

Prefabricerade ortoser

Avtalsinformation

Avtalsinformation

Avtalstid	2022-12-01– 2022-05-31 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till 30 månader, dvs. längst till och med 2024-11-30.
Avrop	Avrop sker utifrån patientens behov i samråd med den medicinska professionens bedömning. Avrop för förskrivningsbart sortiment får endast ske genom beställning i Region Skånes förskrivningssystem Visma Websesam.
Leveranstid	Leveranstiden är avtalad till tre arbetsdagar efter avrop.
Garantitid	Generell garantitid är sex månader.
Reklamation	Reklamation sker direkt till avtalad Leverantör. Garantireparationer ska utföras inom sju arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. Vid produkt,- eller leveransfel ska blankett, <i>Anmäl produkt- och leveransfel</i> , skickas in till VO Hjälpmedel. Blanketten finns på vårdgivare Skåne.
Retur	Retur av varor sker direkt till avtalad Leverantör. Kontakta hjalpmedel@skane.se för hjälp med kreditering i Visma Websesam.
Support	Leverantören bistår kostnadsfritt med telefonsupport under kontorstid 08.00- 16.00. Support ska även kunna ges via e-post som ska handläggas inom en arbetsdag.
Utbildning	Leverantören ska tillhandahålla relevant utbildning för personal efter önskemål från klinik, detta kostnadsfritt.
Kontaktuppgifter:	Camp Scandinavia Aktiebolag info@camp.se , 042-25 27 01 Catell AB info@catell.se , 08-727 95 30 DJO Nordic AB Info.nordic@djoglobal.com , 040-39 40 00 Embreis AB info@embreis.com , 08-410 621 00 Essity Aktiebolag Kundservice.se@essity.com , 031-746 00 00 JHInova AB Info@jhinova.com , 08-56444120 Mediroyal Nordic AB info@mediroyal.se , 08-506 766 00 NordiCare Ortopedi & Rehab AB info@nordicare.se , 042-35 22 20 Thuasne Scandinavia AB info@thuasne.se , 08-618 74 50 Össur Nordic AB info@ossur.com , 018-18 22 00