

2024-04-25

# Produktkatalog

## Öroninsatser

# GENERELL INFORMATION

## Avtalstid

2023-09-01 till 2025-08-31 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till två (2) år på hela eller delar av avtalet.

## Avrop

Medicinska professionen gör en bedömning och identifierar den produkt som uppfyller patientens medicinska behov. Om fler än en produkt uppfyller behovet bedömer professionen produktens handhavande och funktion. Om fler än en produkt kvarstår väljs produkt med lägst pris.

## Leverans

Leveranstid för fullt klarlagd order ska vara max 12 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. Leveranstid för fullt klarlagd order vid akuta beställningar och till spädbarn (barn under 1 år) ska vara max fem (5) arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

## Följesedel

Följesedel ska bifogas försändelsen till Beställande enhet/Beställande förskrivare samt ska innehålla:

- Beställande enhets ordernummer
- Leverantörens artikel-/produktnummer
- Information om utförd åtgärd och pris vid reparation
- Uppgift om beställd och levererad volym
- Bör innehålla namn på Beställande enhet/Beställande förskrivare
- Bör innehålla serienummer

I de fall leveransadress är till Patient ska följesedel skickas till Beställande enhet/Beställande förskrivare via e-post och vara aidentifierad (inga patientuppgifter).

## Garanti- Hållbarhetsgaranti

Hållbarhetsgaranti gäller vid normal användning, dvs. öroninsatsen ska tåla att sättas i och tas ur örat flera gånger per dag samt rengöras enligt Leverantörens instruktioner. Hållbarhetsgaranti ska även gälla om Beställande enhet gör en enkel slipning för mindre justeringar av öroninsatsen.

Garantitid för funktion och material ska vara minst 12 månader från dag då öroninsatsen levererats till Beställande enhet.

Leverantören ska åtgärda fel/tillverka ny öroninsats kostnadsfritt inom max 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. I de fall Beställande audionom åberopar hållbarhetsgaranti ska den trasiga öroninsatsen skickas tillbaka till Leverantören för bedömning.

## Garanti Passformsgaranti

Vid leverans ska öroninsatsen vara komplett och ha god passform, kosmetik och funktion för Patienten. Garantitid för passform ska vara minst 6 månader från dag då öroninsatsen levererats till Beställande enhet. Leverantören ska åtgärda fel/tillverka ny öroninsats kostnadsfritt inom max 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. I de fall Beställande audionom åberopar passformsgaranti ska den trasiga öroninsatsen skickas tillbaka till Leverantören för bedömning.

I de fall Leverantören har anmärkningar på inskickat avtryck ska kontakt tas med Beställande audionom/ Beställande enhet innan tillverkning. Om Beställande audionom/Beställande enhet efter kontakt, begär tillverkning, gäller inte passformsgaranti. Tillverkad öroninsats utan kontakt med Beställande audionom/ Beställande enhet anses uppfylla krav för utfärdande av garanti.

Skriftlig avrådan inkl. orsak från Leverantören till Beställande audionom/Beställande enhet krävs för att passformsgaranti inte ska gälla

## Garantireparation

Reparationer som omfattas av garanti ska åtgärdas helt kostnadsfritt för Beställaren, inom max 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. Garantitid för utförd åtgärd ska vara minst 3 månader från dag då öroninsatsen levererats tillbaka. I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Leverantören kontakta Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras.

Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad reparationsorder inte kan utföras. Vid leverans till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.

## Reparation utanför garantin

Reparationer som inte omfattas av garanti ska åtgärdas inom max 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

Garantitid för utförd åtgärd ska vara minst tre 3 månader från dag då öroninsatsen levererats tillbaka.

Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd och pris. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.

## Dokument

Bruksanvisning i form av kort, tydlig information på svenska ska finnas och vara tillgänglig digitalt samt kunna beställas i fysiskt format kostnadsfritt från leverantör vid behov. Informationen ska vara riktad till Patienten och minst innehålla anvisningar om rengöring, hantering (tex slangbyte) och placering av öroninsatsen.

## Utbildning

All utbildning ska vara kostnadsfri och ges på svenska och kunna genomföras hos Beställande enhet. Utbildning ska planeras och samordnas med Beställaren/Beställande enhet och erbjudas all berörd personal.

Utbildning ska erbjudas vid introduktion av nytt avtal och introduktion av ny produkt under avtalsperiod. Om Beställaren/Beställande enhet framför behov av uppföljande information/utbildning ska detta erbjudas.

## Support och kompetens

Leverantören ska vara tillgänglig för kvalificerad telefonsupport på svenska gällande avtalade produkter helgfria vardagar kl. 08.00-17.00. Supporten ska kunna bistå Beställande audionom med rekommendationer kring materialval och akustiska egenskaper utifrån audiologisk data (audiogram) och örats/avtryckets förutsättningar. Leverantören ska fortlöpande upprätthålla en hög kompetens inom det ototekniska området.

## Övrigt

Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.

Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.

- Öroninsatsen ska levereras med minst 10 cm slang.
- Öroninsatsen ska tillverkas i hudvänligt material.
- Leverantören ska spara avtrycket i inskannad alternativt i fysisk version i 12 månader för möjlighet till efterbeställning under samma period. Tillverkning ska således kunna ske utan att nytt avtryck görs på Patienten.
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ÖRONINSATSER .....	5
HÅRT MATERIAL .....	5
MJUKT MATERIAL A .....	5
MJUKT MATERIAL B .....	6

### **HÅRT MATERIAL** ([BC STUDIOS AB](#))

Hård öroninsats som tillverkas i klart transparent material. Det går att tillsätta stenar, glitter, färg samt infoga bilder i detta material. Dessa artiklar riktar sig främst till barn.

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Hårt material, finns i flera modeller	150
Utsmyckning per styck	100
Färg på insats	100
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	100
Ytbehandling av hårda insatser(lackning)	100

### **HÅRT MATERIAL** ([Stockholms Audiopartners AB](#))

Hård öroninsats som tillverkas i klart transparent material. Det går att tillsätta stenar, glitter, färg samt infoga bilder i detta material. Dessa artiklar riktar sig främst till barn.

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Hårt material, finns i flera modeller	150
Utsmyckning per styck	100
Färg på insats	100
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	100
Ytbehandling av hårda insatser(lackning)	100

### **HÅRT MATERIAL** ([Hearu AB](#))

Hård öroninsats som tillverkas i klart transparent material. Det går att tillsätta stenar, glitter, färg samt infoga bilder i detta material. Dessa artiklar riktar sig främst till barn.

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Hårt material, finns i flera modeller	148
Utsmyckning per styck	98
Färg på insats	98
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	98
Ytbehandling av hårda insatser(lackning)	98

### **MJUKT MATERIAL A** ([Stockholms Audiopartners AB](#))

Materialet är mjukt och flexibelt men inte temperaturreglerande. Stenar, glitter, färg samt infogade bilder i detta material kan beställas utifrån leverantörs utbud. Dessa artiklar riktar sig främst till barn.

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Silikon, finns i flera modeller	300
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	100
Färg på insats(om möjligt)	100
Utsmyckning per styck(om möjligt)	100

### **MJUKT MATERIAL A** ([Hearu AB](#))

Materialet är mjukt och flexibelt men inte temperaturreglerande. Stenar, glitter, färg samt infogade bilder i detta material kan beställas utifrån leverantörs utbud. Dessa artiklar riktar sig främst till barn.

BENÄMNING	LEV.TID (DAGAR)
Mjuk, finns i flera modeller	298
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	98
Färg på insats(om möjligt)	98
Utsmyckning per styck(om möjligt)	98

### **MJUKT MATERIAL B** ([Stockholm Audio Partners AB](#))

Mjuk öroninsats, materialet är flexibelt och temperaturreglerande dvs materialet är hårdare i början men mjuknar vid värme. Stenar, glitter, färg samt infogade bilder i detta material kan beställas utifrån leverantörs utbud. Dessa artiklar riktar sig främst till barn

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Temperaturreglerande material , finns i flera olika modeller	850
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	100
Färg på insats(om möjligt)	100
Utsmyckning per styck(om möjligt)	100

### **MJUKT MATERIAL B** ([BC Studios AB](#))

Mjuk öroninsats, materialet är flexibelt och temperaturreglerande dvs materialet är hårdare i början men mjuknar vid värme. Stenar, glitter, färg samt infogade bilder i detta material kan beställas utifrån leverantörs utbud. Dessa artiklar riktar sig främst till barn

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Thermotec, finns i flera olika modeller	1000
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	100
Färg på insats(om möjligt)	100
Utsmyckning per styck(om möjligt)	100

### **MJUKT MATERIAL B** ([Hearu AB](#))

Mjuk öroninsats, materialet är flexibelt och temperaturreglerande dvs materialet är hårdare i början men mjuknar vid värme. Stenar, glitter, färg samt infogade bilder i detta material kan beställas utifrån leverantörs utbud. Dessa artiklar riktar sig främst till barn

BENÄMNING	PRIS, KR/ST
Optimum, finns i flera olika modeller	980
Lagning av knä som inte omfattas av garanti	98
Färg på insats(om möjligt)	98
Utsmyckning per styck (om möjligt)	98

Sortiment, Hjälpmedel

[sortimenthjm.hoh@skane.se](mailto:sortimenthjm.hoh@skane.se)