



Region Skåne

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Koncernstab inköp och ekonomistyrning
Regional vårdadministrativ funktion

ANVISNING

Process	Vårdadministration	Godkänt datum	2023-04-05
Skapad av	Patientadministrativa rådet	Version	1.0
Godkänd av	Patientadministrativa rådet	Ärendenummer	Ange ärendenummer
Gäller för	Primärvården Skåne och Medicinsk service	Gäller fr.o.m.	2023-04-11
		Gäller t.o.m.	2024-04-11

Primärvården Skånes tillämpningsanvisningar av distanskontakter för projektet 1177 direkt

Innehåll

1	Bakgrund och syfte	3
1.1	Tjänsten 1177 direkt.....	3
2	Projektinformation	3
3	Tillämpning av registreringsanvisningar för distanskontakter.....	4
3.1	Beskrivning av scenarion i 1177 direkt.....	4
3.1.1	Ärende som enbart tas om hand av sjuksköterska	4
3.1.2	Ärende som överlämnas till läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal.....	5
3.1.3	Ärende som skickas vidare till hälso- och sjukvårdspersonal på annan enhet	8
3.1.4	Ärende som enbart tas om hand av Läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	9
4	Registrering i PMO	11
4.1	Tidbokstyp 1177 direkt	11
4.2	Anteckningsmall	11
4.3	Vårdkontakt.....	11
5	Länkar	11

1 Bakgrund och syfte

Tjänsten 1177 direkt har upphandlats av Inera och erbjuds till regioner som en nationell tjänst som har stöd för regionala och lokala anpassningar för att kunna hänvisa och styra patientflöden utifrån regionala regelverk och behov.

Region Skåne beslutade 28 april 2021 att ansluta till plattformen och att delta i det nationella införandet av tjänsten. Syftet är att etablera tjänsten och att införa den i berörda verksamheter i Region Skåne.

1.1 Tjänsten 1177 direkt

Tjänsten avser att stödja ett sätt för invånare att via webbläsare och säker inloggning kontakta vården. Tjänsten stödjer också vårdmöte via chatt och video samt möjlighet för invånaren att bifoga bild.

Tjänsten möjliggör sömlös överföring av ärenden mellan hälso- och sjukvårdspersonal inom och mellan anslutna vårdenheter och regioner.

Tjänstens målgrupp är invånare som har behov av sjukvårdsrådgivning och kontakt med hälso- och sjukvården i första linjen samt hälso- och sjukvårdspersonal som tar emot patienter i plattformen.

2 Projektinformation

Det regionala projektet är kopplat till en styrgrupp bestående av representanter från samtliga förvaltningar. Ordförande är Pia Lundbom, hälso- och sjukvårdsdirektör.

I projektets första steg ska tjänsten etableras och införas i Primärvården Skånes verksamheter samt Medicinsk service (1177 på telefon).

3 Tillämpning av registreringsanvisningar för distanskontakter

3.1 Beskrivning av scenarion 🚦 i 1177 direkt

Registreringen skiljer sig åt beroende på innehållet i ärendet, om det ersätter ett besök eller inte.

3.1.1 Ärende som enbart tas om hand av sjuksköterska

- **Sjuksköterska via 1177 direkt** (egenvårdsråd)

Registreras av sjuksköterska

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt
- **Sjuksköterska via 1177 direkt** (Åtgärd/behandling)

Registreras av sjuksköterska

- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt
- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Sjuksköterska fysiskt, samma besvär/enhet/dag alternativt annan dag**

Registreras av sjuksköterska som hanterar ärende digitalt

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*

- Dokumentera i journalen
- Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt

Registreras av sjuksköterska som träffar patienten fysiskt

- Registreras som ett ordinarie mottagningsbesök:
 - Vårdkontakt: *Mottagningsbesök.*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod

3.1.2 Ärende som överlämnas till läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal

- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal fysiskt, samma besvär/enhet/dag alternativt annan dag**

Registreras av sjuksköterska

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök (exempelvis om sjuksköterskan kopplar upp sig på video eller ger viss behandling/åtgärd):
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Sjuksköterskan avslutar ärendet i 1177 direkt

Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal som träffar patienten fysiskt

- Registreras som ett ordinarie mottagningsbesök:
 - Vårdkontakt: *Mottagningsbesök.*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod

- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal via 1177 direkt, samma dag/besvär/enhet**

Registreras av sjuksköterska

Sjuksköterskan skickar ärendet vidare via 1177 direkt. Ingen dokumentation i PMO eftersom det är läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal på samma enhet och samma dag som hanterar ärendet.

Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal via 1177 direkt, samma besvär/enhet, annan dag**

Registreras av sjuksköterska:

Sjuksköterskan behöver registrera med tanke på att ärendet hanteras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal annan dag.

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod

- Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

Registreras av läkare eller hälso- och sjukvårdspersonal

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal via 1177 direkt, samma dag/besvär/enhet → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal fysiskt samma dag/besvär/enhet**

Registreras av sjuksköterska

Sjuksköterskan skickar ärendet vidare digitalt. Ingen dokumentation i PMO eftersom det är läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal på samma enhet och samma dag som hanterar ärendet.

Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal som hanterar ärendet digitalt

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod

- Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal som träffar patienten fysiskt

- Registreras som ett ordinarie mottagningsbesök:
 - Vårdkontakt: *Mottagningsbesök.*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod

3.1.3 Ärende som skickas vidare till hälso- och sjukvårdspersonal på annan enhet

- **Sjuksköterska via 1177 direkt → Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal via 1177 direkt, samma dag/besvär annan enhet**

Registreras av sjuksköterska:

Sjuksköterskan behöver registrera med tanke på att ärendet hanteras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal på annan enhet.

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

Registreras av mottagande enhets läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

- **Sjuksköterska eller läkare via 1177 direkt → Hänvisar till annan enhet som inte har 1177 direkt**

Registreras av sjuksköterska eller läkare

- Ersätter inte ett besök:
 - Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

3.1.4 Ärende som enbart tas om hand av Läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal

- **Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal via 1177 direkt (åtgärd/behandling)**

Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal

- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

- **Läkare via 1177 direkt (receptförnyelse)**

Registreras av läkare

- Ersätter inte ett besök: Vårdkontakt: *Text som inte ersätter besök*
- Attribut: *1177 direkt*
- Dokumentera i journalen
- Läkaren avslutar ärendet i 1177 direkt
- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Läkaren avslutar ärendet i 1177 direkt
- **Läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal:** (remiss, efter bedömning, till annan enhet)

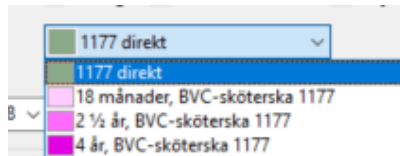
Registreras av läkare eller annan hälso- och sjukvårdspersonal

- Ersätter ett besök:
 - Vårdkontakt: *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt*
 - Attribut: *1177 direkt*
 - Dokumentera i journalen
 - Registrera diagnos och eventuellt KVÅ-kod
 - Läkaren eller annan hälso- och sjukvårdspersonal avslutar ärendet i 1177 direkt

4 Registrering i PMO

4.1 Tidbokstyp 1177 direkt

Används till schemaläggning då personal ska arbeta med 1177 direkt för att spärra i schemat. Är inte synlig i e-tjänsterna på 1177.



4.2 Anteckningsmall

Anteckningsmall, 1177 direkt, är utan sökord vilket gör det möjligt för personalen att kopiera och klistra in dokumentationen från 1177 direkt.

4.3 Vårdkontakt

Attribut ska kryssas i vid kontakt med patienten via 1177 direkt på följande vårdkontakter:

- Text som inte ersätter besök
- Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt
- Telefonsamtal (*kan komma att användas vid bekymmer med tjänsten 1177 direkt*)
- Telefonsamtals som ersätter besök (*kan komma att användas vid bekymmer med tjänsten 1177 direkt*)

5 Länkar

[Registreringsanvisningar distanskontakter i Region Skåne](#)

[Patientavgifter i Skåne](#)