



Region Skåne

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Koncernstab inköp och ekonomistyrning

Regional vårdadministrativ funktion

ANVISNINGAR

Process	Vårdadministration	Godkänt datum	2022-10-07
Skapad av	Regional vårdadministrativ funktion, Arbetsgrupp gemensamma definitioner registrerad data och Patientadministrativa rådet	Version	2.0
Godkänd av	Patientadministrativa rådet	Reviderad	2023-01-23
Gäller för	Region Skåne	Ärendenummer	Ange ärendenummer
		Gäller fr.o.m.	2023-01-01
		Gäller t.o.m.	2024-01-01

Registreringsanvisningar distanskontakter i Region Skåne



Innehåll

1 Registreringsanvisningar distanskontakter Region Skåne	3
1.1 Inledning	3
1.2 Bakgrund och syfte	3
1.3 Tre olika typer av distanskontakter	4
1.4 Distanskontakter som ersätter besök (vårdkontakt) – övergripande principer för vård och behandling:	4
1.5 Tillägg för Program via Stöd och behandlingsplattformen via 1177... 4	
1.5.1 Vilken typ av kontakt som ska registreras är beroende på innehållet i kontakten.	5
1.6 PMO (primärvårdens journalsystem).....	6
1.6.1 PMO – Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt	6
1.6.2 PMO – Telefonkontakt som ersätter besök.....	6
1.6.3 PMO – Telefonsamtal	7
1.6.4 PMO – Text som ersätter besök	7
1.6.5 PMO – Text som inte ersätter besök.....	8
1.6.6 PMO – Kontakt med personal om patient.....	9
1.6.7 PMO – Kommentar	9
1.7 PASiS (Patientadministrativt system i Skåne)	10
1.7.1 PASiS – kontakttyp VK (video realtid)	10
1.7.2 PASiS – kontakttyp KT (Telefon – ersätter besök)	10
1.7.3 PASiS – kontakttyp TE (Telefonkontakt).....	11
1.7.4 PASiS – kontakttyp KB (Text – ersätter besök)	11
1.7.5 PASiS – kontakttyp BR (Skriftlig).....	12
1.7.6 PASiS - Kontakt med personal om patient	13

1 Registreringsanvisningar distanskontakter Region Skåne

1.1 Inledning

Region Skåne ansvarar för att de som bor eller befinner sig i Skåne har tillgång till hälso- och sjukvård av hög kvalitet.

Utvecklingen av e-hälsa i Region Skåne ska bidra till de nya lösningar och arbetssätt som krävs för att vi även i framtiden ska kunna erbjuda invånarna en tillgänglig, trygg och kvalitetssäkrad hälso- och sjukvård. Digitala lösningar ska bidra till att förbättra kvalitet, patientsäkerhet och tillgänglighet, få en mer jämlik vård och använda resurserna mer effektivt.

Stora delar av hälso- och sjukvården i Skåne kommer att påverkas av förberedelser för införandet av SDV (Skånes digitala vårdssystem). SDV skapar nya förutsättningar och möjligheter såväl för patienter som för medarbetare, exempelvis bättre beslutsstöd och tillgång till information. Effekten av digitaliseringen ska följas upp.

I Socialstyrelsens termbank framgår att: Distanskontakt är en vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda.

Distanskontakt omfattas av samma regler som övrig hälso- och sjukvård. Principerna för uppföljning och rapportering av vården är därmed samma som för uppföljning av vård där patient och vårdpersonal träffas i ett fysiskt möte.

Det är av stor vikt att fortsättningsvis följa och utvärdera den hälso- och sjukvård som ges genom distanskontakt för att säkerställa att det bidrar till en god och säker vård.

1.2 Bakgrund och syfte

Distanskontakter är ett begrepp som har använts på olika sätt i olika sammanhang. Dessutom har flera olika begrepp såsom digitala vårdkontakter och videobesök använts parallellt med överlappande betydelse. För att registreringarna ska kunna användas i kvalitetsuppföljningar behöver vi förstå vad som ligger bakom vårdkontakttyperna på ett bättre sätt och därför använda samma termer och begrepp i alla verksamheter. Idag finns definitioner inbyggda i våra olika system och är därför olika men behöver inför SDV bli lika.

Det är av vikt att registrering av vårdkontakter samt att åtgärds- och medicinsk registrering sker på ett författningsenligt och enhetligt sätt inom all hälso- och sjukvård i Region Skåne. Region Skåne jobbar utifrån nationellt och regionalt fastställda regelverk.

En korrekt registrering enligt gällande registreringsanvisningar är en förutsättning för att adekvat kunna beskriva, planera, följa upp, budgetera, kostnadsberäkna och fakturera hälso- och sjukvården. Vid ev. leverans till nationella register finns en skyldighet att leverera rätt uppgifter för nationell planering och uppföljning av hälsoutvecklingen.

1.3 Tre olika typer av distanskontakter

- Distanskontakt som sker i realtid och via ljud/bild/chatt i kombination och som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt och tidsmässigt motsvarar öppenvårdsbesök, där både patient eller företrädare för patient och hälso- och sjukvårdspersonal **i dialog deltar samtidigt (realtid)** men inte i samma fysiska lokal. Distanskontakt sker via anvisade kommunikationslösningar till exempel videolänk och med ID-kontroll med inloggning med lösenord till exempel via BankID.
- Distanskontakt via telefon. Vilken typ av telefonkontakt som ska registreras beror på innehållet, se registreringsanvisningar.
- Skriftlig distanskontakt. Vilken typ av skriftlig kontakt som ska registreras beror på innehållet, se registreringsanvisningar.

1.4 Distanskontakter som ersätter besök (vårdkontakt) – övergripande principer för vård och behandling:

1. ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök enligt Socialstyrelsens definition.
2. ska uppfylla samma krav på journalföring och inrapportering med mera som fysiska besök.
3. ska diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

1.5 Tillägg för Program via Stöd och behandlingsplattformen via 1177

Med Stöd och behandling i 1177 kan regionerna skapa stödprogram som exempelvis patientutbildningar eller låta patienten ta del av behandlingsprogram, till exempel Kognitiv beteendeterapi (iKBT), delta i patientutbildning med eller utan interaktiv möjlighet.

Patient kan också i ett led inför, under eller efter hälso- och sjukvårdsbesök eller behandling få fylla i olika bedömnings- eller behandlingsformulär eller ta del av information kring sin sjukdom via 1177.

Stöd- och behandlingsprogrammen är inte ett journalsystem och information överförs inte automatiskt till journalsystem. I de fall informationen ska finnas i journalen krävs dokumentation även i journalsystemet.

Kontakt registreras i de fall journaldokumentation görs. Görs ingen journaldokumentation görs ingen kontaktregistrering.

Registrering och/eller journaldokumentation görs när hälso- och sjukvårdspersonalen tar del av information som led i behandlingen inom programmet.

1.5.1 Vilken typ av kontakt som ska registreras är beroende på innehållet i kontakten.

Exempel på när ingen registrering ska göras:

- Tillfället då patienten själv via 1177 fyllt i till exempel ett formulär där ingen kontakt med behandlare sker vid det givna tillfället.
- När det är frivilligt för patienten att delta på ett informationsmöte.
- När meddelandefunktionen i 1177 och i Stöd- och behandlingsprogrammet används till allmänna frågor och meddelande.
- Ingen registrering sker vid självhjälpssystem som till exempel Hantera oro vid covid.

1.6 PMO (primärvårdens journalsystem)

1.6.1 PMO – Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt

Distanskontakt som sker i realtid och via ljud/bild/chatt i kombination och som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök, där både patient eller företrädare för patient och hälso- och sjukvårdspersonal i dialog deltar samtidigt (realtid) men inte i samma fysiska lokal. Distanskontakt sker via anvisade kommunikationslösningar till exempel videolänk och med ID-kontroll med inloggning med lösenord till exempel via BankID. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt(text) i kombination förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel iKBT) som ersätter ett besök.

1.6.2 PMO – Telefonkontakt som ersätter besök

Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller företrädare för patient. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel KBT) som ersätter ett besök.

Exempel:

- Telefonsamtal med patient om den medicinska bedömningen av förlängning av sjukskrivning som ersätter besök.
- Telefonsamtal där bedömning görs av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär. Kan vara bedömning av förnyelse av recept.
- Återkoppling via telefon till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Rådgivande eller MI-samtal (motiverande samtal) om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet.
- Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan att behandling utförs.
- Om behandlare inom Stöd- och behandlingsprogram har telefonkontakt med patient där man agerar på information som hen tagit del av och som

är ett led i behandlingen ((leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom programmet och det ersätter besök.

- Telefonkontakt med patient och bedömer att patienten kan bli hjälpt av ett Stöd- och behandlingsprogram och efter samtalet aktiverar det på patienten. Det kan vara ett sätt att ge patienten snabb vård i väntan på ett fysiskt besök.

1.6.3 PMO – Telefonsamtal

Distanskontakt via telefon och dialog mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal

Det är inte obligatoriskt att diagnos- och åtgärdsregistrera kontakter som inte ersätter besök.

Exempel:

- Information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Patient ringer och ber om förnyelse av recept och förlängning av sjukskrivning.
- Telefonsamtal av administrativ karaktär med patient eller ombud för patienten, exempelvis patient som ringer frågar vad läkaren heter eller hur man hittar till vårdcentralen.
- Ombud ringer och frågar om det är en tolk bokad till besöket.
- Ringer upp patienten och lämnar ett provsvar som är normalt där man inte gör någon förändring av behandling.
- Information till patient exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.

När samtal leder till besök samma dag på samma enhet registreras *Triage före annat besök*.

1.6.4 PMO – Text som ersätter besök

Distanskontakt via text som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller företrädare för patient. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt via text som ersätter ett besök förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel iKBT) som ersätter ett besök.

Exempel:

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 som uppfyller kraven som ersätter besök.
- Internetbehandling till patient med individualiserat meddelande.
- Återkoppling till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Skriftligt meddelande till patient om den medicinska bedömningen av förlängning av sjukskrivning som ersätter besök.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept efter utförd bedömning som inkluderar beskrivning av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär.
- Skriftlig kontakt där behandlare agerar på information som hen tagit del av och som är ett led i behandlingen (leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom Stöd- och behandlingsprogram och som ersätter besök.
- Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan eller att behandling utförs.
- Skriftlig kontakt i form av rådgivning, motivering om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet som ersätter besök.

1.6.5 PMO – Text som inte ersätter besök

Det är inte obligatoriskt att diagnos- och åtgärdsregistrera kontakter som inte ersätter besök.

Distanskontakt via text mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal till exempel:

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept för sedan tidigare kända problem utan att ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär gjorts.
- Skriftligt meddelande till patient med information om exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.
- Skriftlig information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Patient skickar meddelande via till exempel 1177 och ber om förnyelse av recept och förlängning av sjukskrivning.
- Skriftligt meddelande via till exempel 1177 av administrativ karaktär till patient eller ombud för patienten.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 - lämnar ett provsvar som är normalt där man inte gör någon förändring av behandling.
- Skriftligt meddelande om aktivering av nästa modul i Stöd- och behandlingsprogram.

- Skriftligt meddelande där behandlare svarar kort på en patientkommentar inom Stöd- och behandlingsprogram.

1.6.6 PMO – Kontakt med personal om patient

Kontakt mellan personal om patient till exempel:

- Kontakt till exempel med personal på särskilt boende om patient.
- Kontakt med annan hälso- och sjukvårdspersonal om patient.
- Möte med personal från annat verksamhetsområde/myndighet om patient *utan* att patienten är närvarande.

Kontakt mellan personal om patienter uppfyller inte kraven för vårdkontakt enligt Socialstyrelsen men kan behöva journalföras.

1.6.7 PMO – Kommentarer

En anteckning som inte uppfyller kriterierna för att räknas som en vårdkontakt (enligt Socialstyrelsens definition av vårdkontakt):

- Provtagning inför/efter ett besök, EKG och extern provtagning.
- Skanning av dokument.
- Mottagande av remiss.
- Mottagande av epikris.
- Notering av provsvar.
- Uteblivna besök med attribut Uteblivit i PMO.
- Sammanfattning av inkommen dokumentation som inte kräver direktkontakt med patient.

1.7 PASiS (Patientadministrativt system i Skåne)

1.7.1 PASiS – kontakttyp VK (video realtid)

Distanskontakt som sker i realtid och via ljud/bild/chatt i kombination och som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök, där både patient eller företrädare för patient och hälso- och sjukvårdspersonal i dialog deltar samtidigt (realtid) men inte i samma fysiska lokal. Distanskontakt sker via anvisade kommunikationslösningar till exempel videolänk och med ID-kontroll med inloggning med lösenord till exempel via BankID. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt(text) i kombination förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel iKBT) som ersätter ett besök.

1.7.2 PASiS – kontakttyp KT (Telefon – ersätter besök)

Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller företrädare för patient. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel KBT) som ersätter ett besök.

Exempel:

- Telefonsamtal med patient om den medicinska bedömningen av förlängning av sjukskrivning som ersätter besök.
- Telefonsamtal där bedömning görs av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär. Kan vara bedömning av förnyelse av recept.
- Återkoppling via telefon till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Rådgivande eller MI-samtal om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet.
- Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan att behandling utförs.
- Om behandlare inom Stöd- och behandlingsprogram har telefonkontakt med patient där man agerar på information som hen tagit del av och som

är ett led i behandlingen ((leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom programmet och det ersätter besök.

- Telefonkontakt med patient och bedömer att patienten kan bli hjälpt av ett Stöd- och behandlingsprogram och efter samtalet aktiverar det på patienten. Det kan vara ett sätt att ge patienten snabb vård i väntan på ett fysiskt besök.

1.7.3 PASiS – kontakttyp TE (Telefonkontakt)

Distanskontakt via telefon och dialog mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal.

TE är **inte** obligatoriskt att registrera för verksamheten. Om registrering sker är det inte obligatoriskt med diagnos- eller åtgärdsregistrering.

Exempel:

- Information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Patient ringer och ber om förnyelse av recept och förlängning av sjukskrivning.
- Telefonsamtal av administrativ karaktär med patient eller ombud för patienten, exempelvis patient som ringer frågar vad läkaren heter eller hur man hittar till vårdcentralen.
- Ombud ringer och frågar om det är en tolk bokad till besöket.
- Ringer upp patienten och lämnar ett provsvar som är normalt där man inte gör någon förändring av behandling.
- Information till patient exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.

1.7.4 PASiS – kontakttyp KB (Text – ersätter besök)

Distanskontakt via text som ersätter ett besök, det vill säga innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller företrädare för patient. Vårdkontakten ska journalföras, diagnos- och eventuellt åtgärdsregistreras.

Distanskontakt via text som ersätter ett besök förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel iKBT) som ersätter ett besök.

Exempel:

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 som uppfyller kraven som ersätter besök.
- Internetbehandling till patient med individualiserat meddelande
- Återkoppling till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Skriftligt meddelande till patient om den medicinska bedömningen av förlängning av sjukskrivning som ersätter besök.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept efter utförd bedömning som inkluderar beskrivning av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär.
- Skriftlig kontakt där behandlare agerar på information som hen tagit del av och som är ett led i behandlingen (leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom Stöd- och behandlingsprogram och som ersätter besök.
- Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan eller att behandling utförs.
- Skriftlig kontakt i form av rådgivning, motivering om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet som ersätter besök

1.7.5 PASiS – kontakttyp BR (Skriftlig)

Distanskontakt via text mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal till exempel:

BR är **inte** obligatoriskt att registrera för verksamheten. Om registrering sker är det inte obligatoriskt med diagnos- eller åtgärdsregistrering.

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept för sedan tidigare kända problem utan att ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär gjorts.
- Skriftligt meddelande till patient med information om exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.
- Skriftlig information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Patient skickar meddelande via till exempel 1177 och ber om förnyelse av recept och förlängning av sjukskrivning.
- Skriftligt meddelande via till exempel 1177 av administrativ karaktär till patient eller ombud för patienten.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 - lämnar ett provsvar som är normalt där man inte gör någon förändring av behandling.
- Skriftligt meddelande om aktivering av nästa modul i Stöd- och behandlingsprogram.

- Skriftligt meddelande där behandlare svarar kort på en patientkommentar inom Stöd- och behandlingsprogram.

1.7.6 PASiS - Kontakt med personal om patient

Kontakt mellan personal om patient ska inte registreras i PASiS utan endast dokumenteras i Melior.