

# Webbtidbokning

## PMO

# Vad krävs för att lyckas med Webbtidbok

## Vad finns redan

Tekniska förutsättningar

## Vad krävs av er

- Mod och vilja att förändra samt uthållighet – för att kunna hämta hem verksamhetsnyttan
- Tänk nytt, tänk digitalt - ändrade rutiner, se över kallelser – tydlig styrning mot online-bokning och e-tjänster. Rutiner för att säkerställa snabb handläggning av ärenden.
- Hög tillgång på valbara tider för att få igång ett ändrat beteende
- Säkerställ att all personal känner sig trygg med Webbtidbok
- Kommunikation och marknadsföring
- Uppföljning och återkommande utveckling



# Grundprinciper Webbtidbok

- Patienten ska kunna se samtliga sina bokade tider i 1177 Vårdguidens e-tjänster
- Av-/ombokning online kan inte göras fr.o.m. 24 timmar före avtalad tid
- Av-/ombokning får göras obegränsat antal gånger
- Vid avbokning ska patienten ange orsak
- Ombokning går bara att göra till exakt samma tidstyp, längd och vårdgivare

# Vad krävs för att starta med Webbtidbok?

- Tjänsterna 1. Boka tid online och 2. Av/omboka tid online läggs upp i 1177 Vårdguidens e-tjänster av administratör med regional behörighet
  - Kontakta din förvaltnings samordnare, se kontaktuppgifter på Vårdgivare i Skåne
- Schemaläggning i PMO med lämplig tidstyp
- Villkorstexter som förklarar vilka tider som kan bokas
- Administratör på enheten aktiverar tjänsterna 1. Boka tid online och 2. Av/omboka tid online

# Schemaläggning i PMO

- Schemaläggning minst 8 veckor framåt, eftersom det är 8 veckor som visas i e-tjänsterna.
- Lista över tidbokstyper finns på Vårdgivare i Skåne, under PMO: <https://vardgivare.skane.se/siteassets/6.-it/it-stod-och-tjanster/pmo/vardenheterna---fillistning/tidbok-manualer---fillistning/pmo-tidbokstyp-1177.pdf>

# Schemaläggning i PMO

Alla tidbokstyper med suffix 1177 är ny, av- och ombokningsbara i webtidboken på 1177. Dessa schemaläggs i PMO tidbok.

The screenshot displays the PMO scheduling interface. At the top, there is a navigation bar with options like 'Stäng', 'Ny', 'Ändra', 'Visa', 'Kommit', 'Avboka...', 'Kallelse', 'Växla gruppering', 'Öppna journal...', 'Radera', and 'Inställningar...'. Below this, a date selector shows '2019-09-16' and 'Idag'. The main area is a calendar grid for the week of September 16-19, 2019, with time slots from 08:00 to 09:45. A modal dialog titled 'Ändra mall tillfälligt' is open, showing details for a new appointment: 'AAministrativ enhet : Ingela Ransnäs', 'den 17 september 2019', 'Typ: Sköterska Besök 1177', 'Starttid: 09:15', 'Tidsåtgång/tid: 15', 'Antal tider: 1', and 'Sluttid: 09:30'. The dialog has buttons for 'OK', 'Avbryt', 'Ställ in som tom dag', and 'Hjälp'. In the bottom left corner, there is a sidebar with the '1177 VÄRDGUIDEN' logo and a 'Patientvy' section. The sidebar includes a 'Boka tid' button and a list of appointment types: 'Läkare Telefontid, du blir uppringd 1177', 'Sjukgymnast Nybesök 1177', and 'Sköterska Besök 1177' (which is selected).

# Schemaläggning i PMO

måndag 09 september
Hembesök 1X45
Mottagningstid 4X15
Telefontid bokningsbar 6X10
Specialmottagningstid 5X15
Nybesök vårdgaranti 2X30

## Patientvy

### Bokade tider

Här kan du se dina bokade tider hos hälso- och sjukvården. En del tider kan du omboka eller avboka via 1177 Vårdguiden.

Visa mindre

Tisdag 2 juni 2020 kl. 23.00

Mottagning: Vårdcentralen Nöbbelöv  
Typ av tid: Mottagningstid  
Teodora Tuomainen

Diabetesmottagning

> Visa information och villkor för att om- och avboka

AVBOKA

Vissa tidbokstyper i PMO är endast synliga eller synliga och avbokningsbara på 1177. För fullständig lista se:

<https://vardgivare.skane.se/siteassets/6.-it/it-stod-och-tjanster/pmo/vardenheterna---fillistning/tidbok-manualer---fillistning/pmo-tidbokstyp-1177.pdf>

# Schemaläggning i PMO

- Rutan "Dölj i 1177" i PMO ska i princip inte användas. Den behövs inte om tidstyperna används för avsett ändamål. Till exempel visas tidstypen Administration aldrig för patienten på 1177.
- Se listan på Vårdgivarservice för information om vilka tidstyper som inte visas på 1177.

The screenshot shows the 'Ny bokning' (New booking) interface in the PMO system. The patient information section includes a search for 'Hälsa, Hälsa' and a patient ID of 0700000000. The staff selection section shows 'Ingela Ransnäs' as the selected resource. The booking type is set to 'Administration internt'. The date is 2020-06-01, the start time is 11:00, and the duration is 15 minutes. The 'Dölj i 1177' checkbox is highlighted with a red circle. The right side of the interface shows a time slot grid for June 1st, 2020, with a red box highlighting the 11:00-11:15 slot.

Tidbok	Bokningar	Kallelse
jun 2020		
vecka:23		må 01 juni
08:00		
08:15		
08:30		
08:45		
09:00		
09:15		
09:30		
09:45		
10:00		
10:15		
10:30		
10:45		
11:00		
11:15		
11:30		
11:45		
12:00		
12:15		
12:30		
12:45		



# Villkorstexter

- Villkorstexterna förklarar för patienten vad tidstypen innebär.
- En kort, koncis beskrivning
- Titta med patientögon, till exempel vet inte alla vad en arbetsterapeut gör.
- Skapas i e-tjänsternas personalverktyg, under respektive Ärendetyp.
- Se till så att texten stämmer med de tider som faktiskt erbjuds

# Villkorstexter

## Boka tid

Här kan du själv boka vissa tider till oss.

### Viktigt

- Om du vill ändra en tid kan du göra det fram till 24 timmar innan besöket. Använd då tjänsten Av/omboka tid online. **Bekräftelse** på din bokning ser du i inkorgen här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Nedan beskrivs de tider som du själv kan boka online beroende på dina besvär.
- **Astma/KOL-sköterska** - återbesök för dig som redan har en etablerad kontakt med vår astma/KOL-sköterska.
- **Diabetessköterska** - återbesök för dig som redan har en etablerad kontakt med vår diabetessköterska.
- **Sjukgymnast, nybesök** - vid nack-, rygg-, axel-, höft-, knä- eller fotbesvär om du är över 18 år. Ring till mottagningen för bokning av tid till någon under 18 år.
- **Telefontid kurator** - för dig som redan har en etablerad kontakt med vår kurator. Skriv in aktuellt telefonnummer i meddelanderutan. Kuratorn ringer upp dig. Observera att tiden är en cirkatid.
- **Provtagning** - tid för provtagning

Jag har tagit del av den fullständiga informationen

[Avbryt](#)

# Aktivera tjänsterna

Start / [Vårdcentralen Påarp-Mörarp](#) / [Ärendetyper](#) / 1. Boka tid online

## 1. Boka tid online

Här redigerar du villkoren som invånaren måste bekräfta för att slutföra ärendet. Du kan även aktivera ärendetypen.

### Villkorstext

Standardvillkor

B I ☰ :=

- Här kan du själv boka vissa tider till oss.
- Om du vill ändra en tid kan du göra det fram till 24 timmar innan besöket. Använd då tjänsten Av/omboka tid online. **Bekräftelse** på din bokning ser du i inkorgen här i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Nedan beskrivs de tider som du själv kan boka online beroende på dina besvär.
- **Astma/KOL-sköterska** - återbesök för dig som redan har en etablerad kontakt med vår astma/KOL-sköterska.
- **Diabetessköterska** - återbesök för dig som redan har en etablerad kontakt med vår diabetessköterska.
- **Sjukgymnast, nybesök** - vid nack-, rygg-, axel-, höft-, knä- eller fotbesvär om du är över 18 år. Ring till mottagningen för bokning av tid till

### Aktivera ärendetypen för invånare

Här kan du aktivera ärendetypen för invånare. När du aktiverar kan du även ange om ärendetypen ska vara tillgänglig för alla invånare inom mottagningens betjäningsområde eller för ett begränsat urval.

- Aktivera
- För alla invånare
- För begränsat urval

SPARA AVBRYT

- Aktivera 1. Boka tid online och 2. Av/omboka tid online.
- Tryck på Spara längst ner till vänster.

# Hur ser det ut för invånaren?

**1177**  
VÄRDGUIDEN

[Start](#) » Vårdcentralen Påarp-Mörarp

## Vårdcentralen Påarp-Mörarp

Mottagningens tjänster

- » [1. Boka tid online](#)
- » [2. Av- omboka tid online](#)

### Boka tid

[Visa fullständig information igen](#)

Välj typ av tid

- Astma/KOL sköterska Återbesök 1177
- Diabetessköterska Återbesök 1177
- Kurator Telefontid, du blir uppringd 1177
- Provtagning 1177
- Sjukgymnast Nybesök 1177

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

onsdag 17 juni 2020

		juni 2020								
v.	må	ti	on	to	fr	lö	sö			
23	1	2	3	4	5	6	7			
24	8	9	10	11	12	13	14			
25	15	16	17	18	19	20	21			
26	22	23	24	25	26	27	28			
27	29	30								

VÄLJ TID  
onsdag 17 juni

- 08:30 Provtagningen
- 08:50 Provtagningen
- 10:30 Provtagningen
- 10:45 Provtagningen


# Var ser invånaren sina bokade tider?

Patientens bokade tider syns på 1177 Vårdguidens e-tjänster under:

Inkorg

Bokade tider

Tjänsten 2. Av- omboka tid online

Inkorg 

Meddelanden

Utseendet på 1177 Vårdguidens e-tjänster håller på att ändras stegvis, därav olika utseende på klippen.

## Bokade tider

Här kan du se dina bokade tider hos hälso- och sjukvården. En del tider kan du omboka eller avboka via 1177 Vårdguiden.

Visa mindre

**Tisdag 2 juni 2020 kl. 23.00** ^

**Mottagning:** Vårdcentralen Nöbbelöv  
**Typ av tid:** Mottagningstid

Teodora Tuomainen

**Diabetesmottagning** +

[> Visa information och villkor för att om- och avboka](#)

**AVBOKA**

## Bokade tider



Skriv ut

[Visa fullständig information](#)

**Tisdag 2 juni 2020 kl. 23:00, Teodora Tuomainen**

**Mottagning:** Vårdcentralen Nöbbelöv

**Typ av tid:** Mottagningstid

Diabetesmottagning

Du kommer även att få ett brev med detaljerad information inför ditt besök. Kontakta oss senast 3 arbetsdagar innan besöket om du inte fått brevet av oss

Detta är en testbokning.

Test av notiser från 1177.

Samtycke finns.

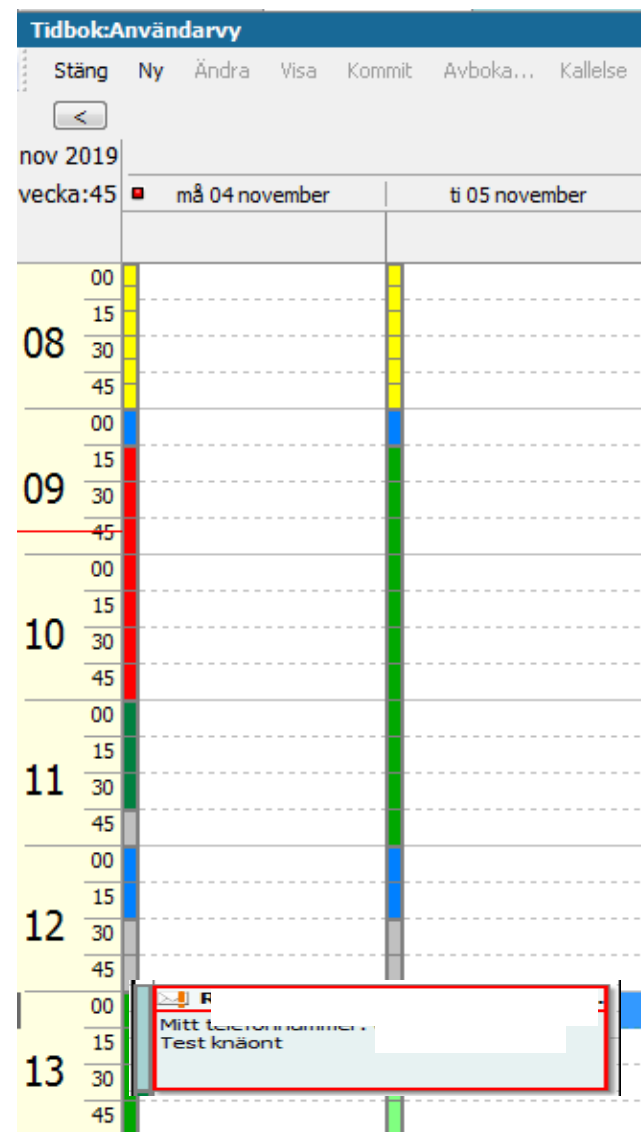
**Avboka**

**Denna mottagning tillåter inte ombokning av denna tid via e-tjänsten. Ta kontakt direkt med mottagningen för att omboka.**

[» Tillbaka till mottagningen](#)

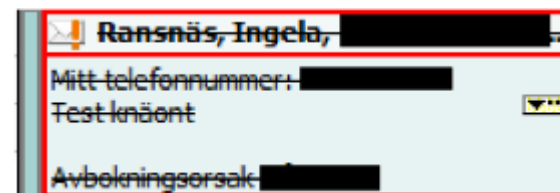
# Hur ser en patientbokning ut i PMO?

Invånaren bokar tiden på 1177  
Vårdguidens e-tjänster och tiden  
registreras i PMO tidbok. Vid  
bokningen har invånaren angett en  
sökorsak som visas i PMO.



# Hur ser en patientavbokning ut i PMO?

När invånaren avbokar tiden visas den i tidboken med en överstrykning. Anledningen till avbokningen visas i tidboken. Observera att verksamheten inte får något meddelande i e-tjänsterna när invånaren avbokar.



# Hur vet jag som invånare att jag har en bokad tid?

- Om invånaren har aviseringar (SMS och/eller mail) på slagna, får invånaren en avisering när vården bokar eller ombokar tiden.
  - Om vården avbokar tiden skickas ingen avisering. Invånaren måste alltså kontaktas på något sätt.



# Kontakta din förvaltnings samordnare

- [Kontakta din samordnare 1177 Vårdguidens e-tjänster](#)