

Bilaga till manual Hörsel

Garanti-
reparation

Sid 2

Reparation

Sid 3-4

Förlust

Sid 5-7

Installation

Hörseltekniska
hjälpmedel

Sid 8

Nedmontering

Hörseltekniska
hjälpmedel

Sid 9

Reparation

Hörseltekniska
hjälpmedel

Sid 10

Öroninsats

Sid 11

Klicka på
ett alternativ



Garantireparation

Garanti

Garantireparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörseltekniska hjälpmedel

Under pågående utprovning

- Skapa och avsluta Arbetsorder i WebSesam
- Avvikelse: Om garantiärendet resulterar i en debitering ska arbetsorder avslutas med kommentar Ej garanti

Viktigt att tänka på!
*Hantering av
garantireparation är
samma oavsett var du
arbetar.*

Efter avslutad utprovning

- Skapa och avsluta Arbetsorder i WebSesam
- Avvikelse: Om garantiärendet resulterar i en debitering ska arbetsorder avslutas med kommentar Ej garanti.



Reparation

Reparation

Reparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörseltekniska hjälpmedel

Under pågående utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i WebSesam. Sänd fakturaunderlag till hjalpmedel@skane.se som fakturerar patienten.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

PAM

- Detta debiteras via Hjälpmedel och underlags ska skickas till hjalpmedel@skane.se.
- Ingen moms eller påslag.

Felaktigt handhavande av patient – ska byta till annan lämpligare produkt

Aud.avd, SHoD, 718 och PAM

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i WebSesam. Sänd fakturaunderlag till hjalpmedel@skane.se som fakturerar patienten.
- Ingen moms eller påslag



Reparation

Reparation

Reparation omfattar Öroninsatser, hörapparater och portabla hörseltekniska hjälpmedel

Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i WebSesam. Skicka fakturaunderlag till hjalpmedel@skane.se som fakturerar patienten.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

PAM

- Beställs inte genom webSesam.
- Mottagning fakturerar patient

Efter avslutad utprovning – men omfattas av 3 års garanti från Region Skåne

Aud.avd, SHoD, 718, PAM

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i WebSesam.
- Region Skåne bekostar



Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

Förlust

Under pågående utprovning

Aud.avd, SHoD, 718, PAM

- Registrera förlorad apparat och/eller insats eller hjälpmedlet som *Retur lager 797*.
 - Hjälpmedel skickar faktura till patient.
 - Ingen moms eller påslag.
-



Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

Förlust

Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Avregistrera inte förlorad produkt i WebSesam, men notera i text att den är förlorad. Beställ ny och kvittera i WebSesam. Sänd fakturaunderlag till hjalpmedel@skane.se som fakturerar patienten.
- Dagens pris på ersättningsprodukt utan moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

PAM

- Om hörapparat **finns** på huvudlager, kontakta hjalpmedel@skane.se för hjälp med handläggning och beställning via Sesam. Hjälpmedel skickar därefter faktura till patienten.
 - Om hörapparat **inte finns** på huvudlager, hjälp patienten med ny produkt och utprovning. Beställ inte genom WebSesam. Mottagning fakturerar patienten.
 - Avregistrera inte förlorad produkt i WebSesam, men notera i text att den är förlorad.
-



Förlust – borttappat eller stulet hjälpmedel

Förlust

Efter avslutad utprovning

Undantag

Aud.avd, SHoD

Undantag: kostnadsfria lån som exempelvis: hörapparater till barn, alternativ telefoni, benförankrade hörapparater

- Registrera förlorad produkt som *Retur lager 797* i webSesam
- Hjälpmedel skickar faktura till patient på restvärdet på det förlorade hjälpmedlet.
Kontakta hjalpmedel@skane.se för information om aktuellt restvärde.



Installation – Hörseltekniska hjälpmedel

Installation

*Samma rutin och regler oavsett enhet och tillhörighet
Inkluderar även garanti på redan utförd installation.*

Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via arbetsorder Hörseltekniska tjänster i webSesam
- Installation utförs av Hjälpmedels tekniker

Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Beställs via arbetsorder Hörseltekniska tjänster i webSesam
- Installation utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Denna patientgrupp omfattas ej av rutin för installationer.

Inkoppling av hörseltekniska hjälpmedel

Rutin vid förskrivning.

Patienten tar med sig hjälpmedlen hem för inkoppling enligt förskrivarens anvisning. Om patient har svårighet att koppla in sitt hjälpmedel korrekt kan installation beställas. Men hjälpmedlen lämnas alltid ut och visas av förskrivaren. Förskrivaren ansvarar för att ansvarsblankett skrivs ut från webSesam och undertecknas av patient.

Byte av hjälpmedel

Det är endast förskrivaren som kan godkänna en förändring av beställning. Teknikern kan inte byta ut förskrivna hjälpmedel mot något annat om förskrivaren inte godkänt detta.



Nedmontering – Hörseltekniska hjälpmedel

Nedmontering

Gäller nedmontering av redan installerade hörseltekniska hjälpmedel

Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via arbetsorder Hörseltekniska tjänster i webSesam
- Nedmontering utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag

Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag



Reparation – Hörseltekniska hjälpmedel

Reparation

Barn och ungdomar under 20 år Audiologiska avdelningar

- Beställs via arbetsorder Reparation av installerade Hörseltekniska tjänster i webSesam
- Reparation utförs av Hjälpmedels tekniker
- Patient betalar inte

Reparation – kan vid behov beställas till patienter

I första hand ska patienten alltid själv eller med hjälp av anhörig montera ner hjälpmedlen och återlämna till mottagningen

Vuxna under 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag

Vuxna över 60 dB på bästa örat

- Ingår inte i Verksamhetsområde Hjälpmedels uppdrag



Öroninsats

Patient får en insats per hörapparat

Under pågående utprovning eller undantag efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718 och PAM

Undantag: Förskrivning kan göras oftare om det finns medicinska skäl.

- Beställs och kvitteras genom webSesam

Efter avslutad utprovning

Aud.avd, SHoD, 718

- Beställs och kvitteras via Tjänsteköp i WebSesam.
- Skicka fakturaunderlag till hjalpmedel@skane.se som fakturerar patient.
- Ingen moms och påslag för Aud.avd och SHoD.

PAM

- Beställs inte genom webSesam.
- Mottagning fakturerar patient

