

Tolkning av ”Svarsfrekvens” i Analysportalen för Klinisk kemi och farmakologi

”Svarsfrekvens” visar hur ofta svar lämnas för en analys. **Förväntad svarstid**, d.v.s. från det att provet ankommit till det analyserande laboratoriet och registrerats där tills dess att svar finns tillgänglig i elektronisk form, finns beskrivet nedan. Brevsvar beror på postgång.

- Akutbeställda analyser (kryssat i dubbelruta för analysen på remissen, ex: B-SR och röret märkt Akut) hanteras med högsta prioritet i förhållande till prover som inte akutmärkts.*
- Icke akutbeställda analyser som har svarsfrekvens dagligen; elektroniskt svar senast vardagen efter.
- Vid svarsfrekvens vardagar, 1 gång/vecka, 2 gånger/månad osv: för förväntad svarstid ska ytterligare några vardagar läggas till då dessa analyser ofta tar lång tid att utföra. Exempel: laboratoriet lämnar svar två gånger i månaden. Förväntad svarstid är då upp till tre veckor.
- Prover tagna på det sjukhus där analyserande laboratoriet är placerat prioriteras framför prover som kommer från bl.a. vårdcentraler och externa vårdgivare.
- Vid önskemål om snabbare hantering av analys som inte finns i akut-sortimentet kontaktas analyserande laboratorium. Laboratoriet avgör om akuthantering är möjlig.

Om det enligt meddelande från laboratoriet råder driftstörning för berörd analys bör akutbeställning göras i de fall snabbt svar krävs. Akuta prover prioriteras alltid.

* Vissa analyser tar längre tid för analys än andra. Laboratoriet mäter och följer upp tiderna för akutbeställda analyser och har en målsättning att minst 90% besvaras elektroniskt inom 60 minuter. För vissa analyser är det inte genomförbart såsom manuell differentialräkning av blodceller.