



Koncernkontoret

Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning,

Enheten för uppdragsstyrning

PRIORITERADE OMRÅDE

Enheten för uppdragsstyrning

Datum: 2024-04-03

Information gällande uppföljning av prioriterade områden för vårdcentral inom hälsoval Skåne 2023

I Region Skånes verksamhetsplan för 2023–2025 beskrivs att hälso- och sjukvården under de närmaste åren ska utvecklas genom ett omställningsarbete med målbilden Bättre hälsa för fler och nära vård. Mål för arbetet är bättre befolkningshälsa, bättre upplevelser för patienter och medarbetare, bättre kvalitet, ökad tillgänglighet och effektiva processer. Dessutom ska primärvården fortsätta utvecklas som navet för patientens vanliga och återkommande vård.

I Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentraler (FFU) i Hälsoval Skåne beskrivs att vårdcentralen ska fungera som första instans vid behov av hälso- och sjukvård på primärvårdsnivå, och utgöra grunden för en god och nära vård. I avtalet beskrivs prioriterade områden som följs upp på vårdcentralnivå kvartalsvis. Områden som avses är:

- avsnitt 5.1 Andel listade individer med fast läkarkontakt
- avsnitt 5.4.2 Genomförda riktade hälsoundersökningar vid psykisk ohälsa
- avsnitt 5.4.5 Listade i mobilt vårdteam

I Region Skånes arbete med målbild Bättre hälsa för fler lyfts ökad tillgängligheten fram som en del av förutsättningen att nå målbilden. Den 1 januari 2019 förstärktes den nationella vårdgarantin som gäller inom primärvården som innebär att patienter ska få kontakt med vården samma dag som de söker och vidare få en medicinsk bedömning av kvalificerad legitimerad vårdpersonal inom tre dagar från sin första kontakt. Region Skåne skickar enligt överenskommelsen varje månad data till Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) över den delen av vårdgarantin som omfattar medicinsk bedömning inom tre dagar. Informationen publiceras på SKR:s publika webbplats väntetider i vården.

För att få ta del av den delen av kömiljarden som avser primärvården ska 85 % av de patienter som söker vård fått en medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom tre dagar. Andelen beräknas per region. Genom en ny tilläggsöverenskommelse revideras tidigare beslut och de prestationsbaserade medlen för mars till och med november fördelas istället mellan regionerna utifrån befolkningsstorlek.

Andel listade individer med fast läkarkontakt

Avseende andel listade individer med fast läkarkontakt framgår av FFU 2023 att målet är att alla listade individer ska ha fast vårdkontakt, i första hand läkare, med prioritering av äldre (>75 år), multisjuka eller andra med kontinuerligt vårdbehov. Andel listade individer med fast vårdkontakt kommer att följas av Uppdragsgivaren kvartalsvis. Krav avtal är att minst 75 % av skåningarna ska ha fast namngiven läkarkontakt. Resultat 2023 visar att 75 % av skåningarna har fast namngiven läkarkontakt.

Riktade hälsoundersökningar vid psykisk ohälsa

Flera studier beskriver omotiverade skillnader i svensk hälso- och sjukvård, i relation till bland annat samsjuklighet vid psykisk sjukdom. Målet är att överdödligheten och ohälsan hos personer med psykisk ohälsa ska minska. De omotiverade stora skillnaderna i medellivslängd för gruppen med långvarig allvarlig psykisk sjukdom jämfört med personer utan dessa sjukdomar ska minska. Den somatiska ohälsan hos personer med psykisk sjukdom ska uppmärksammas genom målinriktade insatser. Personer med psykisk ohälsa utgör en riskgrupp och i arbetet med att förbättra den kroppsliga hälsan hos gruppen omfattas arbete med att identifiera ohälsosamma levnadsvanor och erbjuda hälsoinriktade insatser inom primärvård.

Hälsoundersökningar vid psykisk sjukdom eller bipolär sjukdom eller svårare funktionsnedsättning är en av kvalitetsindikatorerna inom primärvården. Målet med indikatorn är att alla patienter med psykossjukdom, bipolär sjukdom, utvecklingsstörning och medfödda kognitiva funktionsnedsättningar ska erbjudas årlig hälsokontroll inkluderande råd om kost, motion, rökning, alkohol och droger. Under 2023 genomfördes 3 681 undersökningar vilket är drygt 1200 fler än året innan.

Listade i mobilt vårdteam

Vårdcentralen ska vara samordnare av listade patienters samlade vårdbehov och de vårdinsatser som patienten behöver på olika vårdnivåer. Vårdcentralen ansvarar för att aktivt medverka i samordning, samarbete och

informationsöverföring mellan specialistvård, primärvård och kommunal hälso- och sjukvård. Mobilt vårdteam är ett sätt att för vårdcentralen att samverka med kommunen och andra för att patienten så långt det är möjligt ska vara kvar i sin hemmiljö och få vård och hjälp där för att minska undvikbar sjukhusvård. 2023 var antalet samtidigt inskrivna individer vid årets slut cirka 8 100, vilket är 1 100 fler vid samma tidpunkt föregående år.

Vårdgaranti 3 dagar

Enligt den förstärkta vårdgarantin ska alla besök som kräver en medicinsk bedömning av läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ske inom 3 dagar.

Mätningen omfattar patienter som bedömts vara i behov av ett första besök för ett nytt hälsoproblem eller för en kraftig försämring av ett tidigare känt hälsoproblem. Patienter som själva valt att vänta längre än tre dagar ingår inte i redovisningen.

Region Skånes vårdgarantiuppfyllelse var för 2023 86 %, vilket är en marginell förbättring jämfört med föregående år. Skånes resultat ligger relativt nära riket bortsett från juli månad (86 % för Skåne jämfört med 90 % för riket).

Länkar

Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral - <https://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/lov/>

Kvalitetsindikatorer - <https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/lov-lol-lof/riktlinjer-och-rutiner---fillistning/kvalitetsindikatorer-for-vardcentral-2024.pdf>

Väntetider i Vården, Vårdgaranti 3 dagar - <https://www.vantetider.se/>