

*Begäran om borttagande av försegling av journalen/upplåsning av konto/ borttagande av blockering av vårdnadshavare som nås via inloggning på 1177.se*

**Fyll i ett eller flera av nedan alternativ för åtgärd**

\* = måste fyllas i

Personnummer:*	
Namn:*	

**Borttagande av försegling av Journalen i e-tjänsterna på 1177.se**

HSA-id samt namn på verksamhet/vårdenhet där förseglingen ska brytas, eller ange om det är all journalinformation för samtliga vårdenheter:*	
--	--

**Låsa upp konto i e-tjänsterna på 1177.se**

**Ta bort blockering av vårdnadshavare i e-tjänsterna på 1177.se**

Från vilken/vilka vårdnadshavare ska blockeringen tas bort:
<i>Namn och personnummer:*</i>

**Ansvarig hälso- och sjukvårdspersonal**

Ovan nämnda åtgärd bekräftas av verksamhetschef eller bakjour:	
Namn och RSID:*	
Telefonnummer* och ev. e-postadress:	
Signatur och datum:*	

*Begäran om borttagande av försegling av journalen/upplåsning av konto/ borttagande av blockering av vårdnadshavare som nås via inloggning på 1177.se*

Mejlas med säker e-post till [journalarkiv@skane.se](mailto:journalarkiv@skane.se) eller skickas med internpost till:

Journal- och Arkivservice  
Gastelyckan  
Lund

Det går även bra att ringa Journal- och Arkivservice på 0771-380 480

Öppettider: helgfria vardagar 08:00-16:00

---

**Försegling av Journalen i e-tjänsterna på 1177.se**

När en journal förseglas kan patienten fortfarande logga in i e-tjänsterna och ha kontakt med vården, men inte läsa journalen. Det syns inte i e-tjänsten att journalen är förseglad. Det syns inte heller att det finns en journal från de vårdenheter man valt att försegla.

Om patienten själv förseglar sin journal i e-tjänsterna, förseglas hela journalen. Vill patienten endast försegla journalen på specifika vårdenheter måste hen ta kontakt med Journal- och Arkivservice.

**Låsa konto i e-tjänsterna på 1177.se**

När kontot låses kan patienten inte längre logga in i e-tjänsterna. Hela kontot (det vill säga för hela Sverige) omfattas av låsningen. Om låsningen gäller ett barns konto kan vårdnadshavare fortfarande läsa barnets journal i sitt eget konto via ombudsfunktionen.

**Blockering av vårdnadshavare i e-tjänsterna på 1177.se**

När en vårdnadshavare blockeras i e-tjänsterna låses barnets konto för denne. Det betyder att vårdnadshavaren inte har åtkomst till barnets information och inte kan agera ombud åt barnet i e-tjänsterna. I och med att ombudskopplingen tas bort är barnet heller inte längre synlig på vårdnadshavarens startsida i e-tjänsterna.

Blockeringen innebär däremot inte att kontot låses för barnet eller den andra vårdnadshavaren (om hen fortfarande ska ha tillgång).