

## Knowledge-artiklar (kunskapsartiklar) i RITZ

En Knowledge-artikel innehåller information om problemärenden som kan vara bra att läsa innan en felanmälan görs, då svaret kan finnas där.

I RITZ kan du skriva t.ex. *Intygsmodulen* i ett sökfält, på förstasidan eller i en annan vy.

Väljer du förstasidan får du upp en vy där ev. behörighetsbeställningar ligger överst och sedan kommer de s.k. Knowledge-artiklarna längre ner i listan

Exempel på en Knowledge-artikel:



### Intygsmodulen -Kontrollera vårdenhet i Melior för Intygsmodulen

IT

Om man går via Melior är det viktigt att man står i den enhet där man har medarbetaruppdraget (alla har inte behörighet att öppna intyg standalone). Vi på Servicedesk kan kontrollera detta med användaren när vi är ansluten på datorn. Bild på hur man ser vilken avdelning man är inne på. För att kunna byta avdelning ska man inte ha e...  
Lunderqvist-Nilsson Sigvard • 0 Views • 2mo ago • ☆☆☆☆☆

Klickar du på artikeln öppnas den upp och där finns svaret på problemet

KB0012269

## Intygsmodulen -Kontrollera vårdenhet i Melior för Intygsmodulen

Author by Lunderqvist-Nilsson Sigvard • 2mo ago • 1 View • ☆☆☆☆☆

Om man går via Melior är det viktigt att man står i den enhet där man har medarbetaruppdraget (alla har inte behörighet att öppna intyg standalone).

Vi på Servicedesk kan kontrollera detta med användaren när vi är ansluten på datorn.

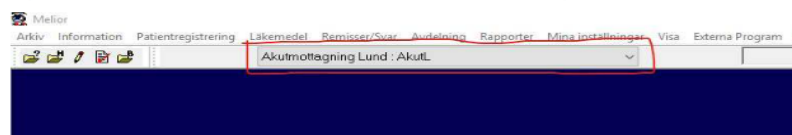
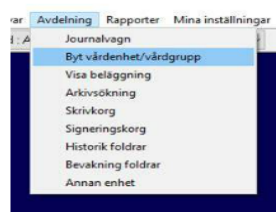


Bild på hur man ser vilken avdelning man är inne på.

För att kunna byta avdelning ska man inte ha en patient uppe.



Byter man som bilden över är det tillfälligt, loggar man ut ur Melior och in igen så kommer man till den vårdenhet som är primärval. För att ändra det gör man som bilden under.

Önskar du komma direkt till enbart Knowledge-artiklarna väljer du *Utbildningar* i RITZ till vänster i översta menyn

Sedan skriver du ex. "Intygsmodulen" i sökrutan uppe till höger där det står *Sök i Knowledge*, då får du endast fram de artiklar som har med "Intygsmodulen" att göra

Hem > Alla Knowledge Bases > Utbildning - Ritz