

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning



Joanna Linde
Hälso- och sjukvårdsstrateg
040-6753223
joanna.linde@skane.se

Datum

2020-10-01

Förfrågningsunderlag och Avtal för Enhet för öppen hudsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2021– Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2020-11-13 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Enhet för öppen hudsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2021*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Enhet för öppen hudsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2021* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Enhet för öppen hudsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Enhet för öppen hudsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2020	2021	Kommentar
KAPITEL 1		
KAPITEL 2		
2.1.1 Underlag för ansökan Sökande som avser att ansöka om att bedriva vård i omedelbar geografisk närhet till och i direkt anslutning till upphörandet av en Enhet inom ett vårdval med listade/förtecknade Medborgare i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 6 i de Särskilda Kontraktsvillkoren, kan ansöka om att få överta upphörande Enhets listade/förtecknade Medborgare. Ansökan ska då istället göras i särskild ordning. Sådan ansökan förutsätter att minst hälften av all personal inom varje yrkeskategori vid upphörande Enhet erhåller anställning vid		2.1.1 Underlag för ansökan Stycket utgår, gäller ej denna LOV.

den enhet som Sökandens ansökan avser, med undantag för yrkeskategorier med färre än två anställda.		
KAPITEL 3		
KAPITEL 4		
KAPITEL 5		
5 Uppdraget	<p>5 Uppdraget Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FNs konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> för länk.</p> <p>Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma barnets rättigheter.
5.1 Allmänt om Uppdraget	<p>5.1 Allmänt om Uppdraget Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. Vid byte av mottagningsnamn/mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring. Blankett finns på Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	Klargörande att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område samt leverantörens ansvar för att till Uppdragsgivaren meddela förändringar av namn på enhet och/eller adress.
<p>5.5.4 e-Hälsa Leverantören ska under 2020 fortsätta arbetet med att erbjuda patienterna e-Hälsa genom bland annat mobila lösningar. Dessa kan avse både akuta och planerade kontakter. En form kan vara kvalificerad kontakt genom telefon med eller utan bildöverföring.</p>	<p>5.5.4 E-Hälsa och digitala vårdtjänster Leverantören ska <i>sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster.</i> Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för</p>	Texttillägg i syfte att tydliggöra leverantörernas ansvar för att utveckla e-hälsa och digitala vårdtjänster.

	<p>tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. En grundförutsättning för att kunna ersätta fysiska besök med icke-fysiska är att besöksformen passar den enskilde patienten. Därför behöver leverantören ta ställning till lämplig besöksform för varje enskild patient. Vissa patienter kan ha svårigheter att använda sig av identitetslösningen Bank-ID. För att säkerställa identiteten på samtliga patienter bör därför icke-fysiska besök inte ersätta fysiska besök vid det första mötet med en ny patient.</p> <p>Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning. Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad sjukvård enligt:</p> <ul style="list-style-type: none">- ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd- ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare- ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta/motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök- kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, mobilt BankID eller liknande)- ska journalföras- den som utför vården har kostnadsansvar för medicinsk service. <p>Synkrona (i realtid) och asynkrona (med fördröjning) digitala vårdtjänster ersätts om specificerade krav uppfylls.</p>	
--	--	--

5.5.8.3 Allmäntjänstgöring och specialtjänstgöring för läkare (AT- och ST-läkare)

Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgörings-uppdrag för en eller flera AT- ST läkare enligt nedan.

ST-läkare inom specialiteten dermato-/venereologi är under hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som EJ är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön. För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter. Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt vårdenheter som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan.

Uppdragsgivaren har rätt att fakturera ackrediterad vårdenhet under den tid då vårdenhet svarar för del i utbildningstjänstgöringsuppdraget. Månadsbeloppet ska motsvara innevarande års utbildningsbidrag för ST-läkare, ett belopp som grundar sig på hälften av en genomsnittlig ingångslön för ST-läkare i Region Skåne. (Region Skånes riktlinjer för ST-utbildning, bilaga 5). Finansiering av ST och sidotjänstgöring för ST-läkare i Region Skåne, "Sidotjänstgöring mellan vårdenheter i Region Skåne".

Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön. Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.

5.5.8.3 Allmäntjänstgöring och specialisttjänstgöring för läkare (AT-och ST-läkare) samt bastjänstgöring för läkare (BT)

Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgörings-uppdrag för en eller flera AT- ST läkare enligt nedan.

ST-läkare inom specialiteten dermato-/venereologi är under hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som EJ är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön.

För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter. Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt vårdenheter som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan. **Vid sidotjänstgöring sker ingen fakturering från Uppdragsgivaren vid sidotjänstgöring från första dagen upp till och med tre månader. Från och med månad fyra fakturerar Uppdragsgivaren Leverantören under sidotjänstgöringen. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.**

Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön.

Förtydligande relaterat till förändringar i läkarutbildning. Tagit bort möjlighet att fakturera enhet för utbildningsläkare. Lagt till att årlig ST- och läkarbemanningenkät ska besvaras.

<p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten dermato-/venereologi följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet. Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas.</p> <p>Bastjänstgöring för läkare Läkares grundutbildning (GU) beräknas från 2021 förlängas till 6 år och resulterar i att studenten direkt kan ansöka om legitimation hos Socialstyrelsen. Kravet på allmäntjänstgöring (AT) för att erhålla legitimation tas bort. Många blivande läkare utbildas i andra länder med legitimering efter genomförd utbildning vilket medför att Region Skåne måste erbjuda bastjänstgöring för läkare (BT) redan från den 1 juli 2021. Anvisningar och former för BT är under utarbetande såväl nationellt som regionalt.</p>	<p>Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten dermato-/venereologi följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet. Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas.</p> <p>Leverantören ska årligen besvara enkät avseende ST- och läkarbemanningsplan.</p> <p>Bastjänstgöring för läkare Läkares grundutbildning (GU) beräknas från 2021 förlängas till 6 år och resulterar i att studenten direkt kan ansöka om legitimation hos Socialstyrelsen. Kravet på allmäntjänstgöring (AT) för att erhålla legitimation tas bort. Många blivande läkare utbildas i andra länder med legitimering efter genomförd utbildning vilket medför att Region Skåne ska erbjuda bastjänstgöring för läkare (BT) från den 1 juli 2021. Anvisningar och former för BT är under utarbetande såväl nationellt som regionalt.</p>	
---	--	--

<p>5.6 Läkemedel Leverantören har inget kostnadsansvar för läkemedel som omfattas av läkemedelsförmånen och som förskrivs till patient. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets beslut om begränsningar i läkemedelsförmånen ska respekteras, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvideras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Hälso- och sjukvårdsnämnden kostnadsansvar. Dessa läkemedel är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botulinumtoxin • Infliximab • Metylaminolevulinat • Aminolevulinsyra (Ameluz) • Ustekinumab • Omalizumab <p>Ovanstående läkemedel ska rekvideras på ett sådant sätt att lägsta pris för Uppdragsgivaren säkerställs, d.v.s. till Region Skånes avtalspriser, s.k. nettopriser, då avtal finns, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Ovanstående läkemedel, dock med undantag för Omalizumab, får ej förskrivas på recept utan ska alltid hanteras som rekvisitionsläkemedel.</p>	<p>5.6 Läkemedel Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvideras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Hälso- och sjukvårdsnämnden kostnadsansvar, se bilaga avsnitt "II. Rekvisitions-läkemedel med central finansiering" i "KVÅ- och ATC-koder inom öppen hudsjukvård" för en definition av vilka rekvisitionsläkemedel som omfattas. Där angivna läkemedel ska rekvideras på ett sådant sätt att lägsta pris för Uppdragsgivaren säkerställs, d.v.s. till Region Skånes avtalspriser, s.k. nettopriser, då avtal finns, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Dessa rekvisitionsläkemedel, med undantag för Omalizumab, får ej förskrivas på recept utan ska alltid hanteras som rekvisitionsläkemedel.</p>	<p>Förtydligande gällande särskild hantering av specifika rekvisitionsläkemedel.</p>
<p>5.7.1 Nationella kvalitetsregister Leverantören ansvarar för att enheten registrerar i de nationella kvalitetsregister som Uppdragsgivaren har beslutat ska vara obligatoriska. Leverantören ska till Psoriasisregistret (PsoReg) rapportera alla patienter med systembehandling av psoriasis där de med biologiska läkemedel följs särskilt noggrant. Samtliga patienter med malignt melanom ska registreras i det Nationella registret för malignt hudmelanom. Leverantören rekommenderas även att registrera aktuella patienter i RiksSår. Uppdragsgivaren äger rätt att inhämta avidentifierad data direkt från registret. För länkar till kvalitetsregister, se avsnitt 9 Referenser, för länk.</p>	<p>5.7.1 Rapportering och registrering Leverantören ansvarar för att Enheten registrerar i de nationella kvalitetsregister som Uppdragsgivaren har beslutat ska vara obligatoriska. Leverantören ska till Psoriasisregistret (PsoReg) rapportera alla patienter med systembehandling av psoriasis där de med biologiska läkemedel följs särskilt noggrant. Samtliga patienter med malignt melanom ska registreras i det Nationella registret för malignt hudmelanom. Leverantören rekommenderas även att registrera aktuella patienter i RiksSår. Uppdragsgivaren äger rätt att inhämta avidentifierad data direkt från registret. För länkar till kvalitetsregister, se avsnitt 9 Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att enheten registrerar aktuella väntetider för Enheten enligt</p>	<p>Klargörande om Leverantörens skyldighet att rapportera tillgänglighetssiffror till nationell databas.</p>

	Uppdragsgivarens anvisningar i databasen "Vantetider.se". Angivna datum för registrering av efterfrågade uppgifter är definitiva.	
	<p>5.11 Uppsägning av avtal</p> <p>För Leverantörens rätt att säga upp Avtalet - se avsnitt 3, Kontraktsmall, § 9.2. Hantering av journaler ska ske enligt Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Blankett Uppsägning av avtal med Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Vid avslut av avtal kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden. Inkomna remisser ska skickas åter till remittenten. Leverantören ansvarar också för att brevlades informera dels Patienter som behandlas vid Enheten, dels remitterande enheter, vårdgrannar och allmänheten. Leverantören ansvarar vidare för att all befintlig information om Enheten tas bort från 1177.se.</p> <p>Leverantören ansvarar för att skrivningarna om avtal med Region Skåne tas bort från den egna hemsidan i samband med att Avtalet avslutas.</p> <p>Vid bolagsbyte ansvarar Leverantören att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden i det bolag som ska upphöra. När beslut om godkännande av det nya bolaget delges leverantören ska leverantören lämna in blanketten Uppsägning, inom 30 dagar, med beräknat slutdatum. Beräknat slutdatum kan som längst vara 6 månader efter det nya godkända bolagets startdatum. Uppdragsgivaren kan besluta om sista dag för upphörande av avtal.</p>	Nytt gällande leverantörens ansvar vid uppsägning av avtal.
KAPITEL 6		

KAPITEL 7		
<p>7.1.3.1 Anmälningssplikt enligt socialtjänstlagen All personal omfattas av anmälningssplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.</p>	<p>7.1.3.1 Anmälningssplikt enligt socialtjänstlagen All personal omfattas av anmälningssplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer. Leverantören ska ha rutiner för att förebygga och upptäcka våld i nära relationer samt stötta och identifiera våldsutsatt, se vårdprogram Våld i nära relationer, avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Kompletterande text i syfte att uppmärksamma leverantörens ansvar för dessa delar.</p>
<p>7.4.1 Tolk För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk, för beställning av tolkservice, samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 %. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.</p>	<p>7.4.1 Tolk Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk utbildad eller annan språktolk när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning om krävs för en säker och god vård. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Text justerad i syfte att påvisa leverantörens ansvar för att tillse att tillhandahålla tolkservice av skilda arter.</p>
<p>7.6 Lokaler Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt.</p>	<p>7.6 Lokaler Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i Riktlinjer för fysisk tillgänglighet och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för lokaler och brandskyddsarbete.</p>

<p>Lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i Riktlinjer för fysisk tillgänglighet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.</p> <p>Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrig vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.</p>	
<p>7.8 Information och marknadsföring Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om Enhetens öppettider och tidsbeställning. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden.</p> <p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>7.8.2 Marknadsföring Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskildes medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till</p>	<p>7.8 Information och marknadsföring <i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former; informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens egen enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden. Samverkar enheten med andra leverantörer kring gemensam kväll- och helgmottagning ska hänvisning även finnas väl synligt i anslutning till Enhetens entré. Leverantörer ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations – och marknadsföringsinsatser.</i></p> <p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska</p>	<p>Text har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>

<p>allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.</p>	<p>tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att patienten är informerad och har förstått reglerna om vårdgaranti och valfrihet som gäller i Region Skåne. Leverantören ansvarar för att ha rutiner för information till patienter om vård och besöksgarantier, samt informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</i></p> <p>7.8.2 Marknadsföring</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård samt Konsumentverkets riktlinjer gällande marknadsföring riktade till barn och unga, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</i></p> <p>Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.</p>	
<p>7.9.2 Lokalisering Anlitad underleverantör ska vara verksam inom eller i anslutning till Leverantörens lokaler. Med inom eller i anslutning avgörs och godkänns av Uppdragsgivaren. Befintliga</p>	<p>7.9.2 Lokalisering <i>Anlitad underleverantör ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk patientmottagning.</i></p>	

<p>underleverantörsavtal ska på sikt anpassas till nya krav i avtalet.</p>		
<p>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör Vid anlitan­de av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören - enligt motsvarande krav som ställs på Leverantören i 2.2 i avsnitt 2 i Förfrågningsunderlaget – har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar också fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakt­tar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.</p>	<p>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör Vid anlitan­de av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakt­tar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet. <i>Uppdragivaren följer upp Leverantörens ansvar för underleverantörer. Leverantören ska årligen, senaste den 1 mars, inkomma med uppföljning för respektive underleverantör enligt Uppdragivarens anvisningar. För blankett se avsnitt 9, Referens, för länk.</i></p>	
<p>7.10 Filial Leverantören kan, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera mindre del av verksamheten med begränsat vårdutbud på annan adress, i så kallad filial. Med filial avses en underavdelning till leverantörens huvudmottagning. Filialen är knuten till huvudmottagningen med samma verksamhetschef, avtal och krav. Filialen bemannas med leverantörens personal. Det åligger Leverantören att inkomma med skriftlig ansökan innehållande beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet till Uppdragsgivaren för godkännande minst två (2) kalendermånader innan avtalets ikraftträdande. Start och ikraftträdande av filialverksamhet sker alltid den förste (1) i kalendermånaden under förutsättning att komplett ansökan har inkommit och godkänts av Uppdragsgivaren senast två (2) kalendermånader före den planerade starten, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Avslut av filial kräver Uppdragsgivarens godkännande och ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två (2) kalendermånader innan avslut som alltid är den siste i kalendermånaden.</p>	<p>7.10 Filial Leverantören kan, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera mindre del av verksamheten med begränsat vårdutbud på annan adress, i så kallad filial. Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. Med filial avses en underavdelning till leverantörens huvudmottagning. Filialen är knuten till huvudmottagningen med samma verksamhetschef, avtal och krav. Filialen bemannas med leverantörens personal. Det åligger Leverantören att inkomma med skriftlig ansökan innehållande beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet till Uppdragsgivaren för godkännande minst två (2) kalendermånader innan avtalets ikraftträdande. Start och ikraftträdande av filialverksamhet sker alltid den förste (1) i kalendermånaden under förutsättning att komplett ansökan har inkommit och godkänts av Uppdragsgivaren senast två (2) kalendermånader</p>	<p>Klargörande att leverantörens filial ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område.</p>

<p>I de fall Leverantör med filialverksamhet önskar låta filial övergå till eget avtal och bli egen Leverantör ska detta ske i samråd med Uppdragsgivaren. Uppsägning av filial ska ske i samband med ansökan om eget avtal. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>före den planerade starten, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Avslut av filial kräver Uppdragsgivarens godkännande och ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två (2) kalendermånader innan avslut som alltid är den siste i kalendermånaden. I de fall Leverantör med filialverksamhet önskar låta filial övergå till eget avtal och bli egen Leverantör ska detta ske i samråd med Uppdragsgivaren. Uppsägning av filial ska ske i samband med ansökan om eget avtal. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	
<p>7.11 IT-tjänster</p>	<p>7.11 IT-tjänster 2021 påbörjas införandet av Skånes Digital Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Viss andel SDV-coacher (superanvändare) krävs, beroende på Leverantörens bemanning och storlek, i syfte att säkra god kännedom om systemet. Det är ett krav att leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information uppgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen uppgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk</p>	<p>Text har justerats i syfte för att vara anpassad till införande och krav avseende SDV.</p>

	<p>utrustning. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg, där hälsodata samlas. Härigenom får leverantören möjlighet, att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande. Migrering (överföring) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</p>	
	<p>7.11.3.1.16 WebSesam</p> <p>Webbaserat beställningssystem för förskrivning och hantering av hjälpmedel. SLA-nivå 4</p>	Information om beställningssystem.
KAPITEL 8		

<p>8.1.1 Vårdersättning Tilläggsersättning, medicinsk service 27. Klinisk bakteriologi - STI Läkare</p>	<p>8.1.1 Vårdersättning Tilläggsersättning, medicinsk service 27. Klinisk bakteriologi - STI Läkare/sjuksköterska/barnmorska</p> <p>Under perioden kan åtgärderna i ersättningsmodellen komma att kompletteras beroende på Region Skånes utveckling inom området e-Hälsa.</p>	<p>Utökning gällande yrkeskategori vårdgivare.</p> <p>Information om utvecklingsarbete inom e-Hälsa.</p>
---	--	--