

A photograph of an elderly woman with short blonde hair, wearing glasses, a colorful knitted hat, a blue puffer jacket, a white lace scarf, and purple gloves. She is sitting in a wheelchair and smiling. A man in a dark jacket is standing behind her, looking towards the camera. The background is a blurred outdoor setting.

# Icke övervakade patientresor

Manual till vårdpersonal inom Region Skåne



## För dig som arbetar med patientresor inom Region Skåne

Det finns olika resesätt för patienter som ska till och från vården. Det är det medicinska hälsotillståndet som avgör vilken typ av färdmedel patienten får resa med.

Den här manualen ska underlätta ditt dagliga arbete kring hanteringen av icke övervakade patientresor.

Manualen omfattar inte de resor där patienten behöver tillsyn av sjukvårdskunnig personal. Dessa resor är så kallad ambulanssjukvård som beställs via SOS Alarm AB.

## Ordlista

Det finns en hel del begrepp kring icke övervakade patientresor som är bra att känna till. Det minskar dessutom risken för missförstånd.

**Hand-i-hand** Innebär att patienten lämnas över från person till person. Patienten får inte lämnas ensam utanför fordonet.

**Icke övervakade patientresor** Resor som sker till och från vården där patienten klarar sig utan sjukvårdskunnig personal.

**Konsultationsresa** När inläggande patient ska resa till eller från vårdinrättning för konsultation.

**Ledsagare** Person som följer med och hjälper patienten i bilen under resans gång, samt till vård-enhetens entré. Vårdgivaren bedömer om behovet av ledsagare är medicinskt motiverat, det styrks med sjukreseintyg. Patienten ordnar själv med ledsagaren, som reser kostnadsfritt. Kan inte kombineras med särskild hjälp.

**Medresenär** I sjukresa med serviceresefordon kan patienten ha med sig upp till två medresenärer. Om alla medresenärer är barn får man ta med tre. Dessa betalar enligt sjukresetaxan.

**Permissionsresa** När permissionen ordinerats av läkare.

**Serviceresor** Ett samlingsbegrepp för den trafik som beställs hos och samordnas genom beställnings-centraler för sjukresor, färdtjänst och närtrafik.

**Sjukreseintyg** Ett särskilt intyg som ger patient rätt att resa sjukresa med serviceresor. Sjukreseintyget utfärdas av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård och som har kännedom om patientens hälsotillstånd.

**Sjukresor** Resor som görs mellan folkbokförings-adress och Region Skånes vårdinrättningar. Sjukresor omfattar också resor till specialistvård och vårdgaranti utanför Skåne. I första hand ska sjukresor ske med buss och tåg i den allmänna kollektivtrafiken. Sjukresor kan även ske med privat bil.

I andra hand, om patienten på grund av sitt medicinska hälsotillstånd inte kan resa med buss och tåg, kan patienten resa med serviceresefordon. För detta krävs sjukreseintyg. För boende i andra landsting – kontakta deras hemlandsting.

En sjukresa med serviceresefordon är en icke övervakad resa. Föraren har ingen medicinsk kunskap eller särskilt patientansvar under resan.

**Sjuktransport** En övervakad patienttransport, eller en så kallad ambulanstransport som man beställer via SOS Alarm AB.

**Särskild hjälp** Den hjälp som föraren kan ge vid sjukresa. Hjälpen innebär att föraren hämtar patienten i bostaden eller i väntrummet. Om föraren ska ha ansvar för överlämning till personal bokas hand-i-hand.

**Tjänstekundnummer** För att kunna beställa en konsultationsresa, permissionsresa eller andra tjänsteresor på telefon hos Skånetrafikens serviceresor krävs att vårdenheten har ett särskilt tjänstekundnummer. Du ansöker om tjänstekundnummer på blankett. Ladda ner den som pdf via [skane.se/bestallsjukresa](http://skane.se/bestallsjukresa).

**Trappklättrare** Ett hjälpmedel som servicereseföraren använder för att förflytta patient i rullstol i trappor när det saknas hiss.

**Överflyttningsresa** När en patient ska resa från slutenvård till slutenvård.



**Beställ sjukresa i Skåne**

**0771-77 44 11**

**Andra telefontjänster:**

**Försenad bil.....0771-77 44 22**

**Fasta resor.....0771-77 44 44**

**Kundtjänst.....0771-77 44 33**

<b>Hit ska patienter resa Syftet med resan</b>	<b>Patientens hälsotillstånd att resa med buss och tåg</b>	<b>Så här får patienten resa</b>	<b>Så här beställer du resan</b>	<b>Detta kostar resan</b>	<b>Bra att komma ihåg</b>
Patienten ska – skrivas in eller ut från sjukhuset – till öppenvårdsbesök	Klaras att resa med buss eller tåg	Sjukresa med buss eller tåg	Ingen förbeställning	Egenavgiften baseras på resans längd. Barn under sju år reser kostnadsfritt. Till den dag man fyller 20 år gäller barn/ungdomstaxa.	Skånetrafikens trafikupplysning 0771-77 77 77   skanetrafiken.se
	Klaras pga hälsotillstånd inte att resa med buss och tåg men kan själv vänta på sin sjukresa vid entrén samt klarar sig själv från ytterdörr vid ankomst	Sjukresa med serviceresefordon	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd.		Personer över 85 år har rätt till sjukresa med ledsagare utan att detta styrks av sjukreseintyg. Undantag gäller för särskild hjälp, framsäte, direktresa och ensamåkning. Alla patienter har rätt att ta med sig två medresenärer (egenavgiften för medresenär kommer på patientens faktura). Om alla medresenärer är barn får man ha med sig tre barn. Sjukreseintyg krävs för övriga resenärer. Se mer på sidan 12.
	Går själv men behöver hjälp från avdelning eller in i bostad	Sjukresa med serviceresefordon och särskild hjälp	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd. Informera om eventuellt behov av särskild hjälp/assistans från föraren.		Tunga patienter bokas som övriga sjukresor, vid behov kan trafikledningen "ringa över" resan till SOS Alarm AB.
	Behöver förflyttas i rullstol, kan flytta över till vanligt bilsäte, behöver hjälp in i bostad	Sjukresa med serviceresefordon och särskild hjälp	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd. Informera om eventuellt behov av särskild hjälp/assistans från föraren samt behov av rullstol.		OBS! Föraren utför inte förflyttning på/av bår. Beställ sjuktransport om behov av hjälp att ta sig på/av bår finns. Sjukreseintyg krävs. Se mer på sidan 12.
	Behöver sitta i rullstol hela resan (måste ha egen rullstol)	Sjukresa med specialfordon	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd. Informera om rullstolstyp (strl) och eventuellt behov av särskild hjälp/assistans från föraren.		
	Behöver resa liggande, kan själv eller med hjälp av vårdpersonal/anhörig ta sig upp på och av bår	Sjukresa – liggande	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd. Informera om bårfordon.		
Vård utanför Region Skåne					Remiss/betalningsförbindelse krävs. Kontakta Sjukresor/Skånetrafiken 0771-774433 eller kundtjänstservice@skanetrafiken.se
Inneliggande patient ska resa från slutenvård till slutenvård, överflyttningsresa	Se ovan om patientens hälsotillstånd att resa sjukresa med buss och tåg	Överflyttningsresa med taxi-, special- eller bårfordon och eventuellt behov av särskild hjälp/assistans från förare	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Ring beställningscentral som vårdenhet tillhör och patienten ska resa från. Uppge patientens folkbokföringsadress samt tjänstekortsnummer.		Inga underlag behövs
Patient som ska resa till korttidsboende eller patient som är inskriven i slutenvård/heldygnsvård och som ska resa från eller till vårdinrättning på permissionsresa.	Se ovan om patientens hälsotillstånd att resa sjukresa med buss och tåg	Permissionsresa – beordrad	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Ring beställningscentral som vårdenhet tillhör och patienten ska resa från. Uppge patientens folkbokföringsadress samt tjänstekortsnummer.	Patienten betalar 0 kr. Den beställande kliniken faktureras hela reskostnaden	Blankett för ansökan om tjänstekortsnummer finns på <a href="http://www.skanetrafiken.se/sjukresor">www.skanetrafiken.se/sjukresor</a> Vårdenheten faktureras i efterhand
Inneliggande patient ska resa från slutenvårdsavdelning till specialist/konsult hos annan vårdgivare	Se ovan om patientens hälsotillstånd att resa sjukresa med buss och tåg	Konsultionsresa med taxi-, special- eller bårfordon	Du väljer ett av dessa alternativ: 1. Boka resa via webbokningen. 2. Skapa webbintyg. Ring beställningscentral där patienten är folkbokförd.	Patienten betalar 0 kr. Den beställande kliniken faktureras hela reskostnaden	
Hempermission på patientens eget initiativ		Eget val av färdstätt (inklusive färdtjänst)	Patienten ordnar sin resa själv	Patienten betalar hela kostnaden	

## Sjukreseintyg – så här fungerar det

Sjukreseintyg kan utfärdas av behandlande hälso- och sjukvårdspersonal inom Region Skånes offentligt finansierade vård och som har kännedom om patientens hälsotillstånd.

### Intyg

Om patienten av medicinska skäl inte kan resa med buss och tåg, kan vårdgivaren på sjukreseintyg styrka att patienten behöver resa till sjukvården på särskilt sätt. På intyget kan man även styrka eventuellt behov av ledsagare.

- I första hand ska du skriva intyg om sjukresa via webbintyg. Då kan patienten boka sin resa direkt. Läs om hur du loggar in och när du kan använda det på [skane.se/bestallsjukresa](https://skane.se/bestallsjukresa)

### Flera sjukresor med ett sjukreseintyg

I de fall patienten har behov av flera sjukresor under en tidsperiod kan sjukreseintyg utfärdas för högst ett år.

### Sjukresa för patient med färdtjänst

Om patienten har färdtjänst kan han/hon resa till sjukvården på samma sätt som färdtjänstillståndet medger. Du som vårdgivare behöver då inte utfärda ett sjukreseintyg.

## Beställa resa via webbokningen

Det enklaste och snabbaste sättet att boka en sjukresa är att använda webbokningen. Då slipper du vänta i telefonkö och kan även få en bra översikt över alla resor till och från din enhet. De vårdenheter som är registrerade och har genomgått e-utbildning i webbokning av sjukresor loggar in på:  
<https://webbokning.skanetrafiken.se>

### Beställa resa via telefon

För att du eller patienten själv ska kunna boka sjukresor med serviceresefordon krävs att sjukreseintyg har kommit in och registrerats hos Skånetrafikens sjukresor. Webbintyg används i första hand. Undantag gäller direktresa, resa till vistelseadress, för vårdgarantiresor och för resor utanför Region Skåne. I dessa fall ska e-postintyg som finns i webbintyget användas. Observera att det kan ta upp till två arbetsdagar innan e-postintyget är inlagt. Använd aldrig vanlig e-post för att utfärda intyg om sjukresa.

### Inför beställning av resa

Ha alltid följande uppgifter till hands när du beställer serviceresor:

- Patientens personnummer.
- Exakt adress där patienten ska hämtas/lämnas (gatuadress, avdelning, våningsplan, eventuell portkod, hiss, behov av trappklättrare).
- Tidpunkt när patienten senast måste vara på lämningsadressen. Gäller om personal eller anhörig ska ta emot patienten.
- Om patienten har med sig hjälpmedel såsom rollator, rullstol m.m.
- Patientens övriga bagage.

### När patienten ska resa

- Notera vilken hämttid beställningscentralen har bokat för patienten. Be dem gärna repetera beställningen eller titta i webbokningens översikt.
- Se till att patienten är beredd att resa 10 minuter innan och 10 minuter efter avtalad hämtningstid. Föraren kan inte vänta om patienten skulle vara försenad.
- Sjukresor samordnas med andra patientresor.

## Betalning

Kunden betalar sina sjukresor i efterhand via faktura, samt eventuellt medresenärs avgift.

## Detta gör föraren på Serviceresor

Förarens uppgift är att utföra resan. Här ingår att hämta och lämna patienten vid dörr i markplan på den adress som angetts när resan beställdes. Om särskild hjälp är beställd kan föraren hämta/lämna inne i bostad eller väntrum. Tänk på att föraren inte alltid kan meddela vårdgivaren att patienten hämtas/lämnas.

## Mer information och broschyrer

**På webbplatsen Vårdgivare i Skåne**  
[www.skane.se/bestallsjukresa](http://www.skane.se/bestallsjukresa)

- Ansökan om tjänstekundnummer

**På Skånetrafikens hemsida**

- Begäran om reseersättning
- Ansökan om delbetalning av sjukresekostnader
- Så här reser du sjukresa i Skåne

**Via Rainsdance eller OneMed (för privata vårdgivare)**

- Så här reser du sjukresa i Skåne (patient-broschyr). Beställningsnummer 18993  
Beställs i paket om 50 stycken

## Kontakta Skånetrafiken

Har du synpunkter eller frågor om regelverket som gäller för sjukresor är du välkommen att kontakta Skånetrafikens kundtjänst för serviceresor.

### Kundtjänst

Ring 0771-77 44 33

[kundtjanstserviceresor@skanetrafiken.se](mailto:kundtjanstserviceresor@skanetrafiken.se)

### Hemsida

[skanetrafiken.se/sjukresor](http://skanetrafiken.se/sjukresor)

### Mer information om sjukresor

För vårdpersonal:

[skane.se/bestallsjukresa](http://skane.se/bestallsjukresa)

Patientinformation:

[skanetrafiken.se/sjukresor](http://skanetrafiken.se/sjukresor)



Skånetrafiken finns till för alla som bor, verkar och reser i Skåne. Vi gör det enkelt att resa hållbart. Varje dag gör människor cirka 465 000 resor med någon av våra 14 000 dagliga turer med buss och tåg samt 5 000 serviceresor – till jobbet, familjen och vännerna. Våra resor med bussar och tåg är märkta med Bra Miljöval och genom att resa kollektivt bidrar vi tillsammans till ett hållbart samhälle, en bättre miljö och ett levande landskap. Det