

Praktisk manual – Digitala hälsosamtal (hälsosamtal via video)

Inbjudan hälsosamtal

- Inbjudningsförfarandet är detsamma som vid fysiskt hälsosamtal.
- Inbjudningsbroschyr, kallelse till telefontid samt samtyckesblankett skickas till deltagaren.
- Vid uppringning tillfrågas deltagaren om hen önskar fysiskt hälsosamtal eller hälsosamtal via video.
- Arbetsflödet i webbstödet är detsamma för hälsosamtal via video som för fysiskt hälsosamtal. [Länk till arbetsflödet i webbstödet.](#)

Förberedelse hälsosamtal

- Deltagaren besvarar digitala hälsoenkäten och skickar in svaren.
- Blodprover och mätvärden ska tas på vårdcentralen, som vid ett fysiskt möte.

Hälsosamtalet

- Logga in på vårdcentralens plattform enligt instruktion från vårdcentralen.
- Fyll i blodprover, mätvärden, besvara frågan om fysisk aktivitet (tillsammans med deltagaren) samt frågan om kronisk sjukdom i webbstödet.
- Ta upp Hälsokurvan i webbstödet.
- Dela skärm med deltagaren, deltagaren ska tydligt se Hälsokurvan när du delar skärm på plattformen. Instruktion för hur du delar skärm finns i manualen för plattformen.

Efter hälsosamtalet

- När du haft ett hälsosamtal via video fyller du i detta i uppföljningsenkäten i webbstödet.

Hälsosamtal genomfört

Fysiskt

Via videosamtal

Spara

- Efter samtalet ska Hälsokurvan skrivas ut i färg och skickas till deltagaren alternativt kan deltagaren ta kort på hälsokurvan via sin datorskärm.
- Dokumentera enligt PMO manual samt scanna in Hälsokurvan. [Länk till PMO manual.](#)
- Dokumentera vårdkontakt *Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt* + Attribut *Hälsoundersökning* och KVÅ kod *UV070*.
- Vårdcentralen erhåller 1200 kr/genomfört hälsosamtal.

Ny vårdkontakt

Avbryt Spara Signera Utkast

Vårdkontakt Förval...

Kommentar

Text som inte ersätter besök

Hembesök

Gruppbesök

Teambesök

Triage före annat besök

Distanskontakt realtid bild/lj...

Text som ersätter besök

Kontakt med personal om pa...

Övriga

Ange som förvald vårdkontakt

Attribut

BCG

Demensmottagning

Diabetesmottagning

Engelska

Hjärtviktsmottagning

Hypertonimottagning

Hälsoundersökning

Hälsoundersökning av asylsökande

Inkontinensmottagning

KBT/IPT

Levnadsvanemottagning

MMRvaxPro inför resa

Mobilt vårdteam

Ordinärt boende

Diagnostiskt rådgörande

Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt

Beskrivning

Distanskontakt som sker i realtid via ljud/bild/chatt i kombination, och som ersätter ett besök, dvs innehållsmässigt och tidsmässigt motsvar ett öppenvårdsbesök. Patient och personal deltar samtidigt i

Vårdkontakt *Distanskontakt realtid bild/ljud*
Attribut *Hälsoundersökning*

+

KVÅ – kod *UV070*

1200 kr/genomfört hälsosamtal

Flödesschema för hälsosamtal via video

