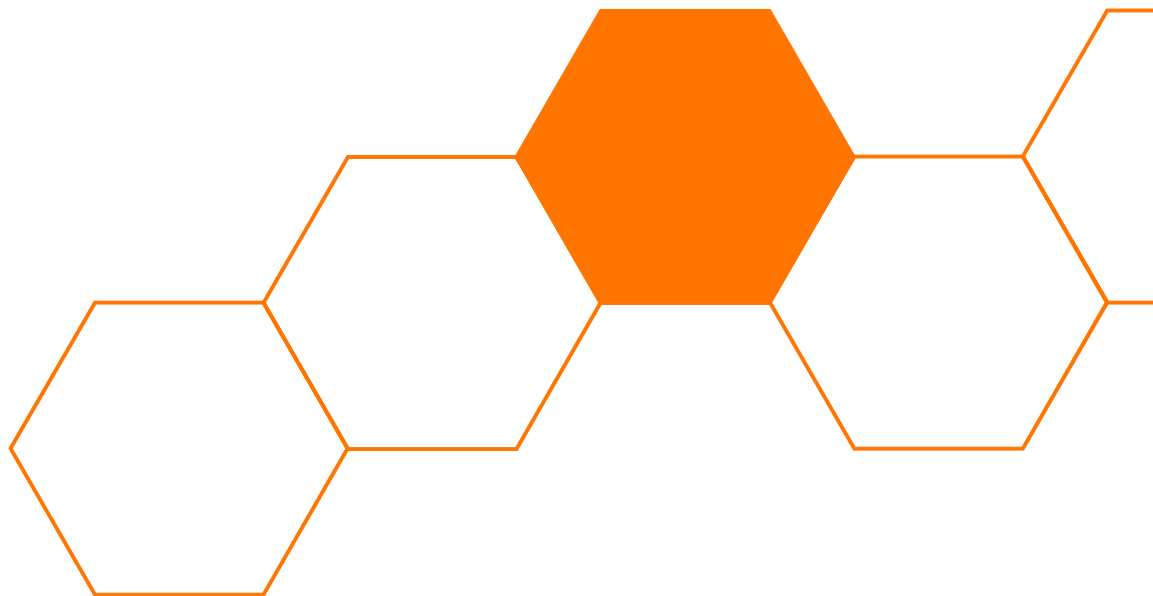


# Avgifter för uteblivna besök

REGELVERK OCH TILLÄMPNING FÖR AUKTORISERADE  
AUDIONOMMOTTAGNINGAR





## Regelverk

När patienten uteblir från tidsbeställda besök får det till följd att resurser står outnyttjade. För att tillgängliga resurser ska kunna utnyttjas på bästa sätt är det av stor vikt att antalet uteblivna tidsbeställda besök minskar. Det är också en patientsäkerhetsfråga som handlar om att patienten ska få inplanerad vårdinsats.

Ett sätt att försöka minska antalet uteblivna besök är att ta ut en avgift när patienter uteblir. Inom Region Skåne finns en regel som säger att besök ska avbokas senast 24 timmar före besöket. Om avbokning sker senare eller om patienten uteblir utgår en avgift för besöket även om besöket var avgiftsfritt. 24-timmars-regeln tillkom för att mottagningar ska kunna erbjuda en annan patient besökstiden.

När patienter får betala en avgift vid uteblivande även för kostnadsfria besök kommer det förhoppningsvis att leda till att patienter blir bättre på att komma i tid till bokade besök och att de avbokar besök i god tid.

För mer information se: [Patientavgifter](#)

## Avgift

Avgiftsfritt besök: 300 kronor

Avgiftsbelagt besök: Patientavgift x 2

- Alla patienter som uteblir från tidsbeställt besök får betala en avgift för uteblivande, oavsett vad besöket gäller.
- Avgift för uteblivet besök gäller patienter som är 18 år och äldre.
- Patienten ska ha fått information om att avgift tas ut vid uteblivande.
- Faktureringsavgift läggs inte till på avgiften för uteblivande.
- Kostnader för uteblivande räknas inte in högkostnadskort.
- Frikort gäller inte för kostnader för uteblivande.

## Förutsättningar för att avgiftsbelägga uteblivna besök

För att avgift för uteblivande ska kunna tas ut måste följande förutsättningar vara uppfyllda:

- Patienten måste ha fått skriftlig eller muntligt bekräftelse på reserverad tid.
- Patienten ska kunna avboka bokad tid dygnet runt, antingen via telefon eller via 1177:s e-tjänster. Avbokning ska ske senast 24 timmar innan besöket.

Patient som avbokar senare än 24 timmar före besök måste ange giltigt skäl för att slippa betala avgift för uteblivande. Bedömning om giltiga skäl vid förhinder görs av enhetschefen på respektive mottagning.

## **Tillämpning**

Alla patienter som uteblir från tidsbeställt besök ska debiteras. Avgift ska tas ut från första uteblivna besöket. Hälso- och sjukvårdslagen säger att alla patienter ska behandlas lika. Därför kan vi inte välja att avgiftsbelägga vissa grupper, som till exempel patienter som uteblivit vid ett flertal tillfällen, utan avgift ska tas ut från och med det första uteblivandet.

## **Kallelse**

För att avgift för uteblivet besök ska kunna tas ut måste patienten ha fått en skriftlig eller muntlig bekräftelse på reserverad tid.

## **Avskrivning**

Grundregeln säger att patienter som avbokar senare än 24 timmar före besöket ska betala en avgift för uteblivande. Om patienten har giltigt skäl för sitt uteblivande kan enhetschefen på mottagningen besluta om att inte ta ut en avgift av patienten. Skäl för att inte ta ut en avgift för uteblivande är främst akut sjukdom och utebliven eller försenad färdtjänst.

Om patienter uteblivit från ett flertal bokade besök bör enhetschefen vara restriktiva med att efterge avgiften. Stor restriktivitet ska gälla vid avskrivning av avgiften.

## **Makulering**

Om faktura för uteblivet besök skickats till patient som sedan hör av sig med ett giltigt skäl för avskrivning av avgiften ska fakturan makuleras.

## **Patienten kommer för sent**

Om patienten kommer inom den tid som avsatts för besöket så att ett besök kan genomföras tas ingen avgift ut. Kommer patienten efter den avsatta tiden så att besöket inte kan genomföras eller uteblir helt kommer avgift för uteblivande att tas ut.

## **Någon annan i nätverket uteblir**

Om någon annan än patienten, t.ex. assistent m.fl., uteblir från ett besök där de skulle ha deltagit tillsammans med patienten leder det inte till avgift för patienten.

Vi kan inte ta ut avgift från någon annan t.ex. förälder, anhörig, annan förvaltning, kommun, försäkringskassa etc. om de uteblir från ett besök med/kring patienten.