

Webbtidbok – PASiS

Införandematerial

2022-01-12



Innehåll

1. Dagmall i PASiS.....	3
2. 1177-logg i PASiS	4
3. Checklista vid införande	4
3.1 Av- och ombokningsbara tider.....	6
3.2 Bokningsbara tider	7
4. Mappning av mottagningsbegrepp	9
5. Informera patienter om webbtidbok	10
6. Länkar	10

1. DAGMALL I PASIS

Det är dagmallen som styr vilka tider som visas på 1177 Vårdguidens e-tjänster. Det är möjligt att ändra 1177-nivå också vid bokningstillfället.

ENHET 16 RELUM DAGMALL 22E **Arbetskopia**

Grundinformation

Namn* Mottagning em

Fast Antal överbokningsminuter 999

Öppen Antal bokningsbara tider 6

From datum 2000-01-01 Tom datum 2099-12-31

Ändra kalendervy

Upplösning näst högsta From kl 08:00

Spara grundinformation Läs annan Ta bort Dagmall

Lägg till/Ändra aktivitet

Aktivitet* Allmän bokningsbar tid Aktivitetstyp Bokningsbar tid

Starttid* 0 - Ingen 1177-koppling
1 - Synlig
Orsak 2 - Avbokningsbar
3 - Ombokningsbar
1177-nivå 4 - Bokningsbar

Sluttid* 1600

Välj aktivitet från dagmallen: 13:00 - 16:00 Allmän bokningsbar tid

Spara aktivitet Ändring av aktivitet

Ta bort aktivitet Ta bort alla aktiviteter

Bild 1 - schemaläggning i PASIS

Följande funktionalitet är kopplat till respektive 1177-nivå:

- Nivå 0, ingen 1177-koppling.
- Nivå 1, synlig. Den bokade tiden visas för invånaren i 1177.
- Nivå 2, avbokningsbar. Den bokade tiden visas för invånaren i 1177 och invånaren kan avboka sin tid. Vid avbokning behöver invånaren ange orsak till avbokning.
- Nivå 3, ombokningsbar. Den bokade tiden visas för invånaren i 1177 och invånaren kan av- eller omboka sin tid. Vid avbokning måste invånaren ange orsak till avbokning.
- Nivå 4, bokningsbar. Dessa tider visas som bokningsbara för invånaren i 1177 och invånaren kan själv boka in sig utan att ha haft en tidigare bokning.

Om mottagning använder funktionen ”öppen kallelse” i PASIS behöver schemaläggning ske på 1177-nivå 3.

2. 1177-LOGG I PASIS

När patient av-, om-, eller nybokar via webbtidboken hamnar information om detta i PASiS i bild 188, 1177-loggen. En av- om-, eller nybokning som invånaren gör via webbtidboken hamnar inte i 1177 Vårdguidens e-tjänster som ett ärende. Anledningen till avbokningen som behöver fyllas i av invånaren syns i loggen.

Det är möjligt att filtrera på vårdgivare och hanterade ärenden (J/N). Visa hanterade = Nej är förvalt alternativ. Då visas endast loggrader som inte tidigare hanterats. När användare hanterat en rad så kan denne trycka på knappen *Hanterad* längst till höger, då försvinner raden från listan.

Om du väljer Visa hanterade = Ja då visas alla loggrader, som i bild 2. Då kan användare välja att aktivera rader som tidigare markerats hanterade.

Om du inte har tillgång till bild 188 kan du beställa behörighet av din PASiS-kontaktperson.

Sök 1177 logg:188 Enhet: 16 ADMIN Amr: KALA U 2020-05

Sökning i 1177 logg

Enhet* 16 REUM

Mottagning

Vårdgivare

Val av registrering

Period* 2019-01-01 2020-04-30

Visa hanterade Ja

Sök

Personnr	Namn	Typ	Vårdgivare	Vg-kat	Mott.	Registrerad	Bokning	Ombokad	Avbokningstext	
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Ombokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-02-19 13:34	2019-03-18 10:00	2019-03-18 11:30		<input type="button" value="Hanterad"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Ombokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-02-21 10:14	2019-03-18 11:30	2019-03-18 10:00		<input type="button" value="Hanterad"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Ombokning	SJK - SJKSKÖTERSKEMOTTAGNING	20	MMOT	2019-02-26 08:19	2019-03-05 09:00	2019-03-07 13:00		<input type="button" value="Aktivera"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Ombokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-05-20 14:52	2019-06-04 09:00	2019-06-05 09:00		<input type="button" value="Aktivera"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Avbokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-05-20 14:53	2019-06-05 09:00		hej	<input type="button" value="Hanterad"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Ombokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-05-23 08:49	2019-06-05 10:30	2019-06-10 09:00		<input type="button" value="Hanterad"/>
[REDACTED]	TESTPERSON, 6	Avbokning	AG - LÄKARE ANDERS GÜLFE	10	MMOT	2019-05-23 09:00	2019-06-10 09:00		Test av avbokning	<input type="button" value="Hanterad"/>

Bild 2 - 1177-logg i PASiS

3. CHECKLISTA VID INFÖRANDE

Vid införande av webbtidbok finns det ett antal saker att tänka på oaktat vilken 1177-nivå ni önskar aktivera:

- Uppdatera dagmallar till önskad 1177-nivå. Det går att ha olika nivåer av tider i schemat. Det går också att ändra 1177-nivå vid bokningstillfället.
- Identifiera om det finns tider som *inte* ska visas. Ni behöver på mottagningen då ha en rutin för att ändra dessa tider.
- Om bokning sker på administrativ tid i schemat var uppmärksam på att dessa tider har 1177-nivå 0 som standard och behöver ändras manuellt till önskad nivå.
- Gå igenom 735-registret i PASiS så att alla vårdgivare har titel angivet (se bild 4).
- Gå igenom mappning av mottagningsbegrepp (se rubrik 4, "Mappning av mottagningsbegrepp").

- Prata med din förvaltnings samordnare för e-tjänsterna, (se rubrik 6 ”Länkar”), för att få webbtidbokningstjänsten utdelad till er mottagning samt namnsatt så den överensstämmer med vad ni erbjuder patienterna. Har mottagningen t.ex. schemalagt med 1177-nivå 1 namnges tjänsten ”Bokade tider”.
- Uppdatera villkorstexter för tjänsten så den överensstämmer med vad ni erbjuder. Din förvaltnings samordnare för e-tjänsterna kan vara behjälplig.
- Aktivera tjänsten.
- Tider bokade på 1177-nivå 1 eller högre blir synliga direkt för invånaren i 1177 Vårdguidens e-tjänster, oaktat om ni valt brev J, N eller F.
- Tidsblock i schemat får automatiskt funktionalitet för underliggande 1177-nivåer. Exempelvis, en avbokningsbar tid (1177-nivå 2) blir också synlig (1177-nivå 1).

Torsdag 28 maj 2020 kl. 08.00 ^

Mottagning: Reumatologimottagning Lund
Typ av tid: Läkare Besök

LÄKARE ANDERS GÜLFE

Vi testar brevkodstexten kan man skriva med gemener testing +

! Den här tiden kan du inte omboka eller avboka via 1177 > [Visa information och villkor för att om- och avboka](#)
 Vårdguiden.

Bild 3 - Patientvy av ”Bokade tider” för bokad tid på 1177-nivå 1

Enhet: 16 REUM U SP 735 2018-04-12; 12:06

ENHET: 16 REUM VÄRDGIVARE/SIGN: AG GÄLLER TOM DATUM: 20291231 Läs Översikt

Gäller from datum: 19950830

Kod:

Namn: LÄKARE ANDERS GÜLFE

Vg-Kategori: 10 LÄKARE v

Person (J/N): JA v

Telefonnr:

Telefontid:

Upplagd: 19900402 LS
 Ändrad: 20180403 VV

Spara Borttag

Uppdatering SPS8035 8 B

Bild 4 - 735-registret i PASiS

3.1 AV- OCH OMBOKNINGSBARA TIDER

Vid införande av av- och ombokningsbara tider (1177- nivå 2 och 3) tänk också på följande:

- Rullande schema behöver finnas.
- Beslut om vilka tider som innefattas behöver vara tydligt för medarbetarna.
- Nya rutiner behöver upprättas med att bevaka 1177-loggen i PASiS, bild 188.
- För nivå 3, ombokningsbara tider, tänk på att också tillgängliggör tider för ombokning. Förslagsvis med en variation mellan för- och eftermiddagstider.
- Vid bokningstillfället från vårdens sida går det att ange att tiden *endast* ska vara ombokningsbar och inte avbokningsbar. Patient kan då omboka tiden två gånger, sedan försvinner möjligheten att omboka tiden för den specifika bokningen.
- Patient kan inte av- eller omboka inom 24 timmar från besökstillfället.
- Patient kan inte omboka en tid till samma dag.
- Patient kan endast omboka tid till samma vårdgivare och samma typ av tid.
- Är mottagningen redan igång med 1177-nivå 1 behöver ingen aktivering göras för att gå igång med av- och ombokningsbara tider. Däremot behöver villkorstext för tjänsten och tjänstens namn uppdateras.
- För ombokning (1177-nivå 3) av besök med flera resurser finns i dagsläget ingen smidig lösning.
- Om patient själv ny-, om- eller avboka en tid kommer det ett inkorgsmeddelande med information om bokningen till invånarens inkorg i 1177 Vårdguidens e-tjänster, (se bild 8 och 9).

Tisdag 26 maj 2020 kl. 11.00 

Mottagning: Reumatologimottagning Lund
Typ av tid: Läkare Besök

LÄKARE ANDERS GÜLFE

Vi testar brevkodstexten kan man skriva med gemener testing 

[> Visa information och villkor för att om- och avboka](#) 

Bild 5 - Patientvy av "Bokade tider" för bokad tid på 1177-nivå 2

Måndag 25 maj 2020 kl. 09.00 ^

Mottagning: Reumatologimottagning Lund
Typ av tid: Läkare Besök

LÄKARE ANDERS GÜLFE

testar standardtext rad 1 rad 2 rad 3 +

[> Visa information och villkor för att om- och avboka](#) AVBOKA OMBOKA

Bild 6 - Patientvy av "Bokade tider" för bokad tid på 1177-nivå 3

3.2 BOKNINGSBARA TIDER

Vid införande av bokningsbara tider (1177-nivå 4) behöver följande göras:

- Beställningsmall behöver fyllas i gällande vilka vårdgivarkategorier och aktiviteter som ska vara bokningsbara för invånaren. Kontakta din förvaltnings samordnare för e-tjänsterna som kan hjälpa till, (se rubrik 6, "Länkar").
- En förutsättning för att gå igång med bokningsbara tider är att tjänsten "Bokade tider, av- och omboka direkt" är aktiverad för att patient ska kunna se och administrera sin bokade tid.
- Prata med din förvaltnings samordnare för e-tjänsterna för att få tjänsten "Boka tid direkt" utdelad till mottagningen inför aktivering.
- Det går inte för invånaren att boka tid till innevarande dag.

Patientvy när patient ska boka en tid via 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Kalendervyn visar vilka dagar det finns lediga tider. När patient tryckt på en dag visas vilka tider som finns lediga den specifika dagen.

Välj dag och tid

Den första dagen med lediga tider är förvald. Använd kalendern eller menyn för att välja en annan dag.

måndag 1 april 2019

april 2019

v.	må	ti	on	to	fr	lö	sö
14	1	2	3	4	5	6	7
15	8	9	10	11	12	13	14
16	15	16	17	18	19	20	21
17	22	23	24	25	26	27	28
18	29	30					

VÄLJ TID
måndag 1 april

- 08:30 SJUKSKÖTERSKA BAD KVINNA
- 09:30 SJUKSKÖTERSKA BAD KVINNA
- 10:30 SJUKSKÖTERSKA BAD KVINNA

Bild 7

Bilden visar inkorgsmeddelandet i 1177 Vårdguidens e-tjänster som patienten får när denne själv bokar en tid.

Tid bokad hos Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg

Din bokade tid:

Onsdag 24 november 2021 kl. 10:00, DOKTOR SANNE ERICSON

Mottagning: Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg

Typ av tid: Läkare Besök. Dessa tidstyper kan nu ha en text som är 80 tecken lång

Information: Bokning klar

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg](#).

Bild 8

Bilden visar inkorgsmeddelandet i 1177 Vårdguidens e-tjänster som patienten får när denne själv ombokar en tid.

Tid ombokad hos Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg

Din nya tid:

Fredag 26 november 2021 kl. 13:00, DOKTOR SANNE ERICSON

Mottagning: Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg

Typ av tid: Läkare Besök. Dessa tidstyper kan nu ha en text som är 80 tecken lång

Information: Ombokning klar

Om du vill av- eller omboka tiden, gå till [Barn- och ungdomsmedicinmottagning Helsingborg](#).

Bild 9

4. MAPPNING AV MOTTAGNINGSBEGREPP

För att invånaren ska kunna se sina tider behöver mottagningsbegreppen i PASiS vara mappade mot rätt mottagning.

I exemplet som följer vill vi veta vilka bokningar som syns på en mottagning I 1177 Vårdguidens e-tjänster. Kirurgmottagning Malmö kommer att användas som exempel.

En administratör i personalverktyget för 1177 Vårdguidens e-tjänster klickar på kortet **Inställningar**.



Bild 10

Högst upp under kortet **Inställningar** finns mottagningsinformation som hämtas från HSA-katalogen (Skånekatalogen). Vi tittar nu på vilket HSA-id som står angivet.



Bild 11

I bild 721 i PASiS, flik 4, görs en sökning på 16KIR (VE kirurgi). Här går det att utläsa mot vilket HSA-id ett mottagningsbegrepp i PASiS är mappat.

Vi kan se att MAALL, MABBC, MABRÖ, MADIE, MAKUR, MALAP, MANGE och MASJG är mappade mot Kirurgimottagning Malmö (SE162321000255-O16812). Bokade tider på dessa mottagningsbegrepp syns också på Kirurgimottagning Malmö i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

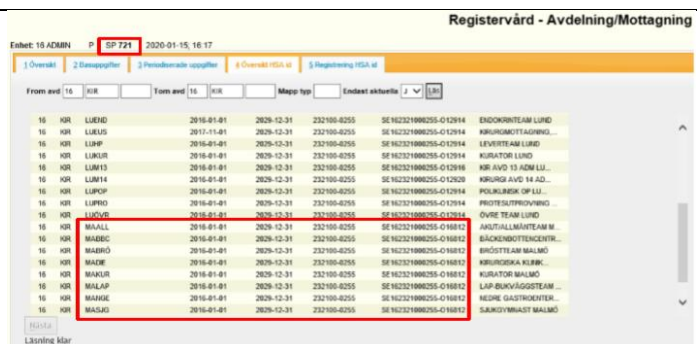


Bild 12

Vi kan se att exempelvis mottagningsbegrepp LUEND, LUEUS, LUHP och LUKUR är mappade mot ett annat HSA-id. Vid en sökning i Skånekatalogen på den sista delen av HSA-id O12914 så kan vi konstatera att bokade tider på dessa mottagningsbegrepp syns på Kirurgimottagning Lund i 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Vissa mottagningsbegrepp är mappade mot ett HSA-id som inte finns upplagt i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Exempelvis kan vi se att LUM13 är mappat mot SE162321000255-O12916 (Kirurgiavdelning 13). Eftersom att Kirurgiavdelning 13 inte finns upplagd i 1177 Vårdguidens e-tjänster så syns inte heller bokade tider där oavsett om de har schemalagts med 1177-nivå 1 eller högre i PASiS.

From avd	KR	Tom avd	KR	Mapp typ	Endast aktuella		
16	KR	LUEND	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	ENDOKRINTEAM LUND
16	KR	LUEUS	2017-11-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	KIRURGMOTTAGNING...
16	KR	LUHP	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	LEVERTEAM LUND
16	KR	LUKUR	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	KURATOR LUND
16	KR	LUM13	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12916	KIR AVD 13 ADM LU...
16	KR	LUM14	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12929	KIRURG AVD 14 AD...
16	KR	LUPO	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	POLKURSK ÖP LU...
16	KR	LUPRO	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	PROTESUTPROVING...
16	KR	LUOVR	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O12914	ÖVRE TEAM LUND
16	KR	MAALL	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	AKUTIALLMÅNTEAM M...
16	KR	MABDC	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	BÄCKENBOTTENCENTR...
16	KR	MABRO	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	BRÖSTTEAM MALMO
16	KR	MADR	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	KIRURGSKA KIRURK...
16	KR	MAKUR	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	KURATOR MALMO
16	KR	MALAP	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	LAP-BUKVÄGGSTEAM...
16	KR	MANDR	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	NEDRE GASTROENTER...
16	KR	MASJO	2016-01-01	2026-12-31	232100-0255	SE162321000255-O16812	SAUKYMAST MALMO

Bild 13

5. INFORMERA PATIENTER OM WEBBTIDBOK



Bild 14

6. LÄNKAR

[Kontakta din samordnare för 1177 Vårdguidens e-tjänster](#)

[Regelverk för schemaläggning och webbtidbok i Region Skåne](#)