

Om videobesök med barnpatient

Det är du som vårdpersonal som leder samtalet. Även om du är ovan att hålla videobesök, så är det ännu mer ovant för patienten/familjen. Det är du som leder samtalet och som fördelar ordet.

Precis som vid ett vanligt vårdbesök med barn så är det barnet som är i centrum.

Om det behövs tolk, så läs gärna på om det goda tolksamtalet också, se särskilt sidan 11 om barn i tolksituationer <https://vardgivare.skane.se/siteassets/3.-kompetens-och-utveckling/sakkunniggrupper/kc-migration-o-halsa/en-liten-skrift-om-det-goda-tolksamtalet.pdf>



Hälsa och presentationsrunda

Hälsa på barnet först och presentera dig. Fråga vilka andra som är med (mamma, pappa till exempel). Be patient och anhörig placera sig så att barnet är närmast i bild.

2. Förklara hur videobesöket ska gå till

Förklara hur samtalet ska gå till och vad ni ska prata om. Först ska vi, sedan ska vi... Beskriv upplägget tydligt på en nivå så att barnet förstår. Berätta hur lång tid videobesöket ska ta.

Led samtalet och driv det framåt nästan övertydligt. Tänk på och var uppmärksam på skiften i samtalet.

3. Under samtalet

Låt barnet komma till tals.

När du vill prata med en förälder, var tydlig: "Nu kommer jag att prata mer med mamma och pappa en stund och vill därför att hen sätter sig mitt framför kameran."

När du avslutar samtalet, försök då rikta dig till barnet. Gör en sammanfattning.

4. Erbjuder eget videobesök

Barn har rätt till eget samtal med sin vårdgivare, när det är rimligt utifrån barnets mognadsnivå. Ofta får du mer information från barnet själv vid ett eget samtal, och ni får möjlighet att skapa en egen relation.

Säg att du alltid brukar erbjuda barn i den här åldern eget samtal. Fråga hur ni skulle kunna lösa det. Kan föräldrarna till exempel gå ut ur rummet en stund så att ni får prata själva? Ska du och barnet boka en ny egen tid? För de flesta föräldrar är det inget konstigt, kanske snarare ett tecken på att barnet börjar bli "stort" och moget.

(För mer information om barns rätt och behov i vården [läs här!](#) samt se Patientlagen (1 kap 1§), NOBAB standard och FNs konvention om barnets rättigheter.)

Praktiska arrangemang inför videobesök:

- Ha på dig arbetskläder och namnskylt – det förstärker känslan av att det faktiskt är ett riktigt vårdbesök, fast i videoform.
- Kontrollera vad som mer syns i bild, förutom du själv. Se till att bakgrunden är lugn och utan privata ägodelar som kan flytta fokus från det samtalet ska handla om.
- Sitt inte i motljus = sitt inte så att kameran är riktad mot ett fönster med dig emellan. Det gör att ditt ansikte blir mörkt.
- Be den som är i fokus för samtalet – alltså barnet – att sitta mitt framför skärmen.
- Titta in i kameran så att du har ögonkontakt med den du pratar med.
- Ha gärna ett headset så att du kan anteckna under mötet.

Information till patienten du ska ha videobesöket med

Det finns en bra lista med information på 1177 som du kan tipsa om i god tid före videobesöket <https://www.1177.se/Skane/om-1177-varguiden/e-tjanster-pa-1177-varguiden/det-har-kan-du-gora-nar-du-loggat-in/kontakta-varden-pa-natet/videosamtal-med-varden/>

Informationen är framtagen vid Skånes universitetssjukhus 20-06-23