

# Koncernkontoret

## Avdelning för hälso – och sjukvårdsstyrning

Enheten för Tillgänglighet och Produktionsstyrning

Marie Kestola

marie.kestola@skane.se



Version 1.0: 2023-06-20

Reviderad: 2023-12-15

Användarmanual för rapportering  
av väntetider, ledig kapacitet samt  
förväntad väntetid.

Signe-RS

## Innehåll

Inloggning .....	2
Information.....	4
Rapporter .....	5
Vårdenheter .....	8

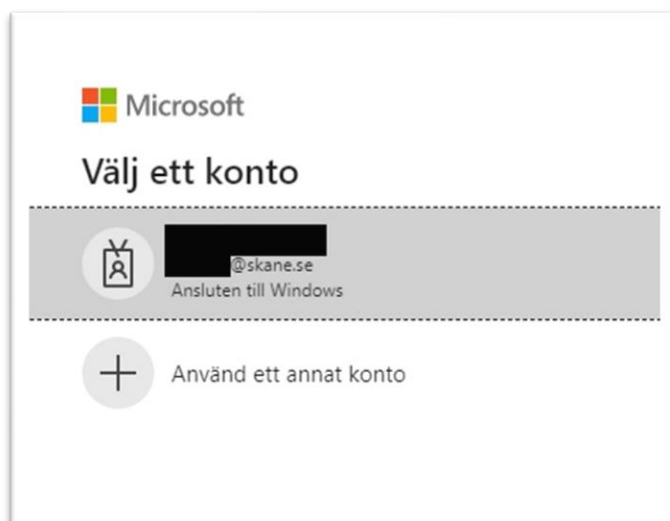
## Inloggning

När du skrivit in adressen till Signe-RS kommer du bli välkomnad av bilden nedan. För att logga in, ser flödet ut som följer;

1. Gå in på <https://vantetider.skane.se/>
2. Klicka på knappen "Logga in med RSID" (figur 1)
3. Välj vilket konto du vill logga in med. Skulle du inte redan vara inloggad på Region Skånes SSO, kommer du behöva skriva in ditt RSID och lösenord. (figur 2)
4. Om du har en aktiv användare, kommer du nu bli inloggad, och komma in på Signe-RS informationssida.



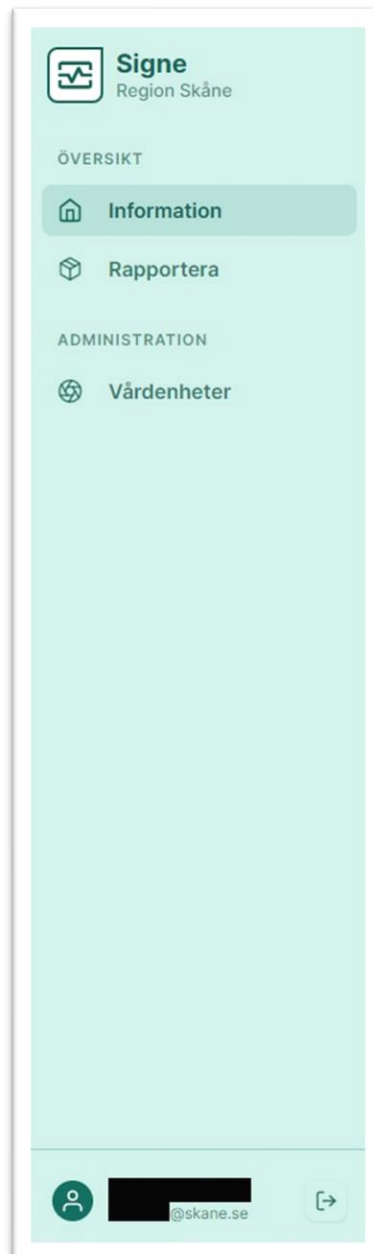
Figur 1



Figur 2

## Navigation

Nedan ser ni hur navigationen för rapportering ser ut, figur 3. Navigationsmenyn finns konstant tillgänglig på vänster sida av Signe-RS. Rubrikerna i navigationsmenyn leder till respektive sida. Längst ned i navigationsmenyn ser du vem som är inloggad, samt har ett alternativ för att logga ut från Signe-RS.



Figur 3

## Information

Informationssidan, figur 4, visar både generell information för rapporteringen men kan även innehålla information som tillkommit och som är aktuell för en kortare tidsperiod. Användare med behörigheten rapportör kommer enbart kunna läsa inlägg samt klicka på länkar som eventuellt är bifogade i inläggen.

**Signe**  
Region Skåne

ÖVERSIKT

- Information
- Rapportera

ADMINISTRATION

- Vårdenheter

**Information**

Senast aktuella info från RS Signe.

Välkommen till Region Skånes väntetidsrapportering, RS Signe, för privata vårdgivare med avtal med Region Skåne!

**SPECIALISERAD VÅRD:**  
Här ska ni rapportera era väntetider avseende första besök, operation/åtgärd samt behandlingar undersökning/behandling (för närvarande gastro- och koloskopi).

Er inloggning öppnar upp för den vårdgivare samt vårdutbud som finns registrerat på er inloggningsinformation. Om ni fattas något vårdutbud - ta kontakt med Vårdgivarservice, via kontaktformulär; [https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj\\_arendetyp "Väntetidsrapportering \(Signe\)".](https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj_arendetyp/Vantetidsrapportering_(Signe))

Rapportering av väntetider ska ske på samma sätt som tidigare vid rapportering till SKR:s väntetidsdatabas; Signe.  
Rapporteringen är uppdelad på tre olika vårdaktiviteter:

- Första besök
- Operation/åtgärd
- Undersökning/Behandling (för närvarande gastro- och koloskopi)

Rapporteringen avser den gångna månads väntande patienter inom respektive aktivitet och vårdutbud.

Förväntad väntetid avser kommande månads förväntade väntetidsläge.  
Ledig kapacitet besvaras med Ja eller Nej.  
⚠️ OBS! Förväntad väntetid samt Ledig kapacitet ska även rapporteras via SKR:s väntetidsdatabas som ni når via; [www.signe.vantetider.se](http://www.signe.vantetider.se)

**VÅRDVAL PSYKOTERAPI:**  
Er inloggning öppnar upp för den vårdgivare samt vårdutbud som finns registrerat på er inloggningsinformation. Om ni fattas något vårdutbud - ta kontakt med Vårdgivarservice, via kontaktformulär; [https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj\\_arendetyp "Väntetidsrapportering \(Signe\)".](https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj_arendetyp/Vantetidsrapportering_(Signe))

Rapportering av förväntad väntetid avser kommande månads förväntade väntetidsläge.  
Ledig kapacitet besvaras med Ja eller Nej.  
Förväntad väntetid anges i antal veckor.  
Ingen rapportering avseende väntande patienter och väntetid faktisk krävs i nuläget.

**ÖVRIG INFORMATION:**  
Eventuella frågor kring rapportering av väntetider kan ställas till Vårdgivarservice via kontaktformulär; [https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj\\_arendetyp "Väntetidsrapportering \(Signe\)".](https://serviceportalen.skane.se/publik/vardgivarservice/Vajj_arendetyp/Vantetidsrapportering_(Signe))

Hoppas att ni ska finna verktyget lättarbetat för er rapportering av väntetider.

Hälsningar RS Signe

Länkar

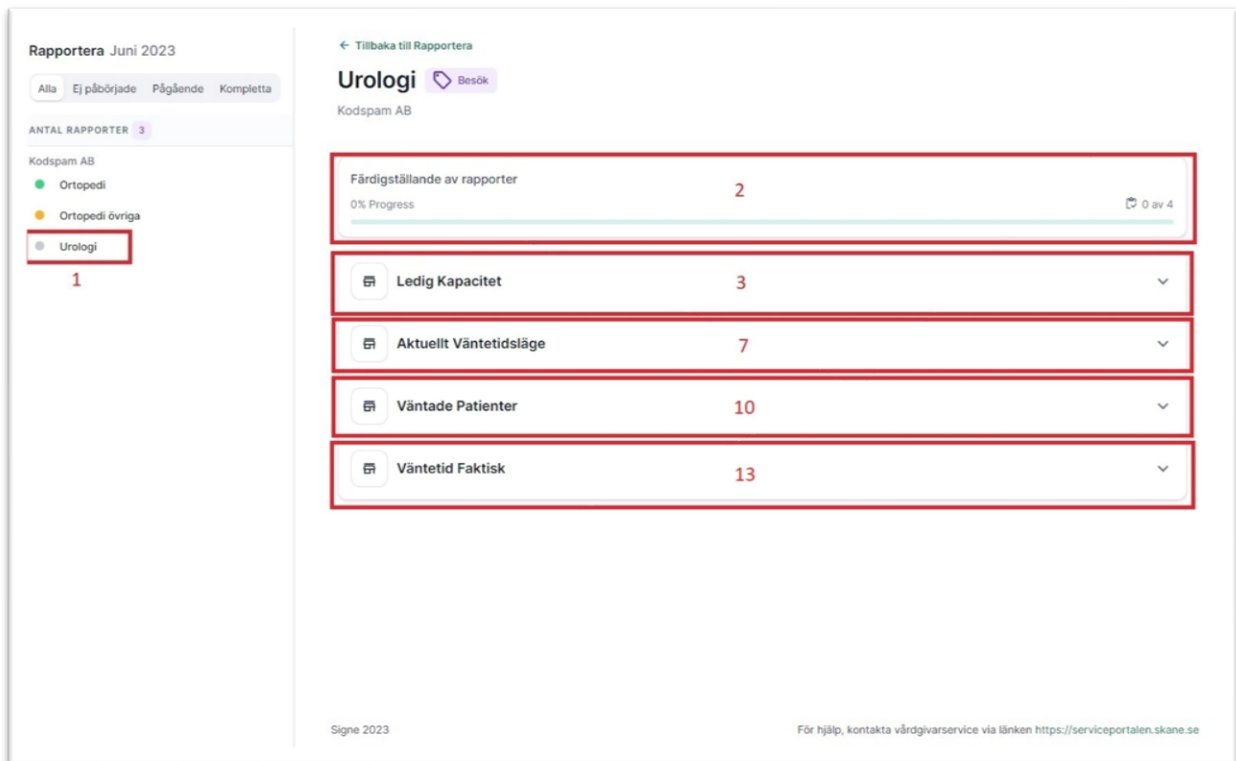
Figur 4

## Rapporter

Precis som på informationssidan, så har vi under rapporter olika vyer där ni som rapportörer ser vårdenheter och vårdutbud ni är knutna till och godkända för att rapportera för.

Följande är en beskrivning av flödet för att rapportera. Siffrorna i listan är även markerade i figurerna nedan, för ett visuellt förtydligande.

1. I vänstra listan, välj vårdutbud du ska rapportera för. I det här fallet använder vi Urologi som exempel.
2. Högst upp syns en progressionsmätare. Den fylls upp allt eftersom rapporterna skickas in för vårdutbudet.  
**OBS!** För vårdval psykoterapi så kommer komplett redovisning visas som 50% på progressionsmätaren.
3. Klicka på fliken "Ledig Kapacitet" för att påbörja rapport gällande ledig kapacitet.
4. Klicka på JA/NEJ beroende på ledig kapacitet hos vårdutbudet du rapporterar för.
5. Fyll i kontaktuppgifter. Detta är särskilt viktigt om man på punkt 4 har svarat JA.
6. Klicka på "Spara rapport" för att spara och skicka in rapport. Om du istället vill rensa formuläret, klickar du på knappen "Rensa".
7. Klicka på fliken "Aktuellt väntetidsläge".
8. Välj intervall beroende på aktuellt väntetidsläge för vårdutbudet du rapporterar för.
9. Klicka på "Spara rapport" för att spara och skicka in rapport. Om du istället vill rensa formuläret, klickar du på knappen "Rensa".
10. Klicka på fliken "Väntande patienter".
11. Ange antal väntande patienter per intervall. Om ditt vårdutbud inte har några väntande patienter i ett intervall, ange 0.
12. Klicka på "Spara rapport" för att spara och skicka in rapport. Om du istället vill rensa formuläret, klickar du på knappen "Rensa".
13. Klicka på fliken "Väntetid faktisk".
14. Ange antal genomförda besök per intervall. Om ditt vårdutbud inte har några genomförda besök i ett intervall, ange 0.
15. Klicka på "Spara rapport" för att spara och skicka in rapport. Om du istället vill rensa formuläret, klickar du på knappen "Rensa".



Figur 5

**Ledig Kapacitet**

Avser kapacitet att ta emot patienter från andra vårdgivare. Vårdgarantin kan hållas. Informationen speglar ledig kapacitet kommande månad.

**Ledig Kapacitet**  
Ange JA/NEJ om det finns kapacitet inom vårdutbudet.

Ja  4  Nej

**Kontaktuppgifter**  
Vid JA för ledig kapacitet inom vårdutbudet, ange telefonnummer och/eller mejladress.

**Telefon (frivilligt)**  
Skriv in telefonnummer

**E-post (frivilligt)**  
Skriv in e-post 5

**Hemsida (frivilligt)**  
Skriv in adress till hemsida

6 Rensa Spara Rapport

Figur 6

**Aktuellt Väntetidsläge**

Avser uppskattad väntetid vid inkommande av ny vårdbegäran till er vårdenhet.

Aktuellt väntetidsläge  
Hur ser väntetidsläget ut just nu för patienter på vårdenhetens utbud.

Välj intervall **8**

9 Rensa **Spara Rapport**

Figur 7

**Väntade Patienter**

Avser rapportering av väntande patienter till första kontakt (nybesök), operation/åtgärd samt undersökning (gastro- och koloskopi). Fördelat på presenterade tidsintervaller. Väntetiden beräknas från beslut om remiss, beslut om operation/åtgärd samt beslut om undersökning. Vid egen vårdbegäran (patient själv tagit kontakt via telefon/brev/mail etc) beräknas väntetiden från den dag vårdbegäran accepterats (medicinsk bedömning av vårdbegäran).

Intervall	Totalt
0-30 dagar	Ange
31-60 dagar	Ange
61-90 dagar	<b>11</b>
91-120 dagar	Ange
121-150 dagar	Ange
151-180 dagar	Ange
181-365 dagar	Ange
365+ dagar	Ange

12 **Spara Rapport**

Figur 8

Figur 9



**Väntetid Faktisk**

Avser rapportering av genomförd första kontakt (nybesök), operation/åtgärd samt undersökning (gastro- och koloskopi). Fördelat på presenterade tidsintervaller. Faktisk väntetid beräknas från beslut om aktivitet tills att aktiviteten genomfördes.

Intervall	Totalt
0-30 dagar	Ange
31-60 dagar	Ange
61-90 dagar	Ange
91-120 dagar	Ange
121-150 dagar	<b>14</b>
151-180 dagar	Ange
181-365 dagar	Ange
365+ dagar	Ange

**15** Spara Rapport

## Vårdenheter

Under vårdenheter kan ni med rapportörsbehörighet se de vårdenheter ni är knutna till.