

## Förtydligande till förändringar avseende Förfrågningsunderlag och Avtal Audionommottagning - grundläggande hörselrehabilitering för vuxna i Vårdval Skåne gällande år 2021

Efter beslut i Psykiatri-, habilitering- och hjälpmedelsvårdsnämnden 2020-10-28 följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren föreslagna förändringar gällande *Förfrågningsunderlag och Avtal för Audionommottagning - grundläggande hörselrehabilitering för vuxna* i Hälsoval Skåne gällande år 2021. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Audionommottagning - grundläggande hörselrehabilitering för vuxna 2021* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Audionommottagning - grundläggande hörselrehabilitering för vuxna gällande år 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Audionommottagning - grundläggande hörselrehabilitering för vuxna gällande år 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2020	2021	Kommentar
KAPITEL 1		
KAPITEL 2		
KAPITEL 3		
KAPITEL 4		
KAPITEL 5		
	Text in under "Uppdraget" kap 5.0 utan egen rubrik och som del av övrig löpande text.  <p style="color: red;">Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FNs konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag. Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma barns rättigheter.
<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b>  Övergripande mål för verksamheten ska vara att vuxna personer med hörselnedsättning, utifrån deras behov och förutsättningar, återvinner eller bibehåller bästa möjliga funktionsförmåga samt skapar goda villkor för ett självständigt liv och ett aktivt deltagande i samhället.</p> <p>Uppdraget omfattar Grundläggande hörselrehabilitering avseende hörselutredning, bedömning, kartläggning, information, rådgivning, behandling och uppföljning. Efter Avslutad rehabiliteringsprocess ska Enheten ta emot patienter för kontroll, justering, reparation och service av hjälpmedel.</p> <p>Någon patientvolym garanteras inte.</p>	<p><b>5.1 Allmänt om Uppdraget</b>  Övergripande mål för verksamheten ska vara att vuxna personer med hörselnedsättning, utifrån deras behov och förutsättningar, återvinner eller bibehåller bästa möjliga funktionsförmåga samt skapar goda villkor för ett självständigt liv och ett aktivt deltagande i samhället.</p> <p>Uppdraget omfattar Grundläggande hörselrehabilitering avseende hörselutredning, bedömning, kartläggning, information, rådgivning, behandling och uppföljning. Efter Avslutad rehabiliteringsprocess ska Enheten ta emot patienter för kontroll, justering, reparation och service av hjälpmedel.</p> <p>Någon patientvolym garanteras inte.</p>	Klargörande att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område samt leverantörens ansvar för att till uppdragsgivaren meddela förändringar av namn på enhet och eller adress.

<p>Uppdraget ska bedrivas i enlighet med evidens och beprövad erfarenhet. Leverantören ska följa regionala och nationella vårdprogram, riktlinjer och styrdokument, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören är samordnare av patienternas vårdbehov. Leverantören ska medverka till en väl sammanhållen vårdkedja när patienten har behov av annan kompetens än den som Leverantören kan erbjuda.</p> <p>Enligt Patientlagen (2014:821) ska en fast vårdkontakt utses i vården för patienten om hen begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.</p>	<p>Uppdraget ska bedrivas i enlighet med evidens och beprövad erfarenhet. Leverantören ska följa regionala och nationella vårdprogram, riktlinjer och styrdokument, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören är samordnare av patienternas vårdbehov. Leverantören ska medverka till en väl sammanhållen vårdkedja när patienten har behov av annan kompetens än den som Leverantören kan erbjuda.</p> <p>Enligt Patientlagen (2014:821) ska en fast vårdkontakt utses i vården för patienten om hen begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.</p> <p>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk Enhet. Vid byte av namn eller adress för Enhet ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar innan beräknad förändring. Blankett finns på Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, Referenser för länk.</p>	
<p><b>KAPITEL 6</b></p>		
<p><b>KAPITEL 7</b></p>		
<p><b>7.6 Lokaler</b> Leverantören ansvarar för att lokalerna är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, se avsnitt 9, Referenser för länk. Samtliga vårdlokaler ska vara inredda så att god hygienisk standard kan tillgodoses, se avsnitt 9, Referenser för länk. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt Myndigheten för Delaktighet, stöd och inventering av lokaler, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><b>7.6 Lokaler</b> Leverantören ansvarar för att lokalerna är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, se avsnitt 9, Referenser för länk. Samtliga vårdlokaler ska vara inredda så att god hygienisk standard kan tillgodoses, se avsnitt 9, Referenser för länk. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt Myndigheten för Delaktighet, stöd och inventering av lokaler, se avsnitt 9, Referenser, för länk. <b>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.</b></p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för lokaler och brandskyddsarbete.</p>
<p><b>7.8 Information och marknadsföring</b> Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om Enhetens öppettider och tidsbeställning.</p>	<p><b>7.8 Information och marknadsföring</b> <b>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former. Informationen ska bland annat innehålla uppgifter om Enhetens öppettider och tidsbeställning. Leverantören ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations – och marknadsföringsinsatser.</b></p>	<p>Text har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt. Texten har anpassats till övriga vårdvals. Länkar har uppdaterats.</p>

<p><b>7.8.2 Marknadsföring</b> Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.</p>	<p>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att patienten är informerad och har förstått reglerna om valfrihet inom Uppdraget. Leverantören ansvarar för att ha rutiner för information till patienter samt att informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</p> <p><b>7.8.2 Marknadsföring</b> Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Privat Leverantör har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.</p>	
<p><b>7.10 IT-tjänster</b> Kommande år planeras ett nytt IT-stöd (SDV – Skånes Digitala Vårdsystem) att succesivt införas. Berörda avtalsparter kommer i god tid att kontaktas.</p>	<p><b>7.10.1 SDV</b> 2021 påbörjas införandet av Skånes Digitala Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Det är ett krav att leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information uppgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen uppgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk utrustning.</p> <p>I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg, där hälsodata samlas. Härigenom får leverantören möjlighet, att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Migrering (överföring) av</p>	<p>Text har justerats i syfte vara anpassad till införande och krav avseende SDV.</p>

	<p>begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</p>	
<b>KAPITEL 8</b>	<p><b>8.1 Ersättning för uppdraget</b>  <b>8.1.1 Kartläggning och bedömning</b>  <b>8.1.2 Rehabiliteringsprocess inklusive efterföljande service</b>  <b>8.1.3 Service efter Avslutad rehabiliteringsprocess</b></p>	Text finns under rubriker där ersättningar för utförd tjänst är uppräknade med index 1,5 %.
<b>REFERENSER</b>		