

Reservrutin och kontinuitetsplan vid nätverksproblem AK-mottagningen i Journalia

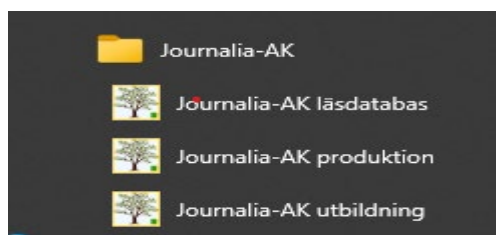
AK-mottagningen i Journalia används för att monitorera antikoagulantia läkemedel i Region Skåne och denna rutin beskriver både reservrutin och kontinuitetsplan vid nätverksproblem.

AK-mottagningen i Journalia har en läsdatabas och denna kan användas som en reservrutin vid driftstörning i produktionsmiljö. För att läsdatabasen ska kunna användas krävs det att SITHS-koppling och nätverket fungerar.

Vid nätverksstörning går det varken att använda ordinarie produktionsmiljö eller läsdatabasen. **Av denna anledning bör verksamheterna ha som daglig rutin att skriva ut kommande dags bevakningslistor som back-up vid eventuell nätverksstörning.** Viktigt att denna lista destrueras dagen efter då nästa bevakningslista skrivs ut.

Reservrutin

Vid driftstörning i produktionsmiljön finns Journalia-AK läsdatabas att tillgå under startmenyn, välj Journalia-AK läsdatabas.



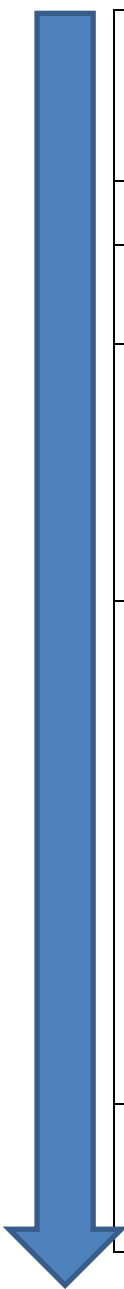
Tryck på knappen AK monitor och logga in.



Nu kan du söka patienter och ta fram listor, tänk på att det är en läsvy och det går inte att skriva och ändra något i denna miljö.

Under driftstopp kontrollera PK(INR)-värde via Pasis alternativt Paraplyportalen. Dokumentera åtgärd på A4-papper. Doseringar dokumenteras i efterhand i AK-mottagning Journalia.

Kontinuitetsplan vid nätverksproblem



1	En sjuksköterska på respektive AK-mottagning i Region Skåne utses att leda arbetet med denna kontinuitetsplan vid eventuellt nätverksproblem. Dokumentera händelsen på ett vanligt A4-papper (tider, vem som kontaktats, vad du har gjort, vilken info du fått).
2	Kontrollera felets omfattning.
3	Meddela ansvarig läkare att ett nätverksproblem har uppstått och att ni påbörjar åtgärder på denna checklista.
4	Vid nätverksproblem som påverkar AK-mottagning Journalia: <ul style="list-style-type: none">• Anmäl felet till Meliorsupporten, internt 30 000 externt 077-67 30 000, knappval 6.• Beskriv felets omfattning, vem som är berörda, hur länge det pågått.• Samla all personal på AK-mottagningen och informera om läget och om vilka reservrutiner som skall användas.
5	Vid nätverksproblem på mer än 30 minuter eller om behov finns tidigare – övergå till reservrutiner: Vid kontakt med patienter/vårdpersonal: Använd de utskrivna back-up bevakningslistorna för respektive mottagning. Dokumentera åtgärder på A4-papper, dokumentera i efterhand i AK-mottagning Journalia. Driftstopp labböverföring i Journalia: Vid längre driftstopp av labböverföring ring lokalt labb för att få information om deras reservrutin. Driftstopp e-brev: Vid avbrott i e-brevsöverföringen skrivs alla brev ut lokalt på AK-mottagningen och postats i extern brevlåda på enheten.
6	Följ utveckling av händelsen på: <ul style="list-style-type: none">• Driftinfo• VGI