

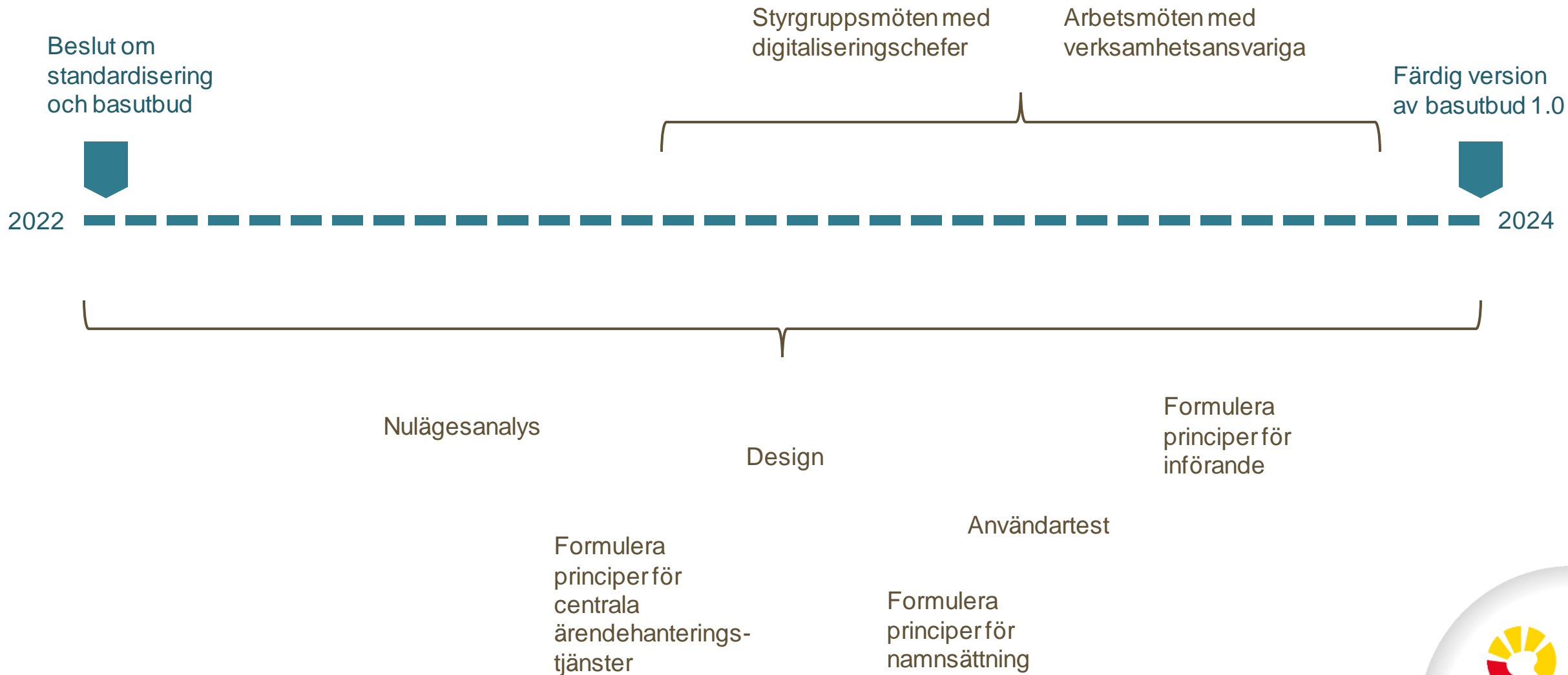
Regionala ärendehanteringstjänster

version 1.0 basutbud

28 mars, 2024

Varför regionala ärendehanteringstjänster?

- I utredningen "Erfarenheter i Region Skåne från covid-19 pandemins första våg" från 2021 fastslogs att Region Skåne ska utveckla och besluta om en standardmässig nivå för digitala tjänster som alla verksamheter ska nå upp till, en nivå som invånarna vet att de kan förvänta sig oavsett vilken verksamhet i regionen de har kontakt med.
- Under 2021 genomfördes en genomlysning av nuläget av digitala tjänster. Genomlysningen blottade att behovet av standardisering är omfattande och att ärendehanteringstjänster som används på 1177.se är de mest prioriterade att utveckla. Ärendehanteringstjänster är de e-tjänster som finns på mottagningars och avdelningars kontaktkort på 1177.se.
- I mars 2022 tog regiondirektören beslut om standardisering och basutbud för ärendehanteringstjänster via 1177.se.



Version 1.0 av det regionala basutbudet av ärendehanteringstjänster – införande under våren 2024

Ärendehanteringstjänst	Varianter	Kommentar
Kontakta oss	6 varianter	Fasta kontaktorsaker, för samtliga mottagningar med eller utan fritextfält för eventuellt namn eller yrkesroll, för avdelningar inom somatisk respektive psykiatrisk slutenvård och för ungdomsmottagningarna.
Kontakta oss för att boka tid	2 varianter	Nybesök, återbesök
Kontakta oss för att avboka eller omboka tid	2 varianter	1) Omboka och avboka 2) Omboka, avboka eller önska digital tid istället
Förnya recept på läkemedel	3 varianter	För preventivmedel, för barn, för vuxna och barn.
Förnya recept på hjälpmedel	1 variant	
Beställ utskrift från journal	2 varianter	Regional regi, privat regi
Egen vårdbegäran	2 varianter	Logopedi, allmänpsykiatri
Ansök om intyg	1 variant	

Regional ärendehanteringstjänst – Kontakta oss för att boka tid

1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att boka tid

Här kan du få hjälp av oss att boka en tid.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter ▾

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

Ja
 Nej

Anledning till besöket

Beskriv dina symtom eller besvär och hur länge du haft dem. (Obligatorisk)

2000 tecken kvar

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

Video eller telefon
 Video
 Telefon

Finns det något mer vi behöver veta?

500 tecken kvar

SKICKA



1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Ditt meddelande är skickat

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Kontakta oss för att boka återbesök

1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning_Hässleholm](#)

Kontakta oss för att boka återbesök

Här kan du som är patient hos oss få hjälp att boka återbesök. Återbesök är en uppföljning på tidigare besök på mottagningen.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Om det är akut eller livshotande, ring [112](#).

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter ▾

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

Ja
 Nej

Anledning till besöket

Beskriv kort vad återbesöket gäller. (Obligatorisk)

2000 tecken kvar

Om vården bedömer att besöket går bra att ha digitalt, vilket alternativ passar dig bäst?

Video eller telefon
 Video
 Telefon

Finns det något mer vi behöver veta?

500 tecken kvar

SKICKA



1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning_Hässleholm](#)

Ditt meddelande är skickat

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Kontakta oss för att avboka eller omboka tid

1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att avboka eller omboka tid

Här kan du få hjälp att avboka och omboka din tid hos oss.

Viktigt

- Avboka eller omboka senast 24 timmar före besöket. Tiden räknas från när du har skickat in ditt ärende.
- Om du inte avbokar eller ombokar i tid måste du betala en avgift.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter ▾

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

Ja
 Nej

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

Omboka min tid
Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.

Avboka min tid

SKICKA

Avboka min tid med utfärdad följdfråga

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

Omboka min tid
 Avboka min tid
Vi kommer att avboka din tid.

Det är till hjälp för oss om du berättar varför du avbokar.

Tiden passar inte. Jag bokar själv en ny tid senare.
 Jag har inte kvar samma besvär längre.
 Jag har fått hjälp.
 Annat

SKICKA



1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Ditt meddelande är skickat

Din avbokning gäller från och med nu.

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Kontakta oss för att avboka eller omboka tid (variant 2)

1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Kontakta oss för att avboka eller omboka tid

Här kan du få hjälp att avboka och omboka din tid hos oss. Du kan också få hjälp med att ändra en bokad tid till ett digitalt besök.

Viktigt

- Avboka eller omboka senast 24 timmar före besöket. Tiden räknas från när du har skickat in ditt ärende.
- Om du inte avbokar eller ombokar i tid måste du betala en avgift.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter ✓

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

Ja
 Nej

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

Vi bedömer om det går att genomföra besöket digitalt. Du får ett meddelande i din inkorg på 1177.se.

Omboka min tid
 Avboka min tid

SKICKA

Omboka min tid med utfäld följdfråga

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

Omboka min tid

Du får ett meddelande om en ny tid i din inkorg på 1177.se. Vi kommer att avboka din nuvarande tid.

Avboka min tid

SKICKA

Avboka min tid med utfäld följdfråga

Vilken tid gäller det?

Datum (Obligatorisk)
åååå-mm-dd

Tid (Obligatorisk)
--:--

Vad vill du göra?

Behålla min tid, men ändra till ett digitalt besök

Omboka min tid

Avboka min tid

Vi kommer att avboka din tid.

Det är till hjälp för oss om du berättar varför du avbokar.

Tiden passar inte. Jag bokar själv en ny tid senare.

Jag har inte kvar samma besvär längre.

Jag har fått hjälp.

Annat

SKICKA



1177 Testperson6 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Ditt meddelande är skickat

Din avbokning gäller från och med nu.

Du får svar i din inkorg. Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSSEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Förnya recept på läkemedel

Förnya recept på läkemedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

- Ja
 Nej

Om förnyelsen av recept gäller barn under 13 år

Styrkan på läkemedel till barn beräknas vanligtvis utifrån kroppsvikt. Vilken är barnets vikt just nu i kilo?

Läkemedel 1

Fyll i uppgifter om det läkemedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på läkemedel (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Beredningsform, till exempel tabletter, salva eller droppar (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Dosering, till exempel 1 tablett 3 gånger om dagen (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Hur många dagar till räcker ditt läkemedel? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

50 tecken kvar

LÄGG TILL FLER LÄKEMEDEL

Tycker du att din läkemedelsbehandling fungerar bra?

- Ja
 Nej

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

- Ja
 Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

500 tecken kvar

SKICKA



1177

Testperson5 1177-Vårdg...

Inställningar

Logga ut

Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Din förfrågan är skickad

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL
HJÄRTMOTTAGNING
HÄSSEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Förnya recept på läkemedel *barn*

Förnya recept på läkemedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på läkemedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

- Ja
 Nej

Läkemedel 1

Fyll i uppgifter om det läkemedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på läkemedel (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Beredningsform, till exempel tabletter, salva eller droppar (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Dosering, till exempel 1 tablett 3 gånger om dagen (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Hur många dagar till räcker ditt läkemedel? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

50 tecken kvar

LÄGG TILL FLER LÄKEMEDEL

Tycker du att din läkemedelsbehandling fungerar bra?

- Ja
 Nej

Styrkan på läkemedel till barn beräknas vanligtvis utifrån kroppsvikt. Vad väger du just nu i kilo? (Obligatorisk)

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

- Ja
 Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

500 tecken kvar

SKICKA



1177

Testperson5 1177-Värdg...

Inställningar

Logga ut

Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Din förfrågan är skickad

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Förnya recept på preventivmedel

Förnya recept på preventivmedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya ett recept på preventivmedel som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.
- Vi kan behöva veta vilka läkemedel som du har hämtat ut på apotek för att göra en så bra bedömning som möjligt.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

- Ja
 Nej

Läkemedel 1

Fyll i uppgifter om det preventivmedel som du vill förnya. Uppgifterna finns på förpackningen och apoteketiketten. Du kan också hitta uppgifterna på [Läkemedelskollen](#).

Namn på preventivmedlet (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Styrka, till exempel 500 mg (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Beredningsform, till exempel tabletter eller spruta (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Dosering, till exempel 1 tablett per dag (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Namn på den person som skrivit ut receptet eller från vilken mottagning eller avdelning (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Hur många dagar till räcker ditt preventivmedel? Du som har en långvarig läkemedelsbehandling bör se till att du alltid har läkemedel hemma så att det räcker för en månad. (Obligatorisk)

50 tecken kvar

LÄGG TILL FLER

Tycker du att ditt nuvarande preventivmedel fungerar bra?

- Ja
 Nej

Har din mamma, pappa eller ett syskon fått blodpropp det senaste året?

- Ja
 Nej

Olika typer av preventivmedel har olika effekt beroende på kroppsvikt. Vi vill hjälpa dig att välja det preventivmedel som passar bäst för dina individuella behov. Vad väger du i kilo? (Obligatorisk)

Samtycker du till att behörig personal tar del av din läkemedelslista hos E-hälsomyndigheten?

- Ja
 Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

500 tecken kvar

SKICKA

1177

Testperson5 1177-Vårdg...

Inställningar

Logga ut

Meny

< [Hjärtmottagning Hässleholm](#)

Din förfrågan är skickad

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en medicinsk bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: **Avisering ej påslagen**
- E-post: **Avisering ej påslagen**

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL
HJÄRTMOTTAGNING
HÄSSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Förnya recept på hjälpmedel

1177 Testperson5 1177-Vårdg...

Inställningar Logga ut Meny

< [Hjärtmottagning_Hässleholm](#)

Förnya recept på hjälpmedel

Här kan du skicka en förfrågan om att förnya recept på hjälpmedel eller produkter som du tidigare har fått utskrivet av oss. Vi kommer att göra en bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Viktigt

- Du får svar i din inkorg på 1177.se inom 2-3 vardagar.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter ▾

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din fråga.

Ja
 Nej

Hjälpmedel eller produkt 1

Fyll i uppgifter om hjälpmedlet eller produkten som du vill förnya.

Namn på hjälpmedlet eller produkten (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Storlek (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Åtgång per dygn (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Antal förpackningar (Obligatorisk)

50 tecken kvar

Vem förskrev hjälpmedlet eller produkten senast? (Obligatorisk)

50 tecken kvar

LÄGG TILL FLER

Tycker du att hjälpmedlet eller produkten fungerar bra?

Ja
 Nej

Finns det något mer vi behöver veta om dig innan vi gör vår bedömning?

500 tecken kvar

SKICKA



Din förfrågan är skickad

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har gjort en bedömning för att se om receptet kan förnyas på en gång eller om vi behöver träffas.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

- Mobil: 46101503600
- E-post: Avisering ej påslagen

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

TILL INSTÄLLNINGAR

TILLBAKA TILL HJÄRTMOTTAGNING HÄSSLEHOLM

Regional ärendehanteringstjänst – Beställ utskrift från journal

Beställ utskrift från journal

Hos oss på Journalservice kan du beställa utskrifter från din journal hos offentliga vårdgivare inom Region Skåne. Det kan till exempel vara information som du saknar i journalen på 1177.se.

Viktigt

- Tänk på att du själv kan skriva ut och spara informationen från journalen på 1177.se.
- Beställda utskrifter skickas med rekommenderad post eller mot postförskott till din folkbokföringsadress.
- Vi gör alltid en sekretessbedömning innan informationen skickas till dig.

Jag har tagit del av den fullständiga informationen (obligatorisk)

Mina kontaktuppgifter

Stämmer uppgifterna under Mina kontaktuppgifter? Om du har godkänt aviseringar i dina inställningar får du ett meddelande när vi har hanterat din beställning.

- Ja
 Nej

Exempel på information som du kan beställa:

- Journalanteckning
- Provsvar
- Remiss
- Vaccination
- Lista över diagnoser
- Mediciner eller läkemedelslista
- Operationsberättelse
- Ambulansjournal
- Utlåtande från röntgen

Beställning 1

Vilken typ av information behöver du? Se exempel i listan. (Obligatorisk)

100 tecken kvar

Beskriv kort vad informationen handlar om, exempelvis en sjukdom, skada eller undersökning. (Obligatorisk)

500 tecken kvar


Var är informationen skapad? Exempelvis på ortopedi i Lund eller Vårdcentralen Vilan. (Obligatorisk)

500 tecken kvar

Ungefär när är informationen skapad?


Från och med

Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd 

Till och med

Datum (Obligatorisk)

åååå-mm-dd 

LÄGG TILL FLER
BESTÄLLNINGAR

Vill du beställa bilder från en röntgenundersökning?

- Ja
 Nej

Vad ska utskrifterna användas till? Exempel: försäkringsärende, vidare vård eller tvist. Vi behöver ett svar när utskrifterna rör ett barn eller en närstående.

50 tecken kvar

Har du tidigare haft ett annat förnamn, efternamn eller personnummer?

- Ja
 Nej

Vilket format föredrar du att få informationen på?

Pappersutskrifter – de första 9 sidorna är helt gratis. Därefter betalar du 2 kr per sida, 50 kr i administrativ avgift, porto utifrån vikt och 95 kr i postförskottsavgift när du hämtar ut brevet.

USB-minne – du betalar 75 kr för varje påbörjat USB-minne (32 GB), porto utifrån vikt och 95 kr i postförskottsavgift när du hämtar ut brevet.

Vill du ha sms från postombudet när brevet kan hämtas ut? I så fall lämnar vi ditt mobilnummer till postombudet.

- Ja
 Nej

SKICKA

Din beställning är skickad

Du kommer att få ett meddelande i din inkorg när vi har hanterat din beställning.

Du måste logga in för att läsa meddelandet.

Avisering

När du får svar i din inkorg kan det samtidigt skickas en avisering till din mobil och/eller e-post. I dina inställningar har du angett följande information för avisering:

Mobil: Avisering ej påslagen
E-post: Avisering ej påslagen

Om du vill ändra detta, gå till inställningar.

Nästa steg

- Införande i enlighet med införandeprinciperna
- Uppföljning och utveckling
 - Användbarhetstester
 - Återkoppling från användare, HSS med flera
 - Statistik
- Uppdatera tjänsterna i samband med kommande releaser från Inera, exempelvis:
 - Möjlighet att fortsätta dialog i ärenden
 - Möjlighet att spegla centrala ärendetyper i personalverktyget
 - Möjlighet att ställa in aviserings- och påminnelseinställningar

Backlog inför kommande versioner av regionalt basutbud

Ärendehanteringstjänst

Ansök om intyg

Synpunkter och klagomål

Meddelande till invånare (vårdinitierade ärenden)

Egen vårdbegäran

Fortsatt utveckling av 1.0-tjänster

Har du frågor?

Kontakta oss på digitalatjanster@skane.se