

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning



Helena Wallander
Hälso- och sjukvårdsstrateg
Helena.wallander@skane.se

Datum: 2021-10-14

Förfrågningsunderlag för Avtal avseende vårdval Psykoterapi gällande år 2022 – Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2021-11-19 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för psykoterapi i vårdval Skåne gällande år 2022*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykoterapi i vårdval Skåne 2022* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykoterapi i vårdval Skåne 2021* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykoterapi i vårdval Skåne 2022* samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2021	2022	Kommentar
KAPITEL 5		
5.2 Målgrupper Uppdraget avser patienter 16 år eller äldre, med lindrig och medelsvår depression samt ångest eller stress. Leverantören ska endast behandla remitterade patienter med de diagnoser som ingår i vårdvalet. Patienter ska vara folkbokförda i Sverige och i enlighet med Region Skånes regler och anvisningar för vård till personer från andra länder se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.	5.2 Målgrupper Uppdraget avser patienter 16 år eller äldre, med lindrig till medelsvår depression, ångest eller stress. Leverantören ska endast behandla remitterade patienter med de diagnoser som ingår i vårdvalet. Leverantören ska erbjuda vård till: <ul style="list-style-type: none">• <i>Personer bosatta</i> eller folkbokförda i Sverige• Personer från andra länder i enlighet med Uppdragsgivarens regler och anvisningar, se avsnitt 7.2 <i>Regelverk</i> .	Texten är justerad avseende målgrupp, för att vara i enlighet med gällande direktiv.

<p>5.3.1 Remitterande instans Patientens vårdcentral ansvarar för en medicinsk och psykologisk bedömning och utredning av patientens behov, situation och tillstånd. Därefter tar vårdcentralens läkare beslut om lämplig behandling.</p> <p>En remiss till behandling inom vårdval psykoterapi kan utfärdas när en patient behandlats på vårdcentral och bedömts kunna tillgodose sig behandling inom vårdval psykoterapi. Remiss kan utfärdas för patienter 16 år eller äldre. Patientens tillstånd ska ingå i den diagnosförteckning som anges inom vårdval psykoterapi se avsnitt 9, Referenser, för länk. I remissen ska det framgå att bedömning hanterats i samverkan på vårdcentralen samt vilken behandling patienten erhållit. Remissen ska innehålla preliminär diagnos, bedömning av svårighetsgrad och rekommenderad behandlingsform.</p>	<p>5.3.1. Remitterande instans Patientens vårdcentral ansvarar för en medicinsk och psykologisk bedömning och utredning av patientens behov, situation och tillstånd. Därefter tar vårdcentralens läkare <i>och/eller psykolog</i> beslut om lämplig <i>psykologisk</i> behandling.</p> <p>En remiss till behandling inom vårdval psykoterapi kan utfärdas <i>av vårdcentralens läkare och/eller psykolog</i> när en patient behandlats på vårdcentral och bedömts kunna tillgodogöra sig behandling inom vårdval psykoterapi. Remiss kan utfärdas för patienter 16 år eller äldre. Patientens tillstånd ska ingå i den diagnosförteckning som anges inom vårdval psykoterapi se avsnitt 9, Referenser, för länk. I remissen ska det framgå att bedömning hanterats i samverkan på vårdcentralen samt vilken behandling patienten erhållit. Remissen ska innehålla preliminär diagnos, bedömning av svårighetsgrad och rekommenderad behandlingsform.</p> <p><i>Bedömningsfunktion på primärvårdsnivå för vissa psykiska tillstånd ska utvecklas och implementeras under 2022. Bedömningsfunktionen ska vara en funktion i samverkan mellan vårdcentral och specialist psykiatrin. Leverantören ska beakta och följa gällande riktlinjer avseende bedömningsfunktion.</i></p>	<p>Tillägg i texten om att psykolog på vårdcentral kan besluta om behandling och utfärda remiss till vårdval psykoterapi.</p> <p>Ny text om bedömningsfunktion på primärvårdsnivå.</p>
<p>5.3.3.1 Förändring av vårdinnehåll I och med vårdcentralernas utökade ansvar gällande psykologisk behandling kommer behandlingsformen KBT-kort att utgå 2022.</p>	<p>5.3.3.1 Förändring av vårdinnehåll I och med vårdcentralernas utökade ansvar gällande psykologisk behandling <i>har behandlingsformen KBT-kort utgått från vårdval psykoterapi 2022.</i></p>	<p>KBT-kort har utgått från vårdval psykoterapi. Samtliga avsnitt/texter i FFU om KBT-kort är borttagna.</p>

<p>5.3.4 Registrering</p> <p>Alla vårdåtaganden och besök ska registreras under rätt behandlingsform i, av Uppdragsgivarens anvisade system. Registrering ska ske senast en (1) månad efter att behandlingsbesök ägt rum. Det är endast möjligt att registrera ett behandlingsbesök per dag och patient, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>5.3.4 Registrering</p> <p>Alla vårdåtaganden och besök ska registreras under rätt behandlingsform i, av Uppdragsgivarens anvisade system. Registrering ska ske senast en (1) månad efter att behandlingsbesök ägt rum. Det är endast möjligt att registrera ett behandlingsbesök per dag och patient, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. <i>Vårdåtagandet ska avslutas snarast, dock senast en (1) månad, efter att uppföljningsbesöket genomförts alternativt behandlingen avslutats/patienten avbrutit behandlingen (utan uppföljningsbesök). Det åligger Leverantören att regelbundet kontrollera när patienten senast genomförde ett besök.</i></p> <p><i>Ett vårdåtagande kan pågå i maximalt 1,5 år. Gäller för vårdåtagande startade fr.o.m. 2022-01-01. För vårdåtagande som startat innan dess gäller följande:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vårdåtagande startat 2020-12-31 eller tidigare ska vara avslutat senast 2022-06-30.</i> • <i>Vårdåtagande startat under perioden 2021-01-01 – 2021-12-31 ska vara avslutat senast 2023-06-30.</i> 	<p>Ny text avseende vårdåtagande, hur länge ett vårdåtagande maximalt kan pågå respektive avslutande av vårdåtagande.</p>
<p>5.4.2 Behandlares kompetens</p> <p>Leverantören ansvarar för att varje behandlare minst behandlar 20 patienter under en löpande 12-månaders period. Behandlingarna ska vara inom de behandlingsformer där behandlaren är godkänd. Patienter som får färre än sex behandlingssamtal ingår inte i regionens statistik.</p>	<p>5.4.2 Behandlares kompetens</p> <p>Leverantören ansvarar för att varje behandlare minst behandlar 20 patienter, <i>per behandlingsform som behandlaren är godkänd för</i>, under en löpande 12-månaders period. Patienter som får färre än sex behandlingssamtal ingår inte i regionens statistik.</p>	<p>Förtydligande avseende minst antal patienter som en behandlare ska behandla.</p>
<p>5.4.2.1 Kompetens och legitimation för IPT</p> <p>Leverantören ska tillse att behandlare uppfyller de kompetenskrav som anges i avtalet.</p> <p>I tabell 3 anges de tre olika kompetenskrav som är möjliga inom vårdvalet gällande för behandlingsformen IPT. I tabellen anges även de kompetenskrav som ska styrkas i den ansökan eller i den ändringsblankett som ska skickas till Uppdragsgivaren.</p>	<p>5.4.2.1 Kompetens för IPT</p> <p>Leverantören ska tillse att behandlare uppfyller de kompetenskrav som anges i avtalet.</p> <p>I tabell 3 anges kompetenskrav för behandlingsformen IPT. I tabellen anges även de kompetenskrav som ska styrkas i den ansökan eller i den ändringsblankett som ska skickas till Uppdragsgivaren, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>Justerat kompetenskrav för IPT, se tabell 3.</p>

Ansökningsblankett och Ändringsblankett hittas via vardgivare.skane.se, se avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

Tabell 3. IPT - Typ av behandlare och kompetenskrav

Typ av behandlare IPT	Kompetenskrav
<u>A.</u> Legitimerad psykiaterapeut och/eller legitimerad psykolog med psykodynamisk eller kognitiv beteendeterapeutisk inriktning och kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.	<ul style="list-style-type: none"> - Kopia på legitimationsbevis. - Examensbevis som styrker psykodynamisk/beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. - Intyg i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B. <p><i>För legitimerad psykiaterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar sig till vuxna.</i></p>
<i>Nedanstående yrkesgrupper (B, C) kan enbart verka inom ramen för vårdval Psykioterapi på en vårdcentral eller i en verksamhet som arbetar teambaserat inom vårdval psykioterapi med legitimerad psykiaterapeut och/eller legitimerad psykolog som Region Skåne har avtal med.</i>	
Typ av behandlare IPT	Kompetenskrav
<u>B.</u> Legitimerad läkare, legitimerad arbetsterapeut, legitimerad sjuksköterska eller legitimerad fysioterapeut/sjukgymnast med kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.	<ul style="list-style-type: none"> - Kopia på legitimationsbevis. - Examensbevis. - Dokumentation som styrker utbildning i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B.

Tabell 3. IPT - Typ av behandlare och kompetenskrav

Typ av behandlare IPT	Kompetenskrav
<u>A.</u> Legitimerad psykiaterapeut och/eller legitimerad psykolog med kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.	<ul style="list-style-type: none"> - Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis. - Intyg i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B.
<i>Nedanstående yrkesgrupper (B, C) kan enbart verka inom ramen för vårdval Psykioterapi på en vårdcentral eller i en verksamhet som arbetar teambaserat inom vårdval psykioterapi med legitimerad psykiaterapeut och/eller legitimerad psykolog som Region Skåne har avtal med.</i>	
Typ av behandlare IPT	Kompetenskrav
<u>B.</u> Legitimerad läkare, legitimerad arbetsterapeut, legitimerad sjuksköterska eller legitimerad fysioterapeut/sjukgymnast med kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.	<ul style="list-style-type: none"> - Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis. - Dokumentation som styrker utbildning i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B.
<u>C.</u> Examinerad socionom med kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.	<ul style="list-style-type: none"> • Kopia på examensbevis. • Dokumentation som styrker utbildning i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B.

<p>C. Examinerad socionom med kompletterande utbildning i interpersonell psykoterapi (IPT) motsvarande nivå B.</p>	<p>- Kopia på examensbevis. - Dokumentation som styrker utbildning i interpersonell psykoterapi motsvarande nivå B.</p>												
<p>5.4.2.3 Kompetens och legitimation för KBT och PDT</p> <p>Leverantören ska tillse att behandlare uppfyller de kompetenskrav som anges i avtalet.</p> <p>I tabell 5 anges kompetenskrav för behandlingsformerna KBT och PDT. I tabellen anges även de kompetenskrav som ska styrkas i den ansökan eller i den ändringsblankett som ska skickas till Uppdragsgivaren. Ansökningsblankett och Ändringsblankett hittas via vardgivare.skane.se, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Tabell 5. KBT och PDT – Typ av behandlare och kompetenskrav</p>		<p>5.4.2.2 Kompetens för KBT och PDT</p> <p>Leverantören ska tillse att behandlare uppfyller de kompetenskrav som anges i avtalet.</p> <p>I tabell 4 anges kompetenskrav för behandlingsformerna KBT och PDT. I tabellen anges även de kompetenskrav som ska styrkas i den ansökan eller i den ändringsblankett som ska skickas till Uppdragsgivaren, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Tabell 4. KBT och PDT – Typ av behandlare och kompetenskrav</p>											
<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="197 715 555 746">Typ av behandlare KBT</th> <th data-bbox="566 715 947 746">Kompetenskrav</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="197 754 555 1273"> <p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p> </td> <td data-bbox="566 754 947 1273"> <p>-Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. Aktuellt handledarintyg ska lämnas till Region Skåne. - För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar sig till vuxna.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="197 1281 555 1337"> <p>B. Legitimerad psykolog med kompletterande</p> </td> <td data-bbox="566 1281 947 1337"> <p>- Kopia på legitimationsbevis, examensbevis samt kursintyg</p> </td> </tr> </tbody> </table>		Typ av behandlare KBT	Kompetenskrav	<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p>	<p>-Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. Aktuellt handledarintyg ska lämnas till Region Skåne. - För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar sig till vuxna.</p>	<p>B. Legitimerad psykolog med kompletterande</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis, examensbevis samt kursintyg</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="969 683 1350 715">Typ av behandlare KBT</th> <th data-bbox="1361 683 1742 715">Kompetenskrav</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="969 722 1350 1337"> <p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p> </td> <td data-bbox="1361 722 1742 1337"> <p>- Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. <i>Annan inriktning t.ex. idrott, eklektisk eller ospecifik psykolog/psykoterapeututbildning bedöms inte ge tillräcklig specifik praktisk kompetens.</i> - Legitimerad psykolog ska under psykologutbildningen genomgått minst 60 timmars handlett klientarbete i KBT av psykoterapihandledarutbildad handledare inom KBT. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv</p> </td> </tr> </tbody> </table>		Typ av behandlare KBT	Kompetenskrav	<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. <i>Annan inriktning t.ex. idrott, eklektisk eller ospecifik psykolog/psykoterapeututbildning bedöms inte ge tillräcklig specifik praktisk kompetens.</i> - Legitimerad psykolog ska under psykologutbildningen genomgått minst 60 timmars handlett klientarbete i KBT av psykoterapihandledarutbildad handledare inom KBT. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv</p>
Typ av behandlare KBT	Kompetenskrav												
<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p>	<p>-Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. Aktuellt handledarintyg ska lämnas till Region Skåne. - För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar sig till vuxna.</p>												
<p>B. Legitimerad psykolog med kompletterande</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis, examensbevis samt kursintyg</p>												
Typ av behandlare KBT	Kompetenskrav												
<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning.</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. <i>Annan inriktning t.ex. idrott, eklektisk eller ospecifik psykolog/psykoterapeututbildning bedöms inte ge tillräcklig specifik praktisk kompetens.</i> - Legitimerad psykolog ska under psykologutbildningen genomgått minst 60 timmars handlett klientarbete i KBT av psykoterapihandledarutbildad handledare inom KBT. - Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv</p>												
		<p>Justerad text avseende kompetenskrav för KBT och PDT. Texten är justerad avseende handledning för psykolog inom KBT och PDT.</p>											

<p>psykoterapiutbildning inom kognitiv beteendeterapi motsvarande minst 45 hp.</p> <p>Kompetenskravet enligt punkt B, träder i kraft 1 januari 2022. En ansökan om avtal/ny behandlare, inom vårdval psykoterapi för behandlingsform KBT, enligt detta kompetenskrav, kan inges till Uppdragsgivaren under 2021 men med avtalsstart/start tidigast 1 januari 2022.</p>	<p>för kompletterande psykoterapiutbildning inom kognitiv beteendeterapi motsvarande 45 hp.</p> <p>- Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen. Aktuellt handledarintyg ska lämnas till Region Skåne.</p>		<p>beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen.</p> <p>- För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar sig till vuxna.</p>	
		<p>B. Legitimerad psykolog med kompletterande psykoterapiutbildning inom kognitiv beteendeterapi motsvarande minst 45 hp.</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis, examensbevis samt kursintyg för kompletterande psykoterapiutbildning inom kognitiv beteendeterapi motsvarande 45 hp.</p> <p>- Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med kognitiv beteendeterapeutisk inriktning i utbildningen.</p>	
<p>Typ av behandlare PDT</p>	<p>Kompetenskrav</p>			
<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med psykodynamisk inriktning.</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker psykodynamisk inriktning i utbildningen.</p> <p>- Legitimerad psykolog ska handledas av legitimerad psykoterapeut med psykodynamisk inriktning i utbildningen. Aktuellt handledarintyg ska lämnas till Region Skåne.</p> <p>- För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar till vuxna.</p>	<p>Typ av behandlare PDT</p>	<p>Kompetenskrav</p>	
		<p>A. Legitimerad psykoterapeut och/eller legitimerad psykolog med psykodynamisk inriktning.</p>	<p>- Kopia på legitimationsbevis samt examensbevis som styrker psykodynamisk inriktning i utbildningen.</p> <p><i>Annan inriktning t.ex. idrott, eklektisk eller ospecifik psykolog/psykoterapeututbildning bedöms inte ge tillräcklig specifik praktisk kompetens.</i></p> <p>- Legitimerad psykolog ska under psykologutbildningen genomgått minst 60 timmars handlett klientarbete i PDT av psykoterapihandledarutbildad handledare inom PDT.</p> <p>- Legitimerad psykolog ska</p>	

		<p>handledas av legitimerad psykoterapeut med psykodynamisk inriktning i utbildningen.</p> <p>-För legitimerad psykoterapeut ska det tydligt framgå av examensbevis att utbildningen riktar till vuxna.</p>	
<p>5.4.3 Fort- och vidareutbildning</p> <p>Leverantören ansvarar för att all personal får nödvändig fort- och vidareutbildning. Leverantören har även ansvar för att enheten deltar i sådan utbildning som Uppdragsgivaren anser som nödvändig. Fortbildning och vidareutbildning som Uppdragsgivaren anser som prioriterad tillhandhålls av Uppdragsgivaren, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>5.4.3 Fort-och vidareutbildning</p> <p>Leverantören ansvarar för att all personal får nödvändig fort- och vidareutbildning. Leverantören har även ansvar för att enheten deltar i sådan utbildning som Uppdragsgivaren anser som nödvändig. Fortbildning och vidareutbildning som Uppdragsgivaren anser som prioriterad tillhandhålls av Uppdragsgivaren, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. <i>Uppdragsgivaren uppmanar till deltagande i utbildningar som syftar till att utveckla bemötandet till olika grupper.</i></p>		Texten är kompletterad med utbildning avseende bemötande.
<p>5.5.5 E-hälsa och digitala vårdtjänster</p> <p>Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster. Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning.</p>	<p>5.5.5 E-hälsa och digitala vårdtjänster</p> <p>Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. <i>Uppdragsgivaren kan komma tillhandahålla nya digitala vårdtjänster som ska användas.</i> Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning.</p>		Texten är kompletterad avseende tillhandahållande av digitala vårdtjänster.
	<p>5.5.6 Synkront icke-fysiskt besök och Kvalificerad telefonkontakt</p> <p><i>Leverantören kan, efter överenskommelse mellan patient och behandlare genomföra behandling via synkront icke fysiskt besök. Synkron vårdkontakt är en vårdkontakt som sker i realtid, t.ex. genom videosamtal eller telefonsamtal, till skillnad från asynkron vårdkontakt vilken sker med fördröjning, t.ex. kontakt i dialog via 1177 eller mail. Synkron vårdkontakt omfattar inte kvalificerad telefonkontakt.</i></p>		<p>Ny text i FFU om att behandling kan ske via synkront icke-fysiskt besök och regler för detta.</p> <p>Text om Kvalificerad telefonkontakt flyttad hit (från tidigare avsnitt 5.5.5).</p>

	<p><i>Leverantören har möjlighet att ersätta fysiska besök med synkront icke-fysiskt besök. Under bedömningssamtalen, besök ett (1) till fem (5), ska minst tre (3) samtal utgöras av fysiska besök.</i></p> <p><i>Leverantören ska för varje enskild patient genomföra bedömning om det icke fysiska besöket är lämpligt och passar den enskilda patienten. Det synkrona icke fysiska besöket får inte innebära avkall på den behandling som patienten skulle ha fått vid ett fysiskt besök.</i></p> <p><i>Leverantören ansvarar för att de synkrona icke-fysiska besöken uppfyller gällande krav avseende kvalificerad digital vårdtjänst, se 5.5.5. Därtill att tillgodose de förändringar avseende informationssäkerhet som ett införande av icke-fysiska besök medför, se 7.14.</i></p> <p><i>Leverantören kan, efter överenskommelse mellan behandlare och patient, genomföra uppföljningsbesöket genom kvalificerad telefonkontakt, med eller utan bildöverföring.</i></p>	
<p>5.5.6 Vardag, kris och höjd beredskap Enligt § 16 i avtalet har Leverantören särskilda skyldigheter vid höjd beredskap och kris. Utöver dessa krav ha Leverantören ansvar för att redovisa hur en reell förmåga till att fullgöra sitt åtagande gentemot Region Skåne både vardag och under kris, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören har ansvar för att vårdlokalernas utformning och inredning tillgodoser en god hygienisk standard. Vid behov av smittspårning kan Leverantören, via remissvar till remitterande läkare, överlåta ansvaret för smittspårning.</p>	<p>5.5.7 Vardag, kris och höjd beredskap <i>Leverantören ska följa aktuell Krishanteringsplan för Region Skåne se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 13 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.</i></p> <p><i>När fredstida krishändelser inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar från</i></p>	<p>Texten är justerad för att tydliggöra Leverantörens ansvar vid kris och höjd beredskap.</p>

	<p><i>Avdelningen för Krisberedskap, säkerhet och miljö (KSM). För mer information se se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p>Leverantören har ansvar för att vårdlokalernas utformning och inredning tillgodoser en god hygienisk standard. Vid behov av smittspårning kan Leverantören, via remissvar till remitterande läkare, överlåta ansvaret för smittspårning.</p>	
	<p>5.6 Förbrukningsartiklar <i>Leverantör i Region Skånes egen regi ska använda Uppdragsgivarens upphandlade sortiment av förbruknings- och sjukvårdsartiklar. Leverantör i Privat offentligt finansierad regi kan använda Uppdragsgivarens upphandlade sortiment av förbruknings- och sjukvårdsartiklar, se avsnitt 9, Referenser, för länk. De artiklar som Leverantören nyttjar vid utförandet av Uppdraget ska minst uppfylla samma eller högre kvalitets- och miljökrav som Region Skånes upphandlade sortiment.</i></p> <p><i>Leverantör kan köpa förrådsvaror, för de delar av verksamheten som avser Uppdraget, genom Region Skånes upphandlade sortiment. Möjligheten för Leverantören till inköp via upphandlat sortiment kan under avtalstiden bli föremål för förändringar.</i></p>	<p>Ny text avseende Förbrukningsartiklar.</p>
<p>5.7 Uppföljning år 2021 Uppdragsgivaren följer upp att varje behandlare behandlar minst tjugo patienter under en löpande tolv månadersperiod inom de behandlingsformer som behandlaren är godkänd för. Om Leverantören inte uppfyller detta krav har Uppdragsgivaren rätt att säga upp avtalet, vid avslut kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden.</p> <p>Uppföljning av behandlingarna inom vårdval psykoterapi sker kontinuerligt genom att Leverantören registrerar svar från enkäter och frågeformulär, i av Uppdragsgivaren anmodat system. Uppdragsgivaren beslutar innehållet i enkäterna. Patienter som får färre än sex behandlingssamtal ingår inte i regionens statistik.</p>	<p>5.8 Uppföljning år 2022 <i>Uppdragsgivaren genomför uppföljning vilken baseras på de krav som framgår av avtalet. Häri ingår bl.a. att följa upp att varje behandlare behandlar minst tjugo patienter under en löpande tolv månadersperiod inom de behandlingsformer som behandlaren är godkänd för. Patienter som får färre än sex behandlingssamtal ingår inte i regionens statistik. Om Leverantören inte uppfyller detta krav har Uppdragsgivaren rätt att säga upp avtalet, vid avslut kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden.</i></p> <p>Uppföljning av behandlingarna inom vårdval psykoterapi sker kontinuerligt genom att Leverantören registrerar svar från enkäter och frågeformulär, i av Uppdragsgivaren anmodat system. Uppdragsgivaren beslutar innehållet i enkäterna.</p>	<p>Texten avseende Uppföljning är reviderad.</p>

<p>Uppföljningen utgår från Socialstyrelsen kvalitetsområden avseende god vård och omsorg. Region Skåne har även beslutat om ett ytterligare kvalitetsområde, Hälsoinriktad hälso- och sjukvård.</p> <p>I. Hälsoinriktad hälso- och sjukvård Se avsnitt 5.5.1.</p> <p>II. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård Hälso- och sjukvård och tandvård ska bygga på bästa tillgängliga kunskap. Hög medicinsk kvalitet leder till lägre kostnad och bättre vård för den enskilde patienten.</p> <p>III. Säker hälso- och sjukvård Den hälso- och sjukvård och tandvård som finansieras av Region Skåne ska vara säker. Det innebär att Leverantören ska ha ett systematiskt patientsäkerhetsarbete där patienter och närstående involveras. Dessutom ska Leverantören förhindra vårdskador genom sitt riskförebyggande arbete. Leverantören ska till Uppdragsgivaren redovisa att en patientsäkerhetsberättelse är upprättad för föregående verksamhetsår senast 1 mars innevarande år.</p> <p>IV. Individanpassad hälso- och sjukvård Bemötande, information, kommunikation och service ska ges utifrån människors lika värde, individuella förutsättningar och behov. Den enskilde patienten ska uppleva vården som sammanhållen och vara delaktig och känna tillit till de beslut som tas.</p> <p>V. Effektiv hälso- och sjukvård Leverantören ska ha en nogsam planering med syftet att använda tillgängliga resurser på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål.</p> <p>VI. Jämlig hälso- och sjukvård All hälso- och sjukvård och tandvård ska erbjudas på lika villkor till alla. Behandling, vård och bemötande ska anpassas efter den enskilde patientens behov och den som har det största behovet av hälso- och sjukvård och tandvård ska ges företräde till vården.</p>	<p>Uppföljningen utgår även från Socialstyrelsen kvalitetsområden avseende God vård. Region Skåne har därtill beslutat om ett ytterligare kvalitetsområde, Hälsoinriktad hälso- och sjukvård.</p> <p>I. Hälsoinriktad hälso- och sjukvård Se avsnitt 5.5.1.</p> <p>II. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård <i>En förutsättning för jämlig vård med hög kvalitet och nöjda patienter är att verksamheten är kunskapsstyrd och utgår från behov och evidensbaserad praktik. Detta innebär att hälso- och sjukvården ska baseras på bästa tillgängliga kunskap, den enskildes situation, erfarenheter och alltid ske i samverkan med patient. Leverantören ska följa gällande lagar och nationella regelverk samt policys, regionala vårdprogram, riktlinjer och tillämpningar beslutade i Region Skåne.</i></p> <p>III. Säker hälso- och sjukvård <i>Hälso- och sjukvård ska vara säker. Leverantören ska bedriva ett systematiskt patientsäkerhetsarbete där patienter och närstående involveras. Leverantören och personal ska ha kunskap om rutiner för att identifiera, analysera, bedöma och åtgärda orsaker som kan leda till vårdskada. Vidtagna åtgärder ska följas upp för att se att de haft avsedd effekt. Vårdskador ska förhindras genom ett aktivt riskförebyggande arbete (Patientsäkerhetslagen (2010:659) samt Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)).</i> <i>Leverantören ska årligen senast den 1 mars påföljande år upprätta en patientsäkerhetsberättelse, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p>IV. Personcentrerad vård Personcentrerad vård innebär att se den enskilda personen, involvera och anpassa efter individens behov och förutsättningar. Den enskilde patienten ska uppleva att vården är</p>	
---	--	--

<p>VII. Tillgänglig hälso- och sjukvård Vårdens tillgänglighet ska vara hög. Patienter ska inte behöva vänta oskälig tid för den hälso- och sjukvård som patienten har behov av.</p>	<p>sammanhållen och enkel samt känna sig delaktig och ha tillit till de beslut som tas.</p> <p>V. Effektiv hälso- och sjukvård Leverantören ska noggrant planera verksamheten så att tillgängliga resurser nyttjas på bästa sätt för att nå uppsatta mål.</p> <p>VI. Jämlik hälso- och sjukvård Hälso- och sjukvård ska erbjudas på lika villkor till alla. Behandling, vård och bemötande ska anpassas efter den enskildes behov och den som har det största behovet av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården.</p> <p>VII. Tillgänglig hälso- och sjukvård Tillgängligheten ska vara hög. Patienter ska inte behöva vänta oskälig tid för den hälso- och sjukvård som patienten har behov av. Behandling inom vårdval psykoterapi ska inledas inom en (1) månad från det att remiss inkommit till Leverantören.</p>	
<p>KAPITEL 7</p>		
<p>7.5 Klagomålshantering Leverantören har ansvar för att ta emot, handlägga och besvara klagomål som patient och eller närstående för fram. Då patient och eller närstående vänt sig till Patientnämnden, som enligt lag har i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter och eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare, har Leverantören ansvar för att svara Patientnämnden. Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantören ska tillhandahålla, av Patientnämndens kansli, utgivet informationsmaterial i Enhetens väntrum.</p>	<p>7.5 Klagomålshantering Leverantören har ansvar för att ta emot, handlägga och besvara klagomål från patient eller närstående. Då patient eller närstående vänder sig till Patientnämnden <i>i ärenden som berör Leverantör kontaktar Patientnämnden Leverantören. Leverantören ansvarar för att skyndsamt svara på Patientnämndens frågor om ärendet.</i> Patientnämnden har enligt lag i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter eller närstående att föra fram klagomål till vårdgivare <i>och att få dem besvarade så snart som möjligt</i>, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. <i>Klaganden har rätt att få ett svar inom fyra veckor. Är klaganden ett barn ska svar ges inom två veckor.</i> Vid tillfällen då Inspektionen för vård och omsorg (IVO) är inkopplad för klagomålshantering har Leverantören ett ansvar att svara. Leverantören ska tillhandahålla, av Patientnämndens kansli, utgivet informationsmaterial i Enhetens väntrum.</p>	<p>Texten är justerad för att tydliggöra Leverantörens ansvar för klagomålshantering.</p>

<p>7.6 Lokaler Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i ”Riktlinjer för fysisk tillgänglighet” och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.</p>	<p>7.6 Lokaler Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i ”Riktlinjer för fysisk tillgänglighet” och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk. <i>Region Skånes riktlinjer för byggprojekt, fastighetsförvaltning, för fysisk tillgänglighet och grundläggande vårdhygieniska rutiner kan vara en vägledning för lokalanpassning, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Texten är kompletterad för att förtydliga Leverantörens ansvar för lokaler.</p>
<p>7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster 1177 Vårdguidens e-tjänster nås via 1177 Vårdguiden och är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården. Leverantör verksam inom detta avtal omfattas av skyldighet och krav enligt punkt 7.8.3. Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag. Det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden. Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster: 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online 4. Förnya recept. 5. Förnya hjälpmedel. 6. Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7. Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8. Beställ svar på provtagning/röntgen. 9. Journalen.</p>	<p>7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster 1177 Vårdguidens e-tjänster är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården. Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag. Leverantören ska <i>minst</i> erbjuda sina Patienter följande tjänster: <i>1. Beställ tid</i> <i>2. Av-/omboka tid</i> <i>3. Rådgivning</i> <i>4. Kontakta mig</i> <i>5. Tillgång till journalen</i> Samtliga medarbetare hos Leverantören ska vara välinformerade om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>	<p>Förtydligande avseende e-tjänster.</p>

<p>Samtliga medarbetare hos Leverantören ska vara välinformerad om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>		
<p>7.13.1 SDV År 2021 påbörjas införandet av Skånes Digital Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Viss andel SDV-coacher (superanvändare) krävs, beroende på Leverantörens bemanning och storlek, i syfte att säkra god kännedom om systemet. Det är ett krav att Leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information Uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen Uppdragsgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på Leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk utrustning. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg där hälsodata samlas. Härigenom får Leverantören möjlighet att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande. Migrering (överföring) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</p>	<p>7.13.1 SDV <i>Skånes digitala vårdinformationssystem, SDV, är ett heltäckande system med en enda inloggning för medarbetaren och en journal per patient där all information ska finnas på ett ställe. Målet är att åstadkomma jämlik vård, patientdelaktighet, ökad vårdkvalitet och kostnadseffektivitet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Införandet av SDV påbörjas år 2022-2023 och sker succesivt under cirka tre (3) år, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Det är ett krav att Leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information Uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen Uppdragsgivaren fastställt, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla träning och stöd i samband med införande. Varje medarbetare kommer att tilldelas en eller flera träningsplaner* utifrån roll/roller i SDV. Tid för träning och förberedelser uppskattas till 1-4 tillfällen per medarbetare, beroende på Leverantörens uppdrag.</i> <i>* En träningsplan innehåller det som är viktigast att lära sig i systemet. Träningsplanen kan innehålla flera träningsformat såsom digital träning, instruktörsledd träning och träning i träningsdomänen.</i></p> <p><i>Leverantören ska tillse att samtliga medarbetare har genomfört de tilldelade delarna i träningsplan vilken varje medarbetare få tillgång till via träningsportalen, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>I syfte att säkra god kännedom om systemet krävs inför driftstart att Leverantören tillhandahåller viss andel SDV-coacher (superanvändare) och eller/tränare, beroende på Leverantörens bemanning och storlek, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en av systemleverantör supporterad version. Med SDV kommer en utökning</i></p>	<p>Texten är omarbetad och kompletterad för att förtydliga processen för införande av SDV och för att tydliggöra Uppdragsgivarens och Leverantörens ansvar.</p>

	<p><i>av IT-användarutrustning att möjliggöras och därmed en effektivisering av arbetssätt, såsom streckkodsläsare, kvitto- och etikettskrivare etc. som kan anslutas.</i></p> <p><i>Medicinteknisk utrustning som certifierats av Cerner kan överföra värden direkt in i SDV (Millenium). Register över kompatibel utrustning, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I SDV sker överföring av utvald hälsodata från journalsystemet kontinuerligt till ett datalager (EDW). Datalagrets information används sedan till de verktyg som ingår i HealthIntentplattformen. I de där data kan härröras tillbaka till en individ styrs åtkomst av data av patientdatalagen och de regler som finns kring sammanhållnen journalföring. Migrering (överföring/onboarding) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten.</i></p> <p><i>Skånekatalogen är styrande för åtkomst och behörighet i SDV.</i></p> <p><i>Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet.</i></p> <p><i>Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</i></p>	
<p>7.13.4.2.3 Skånekatalogen</p> <p>Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne. Den information, som lagras i Skånekatalogen synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. Således är det nödvändigt att medarbetare i Region Skåne, inklusive medarbetare verksamma hos extern Leverantör som levererar vårdtjänster åt Region Skåne, registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Verksamhetschef ansvarar för att</p>	<p>7.13.4.1.14 Skånekatalogen</p> <p>Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Den information, som lagras i Skånekatalogen synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. Således är det nödvändigt att medarbetare i Region Skåne, inklusive medarbetare verksamma hos extern leverantör som levererar vårdtjänster åt Region Skåne, registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Verksamhetschef ansvarar för att aktuella uppgifter, <i>inklusive</i></p>	<p>Texten är flyttad till avsnitt 7.13.4.1</p> <p>Obligatoriska IT-system beroende på vårdavtal. Texten är kompletterad för att möjliggöra för Leverantör att själv svara för de uppgifter som finns i Skånekatalogen.</p>

<p>aktuella uppgifter registreras och kontrolleras regelbundet (minst var tredje månad). Medarbetare vars uppdragsförhållande med Region Skåne upphört ska snarast tas bort från Skånekatalogen. Se även 7.14.5 Personuppgiftsbiträdesavtal. Skånekatalogen är även en informationskälla till 1177 Vårdguiden. SLA nivå 1A.</p>	<p><i>individuellt anpassad behörighet</i>, registreras och kontrolleras regelbundet (minst var tredje månad). Medarbetare vars uppdragsförhållande med Region Skåne upphört ska snarast tas bort från Skånekatalogen. Se även 7.14.5 Personuppgiftsbiträdesavtal beträffande personuppgiftshantering.</p> <p><i>Extern leverantör kommer under 2022 succesivt utbildas och få tillgång till ett eget konto och därmed ansvaret att genomföra uppdateringar av personella förändringar i katalogen samt kontrollen (revision) som ska genomföras minst var tredje månad i enlighet med HSA-policyn se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p>Skånekatalogen är en informationskälla till 1177 Vårdguiden <i>och styr behörighet till och i vissa system</i>. SLA nivå 1A.</p>	
<p>7.13.6 Priser för IT-stöd</p>	<p>7.13.6 Priser för IT-stöd</p>	<p>Nya priser för år 2022.</p>
<p>KAPITEL 8</p>		
<p>8.1 Ersättning för uppdraget Leverantören erhåller månadsvis ersättning från Uppdragsgivaren. Ersättningen utbetalas endast till Enheten, inte till eventuella underleverantörer. Vårdersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Leverantören erhåller denna ersättning senast den sista i nästkommande månad.</p>	<p>8.1 Ersättning för uppdraget Leverantören erhåller månadsvis ersättning från Uppdragsgivaren. Ersättningen utbetalas endast till Enheten, inte till eventuella underleverantörer. Vårdersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Leverantören erhåller denna ersättning senast den sista i nästkommande månad. <i>Ersättningen inkluderar patientavgifter och avses täcka samtliga kostnader för behandlingen d.v.s. direkt patientarbete, indirekt patientarbete i form av erforderlig administration, förberedelser, journalföring, samverkan och uppföljning.</i></p>	<p>Texten är kompletterad i syfte att tydliggöra vad som inkluderas i ersättningen.</p>
<p>8.1.1.1 Ersättning för KBT, IPT och PDT Leverantören ersätts med 900 kronor per fysiskt besök. Därutöver utgår en ersättning om 1500 kr efter att uppföljning skett och resultat av denna registrerats i av Uppdragsgivaren anvisade system. För att Leverantören ska få rätt ersättning ska besöket vara korrekt registrerat i av Uppdragsgivaren angivet system, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Gäller för vårdåtagande startade från 2019-01-01.</p>	<p>8.1.1.1 Ersättning för KBT, IPT och PDT <i>Leverantören ersätts med 900 kronor per besök hos behandlare, oavsett fysiskt besök (gäller för vårdåtagande startade från 2019-01-01) eller synkront icke-fysiskt besök (förutsatt att krav för synkront icke-fysiskt besök är uppfyllt).</i> Därutöver utgår en ersättning om 1500 kr efter att uppföljning skett och resultat av denna registrerats i av Uppdragsgivaren anvisade system. För att Leverantören ska få rätt ersättning ska besöket vara korrekt registrerat i av Uppdragsgivaren angivet system, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p><i>Ett vårdåtagande kan pågå i maximalt 1,5 år, därefter utgår ingen ersättning. För vårdåtaganden startade tidigare än 2022-01-01 utgår ingen ersättning efter de datum som framgår av 5.3.4.</i></p>	<p>Ny text avseende synkron icke fysisk vårdkontakt respektive maxtid för vårdåtagande.</p>

