
Lathund

Söka patienter i Tandvårdsfönster

Innehållsförteckning

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Allmänt | 3 |
| 1.1 | Övergripande beskrivning | 3 |
| 1.2 | Förutsättningar för att använda Tandvårdsfönster för förhandsbedömning | 3 |
| 2 | Inloggning | 4 |
| 2.1 | Logga in..... | 4 |
| 3 | Sök patienter | 6 |

1 Allmänt

1.1 Övergripande beskrivning

Detta dokument beskriver hur man loggar in och använder Tandvårdsfönster i Region Skåne för att registrera ansökningar om förhandsbedömningar inom tandvårdsreformen.

1.2 Förutsättningar för att använda Tandvårdsfönster för förhandsbedömning

- Användaren är registrerad som användare i applikationen för berörd tandvårdsenhet
- Användaren har ett smart kort med ett installerat SITHS-certifikat, placerat i kortläsare som är ansluten till datorn. Datorn har korrekt version av NetID installerat.
- Berörd tandvårdsenhet är registrerad

För mer information hänvisas till Enheten för tandvårdsstyrnings hemsida:

<http://vardgivare.skane.se/tandvard>

2 Inloggning

2.1 Logga in

Inloggning in i **Tandvårdsfönster** sker på webbadressen:


<http://vardgivare.skane.se/tandvarvsfonster/>

När användaren klickar på inloggningslänken på ovanstående webbsida, visas följande webbsida:



Tandvårdsfönster

Logga in i Tandvårdsfönster

 [Klicka här för att logga in](#)

OBS! I fönstret "Välj digitalt certifikat" välj SITHS

Vid inloggningsproblem

Om ingen av lösningarna nedan fungerar, kontakta Region Skånes Servicedesk på telefon 077-67 30 000.
För krav på webbläsare, operativsystem och SITHS-certifikat, se [Tekniska krav](#).

Lösning på vanliga problem vid inloggning i Tandvårdsfönster:

Kortet ska alltid sättas i kortläsaren innan webbläsaren (Internet Explorer) startas.

Loggar in i Tandvårdsfönster och får upp "ingen behörighet till Tandvårdsfönster"

-Har du kunnat logga in tidigare eller vet att du har behörighet i Tandvårdsfönster så beror detta med största sannolikhet på att du råkat logga in med din Telia e-legitimation istället för SITHS-certifikatet. Stäng webbläsaren och logga in igen, välj certifikatet med ditt namn och utfärdare SITHS.

-Har du inte blivit registrerad som behörig i Tandvårdsfönster ska ansvarig på din tandvårdsenhet skicka in blanketten användarinformation för att begära behörighet till systemet.

Webbläsaren nekade till att visa den här webbsidan

Kontrollera att ditt kort sitter ordentligt i kortläsaren, starta sedan om webbläsaren och logga in igen.
(När kortet sätts i kortläsaren ska NetID symbolen nere till höger bredvid klockan snurra).

"Sidan kan inte visas" kommer upp då jag försöker logga in i Tandvårdsfönster

Stäng webbläsaren (Internet Explorer - alla fönster), ta ut kortet ur kortläsaren, sätt i kortet igen och öppna sedan webbläsaren och logga in i Tandvårdsfönster.

Säkerhetskoden är låst

Lås upp koden med hjälp av NetID, se [Frågor och svar](#).

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning
044-309 30 00
www.skane.se/tandvard

Kom ihåg att ha ditt kort i kortläsaren och kortläsaren ansluten till datorn.

Klicka på text "Klicka här för att logga in" överst på hemsidan.

En ruta öppnas där du uppmanas att välja det certifikat du skall använda, och ange din PIN-kod för legitimering. Dialogrutan ser i Windows 7 ut enligt nedan (har lite annorlunda utseende i andra Windows-versioner):



Välj certifikatet SITHS CA, klicka OK.

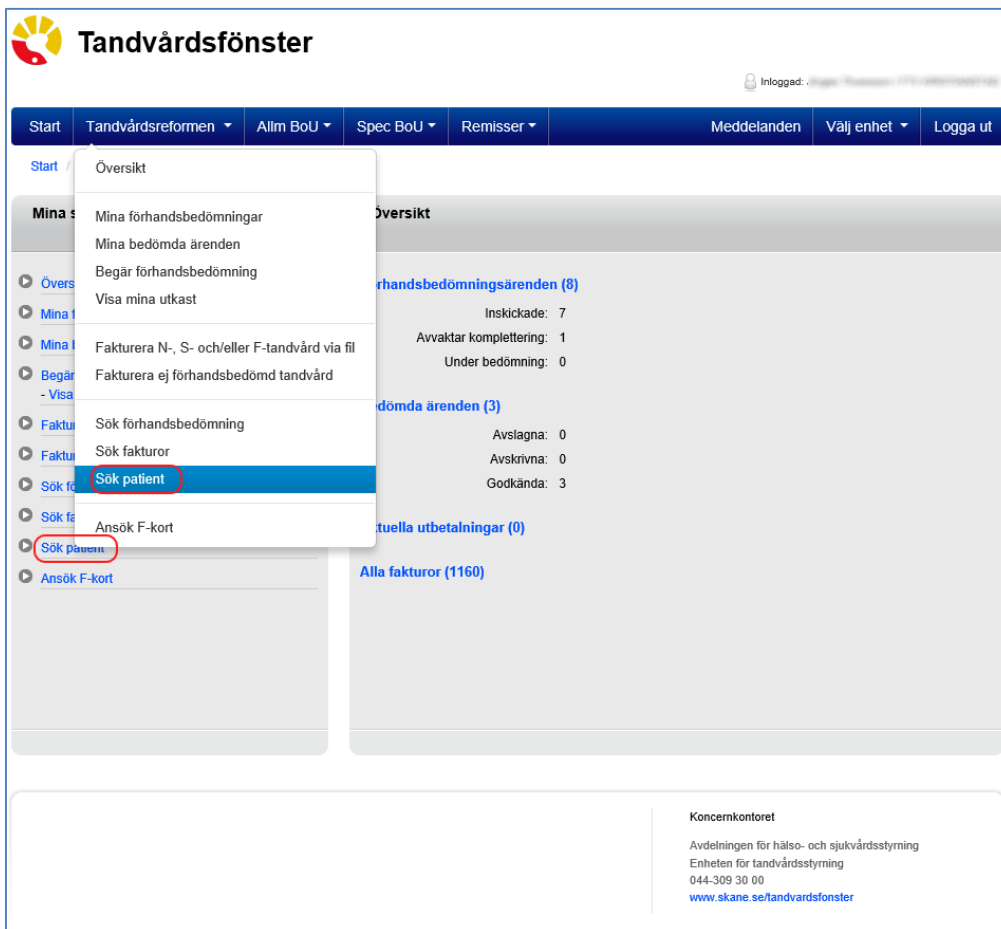
En ny dialogruta visas där du uppmanas att ange din PIN-kod för legitimering. Notera att dialogrutans utseende varierar med olika Windowsversioner.



Ange den PIN-kod för legitimering som finns angiven i det kodbrev du fått från utfärdaren av e-legitimationen, och klicka därefter på knappen **Jag legitimerar mig**.

3 Sök patienter

Du hittar länken till sidan för att söka på patient både på Mina sidor och i menyn under Tandvårdsreformen.



Tandvårdsfönster

Inloggad: [Användare](#) / [Profil](#)

Start | Tandvårdsreformen | Allm BoU | Spec BoU | Remisser | Meddelanden | Välj enhet | Logga ut

Start / Översikt

Mina sidor

- Mina förhandsbedömningar
- Mina bedömda ärenden
- Begär förhandsbedömning
- Visa mina utkast
- Fakturera N-, S- och/eller F-tandvård via fil
- Fakturera ej förhandsbedömd tandvård
- Sök förhandsbedömning
- Sök fakturor
- Sök patient**
- Sök fakturor
- Ansök F-kort
- Sök patient
- Ansök F-kort

Översikt

Förhandsbedömningsärenden (8)

- Inskickade: 7
- Avvaktar komplettering: 1
- Under bedömning: 0

Bedömda ärenden (3)


- Avslagna: 0
- Avskrivna: 0
- Godkända: 3

Aktuella utbetalningar (0)

Alla fakturor (1160)

Koncernkontoret
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning
044-309 30 00
www.skane.se/tandvardsfonster

På denna sida kan du söka på en patient för att se all data som finns på patienten och som är relevant för din organisation.



Tandvårdsfönster

Inloggad: [Hälsa](#) / [Skåne](#) / [1770-0000000000000000](#)

[Start](#) [Tandvårdsreformen](#) [Allm BoU](#) [Spec BoU](#) [Remisser](#) [Meddelanden](#) [Välj enhet](#) [Logga ut](#)

[Start](#) / [Tandvårdsreformen](#) / [Sök patient](#)


Sök patient

Personnummer

Koncernkontoret
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning
044-309 30 00
www.skane.se/tandvardsfonster

Ange personnumret för patienten, och klicka på Sök-knappen.

Personer med skyddade personuppgifter visas alltid endast med personnummer (gäller generellt i systemet).



Tandvårdsfönster

Inloggad: [Användarnamn] [IP-adress]

Start Tandvårdsreformen Allm BoU Spec BoU Remisser Meddelanden Välj enhet Logga ut

Start / Tandvårdsreformen / Sök patient

Sök patient

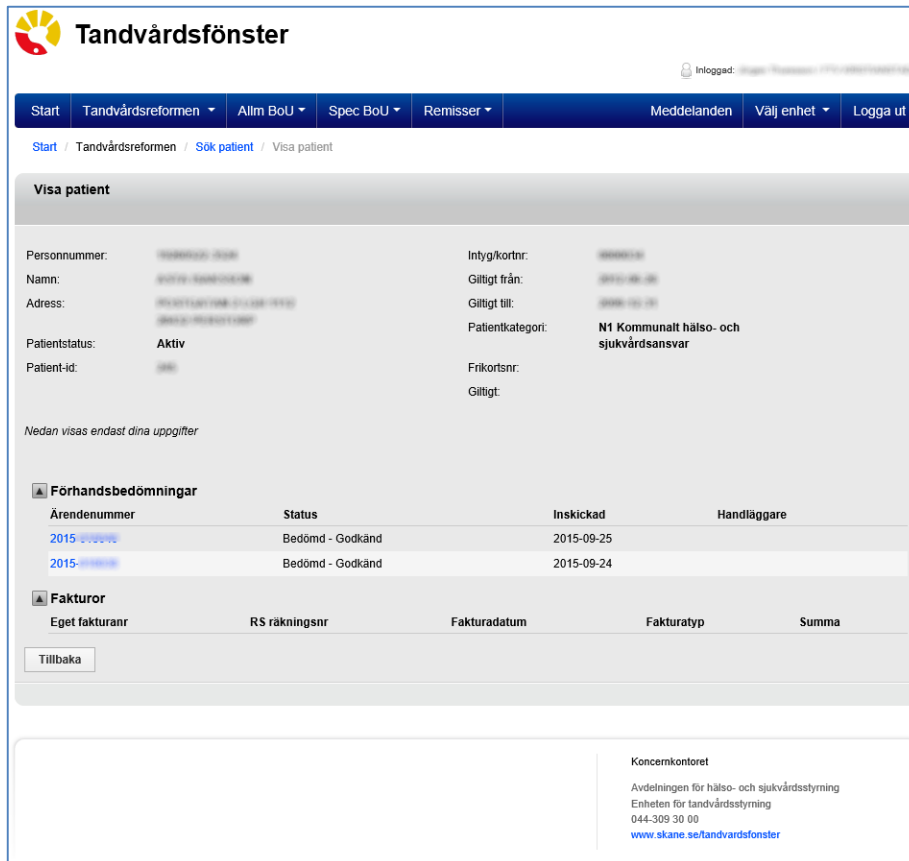
Personnummer

Sök Återställ

| Personnr | Namn | Adress | Boendeenhet | Patientstatus |
|----------------|--------|----------|---------------|---------------|
| [Personnummer] | [Namn] | [Adress] | [Boendeenhet] | Aktiv |

Koncernkontoret
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning
044-309 30 00
www.skane.se/tandvardsfonster

Klicka på en patients personnummer för att visa patientbilden. Exempel:



Tandvårdsfönster

Inloggad: [Oliver Pettersson](#) (17/03/2016 10:00:00)

Start / Tandvårdsreformen / Allm BoU / Spec BoU / Remisser / Meddelanden / Välj enhet / Logga ut

Start / Tandvårdsreformen / Sök patient / Visa patient

Visa patient

Personnummer: 2015-09-25
Namn: JONAS JOHANSSON
Adress: Kungälvsgatan 10, 214 21
Patientstatus: **Aktiv**
Patient-id: 254964

Intyg/kortnr: 00000000
Giltigt från: 2015-09-25
Giltigt till: 2016-12-31
Patientkategori: **N1 Kommunalt hälso- och sjukvårdsansvar**
Frikortsnr: 00000000
Giltigt:

Nedan visas endast dina uppgifter

Förhandsbedömningar

| Ärendenummer | Status | Inskickad | Handläggare |
|--------------|------------------|------------|-------------|
| 2015-09-25 | Bedömd - Godkänd | 2015-09-25 | |
| 2015-09-24 | Bedömd - Godkänd | 2015-09-24 | |

Fakturor

| Eget fakturanr | RS räkningsnr | Fakturadatum | Fakturatyp | Summa |
|----------------|---------------|--------------|------------|-------|
|----------------|---------------|--------------|------------|-------|

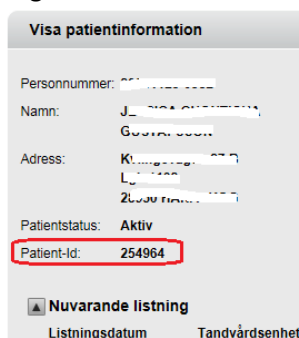
Koncernkontoret
Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning
044-309 30 00
www.skane.se/tandvardsfonster

Överst på bilden visas patientens basuppgifter.

Informationen nedan visar patientuppgifter som du har behörighet att se. Exemplet ovan kan skilja sig mot det du ser.

Tips

Överst i bild finns fältet **Patientid** vilket visar ett nummer som är unikt för varje patient. Detta ska användas **istället för personnr** vid skriftlig kommunikation (epost och brev) med Enheten för tandvårdsstyrning.



Visa patientinformation

Personnummer: 2015-09-25
Namn: JONAS JOHANSSON
Adress: Kungälvsgatan 10, 214 21
Patientstatus: **Aktiv**
Patient-Id: 254964

Nuvarande listning

| Listningsdatum | Tandvårdsenhet |
|----------------|----------------|
|----------------|----------------|