


Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 1 (22)

1 Bakgrund

Region Skåne genomförde 2012 en upphandling som resulterade i att Svensk Dos blev ny leverantör för dosförpackade läkemedel till Region Skåne våren 2013. Vid övergången till den nya leverantören uppstod vissa problem, som dock kunde klaras upp utan att äventyra patientsäkerheten. Dock framstod ett tydligt behov av en kontinuitetsplan för hur Region Skåne ska agera om en sådan situation uppstår igen. Kommunikationsplanen är en del av denna kontinuitetsplan, där denna del fokuserar på kommunikationen till berörda parter.

Kommunikationsplanen är tänkt att träda i kraft om ett totalstopp av leveranser av dosdispenserade läkemedel till Region Skåne från Svensk dos inträffar. Med ett totalstopp menas här ett längre stopp (veckor till månader), inte enstaka dagar.

Följande personer har samarbetat i framtagandet av denna kommunikationsplan:

- Karolina Engvall, Enheten för Läkemedelsstyrning
- Bo Andersson, Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret
- Sara Frostberg-Lowery, Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret
- Gunilla Marcusson, Östra Göinge Kommun
- Thomas Wester, Kommunförbundet Skåne
- Magnus Gustafsson, Kommunförbundet Skåne


Kommunikationsplanen är avstämd med Maria Landgren och Cecilia Tibell på Enheten för Läkemedelsstyrning.

2 Syfte och mål

Kommunikationsplanen ska vara ett hjälpmedel vid en kris för att på ett strukturerat och effektivt sätt få ut information till alla berörda parter, och på så sätt skapa trygghet hos samtliga berörda.

3 Kommunikativa utmaningar

Att nå ut till offentlig och privat vård, apotek, patienter med flera är en stor utmaning. Förutom att det är ett stort antal att nå ut till, måste också informationen vara lätt att förstå för samtliga, förmedla trygghet och skapa tillit. Informationen måste gå ut via flera kanaler (se punkt 8) för att säkerställa att alla berörda erhåller informationen.

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 2 (22)

4 Mål

4.1 Specifika kommunikationsmål

Målet är att förmedla:

- trygghet och skapa tillit till att Region Skåne, ihop med kommunerna, kommer att lösa situationen och att alla patienter kommer att få sina läkemedel
- information om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet
- information om leveransstoppets varaktighet
- information om hur berörda kan få mer information under leveransstoppet

5 Budskap

Centrala budskap i kommunikationen ska vara att:

- Förmedla att Region Skåne tar situationen på allvar, har tillsatt nödvändiga resurser samt arbetar på att lösa – och kommer att lösa – situationen
- Region Skåne, tillsammans med kommunerna, garanterar patientsäkerheten, det vill säga att patienter och vårdpersonal ska känna sig trygga i att patienterna får sina läkemedel.
- Till vårdpersonal: Alla yrkesgrupper är viktiga och har ett patientsäkerhetsansvar. Det är av stor betydelse att alla, under en begränsad tid, hjälps åt för att säkerställa patientsäkerheten.
- Till patienterna: Förmedla att Region Skåne kommer att lösa situationen, patienten kan känna sig trygg. Leverans av läkemedel kommer att säkras, ingen kommer att stå utan läkemedel.

6 Målgruppsanalys

Kommunikationen riktar sig till alla som berörs av och behöver information om uteblivna leveranser av dosdispenserade läkemedel;

- Kommunförbundet Skåne
- Kommunerna (verksamhetschefer och medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS))
- Läkemedelsrådet
- Läkemedelsansvariga läkare (LAL) och chefapotekare
- Sjukhus/psykiatri slutenvård
- Psykiatri öppenvård

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 3 (22)

- Hälsovalsenheter
- Apotekskedjor
- Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning
- Utlämningsställen
- Media
- Koncern- och regionledning
- Inera

Chefer och MAS:ar kommer att spela stor roll i att organisera och informera personalen. Det är viktigt att all berörd vårdpersonal är informerad för att kunna agera utifrån kontinuitetsplanen samt kunna besvara frågor från dospatienter. Då det finns en risk att både patienter och personal känner otrygghet är det viktigt att informationen är tydlig och förmedlar trygghet, samt att det framgår var man kan få ytterligare information.

Det finns också en risk för att vårdpersonal, framför allt i kommunerna, kan känna missnöje över att situationen skapar merarbete. Information från chefer måste då vara tydlig och signalera att patientsäkerheten kommer först och att leveransstoppet pågår under en begränsad tid. Det är också viktigt att kommunerna har färdiga rutiner för vidare spridning av information i de egna leden och att de redan innan har kommunicerat ut att reservrutiner för utebliven dosleverans finns.


7 Kommunikationsstrategi

Region Skånes övergripande kommunikationsstrategi innebär att verksamhetens kommunikation ska vara strategisk och integrerad samt fungera som ett hjälpmedel i verksamhetens arbete. Kommunikationen ska därför vid alla tillfällen vara öppen, lättillgänglig, snabb och aktiv för att på så vis generera kommunikation som är såväl trovärdig som begriplig. Kommunikationen ska utgå från en målgruppsanpassad helhetssyn för att underlätta att enheten når uppsatta mål. Budskapen ska vara samstämmiga och samordnade när det gäller både val av kanal och tidpunkt.

7.1 Strategiska riktningar

I detta fall kan strategin bäst beskrivas som en kombination av *Spridning* och *Samverkan*.

Spridning: Spridningsstrategin handlar om att informera målgruppen om enheten och dess arbete. Strategin är kopplad till uppmärksamhets- och kunskapsmål där en spridningseffekt är syftet. Strategin bygger till stor del på ett envägskommunikativt förfarande.

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 4 (22)

Samverkan: Samverkansstrategin fokuserar på att bygga upp en gemensam hållning där dialog står i centrum. Strategin är kopplad till beteendemål där ett samarbete mellan olika parter är syftet. Strategin bygger på att enheten tillsammans med målgruppen interagerar och att alla parter är delaktiga.

7.2 Chefer

Chefer utgör en viktig väg för att föra ut information till berörd personal (se även punkt 6). Därför är det viktigt att förse chefer på olika nivåer i verksamheterna med tydlig information.

7.3 Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

MASarna utgör en viktig länk mellan Enheten för läkemedelsstyrning och kommunerna. Både för att föra ut information, samt för att inhämta information om hur det fungerar ute i verksamheterna, under leveransstoppet.


8 Val av kommunikationskanaler

Som nämns ovan (punkt 3) bör kommunikationen gå ut brett, det vill säga i flera kanaler parallellt under leveransstoppet. Målgruppen är mångfacetterad och består både av patienter, vårdpersonal inom både landstinget och i kommunerna samt personal på t ex apotek och utlämningsställen. Faktorer som tillgång till dator, arbets- och öppettider etc påverkar. En bred kommunikation innebär att informationen ska vara tillgänglig både digitalt*, via etern, som tryckt media och skriftlig information via brev.

För att informationen ska vara samstämmig och snabb används huvudsakligen två sajter för digital kommunikation: 1177.se till patienter och allmänhet och Vårdgivarwebben (vardgivar.se) till hälso- och sjukvården samt kommuner, apotekskedjor och andra intressenter. Hänvisningar läggs på VGI.

* Exempel på digitala kanaler: VGI, e-post, läkemedelsrådets hemsida, Skane.se etc.

Målgrupp	Kanal	Budskap/syfte	Ansvarig	Tidpunkt
Kommunförbundet Skåne	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Kommunerna	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
LALar och chefs- apotekare	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Sjukhus/psykiatri slutenvård	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Psykatri öppenvård	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Vårdcentraler	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för	Omgående

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 5 (22)

			Läkemedelsstyrning	
Apotekskedjor	E-post och VGW	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Målgrupp	Kanal	Budskap/syfte	Ansvarig	Tidpunkt
Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning	Skriftlig information via brev och 1177.se	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Utlämningsställen	Skriftlig information via brev	Infobrev bilaga	Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående
Media och allmänhet	Prm Mynewsdesk nyhet 1177.se, nyhet skane.se med hänvisning till 1177 och VGW	Ska svara på vad som har hänt, vad vi gör för att lösa situationen och vart allmänheten kan vända sig med frågor	Koncernstab kommunikation	Omgående
Koncern- och regionledning	E-post	Informeras kontinuerligt via e-post. Ska svara på vad som har hänt, vad vi gör för att lösa situationen och vad vi gör för att informera allmänhet, patienter och media.	Enheten för läkemedelsstyrning	Omgående
Inera	E-post, tel		Enheten för Läkemedelsstyrning	Omgående

*VGI= vårt gemensamma intranät, VGW = vårdgivarwebben


9 Genomförandeplan

Bilaga 11:1 illustrerar de övergripande vägarna för kommunikation.

Inledande fas

1. Svensk dos meddelar att leveranser uteblir.

Detta görs till Enheten för Läkemedelsstyrning (Maria Landgren och/eller Cecilia Tibell) samt till Läkemedelsrådets funktionsbrevlåda. Bilaga 11.2

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 6 (22)

2. Enheten för Läkemedelsstyrning kontaktar Tjänsteman i beredskap (TIB), se bilaga 11.3.

Enheten för Läkemedelsstyrning kontaktar Region Skånes tjänsteman i beredskap RSTiB, avdelningschef samt Hälso- och sjukvårdsdirektör. TiB kontaktar Pressjour (PJ) och RSKS i enlighet med kriskommunikationsplan. Pressjouren ansvarar för det operativa kriskommunikationsarbetet och sprider information i Region Skånes kanaler så som 1177.se, skane.se, Vårdgivarwebben (vardgivare.skane.se), VGI, twitter. Pressjouren ansvarar för mediekontakter och pressinsatser.


3. Enheten för Läkemedelsstyrning ger information ut internt (3a), mot kommunerna (3b) samt till övriga intressenter (3c). Bilaga 11:3

3a. Information från Enheten för Läkemedelsstyrning ut internt

- Information skickas ut i linjen till Läkemedelsansvariga läkare (LAL) och chefsapotekare.
- Information läggs ut och uppdateras kontinuerligt på www.skane.se/lakemedelsradet.
- Inera kontaktas så att information kan läggas upp i Pascal om att nyförskrivningar ska ske i form av hela förpackningar, inte dosdispenserat, under leveransstoppet. Meddelandet ska vara riktat till skånska förskrivare.

3b. Information från Enheten för Läkemedelsstyrning till kommunerna

- Information skickas till Kommunförbundet Skånes funktionsbrevlåda (Bilaga 11.4, samt bifogat Bilaga 11.5). Kommunförbundet Skåne skickar den bilagda informationen (Bilaga 11.5) från Region Skåne vidare till verksamhetschefer och Medicinskt ansvariga sjuksköterskor (MAS) och sätter Enheten för Läkemedelsstyrning som kopia.
- Information skickas som en säkerhetsåtgärd även direkt till kommunernas funktionsbrevlådor (Bilaga 11.5). Informationen skickas vidare ut i kommunerna vilket sker enligt egna rutiner/kommunala handlingsplaner.

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 7 (22)

3c. Enheten för Läkemedelsstyrning samverkar med Koncernstab kommunikation för att information även når ut till övriga intressenter

- Färdiga mallar finns under bilagor enligt nedan. Bifoga patientinformation (bilaga 11.10), som nedanstående kan dela ut om de får frågor från dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning.
 - Sjukhus/psykiatri - bilaga 11.6
 - Psykiatrimottagningar - bilaga 11.7
 - Hälsovalsenheter - bilaga 11.8
 - Apotekskedjor – bilaga 11.9
 - Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning – bilaga 11.10
 - Utlämningsställen – bilaga 11.11
- Enheten för Läkemedelsstyrning startar upp ett journummer (bilaga 11.3) dit ovanstående kan vända sig med frågor som inte besvarats på VGW eller 1177.se. Enheten lägger även upp ett schema för bemanning av telefonen.

Fortsättningsfas


- Kommunförbundet Skåne samt av kommunerna utsedda MASar får förnyad information fortlöpande från Region Skåne. Vidare spridning av informationen ut till kommunernas personal sker i enlighet med kommunernas egna rutiner.
- Övriga intressenter som sjukvård, apotekspersonal med flera hänvisas i första hand till information på Vårdgivarwebben i andra hand till jourtelefon. Patienter och allmänhet hänvisas i första hand till information på 1177.se och i andra hand till jourtelefonen.

Slutfas

- Information går ut till samtliga berörda om när leveranserna sker som normalt igen.

10 Ansvarsfördelning

Det huvudsakliga ansvaret för den löpande kommunikationen ligger på Enheten för Läkemedelsstyrning som får stöd av Koncernstab kommunikations befintliga resurser inom Hälso- och sjukvårdsavdelningen eller av Region Skånes pressjour i enlighet med

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 8 (22)

kriskommunikationsplan. Enheten ansvarar för att tillhandahålla relevant information till Koncernstab kommunikation. Om mediedelen bedöms som omfattande tas en separat mediestrategi fram i samarbete med pressenheten.

Vem	Funktion	Uttalar sig i vilka frågor
Maria Landgren	Chef för Enheten för Läkemedelsstyrning	

11 Bilagor

- 11.1 Skiss över de övergripande vägarna för kommunikation
- 11.2 Kontaktuppgifter Enheten för Läkemedelsstyrning samt Svensk Dos
- 11.3 Checklista informationsflödet samt övriga kontaktuppgifter
- 11.4 Information till Kommunförbundet Skåne
- 11.5 Information till kommunernas funktionsbrevlåda adresserat till verksamhetschefer och MAS
- 11.6 Information till sjukhusen/psykiatri
- 11.7 Information till psykiatrimottagningar
- 11.8 Information till Hälsovårdsenheter
- 11.9 Information till samtliga apotekskedjor
- 11.10 Information till dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshandling, d v s utan kommunal inblandning
- 11.11 Information till utlämningsställen

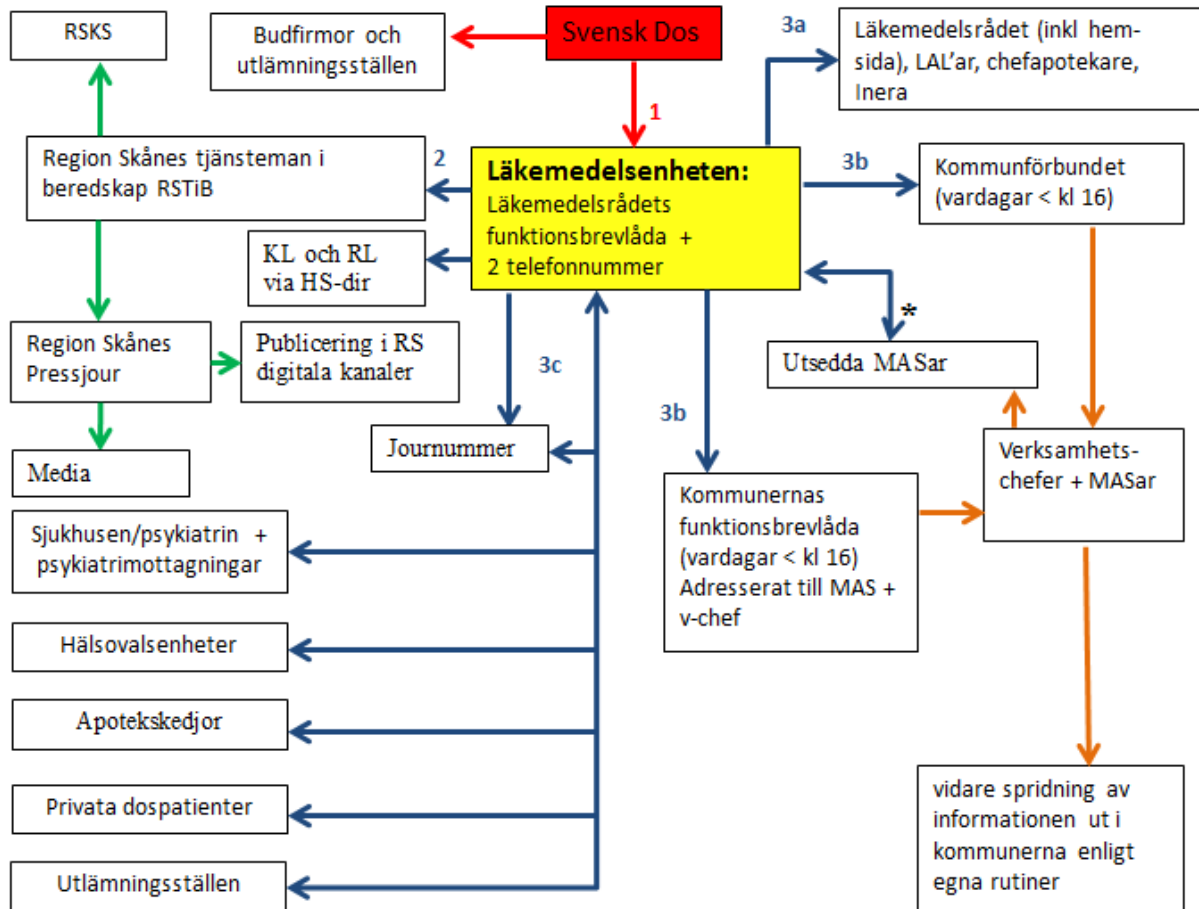
12 Utvärdering


Efter en händelse med stopp i leveranserna av dosdispenserade läkemedel bjuder Enheten för Läkemedelsstyrning in Kommunförbundet Skåne och nätverksgruppen Läkemedel MAS för att följa upp:

- Fungerade kommunikationsplanen? Vad fungerade bra? Vad saknades/kan bli bättre?
- Fungerade ansvarsfördelningen?
- Vad har vi lärt oss?

Även Hälsovalsenheter och psykiatri bör tillfrågas om ovanstående.

Bilaga 11:1 skiss över de övergripande vägarna för kommunikation



Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 10 (22)

Bilaga 11: 2 Kontaktuppgifter Enheten för Läkemedelsstyrning samt Svensk Dos

Enheten för Läkemedelsstyrning:

Maria Landgren: Maria.landgren@skane.se Jobbtel: 040-675 36 67


Cecilia Tibell: Cecilia.tibell@skane.se Jobbtel: 040-675 39 53

Läkemedelsrådets funktionsbrevlåda: lakemedelsradet@skane.se

Svensk dos:

info@svenskdos.se Tel: 018-413 74 20

Stefan Krisch, vd: stefan.krisch@svenskdos.se Tel: 070-582 74 26

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 11 (22)

Bilaga 11:3 Checklista för Enheten för Läkemedelsstyrning

(Se även punkt 9 Genomförandeplan, samt flödesschema, Bilaga 11.1)

2 Information från Enheten för Läkemedelsstyrning till Pressenheten

- Enheten för press och media:
 - Pressjourstelefon: 044-309 39 77 (dygnet runt)
 - Funktionsbrevlåda: pressjour@skane.se (8.00 – 16.30)

3a Information från Enheten för Läkemedelsstyrning ut internt samt Inera


- Läkemedelsrådet, Läkemedelsansvariga läkare (LAL) och chefapotekare: Kontaktuppgifter finns hos Irene Edqvist (Enheten för Läkemedelsstyrning) samt på L-servern under Dosförpackade läkemedel/Kontinuitetsplan/ Kontaktlistor)
- Enheten för Läkemedelsstyrning lägger upp information på vardgivare.skane.se
- Inera (förvaltare av Pascal):
 - Tel: 0771- 25 10 10 (support dygnet runt) alt 08-452 71 60
 - Funktionsbrevlåda: info@inera.se

3b Information från Enheten för Läkemedelsstyrning till kommunerna


- Kommunförbundet Skånes funktionsbrevlåda: ehalsosupport@kfsk.se (vardagar < kl 16). Bilaga 11.4. Bifoga Bilaga 11.5
- Kommunernas funktionsbrevlåda (vardagar < kl 16): Adressera till verksamhetschef + MAS. Bilaga 11.5. Mailadresser till kommunernas funktionsbrevlådor finns på L-servern under Dosförpackade läkemedel/Kontinuitetsplan/Kontaktlistor

3c Information från Enheten för Läkemedelsstyrning till övriga intressenter

- Sjukhus/psykiatri slutenvård: Pressenheten har kontaktlistor till alla förvaltningars kommunikationsansvariga och pressenheter. Bilaga 11.6
- Psykiatrimottagningar: Kontaktuppgifter finns i Skånekatalogen. Bilaga 11.7
- Hälsovalsenheter (offentliga och privata): Kontaktlista på L-servern under Hälsovalet. Bilaga 11.8

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 12 (22)

- Apotekskedjor: Kontaktuppgifter finns hos Irene Edqvist (Enheten för Läkemedelsstyrning) samt på L-servern under Dosförpackade läkemedel/Kontinuitetsplan/ Kontaktlistor). Bilaga 11.9
- Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning: Bilaga 11.10 Kontaktuppgifter via Koncernkontoret, Cecilia Tibell eller Anders Liljeberg, alternativt via Svensk Dos.
- Utlämningsställen: Postadresser på www.svenskdos.se, alternativt via mail-kontakt med Svensk Dos (info@svenskdos.se). Bilaga 11.11
- Journummer: Kontakta 30 000 och starta upp ett journummer för frågor som inte besvarats på Skane.se, VGI eller VGW. Enheten för Läkemedelsstyrning ser till att telefonen bemannas.

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 13 (22)

Bilaga 11:4 Information till Kommunförbundet Skåne

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Region Skåne som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Kommunförbundet Skånes uppgift:

Kommunförbundet Skåne ska maila ut medföljande bilaga till verksamhetschefer och MASar i kommunerna. Sätt Enheten för Läkemedelsstyrning som kopia på detta mail.

Hur får ni mer information?


För fortlöpande information, se Region Skånes Vårdgivarwebb (vardgivarwebb.skane.se).

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen (tfn) eller Enheten för Läkemedelsstyrning:

Maria Landgren: Maria.landgren@skane.se Jobbtel: 040-675 36 67

Cecilia Tibell: Cecilia.tibell@skane.se Jobbtel: 040-675 39 53

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 14 (22)

Bilaga 11:5 Information till kommunernas funktionsbrevlåda adresserat till verksamhetschefer och MAS

VIKTIGT MEDDELANDE till kommunens verksamhetschef samt MAS!

Patienter i Region Skåne som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Verksamhetschefens och MASens uppgift är:


- Att föra information vidare ut i kommunerna enligt egna rutiner/kommunal kontinuitetsplan, så att samtlig berörd personal får information om situationen.
- Förmedla att Region Skåne tillsammans med kommunerna garanterar patientsäkerheten det vill säga patient och vårdpersonal ska känna sig trygga i att patienterna får sina läkemedel. För att säkerställa detta krävs det dock, under en begränsad tid, att all vårdpersonal ställer upp och hjälper till för att säkerställa patientsäkerheten.

Vad innebär detta för era patienter i kommunerna?

- **Patienterna på vårdboenden:** Patienterna kommer att ställas om till helförpackningar vilka hämtas ut på apotek. Delning sker enligt lokal rutin.
- **Patienter i hemsjukvården:** Patienterna kommer att ställas om till helförpackningar vilka hämtas ut på apotek. Delning sker enligt lokal rutin.

Hur får ni mer information?

En eller flera av kommunerna utsedda MAS:ar kommer att ha kontinuerlig kontakt med Enheten för Läkemedelsstyrning under leveransstoppet. De kommer att ansvara för att sprida informationen vidare ut i verksamheten samt för att samla in information från verksamheten och föra den vidare till Enheten för Läkemedelsstyrning. Vilka dessa MASar är kommer att kommuniceras ut.

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 15 (22)

Hur får ni mer information?


För fortlöpande information, se Region Skånes Vårdgivarwebb (vardgivare.skane.se).

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta jourtelefonen (**tfn ...**) eller Enheten för Läkemedelsstyrning:

Maria Landgren: Maria.landgren@skane.se Jobbtel: 040-675 36 67

Cecilia Tibell: Cecilia.tibell@skane.se Jobbtel: 040-675 39 53

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 16 (22)

Bilaga 11:6 Information till sjukhusen/psykiatrin

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Region Skåne som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för sjukhusen/psykiatrin?


1. Vid nyinsättningar/förlängning av recept ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän leveranserna åter är igång. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Vid utskrivning av dospatient från slutenvården till ordinärt eller särskilt boende ska extra doser för **minst en veckas** användning skickas med patienten.
3. Vid utskrivning från slutenvården till ordinärt boende ska patienter som har dosdispenserade läkemedel få muntlig och skriftlig information. Använd bifogad patientinformation, där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Hur och när får personalen på sjukhusen/inom psykiatrin mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand Vårdgivarwebben ([vardgivarwebben \(vardgivarwebben.skane.se\)](http://vardgivarwebben.skane.se)).

Vid frågor, då svaret inte går att finna på där, kontakta Region Skånes jourtelefon, tel:.....

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 17 (22)

11.7 Information till psykiatrimottagningar

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Region Skåne som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för psykiatrimottagningarna?


1. Vid nyinsättningar/förlängning av recept ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän leveranserna åter är igång. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Vid utskrivning av dospatient från slutenvården till ordinärt eller särskilt boende ska extra doser för **minst en veckas** användning skickas med patienten.
3. Vid utskrivning från slutenvården till ordinärt boende ska patienter som har dosdispenserade läkemedel få muntlig och skriftlig information. Använd bifogad patientinformation, där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.
4. Patienter som hämtar sina dospåsar på mottagningen hanteras enligt lokal rutin vid utebliven leverans.

Hur och när får personalen på sjukhusen/inom psykiatrin mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand Vårdgivarwebben (vardgivare.skane.se).

Vid frågor, då svaret inte går att finna på där, kontakta Region Skånes jourtelefon, tel:

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 18 (22)

Bilaga 11:8 Information till Hälsovalsenheter

VIKTIGT MEDDELANDE

Patienter i Region Skåne som har dosdispenserade läkemedel kan just nu inte få sina läkemedel levererade från Svensk Dos!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå i

Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för er vårdenhet?

1. Vid nyinsättningar/förlängning av recept ska läkemedel **inte ordineras som dosdispenserade i Pascal** förrän problemet är åtgärdat. Istället ska hela förpackningar ordineras.
2. Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning kommer att få hämta ut hela förpackningar från apoteket. Har dessa patienter svårt att själva dispensera från hela förpackningar kommer de att få vända sig till sin Hälsovalsenheten för att få hjälp med dispensering till dosett.
3. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation, där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.


Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand Vårdgivarwebben (vardgivare.skane.se).

Alternativt, då svaret inte går att finna på där, kontakta Region Skånes jourtelefon, **tel:**

.....

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 19 (22)

Bilaga 11:9 Information till samtliga apotekskedjor

VIKTIGT MEDDELANDE

Region Skåne får just nu inga leveranser av dosdispenserade läkemedel!

Anledningen till leveransstoppet är

Stoppet beräknas pågå.....

Region Skåne arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna!

Vad innebär detta för er på apotek?


1. Patienter med dosdispenserade läkemedel kommer att behöva ställas om till hela förpackningar av er på apoteken. Dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning respektive personal på vårdboende kommer sedan att hämta läkemedlen hos er.
2. Vid frågor från patienter/anhöriga till patienter med dosdispenserade läkemedel – var god lämna ut bifogad patientinformation, där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet för patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand Region Skånes Vårdgivarwebb (vardgivare.skane.se).

Alternativt, då svaret inte går att finna där, kontakta Region Skånes jourtelefon, tel:.....

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 20 (22)

Bilaga 11:10 Information till dospatienter med eget ansvar för sin läkemedelshantering, d v s utan kommunal inblandning.

VIKTIGT MEDDELANDE

Region Skåne får just nu inga leveranser av dosdispenserade läkemedel!

Att Svensk dos just nu inte kan leverera läkemedel betyder att du inte kommer kunna hämta ut dina dosdispenserade läkemedel på ditt vanliga Utlämningsställe. Region Skåne kommer dock säkerställa att du får dina läkemedel!

Nedan finner du information om hur du istället får dina läkemedel under leveransstoppet.
 (kan ju ha levererats tidigare till utlämningsstället så här bör stå något om vilka leveranser det gäller)

Varför är det leveransstopp?

Anledningen till leveransstoppet är

Region Skåne arbetar för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna så att det kommer att påverka dig så lite som möjligt!

Hur får du dina läkemedel under leveransstoppet?

När det är dags för dig att hämta nya dosrullar får du gå till valfritt apotek istället för till ditt vanliga utlämningsställe. Du får på apoteket dina läkemedel som hela förpackningar. Behöver du hjälp med att lägga dina läkemedel i en dosett – vänd dig till den vårdcentral där du är listad, så hjälper de dig.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand 1177.se

Alternativt, då svaret inte går att finna på där, kontakta Region Skånes jourtelefon, tel:

.....


Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne

Koncernkontoret
Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för läkemedelsstyrning



Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan

Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 21 (22)
-------------------------------	-------------------------------------	--	-----------------

Koncernkontoret Avdelningen för Hälso- och sjukvårdsstyrning Enheten för läkemedelsstyrning			
Kontinuitetsplan vid utebliven leverans av dosdispenserade läkemedel: Bilaga 1 Kommunikationsplan			
Version Version 1.2	Faktaägare Cecilia Tibell	Fastställd av: Maria Landgren 2015-04-24	Sida 22 (22)

Bilaga 11:11 Information till utlämningsställen

VIKTIGT MEDDELANDE

Viktig information från Region Skåne med anledning av leveransstopp av dosdispenserade läkemedel från Svensk Dos.

Vad innebär detta för er som utlämningsställe?

1. På grund av leveransstoppet kommer patienterna att ställas om till helförpackningar som de hämtar ut på valfritt apotek. Ni kommer därför inte få några ytterligare leveranser från Svensk Dos till dess att situationen är löst. Region Skåne arbetar givetvis för att så snabbt som möjligt lösa problemet med dosleveranserna.
2. Vid frågor från patienter med dosdispenserade läkemedel – använd bifogad patientinformation, där det bland annat finns uppgifter om hur patienterna får sina läkemedel under leveransstoppet. Vi är tacksamma för att ni på så sätt bidrar till att skapa trygghet hos patienterna.

Hur får ni mer information?

För fortlöpande information, besök i första hand Region Skånes Vårdgivarwebb (vardgivare.skane.se) och 1177.se (information till patienter och allmänhet).

Alternativt, då svaret inte går att finna på där, kontakta Region Skånes jourtelefon, tel:

.....

Enheten för Läkemedelsstyrning, Region Skåne