

FAQ – QlikView

1. Var hittar jag Region Skånes QlikView-applikationer?

På den centrala QlikView-menyn AccessPoint: <https://qlikview.i.skane.se/QlikView/>.

Tänk på att QlikView kräver SITHS-inloggning, så du måste alltid ha ditt kort i datorn och vara noga med att välja rätt certifikat.

2. Hur får jag behörighet till en QlikView-applikation?

Det finns flera olika metoder för behörighetsstyrning till QlikView-applikationer:

Öppna för alla - vissa QlikView-applikationer är öppna för alla och är tillgängliga för dig på AccessPoint utan att du behöver begära behörighet, förutsatt att du har ditt RS-kort i datorn.

Skånekatalogen – för vissa QlikView-applikationer styrs behörigheten utifrån användarens tillhörighet i Skånekatalogen, oftast på förvaltningsnivå.

Källsystemet – för vissa Qlikview-applikationer styrs behörigheten utifrån användarens behörighet i källsystemet, tex den behörighet användaren har i HRFönster ger användaren rätt behörighet i relaterade QlikView-applikationer.

AD-grupp – vissa QlikView-applikationers behörighet styrs via AD-grupper. För att komma in i applikationen behöver användaren finnas upplagd i tillhörande AD-grupp. Dessa applikationer beställer man behörighet till genom att kontakta applikationsansvarig (eller behörighetsansvarig) för den specifika QlikView-applikationen.

Section access via excel-ark eller Q-Access – vissa QlikView-applikationer har en behörighetslösning där användarna läggs till i ett excel-ark eller i en så kallad pool i systemet Q-Access för att komma åt applikationen eller vissa delar av applikationen. Verksamheten hanterar själva dessa excel-ark och Q-Access pooler. Behörigheten börjar inte gälla förrän efter nästa laddning av applikationen har gått klart.

I [QlikView applikationslista](#) listas alla QlikView-applikationer, och där kan du se vem som ska kontaktas för att få behörighet.

3. Jag vet inte vilken QlikView-applikation jag ska använda?

Kontakta dina kollegor eller chefer för att ta reda på vilken QlikView-applikation du ska använda. Du kan även söka fram applikationer som kan vara av intresse i [QlikView applikationslista](#).

4. Jag kommer inte åt QlikView - varför?

Säkerställ att du:

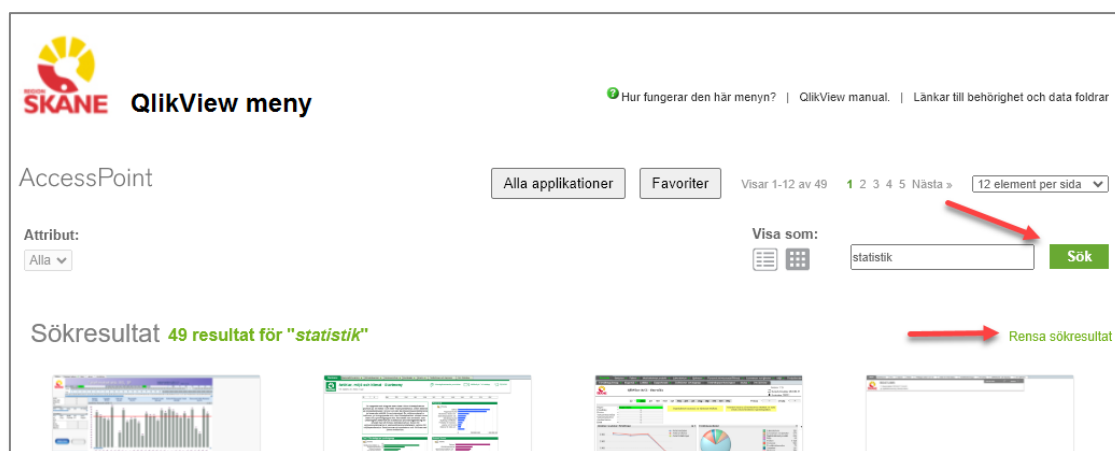
- har SITHS-kortet i datorn
- är uppkopplad mot Region Skånes nätverk
- har den behörighet som QlikView-applikationen kräver

5. QlikView-applikationen jag använder verkar inte vara laddad eller data saknas

Kontakta ServiceDesk och ange vilken QlikView-applikation det gäller.

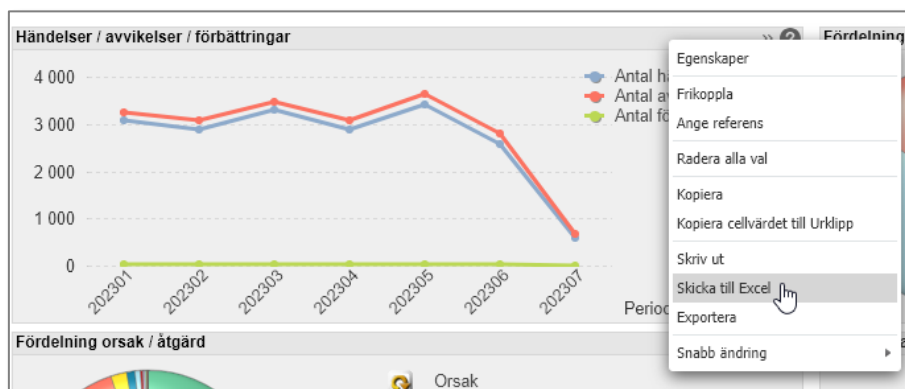
6. Hur söker jag efter applikationer på AccessPoint

För att söka efter applikationer på AccessPoint skriv in namnet eller del av namnet och tryck **Sök**. För att sen återgå till att se "Alla applikationer" eller "Favoriter" tryck på **Rensa sökresultat**.

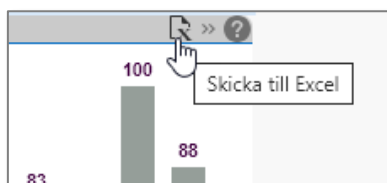


7. Exportera till Excel

Högerklicka på ett diagram och välj **Skicka till Excel**:



I vissa diagram finns en Excel-ikon uppe till höger som går att klicka på direkt:



8. Tabeller/objekt försvinner när jag använder Radera-knappen

Radera-knappen tar ibland bort både de urval som har gjorts och val av rapporter så att det ser ut som att tabeller/objekt försvinner.

Ett urval har gjorts i en av flikarna i en QlikView-applikation:

The screenshot shows the QlikView interface for the 'Datorer' (Computers) table. The left sidebar shows a selection tree with 'Datornamn' selected. The main table displays the following data:

Datornamn	Tjänstefunktion	Tjänstefunktion Text	Förvaltningskod	VOZ	Ansvarskod	Status	Aktuell åldersbyte fr.
RS30037950	TF19	TF19 - Barbar - Standard	71	640	64030	Drift	2018

Trycker man på Radera-knappen längst till vänster i menyn så kan både urval och rapport försvinna:

The screenshot shows the QlikView interface for the 'Datorer' table after the 'Radera' (Clear) button has been pressed. The left sidebar shows that all selections have been cleared. The main table is now empty.

Alternativ för att få återställa:

- Välj att trycka på Bakåt-knappen (knappen höger om Radera-knappen) för att återställa senaste urval och rapporten visas igen
- Välj en rapport i Rapport-listan och gör nytt urval
- Stäng ner QlikView-sessionen genom att trycka på Stäng-krysset till höger i menyraden och öppna upp applikationen igen.