

För mer information:

[Skane.se/remisshantering](https://www.skane.se/remisshantering)

# PRAXIS

FÖR SAMORDNING AV  
PATIENT I REGION SKÅNE



## Inledning

Ingen patient ska behöva vänta orimlig tid på de vårdinsatser som han eller hon har behov av. Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska regionen erbjuda vård inom vårdgarantin för de som är folkbokförda inom regionen. Om regionen inte uppfyller vårdgarantin till besök och/eller behandling ska regionen se till att patienten erbjuds vård hos en annan vårdgivare. (SFS 2010:243).

- patient som anmäls för samordning är införstådd med vad samordning innebär och att det kan bli aktuellt med vård på annan ort, i första hand Region Skåne och därefter i landet i övrigt
- patient informeras om sjukresor, till exempel om färdstätt, ersättning, egenavgift, högstkostnadsskydd mm. Sjukresa är inte lika med servicefordon (taxi).
- TK får den information som behövs för att kunna söka vårdgivare med rätt kompetens för aktuell patientgrupp
- Vid ledig kapacitet anmäla detta till förvaltningens TK så att utrymmet kan nyttjas för samordning av patienter som riskerar att få vänta länge på besök och behandling

- det finns tydlig information om kontaktvägar dit patienten kan vända sig vid behov och att tillgängligheten till dessa är god

### Verksamheten ansvarar för att:

- patient informeras om förväntad väntetid till aktuellt besök eller behandling
- patient motiveras att samordnas till annan vårdgivare om väntetiden överstiger, eller riskerar att överstiga, tidsramarna i vårdgarantin
- ställningstagande tas till om patient är lämplig för samordning till annan vårdgivare – *övriga ska i första hand omhändertas i den egna verksamheten*

## Praxis för Region Skåne

*Praxis för samordning av patient i Region Skåne* utgör, tillsammans med *Rutinbeskrivning*, regelverk för hur samordning av patienter med anledning av vårdgarantin ska hanteras i Region Skåne.

Denna Praxis är tillsammans med *Praxis för väntande patienter och Remisshantering i Region Skåne – God klinisk praxis* grundläggande regiongemensamma regelverk som syftar till en långsiktigt hållbar tillgänglighet.

## Tillgänglighetskoordinatorer (TK)

TK har ett regionövergripande ansvar för samordning av patienter med anledning av vårdgarantin. Nätverket har också mandat att samordna väntande patienter mot ledig kapacitet i offentlig och privat regi i Region Skåne inom ramen för verksamheternas tilldelade uppdrag och avtal.

Nätverket arbetar på uppdrag av hälso- och sjukvårdsdirektören. I nätverket ingår TK från respektive förvaltning och strateg för Vård i rimlig tid.

Målet är att optimera Region Skånes gemensamma resurser för besök, undersökning och behandling och syftar till att Skånes patienter ska få vård i rimlig tid inom den offentligt finansierade vården i Region Skåne.

Nätverket hanterar även regelverk för remisshantering och väntande patienter i syfte att skapa så enhetliga rutiner som möjligt och öka förutsättningarna för god tillgänglighet.

## Ansvar

### Verksamhetschefen ansvarar för att:

- *Praxis för samordning av patient i Region Skåne* inklusive rutinbeskrivning, tillämpas och att all berörd personal har kunskap om gällande regelverk, rutiner och ansvarsfördelning
- kompletterande verksamhetsrutiner för samordning av patient finns framtagna och tillämpas
- det finns rutiner för hur verksamheten säkerställer att alla patienter får information om sina rättigheter och valmöjligheter i samband med vård och behandling