

# Uppsökande verksamhet

En del av den regionalt finansierade tandvården för vuxna med särskilda behov

Region Skåne  
Enheten för Tandvårdsstyrning  
Dokument publicerat: 2024-03-01

## Uppsökande Verksamhet

Detta dokument avser att tydliggöra tandvården som riktar sig till patienter med varaktigt och omfattande omvårdnadsbehov där den uppsökande verksamhet inom tandvården innefattas.

Dokumentet innehåller också information om riktlinjer för patienter i behov av akut tandvård på vardag och helg.

## Varför Uppsökande verksamhet i tandvården?

Den uppsökande verksamheten inom tandvården syftar till att:

- Ge patienter med ett omfattande och varaktigt omvårdnadsbehov möjlighet till en bra daglig munhygien för att bibehålla eller stärka munhälsan
- Stärka samverkan och överföra kunskaper mellan tandvården och sjukvårds- och omvårdnadspersonal

## Tandvårdsintyg

Tandvårdsintyg är det intyg som krävs för att en patient ska innefattas i den uppsökande verksamheten och därmed ha rätt till en kostnadsfri **munhälsobedömning** och **nödvändig tandvård**.

Tandvårdsintyget beställs vanligtvis av kommunens biståndshandläggare, sjuksköterska eller annan (av kommunen) utsedd personal. Beställningar av tandvårdsintyg görs i systemet Tandvårdsfönster.

## Om tandvårdsintyget:

- När tandvårdsintyget utfärdas skickas ett informationsbrev till patienten från Region Skåne
- Tandvårdsintyget är digitalt
- Tandvårdsintyget utfärdas i den region där patienten är folkbokförd
- Information om tandvårdsintyg och giltighetstid finns i systemet Tandvårdsfönster
- Tandvårdsintyg kan inte utfärdas till de som ingår i den kostnadsfria tandvården för barn och unga vuxna, (0 – 23 år fram till den 31 december 2024).  
Från den 1 januari 2025 sänks den kostnadsfria tandvården för barn och unga vuxna till 0 – 19 år.

## Munhälsobedömning

Munhälsobedömningen erbjuds årligen till samtliga personer med ett Tandvårdsintyg.

Syftet är att bedöma patientens munstatus och behov av ytterligare tandvård.

## Om munhälsobedömningen:

- Munhälsobedömningen är en enkel besiktning av patientens mun och munhåla, det är inte en behandling.
- Den är kostnadsfri för patienten
- Den utförs i patientens eget boende
- Den utförs vanligtvis av en tandhygienist

- Den ska erbjudas årligen, och inom 3 månader från det att tandvårdsintyget utfärdats
- Den genererar ett individuellt munvårdskort med vidare riktlinjer för den dagliga munvården
- Den skapar ett underlag kring patientens munhälsa som skickas vidare till Region Skåne

## Uppsökande verksamhet och upphandlad leverantör

Region Skåne upphandlar vårdgivare för den uppsökande verksamheten enligt LOU.

Oral Care är den vårdgivare som tilldelats avtal med Region Skåne om att utföra den uppsökande verksamheten i hela Skåne. Det innebär att det är Oral Care som utför munhälsobedömningar och erbjuder munvårdsutbildningar. Nuvarande avtal sträcker sig mellan 1 juli 2023 – 30 juni 2028.

## Nödvändig Tandvård

Den som får ett tandvårdsintyg har också rätt till nödvändig tandvård.

Nödvändig tandvård är tandvårdsbehandlingar som syftar till att patienten ska kunna förbättra eller bibehålla funktioner som att äta och tala, upprätthålla infektionsfrihet i munnen samt motverka smärta.

## Om nödvändig tandvård:

- Nödvändig tandvård ges till patientavgift med samma kostnad som hälso- och sjukvårdens priser. Den som är 85 år eller äldre betalar inte någon patientavgift alls.
- Patienten väljer fritt vilken vårdgivare som utför tandvården.
- Patienter som inte kan ta sig till stationär tandvårdsklinik kan i vissa fall få mobil hemtandvård där den bor.

Inom nödvändig tandvård är vårdambitionsnivån viktig att beakta där bästa tillgängliga kunskap vägs samman med den enskildes allmäntillstånd, erfarenheter och önskemål vid beslut om insatser från tandvården. Det kan exempelvis innebära att vårdambitionsmålet blir att bevara befintlig status eller att acceptera att viss sjukdom finns och att målet istället blir att fördröja förloppet eller lindra symptom som uppkommer.

## Utbildning av omvårdnadspersonal

En viktig del i den uppsökande verksamheten är munvårdsutbildning till omvårdnadspersonal. Utbildning i munvård ska erbjudas av den upphandlade leverantören för uppsökande verksamhet, Oral Care.

## Om munvårdsutbildningen:

- Den ska stärka omvårdnadspersonalen i det dagliga arbetet med munvård.
- Den ska ge ökad kunskap kring sjukdomstillstånd i munnen och hur de förebyggs.
- Den är kostnadsfri för omvårdnadspersonal.
- Det erbjuds både en grundutbildning och en vidareutbildning.

Det finns också en digital utbildning i munvård som riktar sig till omvårdnadspersonal. Den finns på Socialstyrelsens hemsida på deras utbildningsportal och heter:

”Grundläggande utbildning om munhälsa och munvård”

## **Akut behov av Tandvård vardag och helg**

Behandlingar för akuta behov av tandvård ingår i den nödvändiga tandvården och patientens fria val av vårdgivare ska beaktas.

Patienter med tandvårdsintyg som är föremål för hemtandvård (nödvändig tandvård i patientens boende) och är i behov av akut tandvård, ska kunna få behovet tillgodosett samma vardag eller senast nästkommande vardag med hjälp av den upphandlade vårdgivaren för Uppsökande verksamhet (Oral Care).

Folktandvården Skåne AB har genom vårdavtal med Region Skåne ett utökat ansvar för att kunna ta emot patienter som har tandvårdsintyg och är i behov av akut tandvård.

I Folktandvårdens utökade ansvar ingår också att de med förtur, ska kunna ta emot patienter med tandvårdsintyg för planerad tandvård.

### **Akut tandvård på helgen**

Den som har akuta besvär som inte kan vänta till tandvårdens vanliga öppettider kan ringa telefonnummer [0771-160 170](tel:0771-160170). Öppettider för akuttider på helg är mellan klockan 9.00 och 12.00

Tandvårdspersonal hos Folktandvården Skåne gör en bedömning av dina besvär. Vid behov erbjuds en akuttid på en av Folktandvården Skånes kliniker i Malmö, Helsingborg eller Kristianstad.

Mer information finns på länken nedan:

[Jourtläkare i Skåne - 1177](#)

## **Kontakt**

### **Upphandlad leverantör: Oral Care**

Oral Care nås på telefon: 010 - 48 48 600

Vardagar mellan klockan 08:00 - 16:00

### **Region Skåne**

Kommuner eller vårdgivare når Region Skåne via Vårdgivar-service:

Telefon: 040 – 623 90 00

Kontaktformulär: [Vårdgivar-service - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Patienter når Region Skåne via Vårdfakturering:

Telefon: 0771-11 14 44