

Ortopedtekniska tjänster

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 1

Avtalsleverantör	Aktiv ortopedteknik
Avtalstid	2022-03-01– 2025-02-28 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till 12 månader, dvs. längst till och med 2026-02-28.
Avrop	Sker från respektive förvaltning eller verksamhet inom Region Skåne.
Omfattning	Att bedriva ortopedteknisk verksamhet inom Region Skåne. Huvudverksamhet: inkluderar full leverans och är förlagd i Malmö, Lund, Helsingborg, och Kristianstad. Närserviceverksamhet: sjukhusen i Malmö, Kristianstad, Ängelholm, Ystad, Simrishamn, Trelleborg, Hässleholm samt vid Rehabiliteringsmedicin på Orup i Höör Primärvården Formgjutna sitsar: levereras från område Malmö och ombesörjer hela Region Skånes behov.
Leveranstid	<ul style="list-style-type: none">• Leverantören ska erbjuda tid för första utprovningen inom 15 arbetsdagar efter beställd aktivitet inkommit.• Vid akut beställd aktivitet ska Leverantören erbjuda tid för utprovning vardagar inom 24 timmar.• Leverans/utlämning av hjälpmedel till patient ska ske inom 15 arbetsdagar från första utprovningstillfälle. Undantag får ske om det föreligger medicinska och funktionella skäl för fortsatt utprovning.• Leverans/utlämning av hjälpmedel ska i akuta ärenden ske vardagar inom 24 timmar.• Avhjälpande underhåll ska påbörjas inom 3 arbetsdag.• Avhjälpande underhåll ska i akuta ärenden påbörjas vardagar inom 24 timmar.• För formgjutna sitsar (Område Malmö) gäller 5 veckors leveranstid från första avgjutning. <p>Förskrivaren anger om beställningen är akut.</p>
Garantitid	Från leveransdatum till patient gäller 6 mån garanti på anpassade produkter och skor. 12 mån garanti från leveransdatum på alla övriga produkter. Garantin gäller för samtliga komponenter och prefabricerade hjälpmedel. Det åligger Leverantören att under garantitiden snarast möjligt avhjälpa eventuella fel eller brister i material eller funktion hos produkten som Leverantören upptäcker vid återbesök eller vid reklamation

Forts.



Avtalsinformation sid 2

Kontaktuppgifter: Aktiv ortopedteknik:

Telefonsupport är öppen mellan kl.08.00-16.00

Lund: 046-311580

Malmö: 040-6190600

Helsingborg: 042-132455

Kristianstad: 044-3091295

Ängelholm: 0431-350310

Öppettider: Öppettider beror på om mottagningen är Huvudort eller Närservice. Huvudort ska minst vara öppen alla helgfria vardagar och ska ha öppettid minst klockan 08.00 – 16.30.

Öppettider Närservice:

Höör (Orup): Öppettid baserat på faktiskt behov, ca 4 dagar/vecka

Lasarettet i Trelleborg: Minst en dag i veckan mellan 08.00 – 16.30

Ängelholms sjukhus: Alla vardagar mellan 08.00 – 16.30

Lasarettet i Ystad: Minst en dag i veckan mellan 08.00 – 16.30

Hässleholms sjukhus: Minst en dag i veckan mellan 08.00 – 16.30

Simrishamn: Minst en dag i veckan mellan 08.00 – 16.30

Malmö: Alla vardagar mellan 08.00 – 16.30

Kristianstad: Alla vardagar mellan 08.00 – 16.30

Under verksamhetens öppettider ska det vara möjligt att nå mottagningen per telefon.

Kundservice Ska vara bemannad helgfria vardagar kl 08.00 – 16.30 och kunna nås per telefon och epost.