

**Koncernkontoret**

Enheten för regionarkiv och  
informationsstyrning

# Instruktion för Region Skånes behandling av personuppgifter

Version 2.0

## Versionshistorik

Version	Datum	Ansvarig	Ändringar
1.0	2018-06-20	Region Skånes dataskyddsbud	Dokument upprättat.
2.0	2020-12-11	Region Skånes dataskyddsbud och Regional dataskyddsfunktion	<ul style="list-style-type: none"><li>• Korrektur.</li><li>• Förtydligande av behandling av personuppgifter i påminnelser och kallelser i öppna nät.</li><li>• Uppdaterat avsnitt om tredjelandsöverföring med anledning av Schrems II-domen och förtydliganden från EU-institutioner och tillsynsmyndigheter.</li><li>• Uppdaterat avsnitt om konsekvensbedömning.</li></ul>

## Innehållsförteckning

---

1	Personuppgiftsansvarig .....	4
2	Bakgrund .....	4
3	Principer för behandling av personuppgifter .....	4
4	Dataskyddsförordning och offentlighetsprincipen .....	6
5	Rättslig grund .....	6
6	Känsliga personuppgifter .....	7
7	Skyddsvärda personuppgifter .....	7
8	Behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården .....	8
9	Register över behandlingar .....	8
10	Överföring av personuppgifter utanför EU/EES .....	9
11	Användande av personuppgiftsbiträde .....	10
12	Säkerhetsåtgärder .....	10
13	Information och kommunikation .....	11
14	Den registrerades rättigheter .....	11
15	Ansvarsskyldighet .....	13

## **1 Personuppgiftsansvarig**

1.1 Personuppgiftsansvarig är den juridiska personen Region Skåne. Regionstyrelsen är ytterst ansvarig för organisationen Region Skånes behandling av personuppgifter.

1.2 Det organisatoriska ansvaret för att Region Skånes behandling av personuppgifter uppfyller de krav som lagstiftningen ställer följer dels det delegerade verksamhetsansvaret, dels ansvaret som följer med informationsägarskap.

1.3 Det här innebär att varje anställd som är ansvarig för en verksamhet eller får ett delegerat verksamhetsansvar också är ansvarig för att behandling av personuppgifter i verksamheten utförs i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (2016/679) (dataskyddsförordningen) och annan befintlig lagstiftning samt interna regelverk. Varje utpekad informationsägare har ett ansvar för informationstillgångar, inklusive personuppgifter, och beslutar om informationshantering inom ramen för befintlig lagstiftning och interna regelverk. Informationsägare definieras och förklaras i särskilt beslut om informationsägarskap.

## **2 Bakgrund**

2.1 Region Skåne behandlar personuppgifter för att utföra de uppdrag organisationen har inom hälso- och sjukvården, kollektivtrafiken, kultur, näringsliv med mera. Region Skånes uppdrag följer av lag, förordningar, föreskrifter och politiska beslut.

2.2 Region Skåne behandlar personuppgifter från och med den 25 maj 2018 i enlighet med dataskyddsförordningen och därtill hörande lagstiftning. I detta dokument redogörs principerna för hur personuppgifter ska behandlas inom Region Skånes verksamheter.

## **3 Principer för behandling av personuppgifter**

3.1 När personuppgifter behandlas (all hantering av personuppgifter utgör behandling) i Region Skåne, eller på uppdrag av Region Skåne, ska de grundläggande principerna i dataskyddsförordningen vara uppfyllda. Principerna anges i artikel 5 i dataskyddsförordningen och presenteras nedan.

3.2 Princip om laglighet, korrekthet och öppenhet:

Personuppgifter ska behandlas på ett lagligt, korrekt och öppet sätt i förhållande till den registrerade.

Med detta menas att Region Skåne alltid ska vara tydlig och konkret i sin beskrivning av hur personuppgifter behandlas. Region Skåne ska alltid se till att personuppgifter behandlas med stöd av en utpekad laglig grund och att annan lagstiftning som inverkar på informationen

efterlevs. Regionen ska alltid ha avvägningen mellan den registrerades integritet och den egna verksamhetens effektivitet i åtanke. Registrerad ska ges möjlighet till insyn i hanteringen när sådan kan ske på ett pedagogiskt sätt och uppgifter ska alltid hanteras med hänsyn tagen till den registrerades integritet.

### 3.3 Princip om ändamålsbegränsning:

Uppgifter ska samlas in för särskilda, uttryckligt angivna och berättigade ändamål och inte senare behandlas på ett sätt som är oförenligt med dessa ändamål.

Med detta menas att Region Skåne hela tiden känner till och dokumenterar anledningen till att en viss personuppgift hanteras och personuppgifterna inte används för en helt annan anledning som går emot den ursprungliga.

### 3.4 Princip om uppgiftsminimering:

Uppgifter ska vara adekvata, relevanta och inte för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas.

Med detta menas att Region Skåne endast ska använda sig av de personuppgifter som krävs för att uppnå målet med hanteringen. Kan samma mål uppnås genom att använda färre personuppgifter eller mindre känsliga sådana ska så ske.

### 3.5 Princip om korrekthet:

Uppgifter ska vara korrekta och om nödvändigt uppdaterade. Åtgärder måste vidtas för att säkerställa att personuppgifter som är felaktiga raderas eller rättas utan dröjsmål.

Med detta menas att Region Skåne alltid måste verka för att personuppgifter som är felaktiga rättas och att det finns rutiner för hur så ska ske. Inom vissa områden, som hälso- och sjukvård, finns särskilda regler för hur rättelse och radering får ske.

### 3.6 Princip om lagringsminimering:

Uppgifter får inte förvaras identifierbara under en längre tid än vad som är nödvändigt för de ändamål för vilka personuppgifterna behandlas.

Med detta menas att personuppgifterna inte får sparas längre än vad som behövs utifrån målet med behandlingen. När målet är uppnått ska gallring eller avidentifiering av personuppgifterna alltid övervägas med beaktande av de bevarande- och gallringsregler som gäller för Region Skåne.

### 3.7 Princip om integritet och konfidentialitet:

Personuppgifter ska behandlas på ett sätt som säkerställer lämplig säkerhet för uppgifterna, inbegripet skydd mot obehörig eller otillåten behandling och mot förlust, förstöring eller

skada genom olyckshändelse, med användning av lämpliga tekniska eller organisatoriska åtgärder.

Med detta menas att personuppgifter ska skyddas genom tekniska och organisatoriska åtgärder på en nivå som motsvarar uppgifternas skyddsvärde. Är uppgifterna av särskilt skyddsvärd art ska också högre tekniska och organisatoriska krav ställas. Utgångspunkten ska alltid vara att endast behöriga personer ska ges tillgång till skyddsvärd information.

### 3.8 Princip om ansvarsskyldighet:

Den personuppgiftsansvarige ska ansvara för och kunna visa att de nu nämnda grundläggande principerna enligt dataskyddsförordningen efterlevs.

Med detta menas att Region Skåne inte bara ska uppfylla dessa principer utan också på ett öppet och tillgängligt sätt demonstrera på vilket sätt så sker.

## 4 Dataskyddsförordning och offentlighetsprincipen

4.1 Offentlighetsprincipen innebär en rätt för var och en att hos Region Skåne ta del av allmänna handlingar.

Detta innebär att även personuppgifter kan begäras och lämnas ut som en del av allmän handling oavsett för vilket ändamål personuppgiften ursprungligen behandlades.

4.2 Denna rätt gäller dock inte om handlingarna innehåller uppgifter som omfattas av sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen gäller bland annat för personuppgift om det kan antas att ett utlämnande skulle medföra att personuppgiften behandlas i strid med dataskyddsförordningen eller dataskyddslagen (2018:218).

## 5 Rättslig grund

5.1 All behandling av personuppgifter som Region Skåne utför måste vila på minst en rättslig grund, i annat fall är behandlingen olaglig.

Detta innebär att organisationen måste ha klart för sig vilken eller vilka rättslig grund(er) som är tillämplig för varje specifik behandling av personuppgifter redan när denna behandling påbörjas. De rättsliga grunder som finns tillgängliga framgår av dataskyddsförordningen artikel 6. En sådan rättslig grund är myndighetsutövning och att fullgöra en uppgift av allmänt intresse. Andra rättsliga grunder är om personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal med den registrerade, fullgöra en rättslig förpliktelse, skydda den registrerades grundläggande intressen, samtycke från den registrerade, samt efter berättigat intresse (s.k. intresseavvägning).

Region Skåne utför i egenskap av myndighet uppgifter av allmänt intresse och det är därför primärt denna rättsliga grund samt att fullgöra en rättslig förpliktelse som regionen baserar sin behandling av personuppgifter på. Den rättsliga grunden berättigat intresse (intresseavvägning) får inte användas av myndigheter när de utför sina uppgifter och ska därför som huvudregel inte användas av Region Skåne. De rättsliga grunderna utvecklas mer i framtagna hjälptexter för att fylla i DSF-registret.

## **6 Känsliga personuppgifter**

6.1 Vissa personuppgifter är till sin natur mer känsliga än andra. I dataskyddsförordningen anses följande särskilda kategorier av personuppgifter kräva ett särskilt legalt skydd:

- Ras eller etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i en fackförening
- Uppgift om hälsa
- Uppgift om en persons sexualliv eller sexuella läggning
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter som entydigt identifierar en person

6.2 Region Skåne ska endast behandla känsliga personuppgifter när det finns särskilt stöd i lag eller om den registrerade särskilt samtyckt till den specifika behandlingen.

Det här innebär att varje gång känsliga personuppgifter ska användas av Region Skåne måste en särskild bedömning ske om att hanteringen verkligen är tillåten och att den sker på ett säkert sätt. Känsliga personuppgifter ska alltid ges ett högt skydd mot obehörig åtkomst.

## **7 Skyddsvärda personuppgifter**

7.1 Även personuppgifter som inte är särskilt reglerade som känsliga kan vara mer skyddsvärda än andra. Personuppgifter av mycket personlig eller privat natur anses generellt vara mer skyddsvärda än andra typer av personuppgifter. Så gör även personuppgifter som möjliggör samkörning mellan register som till exempel personnummer eller andra samordningsnummer.

Det innebär att Region Skåne alltid ska bedöma om de personuppgifter som behandlas är särskilt skyddsvärda mot bakgrund av sin privata natur, sin mängd eller av annan anledning. Denna bedömning har betydelse för valet av nivå för skyddsåtgärder.

7.2 Särskilt vad gäller personnummer:

Personnummer och samordningsnummer ska enligt dataskyddslagen endast hanteras om det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl.

Det här innebär att Region Skåne alltid ska bedöma om personnummer är en nödvändig del av en behandling av personuppgifter och alltid överväga om ändamålen kan uppfyllas utan att personnummer används.

## **8 Behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården**

8.1 När personuppgifter behandlas inom hälso- och sjukvården ska patientdatalagen (2008:355) samt Socialstyrelsens föreskrift HSLF-FS 2016:40 *Journalföring och behandling av personuppgifter i hälso- och sjukvården* tillämpas på dess hantering.

8.2 Enligt 3 kap. 5 § HSLF-FS 2016:40 ska Region Skåne som vårdgivare utföra riskanalyser om en behandling av personuppgifter inom verksamheten riskerar att inte uppfylla kraven som ställs på behandlingen enligt föreskriften. Riskanalyserna ska dokumenteras.

8.3 Socialstyrelsen ställer även andra grundläggande krav på behandlingen av uppgifter bland annat att all överföring och åtkomst till personuppgifter om patienter som sker över öppna nät ska ske på ett säkert sätt med insynsskydd och stark autentisering av mottagare och avsändare. Region Skåne får besluta om undantag från dessa krav vid överföring av påminnelser och kallelser till vård och behandling som riktar sig till patienter efter att ha gjort en behovs- och riskanalys. Behovs- och riskanalysen ska dokumenteras.

## **9 Register över behandlingar**

9.1 Region Skåne ska enligt dataskyddsförordningen artikel 30 föra ett register över de behandlingar av personuppgifter som utförs under regionens personuppgiftsansvar. I Region Skåne heter detta register DSF-register.

Det här innebär att Region Skåne ska ha en vid var tid gällande förteckning över samtliga behandlingar (IT-stöd innehållande personuppgifter, regionala och lokala register eller andra typer av behandlingar) som sker. Denna förteckning ska upprättas skriftligt, vara tillgänglig i elektronisk format och hållas uppdaterad. På begäran ska DSF-register göras tillgängligt för tillsynsmyndigheten.

9.2 Informationsägaren eller den verksamhetsansvarige för respektive behandling ska innan behandlingen påbörjas anmäla behandlingen till DSF-register. Anmälan till DSF-register görs elektroniskt genom anvisat verktyg.

Det här innebär att verksamhetschefen ansvarar för anmälan av behandling inom dennes verksamhetsområde. Informationsägare ansvarar för anmälan av behandling av personuppgifter inom dessas områden (se punkt 1.3 ovan). Den som genomfört anmälan är



även ansvarig för att den anmälda behandling uppdateras när nya förutsättningar gäller för dess hantering, såsom till exempel att den avslutats eller att de informationssäkerhetsmässiga skydden förändrats.

9.3 Region Skåne för även ett register över behandlingar av personuppgifter där regionen agerar som personuppgiftsbiträde åt en annan personuppgiftsansvarig. I Region Skåne heter detta register personuppgiftsbiträdesregister (PUB-register).

Den som organisatoriskt ansvarar för beslutet att Region Skånes behandlar personuppgifter för någon annans räkning ska innan behandlingen påbörjas anmäla behandlingen till Region Skånes personuppgiftsbiträdesförteckning. Det här innebär att den organisatoriska enhet som har att besluta till exempel om externa vårdgivare ska tillåtas användas Region Skånes IT-stöd för journalföring även ansvarar för att dessa uppdrag om personuppgiftsbiträde som Region Skåne tagit på sig anmäls. Anmälan till PUB-register gör elektroniskt genom anvisat verktyg.

## **10 Överföring av personuppgifter utanför EU/EES**

10.1 Huvudregeln i Region Skåne är att ett förbud råder mot att föra ut personuppgifter utanför EU/EES (tredjelandsöverföring).

10.2 Enligt dataskyddsförordningen är överföring av personuppgifter utanför EU/EES endast tillåtet under vissa förutsättningar. För överföring av personuppgifter till ett land utanför EU/EES krävs något av följande:

- Landet uppfyller dataskyddsförordningens och EU-kommissionens krav på adekvat skyddsnivå för personuppgifter enligt dataskyddsförordningen artikel 45.
- Lämpliga skyddsåtgärder enligt dataskyddsförordningen artikel 46 och 47 har vidtagits. Dessa skyddsåtgärder är:
  - bindande företagsbestämmelser,
  - standardavtalsklausuler som EU-kommissionen har beslutat om,
  - godkända uppförandekoder eller certifieringsmekanismer och
  - rättsligt bindande instrument mellan myndigheter.
- Det finns ett tillämpligt undantag enligt dataskyddsförordningen artikel 49.

10.3 Lagstiftning eller praxis i landet utanför EU/EES kan påverka skyddsåtgärdernas effektivitet. Region Skåne kan därför behöva komplettera dessa med ytterligare skyddsåtgärder. Vilka dessa ytterligare skyddsåtgärder är avgörs genom en riskanalys samt konsekvensbedömning när krav på sådan föreligger.

10.4 I de fall Region Skåne avser överföra personuppgifter utanför EU/EES ska alltid ett särskilt beslut fattas om detta. Beslutet fattas av informationsägaren eller verksamhetsansvarig för personuppgifterna och ska föregås av en riskanalys. Ett beslut om överförande av personuppgifter utanför EU/EES får endast fattas om Region Skåne bedömer att tillräckliga garantier givits om att personuppgifterna kommer att hanteras på ett säkert sätt. Beslutet ska dokumenteras.

## **11 Användande av personuppgiftsbiträde**

11.1 Region Skåne ska endast använda sig av personuppgiftsbiträde för sin behandling av personuppgifter om det anlitate personuppgiftsbiträdet ger tillräckliga garantier att skydda personuppgifter genom såväl tekniska som organisatoriska åtgärder. Nivån på skyddet ska överensstämja med den nivå som enligt Region Skånes bedömning krävs för att behandlingen ska uppfylla dataskyddsförordningens krav och för att säkerställa att de registrerades rättigheter skyddas.

11.2 Personuppgiftsbiträde får inte anlita ett annat personuppgiftsbiträde (s.k. underbiträde) utan att ett särskilt eller allmänt skriftligt förhandstillstånd har erhållits från Region Skåne. Om ett sådant allmänt skriftligt tillstånd har erhållits, ska personuppgiftsbiträdet löpande informera Region Skåne om eventuella planer på att anlita eller ersätta personuppgiftsbiträden, så att Region Skåne har möjlighet att göra invändningar.

11.3 När personuppgiftsbiträde anlitas ska ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) tecknas mellan biträdet och Region Skåne. Avtalet ska som huvudregel följa Sveriges kommuner och landstings standardmall för personuppgiftsbiträdesavtal. Undantag från denna huvudregel ska endast ske efter att en bedömning skett om att föreslaget biträdesavtal uppfyller dataskyddsförordningens och Region Skånes krav.

Personuppgiftsbiträdesavtalet ska undertecknas av den som har behörighet att underteckna det huvudavtal/tjänsteavtal som personuppgiftsbiträdesavtalet utgör en bilaga till.

11.4 Region Skåne kan agera som personuppgiftsbiträde åt en personuppgiftsansvarig.

11.5 Om Region Skåne agerar som personuppgiftsbiträde åt en personuppgiftsansvarig ska ett personuppgiftsbiträdesavtal tecknas mellan den personuppgiftsansvarige och Region Skåne.

## **12 Säkerhetsåtgärder**

12.1 Region Skåne har ett ansvar för att ha en lämplig säkerhetsnivå för hantering av personuppgifter, både tekniskt och organisatoriskt. Vad som är en lämplig säkerhetsnivå beror på bland annat riskerna med behandlingen, vilken typ av uppgifter som behandlas, på de tekniska möjligheter som finns och på kostnaderna. Det här innebär att Region Skåne måste ta ställning till vilka risker som finns och vilka säkerhetsåtgärder dessa risker motiverar. Detta sker genom informationsklassificering och riskanalys.

12.2 Särskilt om informationsklassificering och riskanalys:

Ovanstående innebär att Region Skåne alltid ska genomföra en organiserad och dokumenterad bedömning av vilka säkerhetsåtgärder som krävs för en viss typ av behandling. Sådan bedömning ska ske på ett systematiskt sätt inom ramen för Region Skånes arbete med

informationssäkerhet. Tidigare genomförda riskanalyser kan ligga till grund för nya behandlingar av samma art.

### 12.3 Konsekvensbedömning avseende dataskydd:

Om behandling av personuppgifter som kan leda till en hög risk för de registrerade – såsom omfattande hantering av känsliga personuppgifter eller risk att särskilda krav avseende skydd inte kommer att kunna uppnås – planeras ska Region Skåne enligt dataskyddsförordningen först genomföra en så kallad konsekvensbedömning avseende dataskydd. Om en sådan konsekvensbedömning innebär att de bedömda höga riskerna kvarstår efter vidtagna skyddsåtgärder ska Region Skåne genomföra ett förhandssamråd med tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten) innan behandlingen påbörjas.

## 13 Information och kommunikation

13.1 Region Skåne ska tillhandahålla information till registrerad i enlighet med dataskyddsförordningens krav. Informationen ska ges om hur Region Skåne behandlar de registrerades personuppgifter och om vilka rättigheter som de registrerade har enligt dataskyddsförordningen.

13.2 Information som ges ska vara koncis, klar, tydlig och begriplig och den ska ges i ett lättillgängligt format. Språket ska vara klart och tydligt, och vara anpassat till mottagaren, exempelvis om informationen är särskilt riktad till barn.

13.3 Informationen ska tillhandahållas skriftligt och kan när det är lämpligt ges i elektronisk form. Om den registrerade begär det ska informationen tillhandahållas muntligt, under förutsättning att den registrerade har styrkt sin identitet.

Det här innebär att den som ansvarar för behandlingen alltid måste ta ställning till om den information som krävs kan anses omfattas av någon av de centralt givna informationerna till registrerade, exempelvis ” Så behandlar vi dina personuppgifter” på Skane.se. Om så inte bedöms vara fallet måste de registrerade informeras särskilt.

## 14 Den registrerades rättigheter

14.1 Alla registrerade har rättigheter gentemot den som är personuppgiftsansvarig. Vissa av rättigheterna är beroende av vilken rättslig grund som den aktuella behandlingen av personuppgifter vilar på. Detta innebär att vissa rättigheter bara kan göras gällande under vissa förutsättningar. Region Skåne ska möjliggöra för de registrerade att utöva sina rättigheter.

14.2 Rätt till insyn och registerutdrag:

Den registrerade har rätt att få tillgång till de personuppgifter som behandlas. Detta innebär att Region Skåne på begäran måste kunna tillhandahålla dessa uppgifter till den registrerade, denna process benämns inom Region Skåne för ett registerutdrag.

#### 14.3 Rätt till ändring:

Den registrerade har rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas och att ofullständiga personuppgifter kompletteras. Vissa registerlagstiftningar detaljerar hur denna rättighet ska tillämpas, personuppgifter som behandlas i enlighet med patientdatalagen får till exempel endast justeras under vissa förutsättningar.

#### 14.4 Rätt till radering, rätten att bli bortglömd:

Beroende på omständigheter i det enskilda fallet och vilken rättslig grund som personuppgiftsbehandlingen görs kan den registrerade även ha rätt till radering av sina personuppgifter. Rättigheten har begränsad tillämpning inom offentlig förvaltning eftersom merparten av personuppgiftsbehandlingarna vilar på en rättslig grund där rättigheten inte är tillämplig.

#### 14.5 Rätt till begränsning:

Beroende på omständigheter i det enskilda fallet kan den registrerade ha rätt till att behandlingen av personuppgifterna begränsas till endast lagring under den tid det tar att utreda en invändning från den registrerade.

#### 14.6 Rätt till dataportabilitet:

Beroende på omständigheter i det enskilda fallet och på vilken rättslig grund som personuppgiftsbehandlingen grundar sig på har den registrerade i vissa fall rätt att få tillgång till personuppgifterna i ett sådant format som möjliggör överförande till en annan personuppgiftsansvarig. Rättigheten har begränsad tillämpning inom offentlig förvaltning eftersom merparten av personuppgiftsbehandlingarna vilar på en rättslig grund där rättigheten inte är tillämplig.

#### 14.7 Återkallande av samtycke:

Om den rättsliga grunden för en behandling av personuppgifter är ett samtycke från den registrerade så har denne rätt att återkalla samtycket. Ett återkallande av samtycket påverkar dock inte lagligheten av personuppgiftsbehandlingen för tiden innan samtycket återkallades.

#### 14.8 Invända mot behandling:

Om den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter baseras på berättigat intresse (intresseavvägning) eller allmänt intresse har registrerade under vissa förutsättningar rätt att invända mot hur dennes personuppgifter behandlas. Det här innebär att den registrerade har

rätt att ifrågasätta huruvida det finns ett allmänt intresse avseende den aktuella behandlingen och att Region Skåne måste kunna motivera detta.

14.9 Rätt att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten:

Den registrerade har alltid rätt att vända sig till tillsynsmyndigheten med klagomål om denne inte är nöjd med hur Region Skåne hanterar den registrerades personuppgifter. Tillsynsmyndighet är Integritetsskyddsmyndigheten.

## **15 Ansvarsskyldighet**

15.1 Region Skåne har ett övergripande ansvar att inte bara följa dataskyddsförordningen utan även att visa hur organisationen ska göra detta, detta kallas i dataskyddsförordningen för ansvarsskyldighet.

Detta innebär att Region Skåne ska ta fram och följa dokumenterade planer för hur dataskyddsförordningen ska åtgärdas. Denna dataskyddsplan med instruktioner för personuppgiftsbehandlingen i Region Skåne är utgångspunkten för Region Skånes ansvarsskyldighet.