

Införandeplan mobila team närsjukvård i Skåne, 2024 - 2025

En sammanhållen vårdform där primärvården är navet i samverkan med övriga vårdgivare.

2024-01-22, rev 2024-04-17

Beslutad av
Förvaltningsledning,
Primärvården Skåne

Innehåll

Införandeplan mobila team närsjukvård i Skåne, 2024 - 2025	1
Bakgrund	3
Uppdrag	4
Syfte och mål	5
Avgränsning	5
Införandeplan	5
Mobilt team närsjukvård Landskrona	5
Mobilt team närsjukvård Kristianstad	5
Mobilt team närsjukvård Ystad	6
Mobilt team närsjukvård Helsingborg	6
Mobilt team närsjukvård Hässleholm	6
Mobilt team närsjukvård Ängelholm	6
Mobilt team närsjukvård Trelleborg	7
Mobilt team närsjukvård Lund	7
Mobilt team närsjukvård Malmö	7
Kommunikationsstrategi	8
Målgrupper	8
Berörda chefer och medarbetare vid:	8
Övriga målgrupper:	8
Tidplan genomförande	8
Genomfört i pilotprojekt 2023:	8
Införande 2024 – 2025:	9
Resurser	9
Uppföljning och utvärdering	10
Följeforskning	10
Rapport och avstämning	10

Bakgrund

En mer nära vård krävs för att möta invånarnas behov, ökade förväntningar på tillgänglighet och flexibilitet i hälso- och sjukvården samt framtidsutmaningar kring demografi, ekonomi och kompetensförsörjning. Vården ska ges på rätt vårdnivå, vilket bland annat förutsätter en utvecklad samverkan i hälso- och sjukvårdssystemet, mer vård nära patienten, ökade möjligheter till egenvård och användning av digitala verktyg. Det är primärvården som ska vara första vårdnivån för invånarna och navet i samordningen med andra vårdaktörer.

Vården ska vara trygg och sammanhållen med hög kontinuitet utifrån patientens behov och ske i nära samverkan mellan huvudmännen. Det pågår ett långsiktigt omställningsarbete i Region Skåne inom ramen för framtidens hälsosystem med målbilden ”Bättre hälsa för fler” för att möta invånarnas behov av hälso- och sjukvård samt utveckla den nära vården.

Hälso- och sjukvårdsnämnden ställde sig 2022-10-20 bakom förslaget att i projektform utveckla ett nytt arbetssätt med närsjukvårdsteam i Landskrona i nära samverkan med berörda vårdaktörer (kommuner, sjukhus, privata och offentliga vårdcentraler, upphandlad läkarbil och prehospital verksamhet). 2023-01-17 invigdes pilotprojekt Mobilt team närsjukvård Landskrona och utvidgades till att även omfatta Svalövs kommun 2023-08-28. Då projektet i Landskrona föll väl ut beslutade Regionstyrelsen 2023-05-23 att piloten skulle utvidgas till att omfatta även östra delen av Skåne, med Kristianstad (Bromölla, Kristianstad och Östra Göinge kommun) och Ystad (Sjöbo, Simrishamn, Tomelilla, Ystad och Skurups kommun) som utgångspunkt.

Den löpande utvärderingen, som gjorts i samarbete med Lunds universitet och KEFU, har särskilt belyst hur berörda patienter upplevt sin vård, hur resurserna har använts, samt vilka positiva och negativa effekter som setts av vårdformen. Utifrån utfall beslutade Regionfullmäktige 2023-11-28 om ett breddinförande av mobila team närsjukvård i Skåne och Primärvårdsnämnden fastställde 2023-12-13 en utrullningsplan för ett regionalt breddinförande delår 2024 och helår 2025.

Primärvårdsförvaltning ansvarar för genomförande och organisatorisk tillhörighet för Mobila team närsjukvård är Mobila team och specialiserad palliativ vård.

Uppdrag

Grunden för Mobilt team närsjukvård är samverkan mellan befintliga vårdgivare (kommun och regional primärvård), sjukhus, upphandlad läkarbil och ambulans, ytterligare kompetenser knyts utifrån behov. De mobila närsjukvårdsteamerna har rollen att vara ett samordnande nav vilka kan bedöma, planera, ordinera och utföra insatser såsom:

- Råd- och stödfunktion (läkare till läkare och sjuksköterska till sjuksköterska). Exempelvis för kommunens sjuksköterska vid tveksamhet om lämplig vårdnivå.
- Punktinsatser (bedömning, antibiotika, blod mm).
- Möjligheten att under en längre period proaktivt ”ansluta” sviktande/sköra patienter med exempelvis många och återkommande inläggningar.
- Direktinläggningar: I uppbyggnadsfas för patienter som bedömts av det mobila närsjukvårdsteamet, och i nästa steg övriga patienter som läkarbedömts av vårdcentralen eller upphandlad läkarbil.
- Rutin för hur ambulans och upphandlad läkarbil efter medicinsk bedömning, i de fall patienten inte behöver komma till sjukhus. Rutinen innebär att ambulans och eller läkarbil lämnar rapport om patient till exempel utsedd enhet på sjukhuset, kväll och natt, så att mobilt närsjukvårdsteam kan göra hembesök och ny bedömning av patienten nästa dag.

Stor fokus på att alla vårdaktörer tillsammans arbetar proaktivt, till exempel med framtagande av SiP och medicinska vårdplaner, så att merparten av aktiviteterna kan ske dagtid och på så vis minska insatser under jourtid.

Tillgänglighet till mobila närsjukvårdsteam är i uppdrag beskriven måndag till fredag, med ambitionen att utifrån behov succesivt eventuellt utökas till 7 dagar per vecka. Med reservation för de befintliga team som sedan tidigare har verksamhet sju dagar i veckan.

Basen är kontinuitet och på kontorstid är det företrädesvis patientens fasta läkare från den vårdcentral där patienten är listad samt sjuksköterskan i kommunen som hanterar ärenden.

Syfte och mål

- En trygg, tydlig och tillgänglig vård för de patienter som kan och önskar vårdas i hemmet i stället för på sjukhus.
- En väg in erbjuds patienter, anhöriga och samverkansparter.
- En vård som utgår från patientens individuella behov och som bygger på kontinuitet och en hög kvalitet.

En sammanhållen vårdform där primärvården är navet i samverkan med övriga vårdgivare.

Avgränsning

- Undantaget är barn, patienter där psykiatridiagnosen är orsak till behovet samt patienter inom högspecialiserad vård.
- Alla vårdaktörer kan flagga upp potentiella patienter och teamet bedömer nivå på insats.
- Inget krav finns att patienterna ska ha hemsjukvård eller andra kommunala insatser.
- Det är patientens behov som styr insatsen.

Införandeplan

Mobilt team närsjukvård Landskrona

Upptagningsområdet för teamet är Landskrona kommun och Svalövs kommun. Samverkande är Landskrona lasarett, Palliativ vård och ASIH nordväst, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler och andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis vård- och omsorgsförvaltningen i respektive kommun. Teamet utgår från Skiftesvägen 4A i Landskrona och är tillgängligt vardagar 08.00 -17.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start 2023-01-17, utökning Svalöv 2023-08-28.

Mobilt team närsjukvård Kristianstad

Upptagningsområdet för teamet är Bromölla, Kristianstad och Östra Göinge kommun. Samverkande parter är CSK, Palliativ vård och ASIH Kristianstad, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler och andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis vård och omsorgsförvaltningen i respektive kommun samt vid behov samverkan med det mobila teamet utgående från sjukhuset Hässleholm.

Teamet utgår från Lasarettboulevarderna 4b och är tillgängligt vardagar 08.00 - 17.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start 2023-11-20.

Mobilt team närsjukvård Ystad

Upptagningsområdet för teamet är Sjöbo, Ystad, Tomelilla, Simrishamn och Skurups kommun. Samverkande parter är Lasarettet i Ystad, Palliativ vård och ASIH Ystad, Capho närsjukhus Simrishamn, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis vård- och omsorgsförvaltningen i respektive kommun. Teamet utgår från Kyrkogårdsgatan 23, med tillgänglighet vardagar 07.00-19,00 helger 08.00 -16.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil och samverkan med Lasarettet i Ystad.

Start 2024-01-08.

Mobilt team närsjukvård Helsingborg

Upptagningsområdet för teamet är Helsingborgs stad och Bjuv. Samverkande parter är Helsingborgs lasarett, Palliativ vård och ASIH nordväst, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis kommunens vård- och omsorgsförvaltning. Teamet utgår från lokaler på Närlundavägen 17 i Helsingborg och är tillgängligt vardagar 08.00 -17.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start senast 2024-06-01.

Mobilt team närsjukvård Hässleholm

Upptagningsområdet för teamet är Hässleholm, Perstorp och Osby. Samverkande är, Hässleholms sjukhus, Palliativ vård och ASIH Hässleholm, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis kommunens vård- och omsorgsförvaltning. Teamet utgår från Östergatan 15 och är tillgängligt vardagar 08.00-17.00 Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start senast 2024-06-01.

Mobilt team närsjukvård Ängelholm

Upptagningsområdet för teamet är Ängelholm, Båstad, Höganäs, Klippan, Åstorp och Örkellunga. Samverkande är Ängelholms sjukhus, Palliativ

vård och ASIH nordvästra, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis kommunens vård- och omsorgsförvaltning. Teamet utgår från lokaler (under framarbetning) och är tillgängligt vardagar 08.00 - 17.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start senast 2024-06-01.

Mobilt team närsjukvård Trelleborg

Upptagningsområdet för teamet är Trelleborg, Svedala och Vellinge. Samverkande är Lasarettet Trelleborgs, Palliativ vård och ASIH, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis kommunens vård- och omsorgsförvaltning. Teamet utgår från lokaler (under framarbetning) och tillgängligt vardagar 08.00 - 17.00. Läkartillgänglighet dygnet runt genom upphandlad läkarbil.

Start senast 2024-06-01.

Mobilt team närsjukvård Lund

Upptagningsområdet för teamet är Lunds kommun, Eslöv, Höör, Hörby, Kävlinge, Staffanstorp, Burlöv och Lomma. Samverkande är Sus Lund, Palliativ vård och ASIH mellersta, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler samt andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis vård- och omsorgsförvaltningen i respektive kommun. Teamet kommer utgå från lokaler på SUS i Lund och är tillgängligt måndag–söndag, 8.00-17.00, därutöver är läkare tillgänglig genom upphandlad läkarbil måndag–söndag 17.00-08.00.

Start senast 2024-09-30.

Mobilt team närsjukvård Malmö

Upptagningsområdet för teamet är Malmö stad. Samverkande är Sus Malmö, Palliativ vård och ASIH sydvästra, upphandlad läkarbil, ambulans, privata och offentliga vårdcentraler och andra vårdaktörer som finns i området som exempelvis vård- och omsorgsförvaltningen i respektive kommun. Teamet kommer utgå från Barkgatan 11, 3 vån, Malmö och är tillgängligt måndag-söndag 08.00 -17.00, därutöver är läkare tillgänglig genom upphandlad läkarbil måndag–söndag 17.00-08.00.

Start senast 2024-09-30.

Kommunikationsstrategi

Kommunikationsstrategin syftar till att säkerställa en sammanhållen kommunikation som stödjer alla vårdaktörer i arbetet med att tillsammans uppnå syfte och mål med att införa mobila team. En viktig del i detta är att öka kunskapen om Mobilt team närsjukvårds uppdrag, samt skapa möjlighet för delaktighet genom etablering av samverkansytor.

Målgrupper

Berörda chefer och medarbetare vid:

- Lasarettet i Ystad, Simrishamns sjukhus, Hässleholms sjukhus, Landskrona lasarett, Centralsjukhuset Kristianstad, Lasarettet Trelleborg, Ängelholms sjukhus, Helsingborgs lasarett, Sus Malmö och Sus Lund
- Primärvården Skåne
- Privata vårdgivare Hälsoval
- Prehospital vård (Ambulans)
- Upphandlad läkarbil
- Skånes 33 kommuner (Social, vård- och omsorgsförvaltning med flera)

Övriga målgrupper:

- Patienter och närstående i respektive kommun/upptagningsområde
- Fackliga representanter inom Primärvården Skåne och sjukhusen
- Skånes Kommuner
- Central Tjänstemannaberedning
- Delregional Tjänstemannaberedningar nordväst, sydost och nordost
- Processledare i vårdsamverkan region och kommun
- Primärvårdsnämnd
- Koncernledning och Regional hälso-och sjukvårdsledning
- Region Skåne - kommunikationsdirektörens ledningsgrupp
- Kommunikationschefer i kommunerna och på sjukhusen
- Media och andra externa intressenter, ex. andra regioner

Tidplan genomförande

Genomfört i pilotprojekt 2023:

- Mobilt team närsjukvård Landskrona, start 2023-01-17, breddning till inkludering Svalövs kommun 2023-08-28.

- Mobilt team närsjukvård Kristianstad, start 2023-11-23.
- Mobilt team närsjukvård Ystad, start i januari 2024.

Ovanstående team övergår 2024-01-01 till att vara permanenta team med drift i linjeorganisation.

Införande 2024 – 2025:

- Mobilt team närsjukvård Helsingborg, Hässleholm, Ängelholm och Trelleborg, start senast 2024-06-01.
- Mobilt team närsjukvård Malmö och Mobilt team närsjukvård Lund, start senast 2024-09-30.
- Helårsdrift 2025.

Resurser

Bemanning inom respektive Mobilt team närsjukvård består av läkare, sjuksköterskor, kurator (-er), sekreterare samt enhetschef. Sistnämnd funktion kan, utifrån lokal förutsättning, övervägas samordnas mellan mobila närsjukvårdsteam inom aktuellt verksamhetschefsområde.

Anpassning av antal medarbetare sker utifrån upptagningsområdets storlek och därtill kopplad budget.

- Stödfunktioner (processledare i Vårdsamverkan, hälso-sjukvårdsstrategier, IT-och systemadministration, HR, ekonomi, kommunikation).
- Vid rekrytering till de lokala operativa teamen bör behovet av medarbetare med bakgrund och kompetens från de olika aktörerna beaktas.
- Respektive kommun bidrar till teamet med resurser såsom biståndsbedömare, fysioterapeut och arbetsterapeut utefter patienters behov (SiP).
- Rutin samverkan sjukhus, direktinläggning, akutmottagning
- Rutin samverkan, prehospita verksamhet
- Rutin samverkan upphandlad läkarbil
- Rutin samverkan Hälsoval (offentlig och privat)
- Dokumentation i PMO-journal, alla aktörer har minst läsbehörighet i Nationell Patient-översikt (NPÖ).
- En röd mapp ska finnas hemma hos anslutna patienter innehållandes aktuell läkemedelslista, SIP och kontaktuppgifter.

Uppföljning och utvärdering

Målet är att för patienter minska ej värdeskapande besök på akutmottagning och sjukhusklinik och löpande utvärdering ska särskilt belysa;

- hur berörda patienter upplever sin vård.
- hur resurserna har använts.
- vilka positiva och negativa effekter som ses av vårdformen.

Därtill identifiera relevanta uppföljningsparametrar, med åtgärder/registreringar automatiserade så långt detta är möjligt. Skåneövergripande utdata och stöd i uppföljning framarbetas under vårtermin 2024.

Följeforskning

Både hård- och mjukdata, enkäter till patienter, anhöriga, samtliga involverade aktörer samt arbets- och styrgrupp, följs upp. I detta arbete bistår forskare från ekonomihögskolan i Lund i utvärderingen av Mobilt team närsjukvård Landskrona helår 2023 med slutrapport februari/mars 2024 och Mobila team närsjukvård Kristianstad och Ystad från hösten 2023 t.o.m. januari 2025. Forskningsprojekt är uppbyggt i två delar:

- Studera vad som underlättar respektive försvårar införande av ett teambaserat och personcentrerat arbetssätt ur medarbetares perspektiv.
- Utveckla och implementera ett nyckeltalsbaserat ramverk för att följa (upp) arbetssätt och resultat.

Rapport och avstämning

Styrgrupp för genomförda piloter Landskrona, Kristianstad och Ystad upplöstes 2024-01-11. I fortsatt arbete av införande av Mobilt team närsjukvård kommer utveckling och förankring att säkerställas i linjeorganisation och i vårdsamverkan.

- Styrgrupp, 2023-10-12, 2023-11-09, 2024-01-11.
- Forskningsrapport Landskrona, februari/mars 2024.
- Forskningsrapport Kristianstad och Ystad, februari 2025.

Fortlöpande till:

- Förvaltningsledning Primärvården Skåne
- Primärvårdsnämnd
- Central och lokal facklig samverkan.
- Delregional tjänstemannaberedning inom respektive område.
- Delregional samverkan inom respektive område.
- Central tjänstemannaberedning.
- Central samverkan.
- Facklig lokal och områdes samverkan samt i Central samverkan, Primärvården Skåne

Primärvården Skåne

Sofia Ljung

Förvaltningschef