

Region Skåne

PASiS förvaltning



DOKUMENTTYP

Process PASiS kallelser
Skapad av Kajsa Almkvist
Godkänd av PASiS förvaltning

Godkänt datum 2022-10-01
Version 1.0
Ärendenummer -

Pappers- och digitala kallelser

Innehåll

Pappers- och digitala kallelser	1
1 JA – vid bokning	2
2 Nej vid bokning.....	3
3 Fördröjt brev	3
4 Barn <16 år.....	3
5 Skyddade personuppgifter i PASiS	3

1 JA – vid bokning

Det krävs att det är 5 arbetsdagar till besök för att papperskallelse via PASiS ska skickas hem till patienten, samma regelverk gäller för digital kallelse via 1177 e-tjänster.

Alla bokningar där J sätts för brev i PASiS, (bild SP 186 eller i SP bild 087) hanteras enligt nedan undantaget personer med skyddade personuppgifter.

När det vid bokning sätts J – Ja för brev skickas både en papperskallelse via PASiS hem till patienten och en digital kallelse till patientens inkorg på 1177 e-tjänster.

De invånare som aktivt valt ”i första hand information digitalt från vården” på 1177 e-tjänster får inte någon papperskallelse, undantaget barn <16 år.

Om man till kallelsen vill bifoga material tex information, lab-remisser etc, och trycker ut ett återbesöksbrev alternativt PDF-kallelse samt satt J – Ja för brev skickas:

1. papperskallelse via PASiS hem till patienten
2. digital kallelse till 1177 e-tjänster
3. utskrivet PDF-kallelse eller återbesöksbrev med bifogat material via verksamheten
4. bokningsdagen (efter klockan 18) får alla bokningar markering D (= digital kallelse) för brev efterföljt av dagens datum
5. efter midnatt gör systemet en kontroll, de som på 1177 e-tjänster valt ”Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser” får fortsatt markering med D för brev, övriga ändras till J samt får ett nytt utskrivet datum (dvs dagens datum eftersom klockan passerat midnatt när papperskallelsen skrivs ut).

Datum för utskrivet som står i PASiS indikerar endast när utskriften lämnat PASiS

Brev(J/N)	Utskrivet	Brevmall	Brevkod	Std-text	Upplagd	Ändrad
JA	20220804	BRL			20220803	ELC

Spara	Qmboka	Bevakning	Avboka	Borttag	Ny patient	Nästa	Första
Återbesöksbrev	PDF-kallelse	Läs/ändra brev					

Det går inte att se i PASiS när en kallelse når 1177 e-tjänster eller om invånaren läst det.

2 Nej vid bokning

När det vid bokning sätts N – Nej för brev skickas inte någon papperskallelse via PASiS hem till patienten eller någon digital kallelse till patientens inkorg på 1177 e-tjänster.

Om man till kallelsen vill bifoga material tex information, lab-remisser etc, och trycker ut ett återbesöksbrev alternativt PDF-kallelse samt satt N – Nej för brev skickas:

1. Utskriven PDF-kallelse eller återbesöksbrev med bifogat material via verksamheten

3 Fördröjt brev

31 dagar före planerat besök skickas kallelsen, samma regelverk gäller för PASiS-utskick och digital kallelse via 1177 e-tjänster.

4 Barn <16 år

Om barn <16 år på 1177 e-tjänster gjort valet ”Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser” fränses detta och både papperskallelse via PASiS och digital kallelse skickas.

5 Skyddade personuppgifter i PASiS

När det vid bokning av personer med skyddade personuppgifter sätts J – Ja för brev i PASiS (bild SP 186 eller i SP bild 087) gör systemet en kontroll

1. Är patienten en aktiv användare av 1177 e-tjänster och gjort valet ”Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser”.

Om ovanstående kriterier uppfylls – går det att spara bokningen och digital kallelse skickas till patienten via 1177 e-tjänster.

Om ovanstående kriterier inte uppfylls – går det inte att sätta J- Ja för brev – ett felmeddelande med texten ”Ej brev till sekretess-skyddad”. PDF-kallelse alternativt återbesöksbrev ska skickas via förmedlingsuppdrag.

Börja alltid med att välja J – Ja för brev till personer med skyddade personuppgifter.