

## **Information till patient om vårdgaranti och samordning**

Detta är en samlad information till dig som väntar på besök eller operation och vill få vård hos annan vårdgivare med kortare väntetid.

### **Vårdgaranti**

När din remiss kommer in till specialistvården görs en bedömning av ditt vårdbehov och hur du kan få hjälp. Vårdgarantin styr inte om du ska få vård eller vilken vård du ska få. Vård ges först till den som har störst behov av vård. Vårdgarantin styr så att du får den vård som vårdpersonalen tycker att du ska få inom viss tid.

Om specialistmottagningen erbjuder ett besök ska det ske inom 90 dagar från det datum remissen skrevs. Du ska få tid för behandling inom 90 dagar, räknat från det att vårdpersonalen tillsammans med dig beslutade om behandlingen. En behandling kan till exempel vara en operation.

Om mottagningen inte kan ge dig vård inom tidsgränserna för vårdgarantin, ska du erbjudas vård på en annan mottagning i de fall det är möjligt. Detta kallas samordning. Den nya mottagningen kan finnas inom eller utanför Skåne. Du kan tacka nej till erbjudandet om vård på en annan mottagning. Då accepterar du väntetiden hos din nuvarande vårdgivare. Det kan göra att du får vänta längre på vård. Oavsett hur länge du stått i kö kan du kontakta mottagningen där du väntar om du vill samordnas, du har då rätt att få din vård utförd inom 90 dagar hos mottagande vårdgivare.

Mer information om vårdgarantin finns här: [Vårdgaranti - 1177](#)

### **Samordning**

- En samordning innebär att du får likvärdig vård utförd på en annan specialistmottagning, vilket kan innebära flera besök och eventuell operation/behandling. Du kan även behöva göra kompletterande undersökningar.
- Vilka vårdgivare som är aktuella för ditt hälsoproblem får du information om av mottagningen där du väntar. I de fall det finns flera vårdgivare att välja på får du själv söka information om dessa. Mottagningen kan inte rekommendera vilken vårdgivare du ska välja.

- Vårdgivaren du samordnas till går igenom dina handlingar och kan därefter göra bedömningen att de inte har möjlighet att ta emot dig. Då görs nytt ställningstagande till om samordning är möjlig till annan vårdgivare eller om du behöver återgå till mottagningen där du väntar.
- Om du väljer att acceptera samordning till annan vårdgivare ska du vara tillgänglig för vård när denna erbjuds.
- En samordning kan innebära en lång resväg, men detta ska inte medföra några merkostnader för dig. Du har rätt att få ersättning för resa till och från vårdgivaren och eventuell hotellövernattning, enligt Region Skånes regelverk. Mer information hittar du på [skanetrafik.se/sjukresor](http://skanetrafik.se/sjukresor) eller på telefon 0771-771773.