



Information till Privata vårdgivare, LOV och Kommunala Basläkemedelsförråd inom Region Skåne

ApoEx erbjuder sedan 2017 samtliga privata vårdgivare och kommunala basförråd som har vårdavtal med Region Skåne att teckna avropsavtal om ApoEx beställningssystem Care för beställning av läkemedel till Region Skånes upphandlade priser.

ApoEx beställningssystem - Care

Care är ApoEx egenutvecklade beställningsportal med tillgång till både läkemedel, förbrukningsmaterial och flera tjänster. Här söker du som kund, beroende av avtalat sortiment, i hela ApoEx sortiment presenterat med bilder och tydlig produktinformation. För att lättare hantera dina beställningar finns populära funktioner som favoritlistor, som du själv bygger upp, och topplistor med bästsäljande produkter.

Kostnader utöver varor samt leveransinformation

Tjänst	Priser from 2022-12-01*
Licensavgift för Care	Betalas av Region Skåne
Kostnad för normalorderrad	43,28 kr per orderrad
Kostnad för expressorderrad	80,65 kr per orderrad
Kostnad för transport med direktleverans via ApoEx	<ul style="list-style-type: none">- Normalleverans - 286,47 kr per order- Expressleverans - 575.23 kr per order- Övriga bud (efter överenskommelse) debiteras med faktisk budkostnad

Alla kostnader debiteras beställande enhet på angiven fakturaadress.

* Indexjusteras enligt Region Skånes huvudavtal

Stoptid för normalbeställning är klockan 12:00 varje dag för leverans nästkommande vardag.

Restnoterade varor skickas i samband med att dom blir tillgängliga.

För frågor kring leveransmetod, stopptider och leveranstidpunkter, vänligen kontakta ApoEx kundtjänst via support@apoex.se alternativt telefon 010 10 15 062.



Bli kund hos ApoEx

För att få behörighet att logga in i Care och kunna lägga beställningar behöver du skicka in ett avropsavtal till ApoEx. Blanketten hittar du på Region Skånes webbsida "Vårdgivare Skåne".

Det finns tre olika blanketter beroende på vilken avtal som avses:

- Avropsavtal inom Region Skåne - *Kommunalt basförråd*
- Avropsavtal inom Region Skåne - *Privat vårdgivare med eget betalningsansvar*
- Avropsavtal inom Region Skåne - *LOV-avtal (Regionens betalningsansvar)*

Kryssa i "**Anmälan nytt kundnummer**", fyll i alla uppgifter, signera, scanna in och maila blanketten till partsinfo@apoex.se. Vi hanterar din anmälan så snart vi kan.

Inloggning i Care

När vi lagt upp er som kund i Care skickas ett mail ut med en länk till att skapa ett lösenord.

Länken är giltig i 24 timmar, men om du missar detta kan du enkelt beställa en ny länk genom att besöka <https://care.apoex.se/login/password>. Fyll i din mailadress (som är ditt användarnamn hos oss) och klicka på "Glömt lösenord".

Sen är det bara att logga in och börja beställa!

Ändringar på befintligt kundnummer

- **Ändring av adressuppgifter?**
Skicka in en ny blankett och kryssa i "Ändring befintligt kundnummer"
- **Lägga till fler behöriga beställare?**
Skicka in en ny blankett och kryssa i "Anmälan av ny behörig beställare".
- **Upphör enheten/avtalet?**
Skicka in en ny blankett och kryssa i "Avslut av befintligt kundnummer" och ange datum för avslut samt orsak i ditt mail.
- **Samtliga ändringsblanketter mailas till partsinfo@apoex.se.**



ApoEx öppettider och kontaktvägar

ApoEx kundtjänst har öppet helgfria vardagar 08:00 - 17:00. Vi är behjälpliga vid bland annat frågor om administration av beställande enheter och behöriga beställare, frågor om Care, frågor om beställningar och leveranser samt kring produkter och restnoteringar.

Vi nås på support@apoex.se alternativt telefon 010 10 15 062 - knappval 5 Care Support.