

Hörapparater & tillbehör

Uppdaterad 2023-08-17



REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR



Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.

Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.

Vårdgivare Skåne - Hjälpmedelsanvisningar

Region Skåne rutiner - Laddningsbara
hörapparater - Returer till huvudlager

Avtalsinformation - Garantier - Service - Support
Returer till leverantör

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

GN HEARING <http://www.gnhearing.se/sv-se>

Hörapparater	Pris
Hörapparat Extern HT, Resound Omnia RU961-DRW	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Resound Omnia RU962-DRW	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Resound Omnia RU960-DRWC	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Omnia RU977-DWC	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Omnia RU988-DWC	1 600 KR
Hörapparat BÖ, LiNX Quattro RE967-DWT	1 600 KR
Hörapparat BÖ, LiNX Quattro RE977-DWT	1 600 KR
Hörapparat BÖ, LiNX Quattro RE988-DWT	1 600 KR
Hörapparat IÖ, LiNX Quattro, flera modeller	1 600 KR
Hörapparat IÖ, Omnia, RU9ITE-DWC och RU9CIC	1 600 KR
Hörapparat BÖ, ENZO Q EQ988-DWHT, HP och SP	1 600 KR

- IÖ levereras med ett paket filter



Omnia
RU962-DRW
RU-961-DRW



Omnia
RU960-DRWC



Omnia RU 988-DWC



Omnia, RU977-DWC



Quattro
RE988-DWT



Quattro
RE967-DWT



Quattro
RE977-DWT



LiNX Quattro + Omnia RU9 IÖ



EQ988 och EQ998

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

GN HEARING <http://www.gnhearing.se/sv-se>

Tillbehör	Pris
Laddare till Omnia standard (960)	300 KR
Laddare till Omnia premium (960)	600 KR
Laddare till Omnia, desktop (modell 77 och 88)	300 KR
Laddare till Omnia aiö	300 KR
Streaming, Unite TV/Audiostreamer 2	1 000 KR
Streaming, Extern mikrofon, ReSound Multi Mic	800 KR
Streaming, Extern mikrofon, ReSound Micro Mic	800 KR
Fjärrkontroll, ReSound Remote Control	840 KR
Fjärrkontroll, Unite Fjärrkontroll 2	1 000 KR
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Tunn ljudslang 5 pack	99 KR
Dome	100-120 KR



Laddare Omnia standard



Laddare Omnia Premium



Remote Control



Unite Fjärrkontroll 2



Laddare Omnia aiö



Multi Mic



Micro Mic



Laddare Desktop (77 och 88)



Unite TV

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av streaminghjälpmedel och andra trådlösa tillbehör som tex fjärrkontroller.
- Laddare till hörapparat är ett egen ansvar och bekostas därför av patienten. Mer information och praktisk hantering finns [HÄR](#)
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

GN HEARING

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning inom garantitiden BÖ-apparat	REPIWBÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden hörtelefon och/eller individuell insats	REPIWHT/INSATS
Reparation/anpassning inom garantitiden IÖ-apparat	REPIWIÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPIWWIACCLADDARE
Reparation/anpassning inom garanti tiden övr. tillbehör/reservdelar till hörapparat	REPIWÖVRTILLBRVS

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation utanför garantitiden IÖ-apparat	REPOWIÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden BÖ-apparat	REPOWBÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden hörtelefon och/eller individuell insats	REPOWHT/INSATS
Reparation/anpassning utanför garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPOWWIACCLADDARE
Reparation/anpassning utanför garanti tiden övr. tillbehör/reservdelar till hörapparater	REPOWÖVRTILLBRVS



Reparationer

- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

DEMANT

BERNAFON: <https://www.bernafon.se/>, <https://www.oticon.se/hearing-aid-users>

Hörapparater Bernafon	Pris
Hörapparat Extern HT, ALPHA 9, MNR T R, uppladdningsbar	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, ALPHA 9 MNR T	1 600 KR
Hörapparat BÖ, ALPHA 9 MNB T R, uppladdningsbar	1 600 KR
Hörapparat BÖ, ALPHA 9 MNB T	1 600 KR
Hörapparat IÖ samtliga modeller, ALPHA 9	1 600 KR

Hörapparater Oticon	Pris
Hörapparat BÖ, XCEED 1 Ultra Power	1600 kr
Hörapparat, BÖ, XCEED 1 Super Power	1600 kr

- IÖ levereras med ett paket filter



ALPHA, MNR T R

ALPHA MNRT

ALPHA MNB T



ALPHA MNB T R

XCEED UP

XCEED SP



ALPHA 9 IÖ

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

OTICON: <https://www.oticon.se/hearing-aid-users>

Hörapparater Barn	Pris
Hörapparat Extern HT, OPN PLAY 1 MINIRITE 312	2 500 KR
Hörapparat Extern HT, OPN PLAY 1 MINIRITE T 312	2 500 KR
Hörapparat Extern HT, PLAY PX 1 MINIRITE R	2 500 KR
Hörapparat BÖ, OPN PLAY 1 BTE PP 13	2 500 KR
Hörapparat BÖ, PLAY PX 1 MINIBTE R	2 500 KR

Tillbehör Barn	Pris
CROS PX MINIRITE R	1 600 KR
Drift, CHARGER 1.0 OTICON MINIRITE R	1 000 KR
Streaming, ConnectLine TV, OTICON	1 000 KR
Streaming, CONNECTCLIP, OTICON	800 KR
Fjärrkontroll, Remote Control, OTICON	1 008 KR
Drift, SMARTCHARGER MINIBTE R RESELADDARE	1 000 KR
Drift, SMARTCHARGER MINIRITE R RESELADDARE	1 000 KR
Drift, CHARGER 1.0 MINIBTE R BORDSLADDARE	1 000 KR

Hörapparater för barn levereras med ett färdigmonterat barnsäkert batterifack



MINIRITE PLAY,
med och utan T



PX MINIBTE R



PX MINIRITE R



BTE PP 13



CROS PX MINIRITE R



Laddare 1.0 MINIBTE, Oticon



SmartCharger MINIRITE, Oticon



SmartCharger MINIBTE, Oticon



Remote Control



Laddare, 1.0 MINIRITE R, Oticon



ConnectClip



ConnectLine TV

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

OTICON & BERNAFON

<https://www.oticon.se/hearing-aid-users>, <https://www.bernafon.se/>

Tillbehör	Pris
Cros NFM, OTICON	1 600 KR
CROS MNR T R, uppladdningsbar	1 600 KR
Streaming, ConnectLine TV adapter 3.0, OTICON	1 000 KR
Streaming, CONNECTCLIP 2,4G, OTICON	800 KR
Fjärrkontroll, Remote Control 3.0, OTICON	1 008 KR
Drift, CHARGER MINIRITE, BERNAFON	1 000 KR
Drift, CHARGER MINIBTE T R, BERNAFON	1 000 KR
Drift, CHARGER PLUS MINIRITE T R, BERNAFON	1 000 KR
Streaming, TV-Adapter 2.4G, BERNAFON	1 000 KR
Streaming, Soundclip-A 2.4G, BERNAFON	800 KR
Fjärrkontroll, RC-A 2.4G, BERNAFON	1 050 KR
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Dome 10 fp	96 KR



Cros, NFM, Oticon



Soundclip, Bernafon



CROS MNR T R,
Bernafon



RC-A Fjärrkontroll,
Bernafon



Laddare MINIRITE och MINIBTE
Bernafon(samma utseende för
båda)



CHARGER PLUS
MINIRITE T R, Bernafon



Tv-adapter, Bernafon

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av streaminghjälpmedel och andra trådlösa tillbehör som tex fjärrkontroller.
- Laddare till hörapparat är ett egen ansvar och bekostas därför av patienten. Mer information och praktisk hantering finns [HÄR](#)
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

OTICON & BERNAFON

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation inom garantitiden BÖ/IÖ laddare samt övriga tillbehör och reservdelar till HA	REPBÖ/IÖTILLBEHÖRLAD DARE
Reparation inom garantitiden hörtelefon alt individuell öroninsats	REPHÖRT/INDINSATS
Skalbyte på IÖ apparat inom passformsgaranti	REPSKALBYTEIÖ

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation utanför garantitiden hörtelefon alt individuell öroninsats	90007001 (900 KR)
Reparation utanför garantitiden BÖ/IÖ, laddare samt övriga tillbehör och reservdelar till HA	90007002 (1700 KR)
Skalbyte på IÖ apparat utanför passformsgaranti	90007005 (800 KR)



- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

SONOVA NORDIC

PHONAK <https://www.phonak.com/se/sv.html>

Hörapparater	Pris
Hörapparat Extern HT, Audeo M90-312	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Audeo M90-312T	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Audeo M90-13T	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Audeo M90-R	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Audeo M90-RT	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Bolero M90-M	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Bolero M90-PR	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Naída M90 Super Power	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Naída P90 UP	1 600 KR
Hörapparat IÖ, Virto M90, samtliga modeller	1 600 KR

- IÖ levereras med ett paket filter



M90-312

M90-312 T

M90-13T



Naída P90 UP



M90-R

M90-RT



Bolero M90-M

Bolero M90-PR

Bolero M90-PR



Virto M90

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

PHONAK <https://www.phonak.com/se/sv.html>

Hörapparater Barn	Pris
Hörapparat BÖ, Sky M90-M	2 500 KR
Hörapparat BÖ, Sky M90-PR	2 500 KR
Hörapparat BÖ, Sky M90-SP	2 500 KR

Tillbehör Barn	Pris
Laddare Charger Combi BTE	600 KR

Hörapparater för barn levereras med ett färdigmonterat barnsäkert batterifack



SKY M90-M



SKY M90-PR



SKY M90-SP



Charger Combi BTE

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

PHONAK <https://www.phonak.com/se/sv.html>

Tillbehör	Pris
Drift laddare, Charge and Care	1 000 KR
Drift, Phonak Charger BTE RIC incl. EU power supply	600 KR
Drift, Phonak Laddare till BTE/RIC (combi) incl. EU power supply	600 KR
Streaming, Phonak TV Connector EU plug	1 000 KR
Streaming, PartnerMic EU plug	800 KR
Fjärrkontroll, Phonak RemoteControl	1 995 KR

Tillbehör	Pris
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Ljudslang, 5 fp	120 KR
Dome 10 fp	80 KR



Charger BTE/RIC



Charge and Care



Tv Connector



Partner Mic



RemoteControl



Charger BTE/RIC (combi)

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av streaminghjälpmedel och andra trådlösa tillbehör som tex fjärrkontroller.
- Laddare till hörapparat är ett egen ansvar och bekostas därför av patienten. Mer information och praktisk hantering finns [HÄR](#)
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.

Produktöversikt

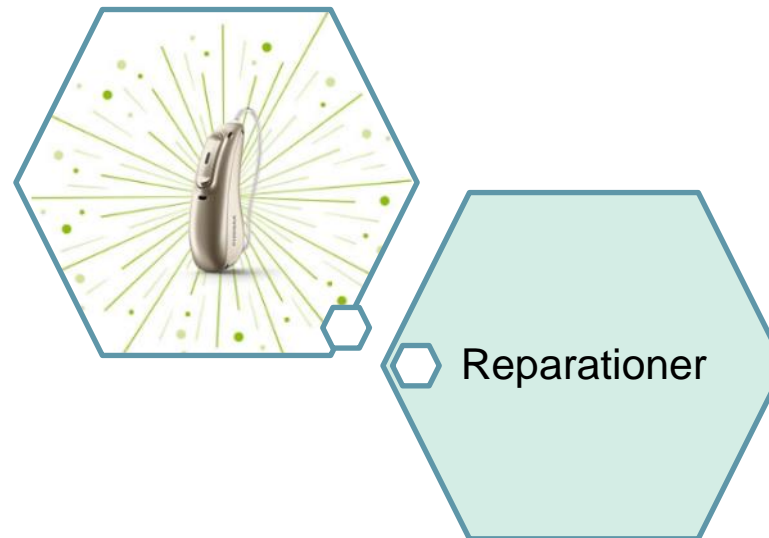
Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

PHONAK

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning inom garantitiden BÖ-apparat	REPGARBÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden hörtelefon och/eller individuell öroninsats	REPGARHT
Reparation/anpassning inom garantitiden iÖ-apparat	REPGARIÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPGARTB
Reparation/anpassning inom garantitiden övriga tillbehör och reservdelar till hörapparater	REPGARÖVR

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning utanför garantitiden BÖ-apparat	REPEJARBÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden hörtelefon och/eller individuell öroninsats	REPEJARHT
Reparation/anpassning utanför garantitiden iÖ-apparat	REPEJARIÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPEJARTB
Reparation/anpassning utanför garantitiden övriga tillbehör och reservdelar till hörapparater	REPEJGARÖVR



- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

SIVANTOS <https://www.signia-hearing.se/>

Hörapparater	Pris
Hörapparat Extern HT, Pure Charge&Go T 7AX	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Motion Charge&Go 13 7X	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Motion Charge&Go 13P 7X	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Motion Charge&Go 13SP 7X	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Pure 312 AX	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Motion 13 7Nx & 13P 7 Nx, med eller utan T	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Pure 312 7X, med eller utan T	1 600 KR
Hörapparat IÖ, Insio Charge & Go 7AX och Insio 7Nx	1 600 KR
Hörapparat IÖ, Signia Silk 7X	1 600 KR

Tillbehör	Pris
Cros Silk X	1 600 kr
Cros, Pure 312 AX & Pure 312 X	1 600 kr
Cros Pure Charge&Go AX	1 600 kr
Cros Pure Charge&Go X	1 600 kr
Cros Pure 312 Nx	1 600 kr



Pure Charge&Go T 7 AX



Pure 312 7AX



Pure 312 7X



Motion Charge&Go 7X P & SP



Motion Charge&Go 7X



Insio C&G 7AX



Silk 7X



Insio CIC 7Nx



Motion 13 7Nx & 13P 7Nx

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

SIVANTOS <https://www.signia-hearing.se/>

Tillbehör	Pris
Laddare BTE P, standard	600 KR
Laddare BTE SP, standard	600 KR
Laddare Pure AX, standard	600 KR
Induktiv laddare II (eu)	600 KR
Laddare BTE P, Dry & Clean	1 000 KR
Laddare BTE SP, Dry & Clean	1 000 KR
Laddare Pure AX, Dry & Clean & Insio C&G Laddare	1 000 KR
Streaming, StreamLine TV	1 000 KR
Streaming, StreamLine Mic	500 KR
Fjärrkontroll, miniPocket	700 KR
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Ljudslang, olika varianter	116-205 KR
Dome, olika varianter	96-116 KR



Induktiv laddare II



miniPocket



Standard laddare BTE P & SP samt Pure AX



Insio C&G laddare



Dry & Clean laddare BTE P & SP samt Pure AX



StreamLine TV



StreamLine Mic

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av streaminghjälpmedel och andra trådlösa tillbehör som tex fjärrkontroller.
- Laddare till hörapparat är ett egen ansvar och bekostas därför av patienten. Mer information och praktisk hantering finns [HÄR](#)
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.

Produktöversikt

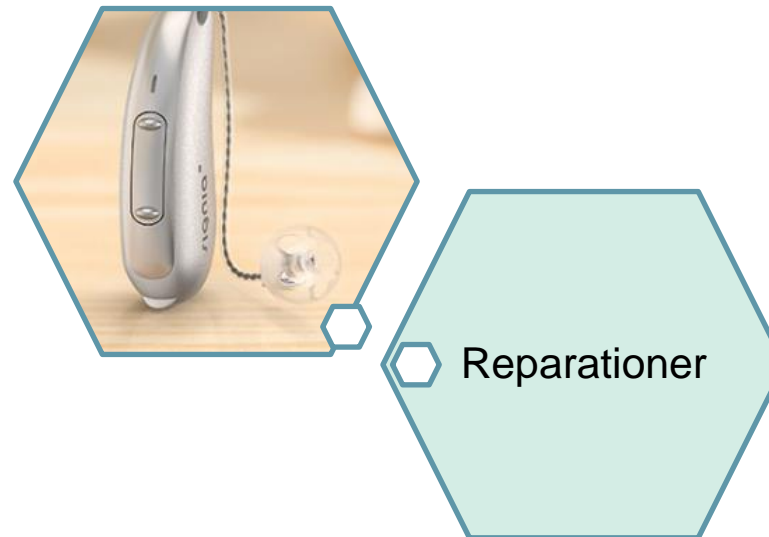
Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

SIVANTOS

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning,(Grundrep.) inom garantitiden BÖ&IÖ-apparat	10240208

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning,(Grundrep.) utanför garantitiden BÖ&IÖ-apparat	10241298



- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

WIDEX <https://www.widex.se/>

Hörapparater	Pris
Hörapparat Extern HT, Moment 440 RIC 312 D	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Moment 440 sRIC R D	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, Moment 440 RIC 10	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Moment 440 BTE 312	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Moment 440 BTE 13 D	1 600 KR
Hörapparat BÖ, Moment 440 BTE R D	1 600 KR
Hörapparat IÖ, Moment 440, samtliga modeller	1 600 KR

- IÖ Moment 440 XP levereras med fjärrkontroll RC-DEX då den saknar fysiska omkopplare/vk.
- IÖ levereras med ett paket filter



sRIC R D



RIC 10



BTE 312



BTE 13 D



RIC 312 D



440 BTE R D



Moment 440 IÖ



Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

WIDEX <https://www.widex.se/>

Tillbehör	Pris
Laddare BTE Charger	800 KR
Laddare sRIC Charger	800 KR
Streaming, TV-DEX (DEX silver) inkl. basstation	1 000 KR
Tv-play II	1 000 KR
Streaming, Sound Assist	800 KR
Fjärrkontroll, RC-DEX med lås	900 KR
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Ljudslang, 1 fp	48 KR
Dome 10 fp	110 KR



sRIC Charger



RC-DEX



BTE Charger



TV-DEX



Tv-play II



Sound Assist

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av streaminghjälpmedel och andra trådlösa tillbehör som tex fjärrkontroller.
- Laddare till hörapparat är ett egen ansvar och bekostas därför av patienten. Mer information och praktisk hantering finns [HÄR](#)
- Saknar du en artikel i websesam? Det kan finnas flera olika orsaker till det. Kontakta gärna Sortiment- och avtalsledaren för hjälp.

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

WIDEX

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning,(Grundrep.) inom garantitiden BÖ&IÖ-apparat	1GSERVICE

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning,(Grundrep.) utanför garantitiden BÖ&IÖ-apparat	1SERVICE



Reparationer

- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

UNITRON <https://www.unitron.com/content/unitron/se/sv.html>

Hörapparater	Pris
Hörapparat Extern HT, DX Moxi Fit 9	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, DX Moxi Jump R T 9	1 600 KR
Hörapparat Extern HT, T Moxi Fit Pro	1 600 KR
Hörapparat BÖ, DX Stride P R 9	1 600 KR
Hörapparat BÖ, T Stride M Pro	1 600 KR
Hörapparat BÖ, T Stride P Pro	1 600 KR
Hörapparat BÖ, T Max SP	1 600 KR
Hörapparat BÖ, T Max UP	1 600 KR
Hörapparat IÖ, T Insera, samtliga modeller	1 600 KR

- IÖ levereras med ett paket filter

Viktig information!

Varumärket Unitron avvecklas från den svenska marknaden.

Region Skåne hänvisar därför nya patienter till annat hörapparatsortiment.

Kompletterande beställningar för att tillgodose befintliga behov är fortfarande möjliga. Vid frågor kontakta sortiment- och avtalsledaren.

Produktöversikt

Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

UNITRON <https://www.unitron.com/content/unitron/se/sv.htm>

Tillbehör	Pris
Drift, Laddare D(X) Moxi Jump	600 KR
Drift, Laddare D(X) Stride P R	600 KR
Streaming, TV Connector D	1 000 KR
Streaming, uTV 3	1 000 KR
Streaming, PartnerMic	800 KR
Streaming, uMic 2	800 KR
Streaming, uDirect 3	500 KR
Streaming, uStream	500 KR
Fjärrkontroll, RemoteControl	1990 KR
Fjärrkontroll, Unitron fjärrkontroll 2	1000 KR
Externa hörtelefoner	200 KR
Individuell öroninsats	300 KR
Ljudslang, 5 fp	120 KR
Dome 10 fp	80 KR

Viktig information!

Varumärket Unitron avvecklas från den svenska marknaden.

Region Skåne hänvisar därför nya patienter till annat hörapparatsortiment. Kompletterande beställningar för att tillgodose befintliga behov är fortfarande möjliga. Vid frågor kontakta sortiment- och avtalsledaren.

Produktöversikt

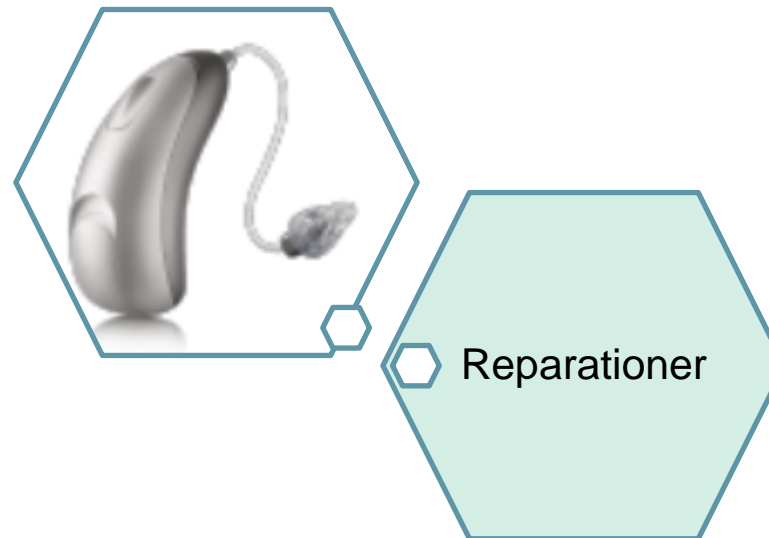
Avtalsinformation

REGION SKÅNE HÖRSELHJÄLPMEDEL – HÖRAPPARATER & TILLBEHÖR

UNITRON

Reparation inom garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning inom garantitiden BÖ-apparat	REPGARBÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden hörtelefon och/eller individuell öroninsats	REPGARHT
Reparation/anpassning inom garantitiden IÖ-apparat	REPGARIÖ
Reparation/anpassning inom garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPGARTB
Reparation/anpassning inom garantitiden övriga tillbehör och reservdelar till hörapparater	REPGARÖVR

Reparation utanför garantitiden	Artikel nr.
Reparation/anpassning utanför garantitiden BÖ-apparat	REPEJGARBÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden hörtelefon och/eller individuell öroninsats	REPEJGARHT
Reparation/anpassning utanför garantitiden IÖ-apparat	REPEJGARIÖ
Reparation/anpassning utanför garantitiden trådlösa tillbehör och laddare	REPEJGARTB
Reparation/anpassning utanför övriga tillbehör och reservdelar till hörapparater	REPEJGARÖVR



- Läs mer om Region Skånes avtal med leverantören kring garantier och service i avsnitt "Avtalsinformation" [HÄR](#)
- Använd webbsesam – manualen för att få hjälp med hur du registrerar och beställer i webbsesam [HÄR](#)

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 1

Avtalstid	2020-05-01– 2024-04-30 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till 1 år, dvs. längst till och med 2024-04-30.
Avrop	Avrop sker utifrån den medicinska professionens bedömning i möte med patienten med hänsyn till den enskilde patientens behov.
Leverans	Leveranstid för fullt klarlagd order avseende produkt, tillbehör och reservdelar ska vara max 7 arbetsdagar. Leveranstid för fullt klarlagd order avseende IÖ/produktspecifik individuell öroninsats ska vara max 17 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress. IÖ levereras med ett paket filter.
Support	Leverantören ska vara tillgänglig för kvalificerad support på svenska gällande avtalade produkter och programvara helgfria vardagar kl. 08.00-17.00. Supporten ska vara tillgänglig på svenskt telefonnummer. I supportorganisationen ska legitimerad audionom finnas. Support ska även kunna ges via e-post som ska handläggas inom 1 arbetsdag. Supporten ska kunna bistå Beställande audionom med rekommendationer kring örats/avtryckets förutsättningar vid beställning/justering av I-Örat hörapparater eller annan individuellt tillverkad produkt.
Följesedel	Följesedel ska innehålla: <ul style="list-style-type: none">• Beställande enhets ordernummer• Leverantörens artikel-/produktnummer• Eventuellt serienummer• Eventuellt namn på Beställande audionom/Beställande enhet• Uppgift om beställd och levererad volym• Information om utförd åtgärd och pris vid reparation Följesedel ska bifogas försändelsen. I de fall leveransadress är till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet. Följesedel för reparationer ska innehålla information om utförd åtgärd och pris.
Utbildning	All utbildning ska vara kostnadsfri och ges på svenska och genomförs i av Beställaren/Beställande enhet bestämd lokal. Utbildning ska planeras och samordnas med Beställaren/Beställande enhet och erbjudas all berörd personal. Produktutbildning ska erbjudas vid introduktion av nytt avtal och introduktion av ny produkt under avtalsperiod. Om Beställaren/Beställande enhet framför behov av uppföljande information/utbildning ska detta erbjudas löpande under avtalet. På Beställande enhets begäran ska i enstaka fall möjlighet finnas till kvalificerad utprovningshjälp, på plats utsedd av Beställande enhet. På Beställarens begäran ska Leverantören kunna anordna gemensam utbildning för Region Skånes audionomer.
Lån av hjälpmedel	Efter en skriftlig överenskommelse ska det vara möjligt att i enstaka fall kostnadsfritt låna Bakom-Örat hörapparater och tillbehör för utvärdering och utprovning till enskild Patient med mer krävande behov. Lånet kan löpa i max 4 månader.

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 2

Demonstrations- och provexemplar

Leverantören ska erbjuda Beställande enhet färgkartor och/eller visningsprodukter på upphandlade hörapparater kostnadsfritt.

Garanti

Garantin ska omfatta fel på produkten som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning, eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper. Garanti ska även omfattar fel på produkten som uppstår vid normalt dagligt användande när produkten sköts enligt bruksanvisning. Garantin omfattar inte fel som orsakats av t.ex. oaktsamhet, olyckshändelse och/eller felaktig användning.

Skriftlig avrådan inkl. orsak från Leverantören till Beställande enhet krävs för att garantin inte ska gälla.

Garantitid för hörapparat, trådlösa tillbehör och laddare är 36 månader och börjar löpa den dag produkten första gången anpassas till Patient, dock senast 3 månader efter leveransdag.

Garantitid för externa hörtelefoner är 24 månader och börjar löpa den dag produkten första gången anpassas till Patient, dock senast 3 månader efter leveransdag. Garantin ska gälla vid normal användning, dvs. produkten ska tåla att sättas och tas ur örat flera gånger per dag samt rengöras enligt Leverantörens instruktioner.

Garantitid för individuellt tillverkad öroninsats till hörtelefon är 12 månader och börjar löpa den dag produkten första gången anpassas till Patient, dock senast 3 månader efter leveransdag. Garantin ska gälla vid normal användning, dvs. produkten ska tåla att sättas och tas ur örat flera gånger per dag samt rengöras enligt Leverantörens instruktioner.

Reparation inom garantin

Garantireparationer ska utföras inom 7 arbetsdagar. inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

Garantitid för utförd garantiåtgärd ska vara minst 3 månader.

I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Leverantören kontakta Beställande enhet/ Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max 2 arbetsdagar.

Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.

Inlämnade hörapparater ska efter service eller reparation återlämnas med de programmerade inställningar de hade då de lämnades in. I de fall programmerade inställningar gått förlorade ska hörapparat skickas till respektive Beställande enhet/ Beställande audionom – inte till Patienten.

I följesedeln som skickas med från Leverantören, ska information om att programmerade inställningar gått förlorade tydligt framgå.

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 3

Reparation inom garantin

Garantireparationer ska utföras inom 7 arbetsdagar. inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

Garantitid för utförd garantiåtgärd ska vara minst 3 månader.

I de fall inskickad produkt inte omfattas av garanti ska Leverantören kontakta Beställande enhet/ Beställande audionom för åtgärdsförslag. Kostnadsförslag/förslag på åtgärd får inte debiteras och ska tillhandahållas inom max 2 arbetsdagar.

Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.

Inlämnade hörapparater ska efter service eller reparation återlämnas med de programmerade inställningar de hade då de lämnades in. I de fall programmerade inställningar gått förlorade ska hörapparat skickas till respektive Beställande enhet/ Beställande audionom – inte till Patienten.

I följesedeln som skickas med från Leverantören, ska information om att programmerade inställningar gått förlorade tydligt framgå.

Reparation utanför garantin

Reparationer som inte omfattas av garanti ska utföras inom 7 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

Garantitid för utförd åtgärd ska vara minst 3 månader.

Leverantören ska via följesedel skriftligen beskriva utförd åtgärd. Följesedel ska även bifogas i de fall önskad beställning inte kan utföras. Vid leverans hem till Patient ska följesedel även skickas till Beställande enhet.

Inlämnade hörapparater ska efter service eller reparation återlämnas med de programmerade inställningar de hade då de lämnades in. I de fall programmerade inställningar gått förlorade ska hörapparat skickas till respektive Beställande enhet/ Beställande audionom – inte till Patienten.

I följesedeln som skickas med från Leverantören, ska information om att programmerade inställningar gått förlorade tydligt framgå.

Kostnadsförslag/undersökning från leverantören på vad reparationen kommer att kosta ska återkopplas till Beställande enhet/ Beställande audionom inom max 2 arbetsdagar. Kostnadsförslag/undersökningen får ej debiteras.

Produktöversikt

Avtalsinformation

Avtalsinformation sid 4

Passformsgaranti individuellt tillverkade produkter

Vid leverans ska I-Örat hörapparater och individuella öroninsatser till extern hörtelefon ha god passform, kosmetik och funktion för Patienten.

Leverantören ska spara inskannat eller fysiskt avtryck i minst 12 månader från leveransdag.

Garanti för passform ska gälla i 6 månader oavsett nytt eller sparat avtryck. Sparat avtryck får max vara 6 månader för att passformsgarantin ska gälla. Justeringar och reparationer med hänvisning till passform, kosmetik och funktion ska åtgärdas inom 12 arbetsdagar inklusive postgång från Leverantör oavsett leveransadress.

I de fall Leverantören har anmärkningar på inskickat avtryck ska kontakt tas med Beställande enhet innan tillverkning. Om Beställande enhet efter kontakt, begär tillverkning, gäller inte passformsgaranti. Tillverkad I-Örat utan kontakt med Beställande enhet anses uppfylla krav för utfärdande av garanti. Skriftlig avrådan inkl. orsak från Leverantören till Beställande enhet och ansvarig chef krävs för att passformsgaranti inte ska gälla.

Vi behov av skalbyte på I-Örat hörapparater efter att passformsgarantin löpt ut kan Leverantören byta skalet till en kostnad på max 800 kr.

Istället för skalbyte kan Leverantören byta ut inskickad hörapparat till en ny hörapparat för motsvarande kostnad - max 800 kr.

Returgaranti

Med returgaranti avses retur för kreditering eller ersättningsleverans.

Returgaranti för I-Örat hörapparater ska gälla i minst 6 månader efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Leverantören ska krediterar hörapparaten med prisavdrag om max 500 kr. Maxbelopp för kreditering får inte överstiga inköpspris för produkten.

Returgaranti för öppnade felbeställda förpackningar av Bakom-Örat hörapparater ska gälla i minst 1 månad efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Leverantören ska krediterar hörapparaten utan prisavdrag.

Returgaranti för öppnade felbeställda förpackningar av tillbehör och reservdelar ska gälla i minst 1 månad efter angivet återbesöksdatum. I de fall inte återbesöksdatum angetts gäller leveransdatum. Leverantören ska krediterar hörapparaten utan prisavdrag.

Produktöversikt

Avtalsinformation