

2024-03-14

Produktkatalog

Alternativ telefoni

GENERELL INFORMATION

Avtalstid

Avtalet gäller under tiden 2024-06-15 till 2025-06-14 med rätt för Region Skåne till förlängning i upp till tre (3) år, det vill säga längst till och med 2028-06-14.

Avrop

Avrop sker genom den medicinska professionens val i samråd med patienten.

ISO kod

222490

Leverans

Leverans av produkter ska ske till angiven leveransadress inom tio (10) arbetsdagar inklusive postgång från mottagen beställning.

Leverans av licens/mjukvara ska ske till angiven leveransadress inom fem (5) arbetsdagar från mottagen beställning.

Support och tillgänglighet

Anbudsgivaren ska vara tillgänglig för kostnadsfri kvalificerad produktsupport på svenska via telefon, e-post och totalkonversation/bild/texttelefoni vardagar mellan klockan 9:00-12:00 och 13:00-15:00 till Beställarens personal. Om svar inte kan ges direkt vid första kontakt ska svar ges senast nästkommande arbetsdag.

Anbudsgivaren ska vara tillgänglig för kostnadsfri kvalificerad produktsupport på svenskt teckenspråk via telefon och totalkonversation/bild/texttelefoni vardagar mellan klockan 9:00-12:00 och 13:00-15:00 till Beställarens personal. Om svar inte kan ges direkt vid första kontakt ska svar ges senast nästkommande arbetsdag.

Anbudsgivaren ska skriftligen informera om planerade driftsstopp, avvikelser och säkerhetsmeddelanden. Rapportering av planerade driftstopp ska nå Beställaren minst tio (10) arbetsdagar innan. All rapportering sker via e-post till Beställaren samt publiceras på Anbudsgivarens hemsida.

Följesedel

Följesedel på svenska ska bifogas försändelsen till Beställande mottagning/Beställande förskrivare samt innehålla:

- Beställarens ordernummer
- Anbudsgivarens artikelnummer
- Bör innehålla serienummer
- Bör innehålla SIP-adress, SIP-lösenord, licensnyckel med alla användaruppgifter och tekniska krav på programvaran
- Bör innehålla giltighetstid på licensen

Utbildning

Anbudsgivaren ska vid avtalsstart och under avtalsperioden, på Beställarens och Beställande mottagnings begäran, kostnadsfritt genomföra utbildning och genomgång av avtalade produkter för Beställarens personal.

Utbildning och genomgång av avtalade produkter ska kunna tillhandahållas både i grupp och individuellt för Beställarens personal.

Utformning av utbildningens innehåll samt överenskommelse om tid och plats för detta ska ske enligt Beställarens och Beställande mottagnings önskemål.

Lån/demo av produkter

Anbudsgivaren ska tillhandahålla upp till 10 kompletta programvaror med licenser och SIP-konton per Beställande mottagning inom Region Skåne (totalt fyra (4) mottagningar) kostnadsfritt. Produkterna kommer att användas i utbildningssyfte, för test och demo/visning, internt av Beställarens personal. Beställarens personal preciserar vilka programvaror man önskar till respektive mottagning.

Dokument och information

Följande dokument ska finnas på skriven svenska och tillgängliga i Hjälpmedelstjänsten och på Anbudsgivarens hemsida vid avtalsstart:

- Bruksanvisning (i utskriftsvänligt format)
- Teknisk information (kan accepteras på engelska)
- Lathund/ kort beskrivning med bildstöd riktad till Patienten (i utskriftsvänligt format)
- Installationsanvisning

Följande dokument ska finnas på svenskt teckenspråk och tillgängligt i programvaran och/eller på Anbudsgivarens hemsida vid avtalsstart:

- Lathund/kort information via länk till video eller liknande riktad till Patient.

Följande information ska finnas på Anbudsgivarens hemsida vid avtalsstart, samt uppdateras vid behov:

- krav på prestanda
- krav på operativsystem
- krav på underliggande system och kompletterande utrustning. Ex. kamera, mikrofon, högtalare, varseblivningsutrustning och hårdvara.
- lista på rekommenderade hårdvaror (surfplatta både iPadOS och Android)

Följande dokument ska medfölja varje leverans:

- Bruksanvisning
- Lathund/ kortinformation riktad till Patienten

Anbudsgivaren ska kvartalsvis skicka information om samtliga utgående SIP-konton till ansvarig Beställande mottagning. Informationen ska skickas minst fyra (4) månader innan kontot löper ut. Informationen ska innehålla information om SIP-kontouppgifter och utgångsdatum. Information ska vara aidentifierad (inga personuppgifter).

Anbudsgivaren ska löpande informera Beställaren och Beställande mottagning om kända säkerhetsproblem som är relaterade till produkten, samt hur dessa ska åtgärdas.

Garanti

Garantitiden för produkten ska vara 36 månader. Garantin ska omfatta fel som beror på bristfällighet i konstruktion, fabriksfel, utformning eller som består i att produkten inte i övrigt uppfyller avtalade egenskaper. Garantin ska även omfatta fel som uppstår under normalt dagligt användning när produkten används enligt bruksanvisning.

Garantin ska avse kostnadsersättning/åtgärd av samtliga fel inom specificerad garantitid där Patient eller Beställaren inte åstadkommit felet och om produkten använts så som avsett enligt befintlig dokumentation.

Garantireparationer för samtliga produkter ska slutföras inom maximalt tio (10) arbetsdagar inklusive postgång efter klarlagd order om inget annat anges av Beställande mottagning.

Fasta priser

Paketlösning innehållande programvara, programlicens, programuppdateringar, en (1) styck anhöriglösning/licens och SIP-konto i fyra (4) år ska tillhandahållas till ett fast pris på 29 000 kr. Detta är en engångskostnad och inga extra kostnader ska tillkomma. Anbudsgivarens samtliga programvaror ingår till samma pris.

Förlängning SIP-konto och licens, ny fyra (4)- års period: Förlängningar av SIP-konton och licens ska tillhandahållas till ett fast pris på 8000 kr. Inga extra kostnader ska tillkomma.

Varseblivningsutrustning inklusive eventuell mjukvara kompatibel med offererade programvaror ska tillhandahållas till ett fast pris på 3500 kr samt vara aktiv så länge programvaran används av Patient. Detta är en engångskostnad och inga extra kostnader ska tillkomma.

Allmän information.

- På Vårdgivare Skåne kan du läsa Region Skånes hjälpmedelsanvisningar för förskrivning av Alternativ telefoni (ISO 222490).
- Felanmälan på produkterna görs via blankett som finns på Vårdgivare Skåne.
- Samtliga programuppdateringar och programlicenser ska ingå i det fasta priset. Interoperabilitet som tidigare funnits med andra upphandlade programvaror och tidigare versioner av den egna programvaran bibehålls.
- Hjälpmedelsanvisningar på produktnivå, beskriver regelverket för hjälpmedel som kan förskrivas till patient och riktar sig till förskrivare inom Region Skåne eller på vårdenheter som har avtal med Region Skåne samt andra berörda yrkesprofessioner. Anvisningarna är beslutade i Region Skånes politiska instanser och förskrivare är skyldiga att följa hjälpmedelsanvisningarna.
- Websesam används av hela hörselvården och antalet tillgängliga artiklar är många. Observera att hjälpmedelsanvisningarna alltid ska följas oavsett vad som visas i websesam då sortimentet riktar sig till olika patientgrupper.
- Fasta priser = Samma pris på produkterna oavsett val av leverantör

Leverantörer

Omnitor AB, nWise AB, Lidol AB

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ALTERNATIV TELEFONI	6
Hörselhjälpmedel	6
Programvara (Lidol)	6
Programvara (Nwise)	6
Programvara (Omnitor)	6

ALTERNATIV TELEFONI

Hörselhjälpmedel

Programvara (Lidol)

LEVERANTÖRENS ART NR	BENÄMNING	FÖR HÅRDVARA	FÖR OPERATIV-SYSTEM
SKA-379	Paketlösning TM-PC 4 år Totalkonversation bild & texttelefoni	Dator	Windows
SKA-380	Paketlösning TM-Touch iPadOS 4 år Totalkonversation bild- & texttelefoni	Surfplatta	iPadOS
SKA-381	Paketlösning TM-Touch Android 4 år Totalkonversation bild- & texttelefoni	Surfplatta	Android
SKA-382	Paketlösning TM-Mobile iOS 4 år Totalkonversation bild- & texttelefoni	iPhone mobiltelefon	iOS
SKA-383	Paketlösning TM-Mobile Android 4 år Totalkonversation bild- & texttelefoni	Mobiltelefon	Android
SKA-389	Förlängning TM SIP-konto och licens, ny 4 års period	Alla ovanstående	Alla ovanstående
SKA-VARSEBOX	Varseblivning VARSEBOX	-	-

Programvara (Nwise)

LEVERANTÖRENS ART NR	BENÄMNING	FÖR HÅRDVARA	FÖR OPERATIV-SYSTEM
MYM-TC-4-iOS	Paket Programvara myMMX IOS för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon, anhängiglicens + SIP-konto (4 år)	iPhone/iPad	iOS och iPad OS
MYM-TC-4-Android	Paket Programvara myMMX Android för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon, anhängiglicens + SIP-konto (4 år)	Android: smarttelefoner och plattor	Android
MYM-TC-4-Win	Paket Programvara myMMX Windows för totalkonversation/bildtelefoni och/eller texttelefon, anhängiglicens + SIP-konto (4 år)	Windows PC	Windows
MYM-SIP-4-iOS	Förlängning SIP-konto iOS fyra (4) år	iPhone/iPad	iOS
MYM-SIP-4-Android	Förlängning SIP-konto Android fyra (4) år	Android: smarttelefoner och plattor	Android
MYM-SIP-4-Win	Förlängning SIP-konto Windows fyra (4) år	Windows PC	Windows
MYM-TC-V	Varseblivning för myMMX	-	-

Programvara (Omnitor)

LEVERANTÖRENS ART NR	BENÄMNING	FÖR HÅRDVARA	FÖR OPERATIV-SYSTEM
0 16 84 00 00	Programvara eCtouch - Windows Totalkonversation 4 år + anhängig licens	Dator	Windows
0 03 84 00 00	Programvara eCtouch - iOS Totalkonversation 4 år + anhängig licens	Apple mobil och/eller surfplatta	iOS, iPadOS
0 02 84 00 00	Programvara eCtouch - Android Totalkonversation 4 år + anhängig licens	Android mobil och /eller surfplatta	Android
0 00 27 00 00	Förlängning eCtalk licens 4 år Skåne	Dator, Apple mobil och/eller surfplatta, Android mobil och/eller surfplatta,	Windows, iOS, iPadOS och Android
0 00 16 00 00	Varseblivning Notify 4 år Skåne	-	-

Sortiment, Hjälpmedel

sortimenthjm.hoh@skane.se