

## Interninformation om ”Rekvisition hörapparat”

### Bakgrund

2011-01-01 infördes möjlighet att välja ”Rekvisition hörapparat” för de patienter som vänder sig till Region Skånes auktoriserade audionommottagningar. Rekvisition hörapparat är en möjlighet att välja hörapparat som finns utanför Region Skånes upphandlade sortiment, för vilken fastställd ersättning betalas ut. Syftet med införandet är att öka valfriheten kring hjälpmedel för patienter.

### Målgrupp

Patienter som enligt Region Skånes hjälpmedelsregler är berättigade till hörapparat och som ska få sin hörselrehabilitering utförd hos Region Skåne auktoriserade audionommottagningar. Hemlandstinget bör godkänna den hörapparat utomlänspatienter får prova hos en auktoriserad audionommottagning, upphandlad eller rekviderad, samt meddela fakturaadress. Det är audionommottagningens ansvar att inhämta dessa.

### Innehåll i tjänsten

Oavsett om patienten väljer hörapparat ur upphandlat sortiment eller ”Rekvisition hörapparat” ska alla delar enligt uppdrag/avtal för auktoriserade audionommottagningar utföras. Det gäller även service och justeringar efter avslutad rehabilitering.

### Information till patienten

Eftersom audionommottagningarna förskriver hörapparat eller ”Rekvisition hörapparat” i sitt uppdrag för Region Skåne är det audionomernas skyldighet att i sin förskrivarroll ge en objektiv information om valmöjligheterna och prisskillnader.

Information ska ske dels genom muntlig objektiv information om valmöjligheterna och dess för- och nackdelar samt genom att lämna Habilitering & Hjälpmedels informationsfolder [Att välja hörapparat](#). Det ska dokumenteras i journal att muntlig information och broschyr lämnats. Patienten ska också skriva under blanketten [Kundval - hörapparat](#), som därefter ska hanteras som journalhandling.

Vid val av rekvisitionsapparat ska patienten få information om vilka villkor som gäller vid köp t.ex. garanti, service mm. De ska också få information vart de ska vända sig för service och att de inte kan garanteras service på annan enhet eller annat företag.

Vid förskrivning ska, ur WebSesam utskrivna, ordinationsblankett lämnas till patienten. Av denna framgår regler och ansvar samt uppgifter om patienten och hjälpmedlet. Audionomen ska gå igenom blanketten med patienten, som också skriver under att man tagit del av innehållet. Undertecknad ordinationsblankett är journalhandling och ska hanteras därefter.

## Registreringar

Besöksregistreringar kod 25 och 253-256 kan inte returneras och därför får registrering endast utföras vid avslut av rehabilitering. Registrering ska göras omgående vid avslut och efterregistreringar mer än 2 månader efter avslutad rehabilitering godkänns inte.

### VID FÖRSKRIVNING AV REKVISITION HÖRAPPARAT

#### WebSesam

Vid utlämning av hörapparat ska registrering göras i WebSesam som ”Uttag ur eget förråd”. Istället för registrering av faktisk hörapparat med individnummer, ska artikelnummer för rekvisition registreras. Följande artikelnummer gäller vid förskrivningar från 2014-08-01:

Artikel 5	Benämning	Lev. art.nr	Beskrivning	Produktbenämning	Aktiv
<a href="#">62504</a>	Rekvisition hörapparat. Avancerad å 2100 kr/ hörapparat	--	Rekvisition hörapparat. Avancerad å 2100 kr/ hörapparat	Rekvisition Hörapparat	✓

Om två hörapparater (dubbelsidig anpassning) förskrivs, registreras artikelnummer två gånger.

#### Besöksregistrering i Priva eller besökssystem

Då rehabiliteringen avslutas ska mottagningen registrera besöket med kod 25 i Priva eller motsvarande system. (Motsvarande kod för avslut vid RS sortiment är 24). För att registrering 25 (eller 24) ska godkännas måste det registreras med betalningssätt ”Egenavgift hörapparat”.

**Samtidigt** som kod 25 registreras, gör man enligt nedan även en registrering motsvarande den rekvisition och antal rekvisitioner som patienten erhåller:

Rekvisition hörapparat, avancerad, ensidig anpassning	253
Rekvisition hörapparat, avancerad, dubbelsidig anpassning	256

Sålunda ska ovanstående koder alltid kombineras med en 25.

### PROV AV REKVISITION HÖRAPPARAT SOM ÅTERLÄMNAS. PATIENTEN BEHÅLLER INTE NÅGON HÖRAPPARAT

#### WebSesam

Vid utlämning av hörapparat ska registrering göras i WebSesam som ”Uttag ur eget förråd”. Istället för registrering av faktisk hörapparat med individnummer, ska artikelnummer för rekvisition registreras. Om rekvisitionsapparat under rehabiliteringsprocessen återlämnas och kunden avböjer hjälpmedel, ska ovanstående artikelnummer **Återlämnas** till mottagningens lager.

#### Besöksregistrering i Priva eller besökssystem

Då rehabiliteringen avslutas ska mottagningen registrera besöket med kod 25 i Priva eller motsvarande system. Eftersom patienten inte behållit apparat får inte 253 eller 256 registreras. För att registrering 25 (eller 24) ska godkännas måste det registreras med betalningssätt ”Egenavgift hörapparat”.

## **PROV AV REKVISITION HÖRAPPARAT SOM ÅTERLÄMNAS. PATIENTEN VÄLJER EN REGION SKÅNE-APPARAT**

### **WebSesam**

Se ovan inledande registrering. Om rekvisitionsapparat under rehabiliteringsprocessen återlämnas och kunden avbörjar hjälpmedel, ska ovanstående artikelnummer. **Återlämnas** till mottagningens lager. Därefter registreras den RS-apparat som förskrivs.

### **Besöksregistrering i Priva eller besökssystem**

Då rehabiliteringen avslutas ska mottagningen registrera besöket med kod 24 i Priva eller motsvarande system. För att registrering 24 ska godkännas måste det registreras med betalningssätt "Egenavgift hörapparat".

## **REHABILITERING AVBRYTS INNAN HÖRAPPARAT PROVATS UT**

### **WebSesam**

Ingen registrering.

### **Besöksregistrering i Priva eller besökssystem**

Bara bedömningsbesök 21 eller 22 får registreras.

### **Patientbetalning**

Patienten betalar eventuell besöksavgift vid bedömningsbesök.

Patienten betalar utprovningsavgift då hörapparat lämnas ut, oavsett om man väljer RS sortiment eller "Rekvisition hörapparat".

Vid val av "Rekvisition hörapparat" ska patienten betala audionommottagningens försäljningspris för hörapparat minus rekvisitionsbeloppet. Patienter hanterar aldrig rekvisitionen själv utan det hanteras mellan RS och audionommottagningen genom registreringar.

### **Bedömning av rekvisitionsnivå**

Från 2014-05-01 är alla Region Skånes-apparater inom nivån Avancerad och sålunda blir alla rekvisitioner inom nivån avancerade.

### **Bilagor**

[Att välja hörapparat](#)

[Kundval - hörapparat](#)