

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning



Datum 2018-12-12

Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnavårdscentral i Vårdval Skåne gällande år 2019

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2018-12-14 i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnavårdscentral i Vårdval Skåne gällande år 2019*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnavårdscentral i Vårdval Skåne gällande år 2019* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende verksamhet för Barnavårdscentral i Vårdval Skåne gällande år 2018* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende verksamhet för Barnavårdscentral i Vårdval Skåne gällande år 2019* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Beskrivning av förändringar:

Förenkling av texter, bl.a. genom att ta bort texter som redan finns angivna på andra ställen.

Medicinsk rådgivare ska meddelas på samma sätt som verksamhetschef. Anpassning till hälsoval vårdcentral.

För komplettering av nyanlända barns vaccinationsstatus gäller övergripande att Region Skåne har ansvaret för vaccinationer enligt det allmänna och riktade vaccinationsprogrammet för barn mellan 0-6 år inklusive barn i förskoleklass.

Ansökan om tilläggsuppdrag görs på särskild blankett som ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar innan planerad start. Anpassning till hälsoval vårdcentral.

Ansökan om filial ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar innan planerad start och ska bl.a. innehålla beskrivning av vårdinnehåll.

Region Skåne ställer villkor enligt kollektivavtal när detta är motiverat.

Leverantören ska medverka till Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 %.

Vid klagomål ska i första hand patient/närstående vända sig till den vårdgivare som har/hade ansvar för den vård och behandling som ärendet avser, inte till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Vid behov av stöd kan patient/närstående få detta av Patientnämnden.

Rekommendation om att Vårdhygiens checklista ska gås igenom för att förstå innebörden av vilka vårdhygieniska krav som Leverantören har att svara upp till.

Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt.

Förskrivare som förskriver hjälpmedel rekommenderas ha genomgått Socialstyrelsens förskrivartutbildning. Förskrivning av speciallivsmedel ska ske i Sesam, som är Hjälpmedel Skånes samlade beställningssystem.

Verksamhetschef ansvarar för att uppgifterna i Skånekatalogen kontrolleras regelbundet.

Rutiner för tilldelning och kontroll av behörigheter ska finnas avseende identiteter och åtkomst.

Uppräkningar enligt LPIK med 2,4%.

På uppdragsgivarens begäran ska enhet redovisa hur CNI-ersättningen har kommit patienterna till del.

Enhet som ingår i familjecentral har sedan tidigare kravet att på egen hemsida eller 1177.se redovisa samtidigt öppethållande som de ingående verksamheterna har. Denna redovisning medges nu även ske med länk till kommunal hemsida.

Ersättningar där hänvisning sker till ”Regionala priser och ersättningar för Södra Regionvårdsnämnden” anges inte eftersom de ännu inte är beslutade.

Avsnitt 5

5.1 Allmänt om uppdraget, (sista stycket)

Nuvarande lydelse:

Rikshandbok för barnhälsovård tillhandahåller stöd för professionella inom Enheten, se avsnitt 9, *Referenser*, för länkar.

Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:

Rikshandbok för barnhälsovård och Barnets rättigheter i budgetprocessen tillhandahåller stöd för professionella inom Enheten, se avsnitt 9, *Referenser*, för länkar.

5.4.1 Verksamhetschef och medicinsk rådgivare	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Leverantören ska senast vid avtalstecknandet ha utsett en namngiven verksamhetschef för Enheten, vilken ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Leverantören skriftligen informera Uppdragsgivaren senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Leverantören ska senast vid tecknande av Kontraktet ha utsett en namngiven verksamhetschef och namngiven medicinsk rådgivare för enheten. Dessa ska vara väl förtrogna med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef och/eller medicinsk rådgivare ska Leverantören skriftligen informera Uppdragsgivaren fortlöpande så att aktuell information alltid finns tillgänglig. Blanketter för detta finns på webbplatsen Vårdgivare Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Verksamhetschefen för BVC är medicinskt ansvarig och får fatta beslut om diagnostik, vård eller behandling av patienter om denne har både kompetens och erfarenhet för detta. Den medicinska rådgivaren skall ha god kunskap om lokala förhållanden, bistå och vara rådgivande till verksamhetschefen, till exempel avseende medicinska policyfrågor och rutiner, patientsäkerhet och kompetensutveckling samt delta i det medicinska utvecklingsarbetet.</p>

5.4.2 Kompetens och legitimation, (femte stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Nyanställda inom barnhälsovården i Skåne bör inom det första verksamma året ha deltagit i introduktionsutbildning anordnad av Kunskapscentrum för Barnhälsovård.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Nyanställda inom barnhälsovården i Skåne uppmanas att inom det första verksamma året ha deltagit i introduktionsutbildning anordnad av Kunskapscentrum för Barnhälsovård.</p>

5.4.2 Kompetens och legitimation, (sjätte stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Personal engagerad i Enheten kan också ta del av Uppdragsgivarens möjlighet till utbildning i syfte att kunna erbjuda ett respektfullt bemötande utifrån ett</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Uppdragsgivaren uppmanar till deltagande i utbildningar som syftar till att utveckla bemötandet till olika grupper, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>

HBTQ-perspektiv, i enlighet med vad som anges på se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk	
---	--

5.4.2 Kompetens och legitimation, (sjunde stycket)	
Nuvarande lydelse: -	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: Leverantören ska se till att samtliga i verksamheten engagerade medarbetare fortlöpande får nödvändig fort- och vidareutbildning. Leverantören ansvarar även för att Enheten deltar i sådan utbildning som anmodas av Uppdragsgivaren.

5.5 Uppdragets omfattning	
Nuvarande lydelse: Leverantörens arbete ska omfatta såväl hälsofrämjande som sjukdomsförebyggande åtgärder. Förebyggande arbete är en viktig del såväl i det individuella mötet som på gruppnivå och ska genomföra verksamheten. I ett hälsoinriktat förhållningssätt finns en strävan att stärka barnets ställning i hälso- och sjukvården och se barnet och dess familj som expert på sin situation och som en medaktör, för att uppnå god hälsa. <ul style="list-style-type: none">Leverantören ska svara för/medverka i utbildningsinsatser kring förebyggande arbete. Leverantören ska vid behov samverka med de förtecknade barnens förskolor. Barnhälsovårdens folkhälsoarbete syftar till att skapa samhälleliga förutsättningar för en god hälsa på lika villkor för alla barn. Detta omfattar planerade och systematiska insatser för att främja hälsa och förebygga sjukdom och avsikten är att påverka skydds- och riskfaktorer samt förhållanden som bidrar till en positiv hälsoutveckling på befolkningsnivå.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: Leverantörens arbete ska omfatta såväl hälsofrämjande som sjukdomsförebyggande åtgärder. Hälsofrämjande och förebyggande arbete är viktiga delar såväl i det individuella mötet som på gruppnivå och ska genomföra verksamheten. I ett hälsoinriktat förhållningssätt finns en strävan att genom personcentrerad hälsovård stärka barnets ställning i hälso- och sjukvården och se barnet och dess familj som expert på sin situation och som en medaktör, för att uppnå god hälsa. Leverantören ska vid behov samverka med de förtecknade barnens förskolor. Barnhälsovårdens folkhälsoarbete syftar till att skapa samhälleliga förutsättningar för en god hälsa på lika villkor för alla barn.

Hälsofrämjande arbete utgår ifrån ett salutogent förhållningssätt där utgångspunkten är en helhetssyn på barnet och familjen och kunskap om hälsans bestämningsfaktorer. Samverkan, samarbete, dialog, delaktighet, egenmakt, jämlikhet och genus är centrala begrepp som ingår i ett hälsofrämjande arbete.	
--	--

5.5.2.1 Hälsosamtal, (första och andra stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Hälsosamtal på Enheten ska innehålla områden som främjar psykisk och fysisk hälsa hos både barn och vårdnadshavare exempelvis kring barns utveckling och behov, vikten av tidigt samspel mellan förälder och barn samt barnsäkerhet och betydelsen av en stimulerande lekmiljö för barnet.</p> <p>Leverantören ska vid varje hälsobesök samtala om hälsosamma levnadsvanor samt vid behov erbjuda uppföljning. Samtalen och eventuell uppföljning dokumenteras i barnets journal. Leverantören ska ha återkommande samtal med både barn och vårdnadshavare om hälsosamma levnadsvanor gällande matvanor, lek/rörelse, sömn, tandhälsa och samtala med vårdnadshavare om risker med tobak och alkohol.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Hälsosamtal på Enheten ska innehålla områden som främjar psykisk och fysisk hälsa hos både barn och vårdnadshavare, exempelvis kring barns utveckling och behov, föräldraskapet, vikten av tidigt samspel mellan förälder och barn samt barnsäkerhet och betydelsen av en stimulerande lekmiljö för barnet.</p> <p>Leverantören ska vid varje hälsobesök samtala om hälsosamma levnadsvanor samt vid behov erbjuda uppföljning. Samtalen och eventuell uppföljning dokumenteras i barnets journal. Leverantören ska ha återkommande samtal med både barn och vårdnadshavare om hälsosamma levnadsvanor gällande matvanor, barnsäkerhet, lek/rörelse, sömn, tandhälsa och samtala med vårdnadshavare om risker med tobak och alkohol.</p>

5.5.4 Barnvaccinationer, (tredje stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Leverantör ska även följa Uppdragsgivarens riktlinjer för komplettering och anpassning till det svenska vaccinationsprogrammet för barn som av olika skäl inte följt eller fullföljt vaccinationsprogrammet. På Enheten vaccinerar barn upp till start av obligatorisk skolgång (se avsnitt 6.5).</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Leverantör ska även följa Uppdragsgivarens riktlinjer för komplettering och anpassning till det svenska vaccinationsprogrammet för barn som av olika skäl inte följt eller fullföljt vaccinationsprogrammet. På Enheten vaccineras barn upp till start av obligatorisk skolgång (se avsnitt 6.5). För komplettering av nyanlända barns vaccinationsstatus gäller övergripande att Region Skåne har ansvaret för vaccinationer enligt det allmänna och riktade vaccinationsprogrammet för barn mellan 0-6 år inklusive barn i förskoleklass.</p>

5.5.8 Mottagningstider, (tredje stycket)	
<i>Nuvarande lydelse:</i> -	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> Enheten ansvarar under sommarperioden för att hälsoövervakningen utförs enligt uppdraget.
<i>Nuvarande lydelse:</i> 5.5.9 Ordination av tjänster/artiklar/hjälpmedel (första och andra stycket) <i>Nuvarande lydelse:</i> Leverantören har genom detta uppdrag/avtal ingen rätt att ordinera kostnadsfria hjälpmedel enligt "Hjälpmedelsguiden Skåne" och "Hjälpmedelsanvisningar", se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören har genom detta uppdrag/avtal ingen rätt att ordinera kostnadsfria inkontinenshjälpmedel.	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> 5.6.9 Hjälpmedel inkl. förbrukningsartiklar och speciallivsmedel (första och andra stycket) <i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> Leverantören har genom detta uppdrag/avtal ingen rätt att ordinera kostnadsfria hjälpmedel enligt Uppdragsgivarens handbok "Hjälpmedelsguiden", se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska följa Uppdragsgivarens regler gällande beställning och kostnadsansvar. Förskrivare som förskriver hjälpmedel rekommenderas ha genomgått Socialstyrelsens förskrivareutbildning. Förskrivning av speciallivsmedel ska ske i Sesam, som är Hjälpmedel Skånes samlade beställningssystem.
5.6 Läkemedel (tredje stycket)	
<i>Nuvarande lydelse:</i> Leverantören har under avtalstiden rätt till nettopriser för upphandlade läkemedel och vacciner, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser teckna särskilt avtal med den Leverantör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen åt Uppdragsgivaren.	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> Leverantören har under avtalstiden rätt till nettopriser för upphandlade läkemedel och vacciner, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska vid nyttjande av nettopriser teckna särskilt avtal med den upphandlade leverantör som utför tjänsten av läkemedelsförsörjningen åt Uppdragsgivaren.

5.7 Uppföljning 2019 (andra stycket)	
<p><i>Nuvarande lydelse:</i></p> <p>Hälsoindikatorer Av uppdragsgivaren prioriterade kvalitetsmått och mål för år 2019.</p> <ul style="list-style-type: none">• minst 50 procent av barnen bör ammas helt vid 6 månaders ålder• minst 85 procent av barnfamiljerna ska erhålla ett första hembesök och 75 procent ett andra hembesök.• andel barn som växer upp i rökfri miljö då barnets ålder är 8 månader.• andel barn som är överviktiga vid 4 års ålder.	<p><i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i></p> <p>Hälsoindikatorer Av uppdragsgivaren prioriterade kvalitetsmått och mål för år 2019.</p> <ul style="list-style-type: none">• Andel barn som ammas vid 6 månaders ålder.• minst 90 % av barnfamiljerna ska erhålla ett första hembesök och 75 % ett andra hembesök.• andel barn vid 8 månaders ålder där ingen av föräldrarna röker• andel barn som är överviktiga vid 4 års ålder.
5.8 Tilläggsuppdrag	
<p><i>Nuvarande lydelse:</i></p> <p>-</p>	<p><i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i></p> <p>Ansökan om tilläggsuppdrag görs på särskild blankett, som ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast 60 dagar innan planerad start. Tilläggsuppdraget har alltid startdatum 1:a dagen i månaden.</p>

5.10 Filial	
<i>Nuvarande lydelse:</i> -	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> Leverantören kan, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera en mindre del av verksamheten med begränsat vårdutbud på annan adress, i så kallad filial. Med filial avses en underavdelning till leverantörens huvudmottagning. Filialen är knuten till huvudmottagningen med samma verksamhetschef, avtal och krav. Ansökan om filial ska vara skriftlig och innehålla beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet och vara uppgivaren tillhanda senast 60 dagar innan planerat startdatum. Verksamheten får starta när uppgivaren verifierat och godkänt filialen. Även en eventuell avveckling av filialmottagning ska meddelas och godkännas av uppgivaren skriftligt senast 60 dagar innan genomförandet.

Avsnitt 7

7.2 Regelverk (första stycket, sista meningen)	
<i>Nuvarande lydelse:</i> -	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> Region Skåne ställer villkor enligt kollektivavtal när detta är motiverat.

7.4.1 Tolk	
<i>Nuvarande lydelse:</i> För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av	<i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i> För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk, för beställning av tolkservice samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 %. Med tolkservice avses såväl

tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.	tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.
Nuvarande lydelse: 7.5 Patientnämnd	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: 7.5 Klagomålshantering
Nuvarande lydelse: Med stöd av Lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. handlägger Patientnämnden Skåne patientärenden såsom generella frågor om hälso- och sjukvård och patientsynpunkter. Leverantören ska bistå Patientnämnden med för handläggningen nödvändiga uppgifter, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Informationsmaterial utgivet av Patientnämndens kansli ska Leverantören tillhandahålla i Enhetens väntrum.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: Vid klagomål ska i första hand patient/närstående vända sig till den vårdgivare som har/hade ansvar för den vård och behandling som ärendet avser, inte till Inspektionen för vård och omsorg. Vid behov av stöd kan patient/närstående få detta av Patientnämnden som enligt lag har i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få klagomål besvarade av vårdgivaren, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Leverantören ska tillhandahålla, av Patientnämndens kansli, utgivet informationsmaterial i Enhetens väntrum.
Nuvarande lydelse: 7.6 Lokaler	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: 7.6 Lokaler och vårdhygien
Nuvarande lydelse: Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Lokalerna bör vara genomgångna enligt Checklista för lokaler från Myndigheten för Delaktighet, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: 7.6.1 Lokaler Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Lokalerna bör vara genomgångna enligt Checklista för lokaler från Myndigheten för Delaktighet, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.

	<p>7.6.2 Vårdhygien</p> <p>Vårdhygien är Region Skånes expertfunktion i vårdhygieniska frågor. Vårdhygiens övergripande mål är att förebygga uppkomst av vårdrelaterade infektioner och minska risken för smittspridning i vården. Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Region Skåne rekommenderar att Vårdhygiens checklista gås igenom, för att förstå innebörden av vilka vårdhygieniska krav som Leverantören har att svara upp till, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>
--	--

7.7 Miljö	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet. Leverantören ansvarar för att Enheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>För större Leverantörer, med årlig omsättning >15 miljoner kr ska Leverantören, senast 15 månader efter tecknat avtal, vara certifierad enligt miljöledningssystemet ISO 14001, EMAS eller motsvarande system. Denna dokumentation ska vara granskad och godkänd av oberoende part eller revisor och finnas tillgänglig hos Leverantören.</p> <p>Om Leverantören köper varor utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den av Uppdragsgivaren beslutade Uppförandekoden gälla, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid enheten genom att en självskattning sker via anvisat webbformulär.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet. Leverantören ansvarar för att Enheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Om Leverantören köper varor utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den av Uppdragsgivaren beslutade Uppförandekoden gälla, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid enheten. För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande s.k. läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivning är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt.</p>

För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt.	
---	--

Nuvarande lydelse: 7.8.1 Basinformation	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: 7.8.1 Information i väntrum
Nuvarande lydelse: Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes ”Riktlinjer för information i väntrum”, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.

7.8.2 Marknadsföring (sista meningen)	
Nuvarande lydelse: Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes ”Riktlinjer för information i väntrum”, se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: -

7.8.3 Information på 1177.se	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Hälso- och sjukvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till Medborgarna på 1177.se, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Denna information hämtas från Skånekatalogen. Leverantören ansvarar för att information om Enheten uppdateras kontinuerligt. Leverantören ska skicka ändringar för granskning av innehållet i förhållande till Uppdraget till hsa.1177@skane.se. De leverantörer som har tillgång till Skånekatalogen ska, efter godkännande av Uppdragsgivaren, registrera sina uppgifter i denna.</p> <p>Leverantören ansvarar för att Enheten använder hälso- och sjukvårdsinformation från 1177.se. Uppdragsgivaren ansvarar för att alla Enheter visas på 1177.se. Leverantören ansvarar för att inrapportera korrekta och uppdaterade uppgifter om namn på mottagning, adress (-er), telefonnummer, öppettider, inkluderande eventuella filialer, underleverantörer och samarbetspartners till Uppdragsgivaren. Denna information kompletteras på 1177.se med befintlig data/resultat från relevanta källor. Leverantörens hemsida länkas härifrån.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Hälso- och sjukvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till Medborgarna på 1177.se, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören gör detta genom att fylla i särskild blankett, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Uppdragsgivaren ombesörjer att informationen för privat vårdgivare publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registreras uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig Skånekatalogsadministratör, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>

7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>1177 Vårdguidens e-tjänster nås via 1177 Vårdguiden och är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>. Leverantör verksam inom vårdområde som omfattas av skyldigheten skall iaktta kraven i denna punkt 7.8.3.</p> <p>Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag och det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>1177 Vårdguidens e-tjänster nås via 1177 Vårdguiden och är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården. Leverantör verksam inom detta avtal omfattas av skyldighet och krav enligt punkt 7.8.3.</p> <p>Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag. Det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden.</p>

<p>Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online (Införandet fortsätter under 2018 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster). 4. Förnya recept. 5. Förnya hjälpmedel. 6. Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7. Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8. Beställ svar på provtagning/röntgen. 9. Journalen <p>Berörd personal hos Leverantören ska vara välinformerad om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>	<p>Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online (Införandet fortsätter under 2019 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster). 4. Förnya recept. 5. Förnya hjälpmedel. 6. Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7. Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8. Beställ svar på provtagning/röntgen. 9. Journalen <p>Samtliga medarbetare hos Leverantören ska vara välinformerad om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>
---	--

7.9.2 Uppdragsgivarens godkännande (första stycket)

<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Anlitande av underleverantör förutsätter Uppdragsgivarens skriftliga godkännande och att Leverantören kan uppvisa skriftligt avtal med underleverantören. Det åligger Leverantören att inkomma med underleverantörsavtalet till Uppdragsgivaren för godkännande senast trettio (30) dagar innan underleverantörsavtalets ikraftträdande. Förslag till avtalsmall finns på webbplats Vårdgivare Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Anlitande av underleverantör förutsätter Uppdragsgivarens skriftliga godkännande och att Leverantören kan uppvisa skriftligt avtal med underleverantören. Det åligger Leverantören att inkomma med underleverantörsavtalet till Uppdragsgivaren för godkännande senast sextio (60) dagar innan underleverantörsavtalets ikraftträdande. Förslag till avtalsmall finns på webbplats Vårdgivare Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk</p>
---	--

7.10 IT-tjänster (nionde stycket)

<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Leverantören har skyldighet att upprätthålla reservrutiner för de fall IT-stöd uppvisar störningar eller avbrott.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Leverantören erinras om sin skyldighet att upprätthålla reservrutiner för de fall IT-stöd uppvisar störningar eller avbrott.</p>
---	--

7.10.3.1.12 PMO	
Nuvarande lydelse: -	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: PMO är ett regiongemensamt journalsystem för verksamhetsstöd och administrativt stöd och används av såväl offentliga som privata vårdgivare inom öppenvård. SLA nivå 1A.
7.10.3.1.13 Qlikview	
Nuvarande lydelse: Analys- och statistikverktyg som används för att analysera och visualisera information från olika datakällor. SLA nivå 4.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: Analys- och statistikverktyg som här främst är avsett för att hämta underlag för fakturering samt fakturaspecifikation gällande IT-tjänster. SLA nivå 4.
7.10.3.1.14 SOM – Order Management	
Nuvarande lydelse: SOM tillhandahåller funktionalitet för remiss- och svarshantering mellan remitterter och Bild- och funktionsmedicin i Region Skåne. SLA nivå 1.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: SOM tillhandahåller funktionalitet för remiss- och svarshantering mellan remitterter och Bild- och funktionsmedicin i Region Skåne. SLA nivå 1A.
7.10.3.2.1 AQUIRE	
Nuvarande lydelse: AQUIRE för överföring av provresultat efter analys på patientnära laboratorieinstrument. AQUIRE introduceras nu i Region Skåne och förutsättningar för uppkoppling inom/utom regionens nätverk utvecklas. För aktuell kostnad se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.	Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01: AQUIRE för överföring av provresultat efter analys på patientnära laboratorieinstrument. AQUIRE introduceras nu i Region Skåne och förutsättningar för uppkoppling utom regionens nätverk utvecklas.

7.10.3.2.3 Skånekatalogen	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne. Den information, som lagras i Skånekatalogen synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. Det är alltså en förutsättning att medarbetare i Region Skåne registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Skånekatalogen är även en kommunikationskanal för vård-sök via e-tjänster t.ex. 1177. SLA nivå 1A.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne. Den information, som lagras i Skånekatalogen, synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. Således är det nödvändigt att medarbetare i Region Skåne, inklusive medarbetare verksamma hos extern leverantör som levererar vårdtjänster åt Region Skåne, registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Verksamhetschef ansvarar för att aktuella uppgifter registreras och kontrolleras regelbundet (minst var tredje månad). Medarbetare vars uppdragsförhållande med Region Skåne upphört ska snarast tas bort från Skånekatalogen. Skånekatalogen är även en informationskälla till 1177 Vårdguiden. SLA nivå 1A.</p>

7.10.4.1.2 Tjänsten Extern åtkomst (VDI)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>VDI är en tjänst inom ramen för Extern åtkomst och ersätter successivt övriga anslutningsmöjligheter. Uppdragsgivaren kommer att fortsätta utvecklingen av den virtuella arbetsplatsen för att kunna stödja och leverera ytterligare applikationer via VDI. SLA nivå saknas.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>VDI är en tjänst inom ramen för Extern åtkomst och ersätter successivt övriga anslutningsmöjligheter. Uppdragsgivaren kommer att fortsätta utvecklingen av den virtuella arbetsplatsen för att kunna stödja och leverera ytterligare applikationer via VDI. SLA nivå 1A på infrastrukturen.</p>

7.10.5 Priser för IT-stöd	
Tabell med priser gällande 2018.	Nya priser 2019 finns i förfrågningsunderlaget.

7.11.3 Identiteter och åtkomst (första stycket)	
<p><i>Nuvarande lydelse:</i></p> <p>Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 till klockan 15:00, svensk tid. Region Skåne ska tillhandahållas aktuella kontaktuppgifter till kontaktpersonen vilket inkluderar telefonnummer samt e-postadress.</p>	<p><i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i></p> <p>Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och behörigheter. Rutiner för tilldelning och kontroll av behörigheter ska finnas. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 till klockan 15:00, svensk tid. Region Skåne ska tillhandahållas aktuella kontaktuppgifter till kontaktpersonen vilket inkluderar telefonnummer samt e-postadress.</p>

7.11.5 Personuppgiftsbiträdesavtal	
<p><i>Nuvarande lydelse:</i></p> <p>Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Leverantören kommer att ingå i sammanhållen journalföring vilket innebär att Uppdragsgivaren i sina IT-system såsom biträde behandlar även de uppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Leverantören) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Personuppgiftslagen (SFS 1998:2004) 30 § andra stycket (Personuppgiftsbiträdesavtal). Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.</p>	<p><i>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</i></p> <p>Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Leverantören kommer att ingå i sammanhållen journalföring vilket även innebär att Uppdragsgivaren i sina IT-system såsom personuppgiftsbiträde behandlar de uppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Leverantören) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Dataskyddsförordningen Kapitel IV, Avsnitt 1, Artikel 28. Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.</p>

7.12.1 Vårdokumentation (andra stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt 26 § Personuppgiftslagen, loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och rutin för bevarande och gallring av vårdrelaterade handlingar.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt Dataskyddsförordningen (GDPR), loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och rutin för bevarande och gallring av vårdrelaterade handlingar.</p>

7.12.1 Vårdokumentation (fjärde stycket)	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Efter Avtalets upphörande åtar sig Uppdragsgivaren att fortsättningsvis förvara Leverantörens vårdokumentation. Denna förvaring ska ske utan några driftskostnader eller kostnad i övrigt för Leverantören. Särskilt avtal avseende förvaring ingås i samband med Avtalets upphörande. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Efter Avtalets upphörande åtar sig Uppdragsgivaren att fortsättningsvis förvara Leverantörens vårdokumentation. Denna förvaring ska ske utan några driftskostnader eller kostnad i övrigt för Leverantören. Särskilt avtal avseende förvaring ingås i samband med Avtalets upphörande. För mer information, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I det fall Leverantören vid Avtalets upphörande önskar återlämning av data kan Beställaren komma att debitera Leverantören den faktiska kostnaden för att extraktion av informationen.</p>

<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>7.17 Laboratoriemedicin samt bild- och funktionsmedicin</p>	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>7.17 Medicinsk service</p>
--	---

Avsnitt 8**8.1 Ersättning för uppdraget (andra stycket)****Nuvarande lydelse:**

Barnhälsovårdsersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Leverantören erhåller denna ersättning senast den siste i innevarande månad. Ersättning för rörliga ersättningar utbetalas månadsvis i efterskott inom trettio (30) dagar.

Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:

Barnhälsovårdsersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Leverantören erhåller denna ersättning senast den siste i innevarande månad. Rörliga ersättningar utbetalas månadsvis i efterskott i nästkommande månad.

8.1.1 Barnhälsovårdsersättning**Nuvarande lydelse:**

Ålder	Ersättning 2018 per månad Offentliga Leverantörer
0 år	1030 kr
1 år	114 kr
2 år	89 kr
3 år	60 kr
4 år	87 kr
5 år	36 kr
6 år	11 kr

Ålder	Ersättning 2018 per månad Privata Leverantörer
0 år	1 064 kr
1 år	120 kr
2 år	90 kr
3 år	61 kr
4 år	89 kr
5 år	37 kr
6 år	11 kr

Enheten har kostnadsansvar för samtliga insatser (exklusive vaccin) enligt barnhälsovårdsprogrammet för de förtecknade barnen.

För varje barn som är förtecknad på Enheten och är registrerad i det elektroniska listningssystemet (LISSY) den första varje månad, erhåller Leverantören en barnhälsovårdsersättning. Underlag för utbetalning för

Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:

Ålder	Ersättning 2019 per månad Offentliga Leverantörer
0 år	1055 kr
1 år	117 kr
2 år	91 kr
3 år	61 kr
4 år	89 kr
5 år	37 kr
6 år	11 kr

Ålder	Ersättning 2019 per månad Privata Leverantörer
0 år	1 086 kr
1 år	121 kr
2 år	93 kr
3 år	63 kr
4 år	92 kr
5 år	38 kr
6 år	11 kr

Enheten har kostnadsansvar för samtliga insatser (exklusive vaccin) enligt barnhälsovårdsprogrammet för de förtecknade barnen.

För varje barn som är förtecknad på Enheten och är registrerad i det elektroniska listningssystemet (LISSY) den första varje månad, erhåller Leverantören en barnhälsovårdsersättning. Underlag för utbetalning för

<p>utbetalningen hämtas LISSY den andra arbetsdagen efter den första varje månad.</p> <p>Risk för ohälsa-socioekonomi</p> <p>Tjugo procent av barnhälsovårdsersättningen viktas efter Enhetens relativa CNI-index. Detta är baserat på den genomsnittlige vårdnadshavarens risk för ohälsa utifrån socioekonomiska variabler. Barnhälsovårdsersättningen till Leverantören upphör fr.o.m. september det året barnet fyller 6 år och barnet avregistreras automatiskt. De barn som ej börjar i skolan kan av Enheten registreras på nytt.</p>	<p>utbetalningen hämtas LISSY den andra arbetsdagen efter den första varje månad.</p> <p>Risk för ohälsa-socioekonomi</p> <p>Tjugo procent av barnhälsovårdsersättningen viktas efter Enhetens relativa CNI-index. Detta är baserat på den genomsnittlige vårdnadshavarens risk för ohälsa utifrån socioekonomiska variabler. Barnhälsovårdsersättningen till Leverantören upphör fr.o.m. september det året barnet fyller 6 år och barnet avregistreras automatiskt. De barn som ej börjar i skolan kan av Enheten registreras på nytt.</p> <p>Enhet skall, på Uppdragsgivarens begäran, redovisa hur CNI-ersättningen har kommit patienterna till del.</p>
---	---

8.1.3 Ersättning för familjecentral	
<p>Nuvarande lydelse:</p> <p>Punkt 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> att Enheten på hemsida och/eller 1177.se redovisar det samtidiga öppethållande som de ingående verksamheterna i familjecentralen har. 	<p>Ny lydelse fr.o.m. 2019-01-01:</p> <p>Punkt 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> att Enheten på hemsida, 1177.se eller med weblänk till berörd kommunal hemsida redovisar det samtidiga öppethållande som de ingående verksamheterna i familjecentralen har.

I tjänsten

Nicholas Burman
Inga-Lill Rohdin
Hälsa- och sjukvårdsstrateger