



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الحمد لله الذي هدانا لهذا
الذي كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

بلاغ إلى إدارة الخدمات الاجتماعية عن شعور بالقلق

في حالة شعور مستخدمي الرعاية بالقلق عن كون طفل يتعرض للأذى و / أو أن الطفل وعائلته بحاجة إلى مساعدة ودعم من طرف إدارة الخدمات الاجتماعية فإن مستخدمي الرعاية يكونون ملزمين أن يقوموا مباشرة بالتبليغ عن ذلك إلى إدارة الخدمات الاجتماعية حسب نصوص قانون الخدمات الاجتماعية الفقرة ١٤ المادة ١. يهدف البلاغ إلى إدارة الخدمات الاجتماعية عن الشعور بالقلق إلى التعرف عما يحتاج إليه الوالدين أو حاملي حق الحضانة على شكل مساعدة ودعم في دور الأبوة.

ينطلق البلاغ الموجه إلى إدارة الخدمات الاجتماعية دائما من الشعور بالقلق حول وضع الطفل.

يمكن أن يعود سبب البلاغ إلى أن المرء يشعر بالقلق حول كون الطفل لا يحصل على الأشياء التي يحتاج إليها، مثلا نقص في الملاحظة والعناية بسبب صعوبات يعاني منها الوالدين شخصيا أو نقص في الطعام أو النظافة الصحية أو المداواة ورعاية الأسنان أو أن الطفل تعرض للاعتداء النفسي أو الجنسي.

بغض النظر عن أنه تم عمل البلاغ فإنه يحق لطفلك الحصول على الرعاية الجيدة ومقابلة بشكل جيد. يعمل ضمن إطار الرعاية في قطاع سكني مرشدين اجتماعيين يمكن أن يقدموا الدعم الجيد إذا كانت توجد لديك أي تساؤلات عن الأشياء التي تحدث عند عمل بلاغ إلى إدارة الخدمات الاجتماعية. أطلب من المستخدمين العاملين في القسم أو في العيادة أن يساعدوك للتواصل مع المرشد الاجتماعي.

في حالة عمل بلاغ عن القلق بناء على كون الطفل يحصل على الرعاية فإن مستخدمي الرعاية يتحملون مسؤولية حصول الطفل على الرعاية الطبية والعناية المطلوبة بينما تتحمل إدارة الخدمات الاجتماعية مسؤولية التحقيق. إذا لم تؤكد الفحوصات الطبية القلق حول كون الطفل قد تعرض للإهمال أو تعرض للأذى فسيتم تدوين ذلك في الملف الطبي وتبليغ إدارة الخدمات الاجتماعية عن النتائج.

في حالة عمل بلاغ عن القلق بناء على مرضك كشخص بالغ ويرى المستخدمون أنك وطفلك بحاجة إلى الدعم فستسمر معالجتك كالمسابق. ستقوم إدارة الخدمات الاجتماعية بالتواصل معك ومع عائلتك لعمل اجتماع أولي وتقرر بعد ذلك إذا كان وضع الطفل يتطلب عمل تحقيق وما هي الإجراءات التي يمكن أن تكون هناك حاجة إليها. كما يحق لك ولعائلتك الحصول على المعلومات والنصائح والدعم من قبل مستخدمي الرعاية في المكان الذي تحصل على الرعاية فيه.

مستخلص من قانون الخدمات الاجتماعية الفقرة 14 المادة 1:

تكون السلطات التي تتعلق أنشطتها بالأطفال والأحداث والسلطات الأخرى ضمن قطاع الرعاية الصحية والطبية وإدارة الخدمات الاجتماعية ملزمة أن تقوم مباشرة بعمل بلاغ إلى لجنة الخدمات الاجتماعية إذا وصل إلى علمهم أو إذا كان يشكون ضمن أنشطتهم أن الطفل يتعرض للأذى.



ماذا يحصل في حالة عمل بلاغ؟

يتم التواصل مع إدارة الخدمات الاجتماعية في المنطقة التي يقيم فيها الطفل. تحاول إدارة الخدمات الاجتماعية دائما قدر الإمكان عمل التحقيق بالتعاون مع الطفل والعائلة.

عند وصول البلاغ إلى طرف إدارة الخدمات الاجتماعية يتم في أغلب الأحيان استدعاء الطفل وحاملي حق الحضانة لعقد اجتماع. يقرر خلاله إذا كانت إدارة الخدمات الاجتماعية ستقوم بعمل تحقيق أم لا. في بعض الأحيان يشارك الطرف الذي عمل البلاغ في الاجتماع. إذا كان الطفل أو ولي الأمر راقدا في المستشفى فيقوم موظف من إدارة الخدمات الاجتماعية أحيانا بالحضور إلى القسم للتواصل مع حامل حق الحضانة وللحصول على معلومات من الأطباء والمستخدمين.

إذا فتحت إدارة الخدمات الاجتماعية التحقيق فإنها تتواصل في أغلب الأحيان مع أطراف أخرى، مثلا مركز رعاية الطفولة ومدرسة المرحلة التمهيديّة والمدرسة بهدف الحصول على صورة شاملة عن الوضع.

عند اللزوم تقوم إدارة الخدمات الاجتماعية بالدعوة إلى اجتماع تشاور مع السلطات التي يعينها الأمر.

يستغرق التحقيق أربعة أشهر كحد أقصى. يتم خلال التحقيق تقديم ما هي أشكال المساعدة والدعم التي يحتاجها الطفل وعائلته إليها و / أو، إذا كان الطفل بحاجة إلى الحماية. يتم تبليغ نتيجة التحقيق لقطاع الرعاية إذا وافق حامل حق الحضانة على ذلك.