

Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Version

Version 1.2

Faktaägare

Cecilia Tibell

Fastställd av:

Maria Landgren 2015-02-24

Sida 1 (4)

1 Inledning

Denna kontinuitetsplan beskriver hur Region Skåne och de skånska kommunerna ska säkerställa att patientsäkerheten upprätthålls vid uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel från Svensk Dos.

2 Bakgrund

Region Skåne genomförde 2012 en upphandling som resulterade i att Svensk Dos blev ny leverantör av dosförpackade läkemedel till Region Skåne från och med juni 2013. Vid övergången till den nya leverantören uppstod vissa problem, som dock kunde klaras upp utan att äventyra patientsäkerheten. Dock framkom ett tydligt behov av en kontinuitetsplan för hur Region Skåne och de skånska kommunerna ska agera om en sådan situation uppstår igen.

Enligt HSL (Hälso- och sjukvårdslagen) och PSL (Patientsäkerhetslagen) har vårdgivaren ett ansvar för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för den egna verksamheten, t ex i form av kontinuitetsplaner. Region Skåne har upphandlat dosdispensering av läkemedel i öppen vård av Svensk Dos och har därmed det yttersta ansvaret för att patientsäkerheten upprätthålls, även om leveranser inte kan ske enligt ordinarie rutiner.

Följande personer har samarbetat i framtagningen av denna kontinuitetsplan och tillhörande kommunikationsplan:

- Maria Landgren, Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne
- Cecilia Tibell, Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne
- Karolina Engvall, Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne
- Gunilla Marcusson, Östra Göinge kommun
- Titti Gohed, Bjuv och Åstorp kommun
- Eva-Marie Wendel, Malmö stad, stadsområdesförvaltning Norr
- Susanne Nilsson, Svalöv kommun
- Åsa Lundblad, Ystad kommun
- Thomas Wester, Kommunförbundet Skåne
- Bo Hansson, Utvecklingsavdelningen, Regionservice, Region Skåne

Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Version

Version 1.2

Faktaägare

Cecilia Tibell

Fastställd av:

Maria Landgren 2015-02-24

Sida 2 (4)

3 Aktivering av kontinuitetsplanen

Kontinuitetsplanen träder i kraft vid ett totalstopp av leveranser från Svensk dos. Med ett totalstopp menas här ett längre stopp (veckor till månader), inte enstaka dagar. Planen utgår ifrån att vare sig dosdispenserade läkemedel eller läkemedel i originalförpackningar kan levereras.

Vid aktivering av kontinuitetsplanen

1. Notera tid och datum för beslut om aktivering av kontinuitetsplan. För kontinuerlig loggbok över beslut (beslut om åtgärder, återgång till normalläge etc.).
2. Informera följande funktioner/personer: Se kommunikationsplan 2014:1
3. Följ instruktioner enligt punkt 4.2 nedan.

4 Aktiviteter

4.1 Förberedande och fortlöpande

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Regionala kontinuitetsplaner och kommunikationsplan	Region Skånes Enhet för läkemedelsstyrning ansvarar för att upprätta en kontinuitetsplan med bilagd kommunikationsplan samt för att sprida vetskap om dem i organisationen. Man ansvarar även för att hålla kontinuitetsplanen uppdaterad.
2	Kommunala kontinuitetsplaner	Varje kommun ansvarar för att upprätta en lokal kontinuitetsplan, samt att sprida vetskap om den i organisationen. Man ansvarar även för att hålla den lokala kontinuitetsplanen uppdaterad.
3	Nationella säkerhetslösningar	Region Skåne bevakar/deltar i arbetet med nationella säkerhetslösningar för dostjänsten.

Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Version
Version 1.2

Faktaägare
Cecilia Tibell

Fastställd av:
Maria Landgren 2015-02-24

Sida 3 (4)

4.2 Då leveranser upphört

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Information om uteblivna dosleveranser	Se kommunikationsplan, Bilaga 1
2	Upphandling av dostjänst	Region Skåne bedömer behovet av ny upphandling av dostjänst, utifrån anledning till leveransstoppet och beräknad tid för leveransstoppet.
3	Omställning av dosrecept till originalrecept	Apoteken ställer om till originalförpackning. Nya ordinationer sker som originalförpackning i Pascal. Information går ut till apotek och förskrivare i enlighet med kommunikationsplanen, bilaga 1.
4	Uthämtning av originalförpackningar på apotek och delning till patienter där kommunen övertagit ansvaret för läkemedelshanteringen	För patienter där kommunen övertagit ansvaret för läkemedelshanteringen sker uthämtning av läkemedel enligt kommunernas egna lokala kontinuitetsplaner. Delning sker enligt lokala rutiner.
5	Uthämtning av originalförpackningar på apotek, dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshandling, d v s utan kommunal inblandning, samt delning.	Patienten/patientens kontaktperson hämtar originalförpackningar på apotek. Vid behov av hjälp med delning får patienten vända sig till den hälsovalsenhet där den är listad.

4.3 Återgång till normalläge

	Aktivitet/process	Kort beskrivning
1	Återgång till normala rutiner	Informera berörda parter, se Kommunikationsplan, bilaga 1.
2	Omställning av originalrecept till dosrecept och dosförpackade läkemedel.	När leveranserna återigen fungerar måste patienternas ordinationer ställas om från originalförpackningar till dosdispenserade läkemedel. Detta görs av dosleverantören efter individuell bedömning med största möjliga hänsyn till patientsäkerhet.
4	Utvärdering av kontinuitetsplanen	Efter återgång till normalläge bör planen utvärderas och vid behov revideras.

Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel

Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-02-24	Sida 4 (4)
-------------------------------	-------------------------------------	--	------------

5 Ekonomiska konsekvenser av utebliven dosleverans

Övergång till originalrecept och originalförpackade läkemedel och övriga insatser i samband med att dosleveranser upphört kan medföra mertidsarbete. Region Skåne samlar in uppgifter om mertid/ekonomisk skada från berörda.

6 Säkerställande av kontinuitetsplanen

- Kommunala representanter i gruppen som arbetat fram kontinuitetsplanen samlar in information om att lokala kommunala handlingsplaner upprättats.
- Enheten för Läkemedelsstyrning säkerställer att det alltid finns en kontaktperson/ansvarig tillgänglig, t ex under semestrar, och att detta kommuniceras till Svensk Dos.
- Enheten för Läkemedelsstyrning ansvarar för att bevaka nationell utveckling som kan påverka innehållet i Region Skånes kontinuitetsplan.

7 Bilagor

- Kommunikationsplan, Bilaga 1
- Checklista för handlingsplan, Bilaga 2