

# Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning

Enheten för uppdragsstyrning



Karin Petersson  
Hälso- och sjukvårdsstrateg  
[karin.h.petersson@skane.se](mailto:karin.h.petersson@skane.se)

Datum

2021-11-19

Susanne Svensson  
Hälso- och sjukvårdsstrateg  
[susanne.svensson@skane.se](mailto:susanne.svensson@skane.se)

## Förfrågningsunderlag för Avtal avseende Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2022 – Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2021-11-19 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2022*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2022* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2022* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2021	2022	Kommentar
<b>Kontraktsmall</b>		
<b>§ 9.1.3</b> ix. I händelse av att Avtalet sägs upp med stöd av någon av i ovan punkter nämnda grunder, ska Leverantören ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada, bland annat motsvarande den merkostnad uppsägningen medfört för Uppdragsgivaren.	<b>§ 9.1.3</b> <i>ix. Leverantören har ålagts erlägga vite för minst sex månader.</i>	Ny text gällande vite.
<b>§11.1 Rätt att innehålla Ersättningen</b> Om Leverantören inte utför Uppdraget i enlighet med Avtalet, och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, äger Uppdragsgivaren rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande innehålla ett belopp som skäligen motsvarar försummelsen. Uppdragsgivaren har härutöver rätt att tillgodogöra sig belopp som har innehållits i den utsträckning rättelse inte är möjlig eller inte sker.	<i>Textavsnitt finns inte 2022.</i>	Textavsnitt borttaget.
<i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i>	<b>§ 11.1 Rätt till vite</b> <i>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören inte utför/utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet, eller fått Ersättning med för högt belopp, utgår vite om 5 (fem) procent av den fasta ersättningen per månad och avvikelse. Vitet löper månatligen. Uppdragsgivaren äger rätt att ta ut vite</i>	Ny text gällande Uppdragsgivarens möjlighet att kräva vite.

	<p><i>för samtliga månader under vilken avvikelsen/avvikelseerna pågått. För undvikande av missförstånd kan vite följaktligen utkrävas retroaktivt. Vitet upphör att gälla när Leverantören vidtagit åtgärder som Uppdragsgivaren godkänt och Leverantören styrkt att avvikelsen inte längre föreligger. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna vitesbeloppet eller kräva betalning av vitesbeloppet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig vitesbeloppet. Utöver ovan har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om vite. Detta belopp får avräknas/utkrävas i enlighet med ovan.</i></p> <p><i>För det fall Leverantören inte vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder i syfte att komma till rätta med avvikelsen äger Uppdragsgivaren självständig rätt att utöka vitet. Nivån på utökningen fastställs av Uppdragsgivaren och får högst uppgå till 50 (femtio) procent av tidigare utkrävt vite per månad. Vid upprepade utökningar av vitet sker utökningen utifrån det senaste vitets totalbelopp (inklusive tidigare ökningar).</i></p> <p><i>Exempel vitesberäkning: Avvikelsen upptäcks den 15 september 2021. Avvikelsen har pågått sedan den 25 januari 2020. Vite utgår för perioden januari 2020 till och med september 2021, (dvs. 5 procent av den fasta ersättningen * 21 månader). Därefter löper vitet månatligen till dess att Leverantören vidtagit av Uppdragsgivaren godkända åtgärder och avvikelsen inte längre föreligger.</i></p>	
<p><i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>§ 11.2 Rätt att avräkna eller återkräva Ersättning</b> <i>Utöver rätten till vite enligt § 11.1 äger Uppdragsgivaren även rätt att avräkna och återkräva Ersättning i enlighet med vad som framgår av denna paragraf.</i></p> <p><i>Om Uppdragsgivaren gör sannolikt att Leverantören har fått Ersättning med för högt belopp, har Uppdragsgivaren rätt att från framtida utbetalningar av ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna den för högt utbetalda Ersättningen med ett belopp motsvarande 5 (fem) procent av den Ersättning som utbetalas varje månad fram till dess att avvikelsen i dess helhet är åtgärdad, eller kräva återbetalning av beloppet i sin helhet. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig belopp som har avräknats eller återbetalats. Utöver ovan har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om sanktioner enligt denna bestämmelse. Detta belopp får avräknas/utkrävas i enlighet med ovan.</i></p>	<p>Ny text gällande Uppdragsgivarens möjlighet att avkräva eller återkräva ersättning utbetald till leverantören.</p>

<p><i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>§ 11.4 Rätt till fördjupad granskningskostnad</b>  <i>Om Uppdragsgivaren i samband med en genomförd granskning gör sannolikt att Leverantören inte utför/utfört Uppdraget i enlighet med Avtalet kan Uppdragsgivaren besluta om att genomföra en kompletterande fördjupad granskning. Uppdragsgivaren äger rätt att kräva att Leverantören i sin helhet ska ersätta Uppdragsgivaren samtliga dennes kostnader för varje genomförd fördjupad granskning. Uppdragsgivaren har rätt att från framtida utbetalningar av Ersättningen till Leverantören för Uppdragets utförande avräkna kostnaden för granskningen eller kräva betalning av granskningsbeloppet vid ett och samma tillfälle genom utställandet av faktura. Uppdragsgivaren äger rätt att tillgodogöra sig granskningsbeloppet. Utöver ovan har Uppdragsgivaren också rätt att ta ut 20 000 kronor i administrativ avgift vid beslut om fördjupad granskning. Detta belopp får avräknas/utkrävas i enlighet med ovan.</i></p>	<p>Ny text gällande Uppdragsgivarens möjlighet att återkräva eller avräkna granskningskostnad från Leverantörens ersättning.</p>
<p><i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>§11.6 Exempel på avvikelser och avtalsbrott</b>  <i>I det följande görs en icke uttömmande uppräknning på avvikelser och avtalsbrott som ger rätt till påföljder.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Leverantören följer inte tillämpliga lagar, föreskrifter och medicinska riktlinjer.</i></li> <li><i>• Leverantören registrerar och journalför inte korrekt.</i></li> <li><i>• Leverantören utför verksamheten i strid med avtalet på så sätt som innebär risk för patientsäkerheten.</i></li> <li><i>• Leverantören utför inte verksamheten i avtalad omfattning.</i></li> <li><i>• Leverantören saknar nödvändig utrustning för avtalets utförande.</i></li> <li><i>• Leverantören uppfyller inte kraven på bemanning och kompetens.</i></li> <li><i>• Leverantören följer inte intentionerna vad gäller information och marknadsföring.</i></li> <li><i>• Lokalerna där verksamheten bedrivs uppfyller inte Uppdragsgivarens krav på lokaler för verksamheten.</i></li> <li><i>• Leverantören brister i sin rapporteringsskyldighet till Uppdragsgivaren.</i></li> <li><i>• Leverantören har tillskansat sig Ersättning på felaktig grund.</i></li> <li><i>• Leverantören medverkar inte till granskning.</i></li> <li><i>• Leverantören medverkar inte till verksamhetsuppföljning.</i></li> <li><i>• Leverantören har utformat sin verksamhet så att verksamhetsuppföljning inte kan genomföras på sätt som Uppdragsgivaren begär.</i></li> </ul>	<p>Ny text med exempel gällande avvikelser och avtalsbrott.</p>
<p><b>KAPITEL 5</b></p>		
<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b>  Vid byte av mottagningsnamn/mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring.</p>	<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b>  <i>Enhetens namn ska följa Region Skånes namnstandard och namnet ska tydligt ange vilken vårdnivå enheten tillhör. Vid byte av mottagningsnamn eller mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring.</i></p>	<p>Klargörande text avseende Leverantörens ansvar.</p>

<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b> Listade över 75 år samt patienter med kronisk sjukdom/kontinuerligt vårdbehov ska ha namngiven fast läkarkontakt. Andel listade med fast läkarkontakt ska öka till 75 % under 2021. Uppdragsgivaren uppmanar även listning till annan legitimerad vårdgivarkategori. Registrering ska göras i av Uppdragsgivaren anvisat system (LISSY).</p>	<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b> Andel listade med fast läkarkontakt ska <i>uppgå minst till 75 %, på sikt ska alla skåningar ha fast läkarkontakt. Registrering ska göras i av Uppdragsgivaren anvisat system (LISSY). Leverantören ansvarar för att informera patienten om aktuell fast läkarkontakt.</i> Listning till annan legitimerad vårdgivarkategori ska göras vid behov.</p>	<p>Justerad text för att tydliggöra Leverantörens ansvar avseende fast vårdkontakt samt Uppdragsgivarens mål och uppföljning av åtgärden.</p>
<p><b>5.4.1 Levandasvanor och hälsofrämjande</b> .</p>	<p><b>5.4.1 Levandasvanor och hälsofrämjande</b> <i>Som ett led i arbetet med sjukdomsförebyggande insatser ska leverantören erbjuda riktade hälsosamtal till utvalda åldersgrupper enligt den modell som beslutats, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Hälsosamtal för äldre enligt metod för riktade hälsosamtal kommer utvecklas genom pilotprojekt med ev. start under 2022.</i></p>	<p>Ny text i syfte att förtydliga ansvaret, planering och genomförande avseende riktade hälsosamtal.</p> <p>Ny text gällande ny målgrupp för hälsosamtal.</p>
<p><b>5.4.2 Psykisk ohälsa och beroende</b> Stöd och behandling på nätet, så kallad kognitiv beteendeterapi via internet (iKBT), ska ingå i behandlingsutbudet från och med 2022, när behandlingsformen KBT kort avvecklas.</p> <p><i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>5.4.2 Psykisk ohälsa och beroende</b> <i>iKBT (internetbaserad kognitiv beteendeterapi) ska ingå i behandlingsutbudet. Behandlingen ska erbjudas via den nationella tjänsten, Stöd och behandling, 1177 Vårdguiden.</i></p> <p><i>Bedömningsfunktion på primärvårdsnivå för vissa psykiska tillstånd ska utvecklas och implementeras under 2022. Bedömningsfunktionen ska vara en funktion i samverkan mellan vårdcentral och specialist psykiatri. Leverantörerna ska medverka i bedömningsfunktionen enligt aktuella riktlinjer.</i></p>	<p>Ny av text gällande krav på behandlingsutbud.</p> <p>Ny text gällande krav på samverkan i samband med remittering.</p>
<p><b>5.4.3 Samverkan</b> Kontaktpunkt för hemsjukvård inom Hälsovalet ska vara känd för sjuksköterska i kommunen med tillgång till direktnummer ("VIP-nummer") till respektive Enhet, aktuellt nummer ska finnas i Skånekatalogen.</p>	<p><b>5.4.3 Samverkan</b> <i>Kommunal hälso- och sjukvård ska ha tillgång till direktnummer ("VIP-nummer") till Leverantören, aktuellt nummer ska finnas i Skånekatalogen och skrivas in som kontaktuppgift i Mina Planer.</i></p>	<p>Ny text gällande förtydligande av krav.</p>
<p><b>5.4.7 Hjälpmedel</b></p>	<p><b>5.4.7 Hjälpmedel</b> <i>Leverantör i Region Skånes egen regi ska använda Beställarens upphandlade sortiment av förbruknings- och sjukvårdsartiklar. Leverantör i Privat offentligt finansierad regi kan använda Beställarens upphandlade sortiment av förbruknings- och sjukvårdsartiklar, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I det fall Beställaren inte har ett upphandlat sortiment som är relevant för det aktuella uppdraget ska Leverantören stå för att på egen hand tillhandahålla samtliga förbrukningsartiklar som behövs för uppdragets utförande, kostnad för detta ska omfattas av offererade och avtalade priser. Dessa förbrukningsartiklar ska hålla hög kvalitet, vara väl lämpade för det specifika området och säkerställa att en hög patientsäkerhet kan upprätthållas.</i></p> <p><i>De artiklar som Leverantören nyttjar vid utförandet av Uppdraget ska minst uppfylla samma eller högre kvalitets- och miljökrav som Region Skånes upphandlade sortiment. Leverantör kan köpa förrådsvaror, för de delar av</i></p>	<p>Ny förtydligande text gällande Leverantörens ansvar.</p>

	<p><i>verksamheten som avser Uppdraget, genom Region Skånes upphandlade sortiment. Möjligheten för Leverantören till inköp via upphandlat sortiment kan under avtalstiden bli föremål för förändringar.</i></p> <p><i>Vid förskrivning av förbruknings- och sjukvårdsartiklar har Leverantören kostnadsansvar enligt Region Skånes regler. För förtydligande av kostnadsansvar avseende förbruknings och sjukvårdsartiklar samt vissa tekniska och medicinska behandlingshjälpmedel se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	
<p><b>5.4.9 Vardag, kris och höjd beredskap</b> <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>5.4.9 Vardag, kris och höjd beredskap</b> <i>Leverantören ska samverka med Region Skånes smittskyddsverksamhet. Detta innebär att det ska finnas en kontaktperson till länets smittskyddsläkare.</i></p> <p><i>I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 13 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser och höjd beredskap åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.</i></p> <p><i>När fredstida krishändelser inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar från Avdelningen för Krisberedskap, säkerhet och miljö (KSM).</i></p>	<p>Ny text med förtydligande gällande Leverantörens ansvar.</p>
<p><b>5.5 Läkemedel</b> <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>5.5 Läkemedel</b> <i>Leverantören ska erbjuda vaccinationer enligt aktuella riktlinjer från Folkhälsomyndigheten samt regionala riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Ny text gällande Levenarörens ansvar.</p>
<p><b>5.6 Tillgänglighet och öppettider</b> Leverantören ska erbjuda medicinsk bedömning genom fysiska besök när behov föreligger inom 24 timmar enligt Triagehandboken. Gällande version av Triagehandboken finns tillgänglig på webbplats Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9 Referenser, för länk.</p> <p>Aktuella öppettider ska finnas redovisade på 1177's hemsida.</p>	<p><b>5.6 Tillgänglighet och öppettider</b> Leverantören ska erbjuda medicinsk bedömning genom fysiska besök när behov föreligger inom 24 timmar <i>enligt Rådgivningsstöd (RGS) webb med koppling till 1177 avsnitt 9 Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Aktuella öppettider, kontaktuppgifter samt mottagningsadress, inklusive kväll och helg, ska finnas redovisade på 1177, enhetens hemsida och vid enhetens entré.</i></p>	<p>Förändring av webbstöd för rådgivning.</p> <p>Ny förtydligande text gällande Leverantörens ansvar.</p>

<p><b>5.6.1 Tillgänglighet kväll och helg</b></p> <p>Nivå 3 Ingående enheter ska tillsammans ha minst 25 000 listade individer</p>	<p><b>5.6.1 Tillgänglighet kväll och helg</b> <i>Om Uppdraget genomförs i samverkan med flera ingående enheter är det en Resursenhet. En resursenhet är alltid kopplad till en huvudenhet. Verksamhetschef på huvudenheten är ansvarig för Resursenheten på samma sätt som för huvudenhetens verksamhet. Alla patientkontakter ska genomföras och registreras vid Resursenheten.</i></p> <p>Nivå 3 <i>Ingående enheter ska tillsammans ha minst 20 000 listade individer</i></p>	<p>Ny förtydligande text.</p> <p>Ny nivå gällande antal listade.</p>
<p><b>5.6.3 E-hälsa och digitala vårdtjänster</b> <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>5.6.3 E-hälsa och digitala vårdtjänster</b> <i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla digitala vårdtjänster som ska användas.</i></p>	<p>Ny förtydligande text gällande Uppdragsgivarens ansvar.</p>
<p><b>5.8.1 Utbildningstjänstgöring för läkare och psykologer</b> <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>5.8.1 Utbildningstjänstgöring för läkare och psykologer</b> <i>Region Skåne genomför årligen en undersökning avseende läkarbemannings och ST. Undersökningen syftar till att ge underlag för att säkra läkarförsörjningen. Leverantören ska besvara denna undersökning, oavsett om Leverantören har uppdrag för ST-läkare eller ej.</i></p>	<p>Ny text.</p>
<p><b>5.11.3 Gynekologisk mottagning</b> Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag gynekologisk mottagning med läkare specialistkompetent inom gynekologi och obstetrik. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas Uppdragsgivaren. Leverantören erhåller ersättning för nedan angivna åtgärder:</p>	<p><b>5.11.3 Gynekologisk mottagning</b> <i>Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag gynekologisk mottagning med läkare med specialistkompetens inom gynekologi och obstetrik. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas Uppdragsgivaren. Leverantören ska genomföra minst 100 fysiska vårdkontakter per år registrerade på till Uppdragsgivaren meddelad läkare med specialistkompetens inom gynekologi och obstetrik. Kravet gäller samtliga Leverantörer även om flera Leverantörer samverkar inom uppdraget. Leverantören erhåller dessutom ersättning för nedan angivna åtgärder:</i></p>	<p>Ny text gällande förändringar i uppdraget.</p>
<p><b>5.11.4 Öron- näsa och halsmottagning</b> Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag öron- näsa- halsmottagning med läkare specialistkompetent inom öron, näsa och hals. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas Uppdragsgivaren. Leverantören erhåller ersättning för nedan angivna åtgärder:</p>	<p><b>5.11.4 Öron- näsa och halsmottagning</b> <i>Leverantören kan bedriva tilläggsuppdrag öron- näsa- och halsmottagning med läkare specialistkompetens inom öron, näsa och hals. Förändring avseende specialistkompetent läkare ska meddelas Uppdragsgivaren. Leverantören ska genomföra minst 100 fysiska vårdkontakter per år registrerade på till Uppdragsgivaren meddelad läkare med specialistkompetens inom öron, näsa och hals. Kravet gäller samtliga Leverantörer även om flera Leverantörer samverkar inom uppdraget. Leverantören erhåller dessutom ersättning för nedan angivna åtgärder:</i></p>	<p>Ny text gällande förändringar i uppdraget.</p>
<p><b>5.11.5 Mottagning för vuxna med varaktig funktionsnedsättning</b> Teamet ska bestå av följande kompetenser: Läkare, specialist i allmän medicin Sjuksköterska Arbetsterapeut och/eller fysioterapeut Dietist Psykolog och/eller Kurator</p>	<p><b>5.11.5 Mottagning för vuxna med varaktig funktionsnedsättning</b> <i>Teamet ska bestå av läkare, specialist i allmänmedicin, sjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist, psykolog och kurator.</i></p>	<p>Ny text gällande Leverantörens ansvar.</p>
<p><b>KAPITEL 7</b></p>		

<p><b>7.5 Klagomålshantering</b> Då patient eller närstående vänt sig till Patientnämnden, som enligt lag har i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare, har Leverantören ansvar för att svara Patientnämnden. Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><b>7.5 Klagomålshantering</b> Då patient eller närstående vänder sig till Patientnämnden <i>i ärenden som berör Leverantör kontaktar Patientnämnden Leverantören. Leverantören ansvarar för att skyndsamt svara på Patientnämndens frågor om ärendet.</i> Patientnämnden har enligt lag i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare <i>och att få dem besvarade så snart som möjligt. Klaganden har rätt att få ett svar inom fyra veckor. Är klaganden ett barn ska svar ges inom två veckor.</i></p>	<p>Ny text gällande Leverantörens ansvar.</p>
<p><b>7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster</b> Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster: 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online 4.Förnya recept. 5.Förnya hjälpmedel. 6.Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7.Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8.Beställ svar på provtagning/röntgen. 9.Tillgång till journal. .</p>	<p><b>7.8.3.1 Vårdguidens e-tjänster</b> Leverantören ska <i>minst</i> erbjuda sina Patienter följande tjänster: 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online 4.Förnya recept. 5.Förnya hjälpmedel. 6.Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7.Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8.Beställ svar på provtagning/röntgen. 9.Tillgång till journal. <i>10.Stöd och behandlingsplattformen.</i></p>	<p>Nytt krav gällande ansvar för Leverantören.</p>
<p><b>7.11.2 Resursenhet för digitala vårdtjänster</b> I de fall digital enhet avser att använda annat journalsystem än för Leverantören anvisat ska detta uppges i ansökan.</p>	<p><b>7.11.2 Resursenhet för digitala vårdtjänster</b> I de fall digital enhet avser att använda annat journalsystem än för Leverantören anvisat ska detta uppges i ansökan <i>med överföring till Nationell Patient Översikt (NPÖ).</i></p>	<p>Ny text gällande Leverantörens ansvar.</p>
<p><b>7.14.3 SDV</b></p>	<p><b>7.14.3 SDV</b> <i>Skånes digitala vårdinformationssystem, SDV, är ett heltäckande system med en enda inloggning för medarbetaren och en journal per patient där all information ska finnas på ett ställe. Målet är att åstadkomma jämlik vård, patientdelaktighet, ökad vårdkvalitet och kostnadseffektivitet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>Införandet av SDV påbörjas år 2022-2023 och sker succesivt under ca 3 år, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>Det är ett krav att Leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen uppdragsgivaren fastställt, se avsnitt 9, Referenser, för länk,</i> <i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla träning och stöd i samband med införande. Varje medarbetare kommer att tilldelas en eller flera träningsplaner utifrån roll/roller i SDV. Tid för träning och förberedelser uppskattas till 1-4 tillfällen per medarbetare, beroende på Leverantörens uppdrag.</i> <i>Leverantören ska tillse att samtliga medarbetare har genomfört de tilldelade delarna i träningsplan vilken varje medarbetare få tillgång till via träningsportalen, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Ny förklarande text gällande Skånekatalogen samt tillägg av uppdaterade länkar (se avsnittet i förfrågningsunderlaget).</p>

	<i>I syfte att säkra god kännedom om systemet krävs inför driftstart att Leverantören tillhandahåller viss andel SDV- coacher (superanvändare) och eller/tränare, beroende på Leverantörens bemanning och storlek. Skånekatalogen är styrande för åtkomst och behörighet i SDV.</i>	
<b>7.14.6 Priser för IT-stöd</b>	<b>7.14.6 Priser för IT-stöd</b>	Uppräknad prislista för 2022
<b>7.18 Uppföljning av kvalitet och ersättning</b> <i>Textavsnittet fanns inte 2021.</i>	<b>7.18 Uppföljning av kvalitet och ersättning</b> <i>Leverantören ansvarar för all sin registrering och rapportering till Uppdragsgivaren. Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att registrering och rapportering är korrekt. Om Leverantören är osäker på Uppdragsgivarens registrerings- och rapporteringsinstruktioner är det leverantörens ansvar att införskaffa tillräcklig information för att registrering och rapportering ska vara korrekt.</i>	Ny text gällande Leverantörens ansvar.
<b>KAPITEL 8</b>		
<b>8.1.1 Vårdersättning fördelad efter ACG</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 214 kr/listad och för privata vårdleverantörer 224 kr/listad efter ACG.	<b>8.1.1 Vårdersättning fördelad efter ACG</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi <b>191</b> kr per listad och för privata vårdleverantörer <b>200</b> kr per listad efter ACG.	Uppräknad ersättning.
<b>8.1.2 Vårdersättning fördelad efter CNI</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 53 kr/listad och för privata vårdleverantörer 55 kr /listad efter CNI.	<b>8.1.2 Vårdersättning fördelad efter CNI</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi <b>48</b> kr per listad och för privata vårdleverantörer <b>50</b> kr per listad efter CNI.	Uppräknad ersättning.
<b>8.1.3 Vårdersättning fördelad efter ålder och kön</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 23 kr/listad och för privata vårdleverantörer 24 kr/listad efter ålder och kön.	<b>8.1.3 Vårdersättning fördelad efter ålder och kön</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi <b>64</b> kr per listad och för privata vårdleverantörer <b>67</b> kr per listad efter ålder och kön.	Uppräknad ersättning.
<b>8.1.4 Vårdersättning fördelad efter aktiva listade individer</b> I genomsnitt fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi 15 kr/listad och för privata vårdleverantörer 16 kr/listad efter andelen aktiva patienter	<b>8.1.4 Vårdersättning fördelad efter aktiva listade individer</b> <i>Det</i> fördelas per månad för vårdleverantörer i egen regi <b>21</b> kr och för privata vårdleverantörer <b>22</b> kr per <i>aktiv listad patient</i> .	Uppräknad ersättning.
<b>8.1.5 Läkemedelsersättning</b> Läkemedelsersättningen baseras på en månadsersättning enligt kön och ålder enligt tabell nedan.	<b>8.1.5 Läkemedelsersättning</b> <i>Uppdaterad tabell för 2022.</i>	Belopp för 2022 redovisas i tabell i Förfrågningsunderlaget.
<b>8.1.8 Ersättning för icke listade individers vårdkontakter</b> Om Leverantören genomför en kvalificerad vårdkontakt, fysiskt eller digitalt med en individ som inte är listad hos Leverantören men är folkbokförd inom eller utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, läkare 500 kr och övriga vårdgivarkategorier 350 kr.	<b>8.1.8 Ersättning för icke listade individers vårdkontakter</b> Om Leverantören genomför en kvalificerad vårdkontakt, fysiskt eller digitalt ( <i>ej telefon</i> ), med en individ som inte är listad hos Leverantören men är folkbokförd inom eller utanför Skåne, erhålls en ersättning från Uppdragsgivaren, läkare 500 kr och övriga vårdgivarkategorier 350 kr.	Förtydligande vilka kontakter som inkluderas
<b>8.2.2 Ersättning för samordnad individuell plan</b> Genomförd samordnad individuell plan(SIP) ersätts med 3 000 kronor. Ersättning förutsätter registrering med KVÅ-kod AU124 alternativt AU125 i PASiS enligt gällande anvisningar.	<b>8.2.2 Ersättning för samordnad individuell plan</b> Genomförd samordnad individuell plan(SIP) ersätts med <b>1 500 kronor</b> . Ersättning förutsätter registrering med KVÅ-kod AU124 alternativt AU125 i PASiS enligt gällande anvisningar.	Ny ersättning.
<b>8.2.3 Ersättning för Mobilt Vårdteam</b> Ersättning för SIP i samband med inskrivning: 3 000 kr	<b>8.2.3 Ersättning för Mobilt Vårdteam</b> Ersättning för SIP i samband med inskrivning: <b>1 500 kr</b> .	Ny ersättning.



<p><b>8.2.7 Ersättning för Riktade hälsosamtal</b>  <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>8.2.7 Ersättning för Riktade hälsosamtal</b>  <i>Riktade hälsosamtal enligt avsnitt 5.4.1 ersätts med 1 000 kr per genomfört riktat hälsosamtal. För att ersättning ska kunna erhållas ska kraven i avsnitt 5.4.1 följas med registrering av KVÅ-kod UV070 samt Frikod RIHÄ40 i PASiS.</i></p>	<p>Ny ersättning.</p>
<p><b>8.4.3 Ersättning för gynekologisk mottagning</b>  <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>8.4.3 Ersättning för gynekologisk mottagning</b>  <i>Tilläggsuppdrag gynekologisk mottagning enligt avsnitt 5.11.3 ersätts med 20 000 kr per månad. För att ersättning ska kunna erhållas ska kraven i avsnitt 5.11.3 följas med registrering i PASiS med vårdgivarkategori, gynekolog och vårdgivarsignatur. Särskilda åtgärder enligt nedan ersätts efter registrering i PASiS med KVÅ-koder, vårdgivarkategori, gynekolog och vårdgivarsignatur:</i></p>	<p>Ny ersättning.</p>
<p><b>8.4.4 Ersättning för öron-näsa-hals mottagning</b>  <i>Textavsnitt fanns inte 2021.</i></p>	<p><b>8.4.4 Ersättning för öron-näsa-hals mottagning</b>  <i>Tilläggsuppdrag öron-näsa-hals mottagning enligt avsnitt 5.11.4 ersätts med 20 000 kr per månad. För att ersättning ska kunna erhållas ska kraven i avsnitt 5.11.4 följas med registrering i PASiS med vårdgivarkategori, öron- näs- och halsspecialist och vårdgivarsignatur. Särskilda åtgärder enligt nedan ersätts efter registrering i PASiS med KVÅ-koder, vårdgivarkategori, öron- näs- och halsspecialist och vårdgivarsignatur:</i></p>	<p>Ny ersättning.</p>
<p><b>8.8.2 Kostnadsansvar för läkemedel</b>  Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel som administreras till patienter i Enhetens verksamhet gäller kostnadsansvar för Enhetens listade individer.</p>	<p><b>8.8.2 Kostnadsansvar för läkemedel</b>  Leverantören har kostnadsansvar för läkemedel som administreras till patienter i Enhetens verksamhet <i>inklusive kostnader för vaccination enligt avsnitt 5.5.</i></p>	<p>Ny förtydligande text gällande Leverantörens ansvar.</p>
<p><b>8.8.3 Kostnadsansvar för medicinsk service</b>  Leverantören har kostnadsansvar med enhetligt pris, 500 kr per undersökning, för medicinsk service som avser bild- och funktionsmedicinska undersökningar utförda av leverantörer med avtal med Region Skåne.  För kostnader från övriga röntgenenheter utan avtal med Region Skåne, kan Uppdragsgivaren efterdebiteras Leverantören betalar fakturan och erhåller därefter ersättning.</p>	<p><b>8.8.3 Kostnadsansvar för medicinsk service</b>  För kostnader från bild- och funktionsmedicinska undersökningar <i>utan avtal med Region Skåne utförda i andra Regioner</i>, kan Uppdragsgivaren efterdebiteras. <i>Leverantören betalar fakturan och erhåller därefter ersättning. Funktions- medicinska undersökningar som utförs av privata Leverantörer i Skåne och som följer Region Skånes interna prislista som enheter inom egen regi använder, kan efterdebiteras.</i></p>	<p>Ny förtydligande text.</p>