

Senast uppdaterad: 2023-05-29

Denna manual uppdateras efterhand. Undvik att skriva ut dokumentet och istället länken hit från Sesam LMN eller Vårdgivare Skåne så försäkras du dig om att alltid ha senaste versionen tillhands.

# Inloggning och behörighet

Pump för enteral nutrition förskrivs i Sesam LMN. Inloggning sker med ditt eTjänstekort och SITHS-certifikatet som finns på kortet.

[Gå direkt till Sesam LMN](#)

För att kunna logga in krävs att du har fått behörighet. Medarbetare som kan förskriva livsmedel för specifika medicinska ändamål har även behörighet till pump för enteral nutrition i Sesam LMN. Sjuksköterskor kan ansöka om behörighet att förskriva pump.

För att kunna lämna ut en pump för enteral nutrition från enhetens egna lager krävs särskild behörighet. Varje enhet med eget lager har en kontaktperson som beställer dessa behörigheter från kundtjänst.

Aggregat, ryggsäck och annat förbrukningsmaterial beställs enligt tidigare rutiner i andra system.

# Patientinformation om hjälpmedel och ansvar

Det är viktigt att lämna patientinformation om hjälpmedel och ansvar vid förskrivning, hittas på [Vårdgivare Skåne](#)

# Pump för enteral nutrition

Registrera  
från eget lager

Beställa  
från huvudlager

Klicka på  
ett alternativ



Retur  
från patient

Fylla på lager

Lån från annan  
enhet

Patientvyn

Kontakt

# Beställa från huvudlager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

## Skapa ny order

Logga in i [Sesam LMN](#). Sätt i ditt eTjänstekort (RS-kort) i datorns kortläsare innan du öppnar länken.

Klicka på **Patient** i menyn.

Fyll i patientens personnummer (inklusive sekel, utan streck).

Välj **Ny förskrivning** i funktionsmenyn till höger.

Ange **förskrivningstyp** "Pump för enteral nutrition". Endast medarbetare med åtkomst till flera förskrivningstyper behöver välja.

Välj vilken **enhet** du förskriver för.

Bortse från raden betalare, det är enbart formalia.  
Hjälpmedel Skåne tar hela kostnaden för Compat Ella.

Ny förskrivning

### Välj förskrivningstyp

Förskrivningstyp

Pump för enteral nutrition

Nästa

### Parter

Förskrivare

154793



Andreas Brodin

Förskrivande enhet (kund)

1653352 Neurologen avd. 27, Lund

~~Betalare~~

1653352 Neurologen avd. 27, Lund



# Beställa från huvudlager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress


## Ange artikel

Ange ett **artikelnummer** (femsiffrigt). Compat Ella har 31005. Du kan även söka genom att klicka på förstoringsglaset.

Ange antal till 1.

Klicka på **Registrera artikel** så registreras orderraden i nedre delen av sidan.

Klicka på **Spara** när du är klar med alla orderrader.

Förskrivningsrad	
Artikel	<input type="text" value="31005"/> ✓ 🔍 Pump för enteral nutrition Compat Ella Pump 
Betalare	13126701 Pump för enteral nutrition, Höörs kommun
Antal	<input type="text" value="1"/> <input type="radio"/> Förbrukning per dag <input checked="" type="radio"/> Förpackningar per uttag
Förbrukningsperiod per uttag	<input type="text" value="30"/> dagar
Antal uttag	1

Registrera artikel

 Spara



# Beställa från huvudlager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

## Leverans

Huvudregeln är att pumpen ska till enheten, välj då "Kund". Om patienten haft pump tidigare och pumpen ska levereras hem till patient, välj "Mottagare".

Kontrollera adressen. Om adressen är felaktig - [Kontakta kundtjänst](#) och meddela korrekt leveransadress.

Om adressen innehåller motstridiga uppgifter t.ex. patientens namn men enhetens adress eller annan text i c/o-fältet så kommer paketet inte fram som det ska.

Vid leverans hem till patient kommer alltid paketet till ett postombud. Avisering sker via brev.

Klicka på **Skicka** för att verkställa beställningen.

Med paketet (oavsett om det skickas med internpost eller postpaket) så ligger en [följesedel](#) där det framgår vilken patient som ska ha pumpen.

### Leveransadress

Kund Neurologen avd. 27, Lund Skånes universitetssjukhus 22185 LUND (Huvudadress) ▼

Namn Neurologen avd. 27, Lund

C/o adress

Adress

Skånes universitetssjukhus

Postnummer / Postort

22185



LUND



Följesedel 17490001

Sida 1/1

Lev. datum 2017-12-04

Mottagare

Åttan

Åttanvägen 8  
22460 LUND

Leveransadress

VC Sjöbo

Björkvägen 3  
27531 SJÖBO

Kontaktperson

Leveransdetaljer

Kundorder 17490004  
Orderdatum 2017-12-04  
Kund VC Sjöbo  
Beställare Andreas Brodin  
Leveranssätt Postpaket  
Kollin 0  
Plockad av Andreas Brodin  
Förskrivare

Portkod/instruktion  
Vägbeskrivning  
Avsändare  
Huvudlager - enteral nutrition  
Verkstadsvägen 13  
24534 STAFFANSTORP

Handläggare

Pos	Artikel	Benämning / Betalar	Individ	Best	Tidigare lev	Utlev Enh	Rest	Beräknat lev.datum	A-pris exkl. moms sek	Deb
1	31005	Pump för enteral nutrition Compat Ella Pump VC Sjöbo	171212	1	0	1 st	Hej		2.295,00	A



# Registrera från eget lager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

Ange individ

## Skapa en ny order

Om en patient får med sig en pump från enhetens egna lager vid t.ex. utskrivning måste detta registreras. I samband med förskrivningen i Sesam skickas en ny pump med automatik till enheten för att fylla på lagret. Det är viktigt ur ett medicintekniskt perspektiv att varje pump går att spåra och att det tydligt framgår om en patient har en pump och i så fall vilken.

Logga in i [Sesam LMN](#). Sätt i ditt eTjänstekort (RS-kort) i datorns kortläsare innan du öppnar länken.

Klicka på **Patient** i menyn.

Fyll i patientens personnummer (inklusive sekel, utan streck).

Välj **Ny förskrivning** i funktionsmenyn till höger.

Ange **förskrivningstyp** "Pump för enteral nutrition". Endast medarbetare med åtkomst till flera förskrivningstyper behöver välja.

Välj vilken **enhet** du förskriver för.

Bortse från raden betalare, det är enbart formalia. Hjälpmedel Skåne tar hela kostnaden för Compat Ella.

Ny förskrivning

### Välj förskrivningstyp

Förskrivningstyp

Pump för enteral nutrition

Nästa

### Parter

Förskrivare

154793



Andreas Brodin

Förskrivande enhet (kund)

1653352 Neurologen avd. 27, Lund

~~Betalare~~

1653352 Neurologen avd. 27, Lund



# Registrera från eget lager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

Ange individ


## Ange artikel

Ange ett **artikelnummer** (femsiffrigt). Compat Ella har 31005. Du kan även söka genom att klicka på förstoringsglaset.

Ange antal till 1.

Klicka på **Registrera artikel** så registreras orderraden i nedre delen av sidan.

Klicka på **Spara** när du är klar med alla orderrader.

Förskrivningsrad	
Artikel	<input type="text" value="31005"/> ✓ 🔍 Pump för enteral nutrition Compat Ella Pump 
Betalare	13126701 Pump för enteral nutrition, Höörs kommun
Antal	<input type="text" value="1"/> <input type="radio"/> Förbrukning per dag <input checked="" type="radio"/> Förpackningar per uttag
Förbrukningsperiod per uttag	<input type="text" value="30"/> dagar
Antal uttag	1

Registrera artikel

 Spara



# Registrera från eget lager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

Ange individ

## Leverans

Ange leveransregel "Från eget lager". Som adress väljer du "Kund".

Kontrollera adressen så att det är enhetens adress som är markerad. Du som beställare **måste aktivt** ändra adressen.

Klicka på **Skicka** för att verkställa beställningen.

Leveransadress

Kund Neurologen avd. 27, Lund Skånes universitetssjukhus 22185 LUND (Huvudadress) ▼

Namn Neurologen avd. 27, Lund

C/o adress

Adress Skånes universitetssjukhus

Postnummer / Postort 22185 LUND





# Registrera från eget lager

Skapa ny order

Ange artiklar

Ange leveransadress

Ange individ

## Ange individ

Klicka på **Leverera individ** i funktionsmenyn till höger.

Ange **individnumret** (sex siffror) som står på etiketten på pumpens baksida.

Klicka på **Lägg till**.

Kontrollera informationen och klicka sedan **Skapa utleverans**.

En bekräftelse visas med titeln "Utförda leveranser". Stäng fliken med kryssrutan uppe till höger.

*Om du inte ser detta meny-alternativ saknar du behörighet till något lager.*

*Om det uppstår problem [Kontakta kundtjänst](#) samma dag som problem uppstått för möjlighet att rätta till felet i systemet.*

Funktion

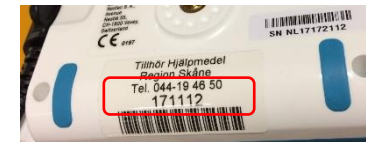
Uttagskvitto

Leverera individ

Välj individ

Artikel

Individ



Plockinformation

Position	Artikel	Benämning	Individ	För plock	Enh	Lager	Deb.form	Fet
<input checked="" type="checkbox"/> 1	30962	Pump för enteral nutrition Compat Ella Pump	5634739	1	st	1653352 Neurologen avd. 27, Lund	Återköp	

1 Visa rader 20

Kundorder 17420002  
Plockad av 154793 Andreas Brodin



Skapa utleverans

Utförda utleveranser

Följesedel	Plocklista	Kundorder	Lager	Mottagare	Kund	Leveransdatum
17420002	17420002	17420002	Neurologen avd. 27, Lund	Fyran	Neurologen avd. 27, Lund	2017-10-16

1 Visa rader 10



# Patientens hjälpmedelslista

Sök upp patienten under fliken Patient.

Förutom att se aktiva förskrivningar, uttagshistorik och avslutade förskrivningar så kan du även se rubriken "Individer hos mottagaren" längst ned på sidan.

För patient som har en pump för enteral nutrition registrerad visas numret ("Individ") på pumpen samt när patienten fick sin pump.

**Patient**

[Översikt](#) > [Detaljer](#)

191212121212 Tolvan

Adress	Testgatan 3 22105 LUND Sverige
Portkod	1234
Info till chaufför	
Telefon	04000112233
Mobiltelefon	
E-post	
Patientavgift	

+ Leveransadresser

Visa förskrivningar för produktområde

Särskild näring  Diabetes  Inkontinens

Alla

+ Avslutade förskrivningsrader

+ Uttagshistorik

Individer hos mottagaren

Artikel	Benämning	ISO-kod	Individ	Deb.form	Kundord.dat	Mottaget
Ingen träff.						



# Följesedlar

När ni får en leverans från vårt huvudlager kan ni enkelt se på följesedeln vad det är och hur ni ska hantera det.

Om det står en patients namn som Mottagare så är artiklarna förskrivna till en patient. Ni behöver inte göra något i Sesam utan lämnar helt enkelt över artiklarna till patienten vid kommande besök (eller om patienten hämtar det i er reception).

Om det står enhetens namn som Mottagare på följesedeln så är det en lagerpåfyllnad (antingen en manuell beställning eller en automatisk lagerpåfyllnad).

Ställ in artiklarna på ditt lager. Följesedeln behöver inte sparas utan finns i Sesam vid behov.

Mottagare		Leveransadress	
Tolvan Junior		Lungmottagning Lund (CPAP)	
Axel Kleimers väg 2 29133 KRISTIANSTAD		Entrégatan 7, hisshall A, entréplan, SUS 22185 LUND	
Kontaktperson		Portkod/instruktion	
Andreas Brodin		Vägbeskrivning	
Leveransdetaljer		Avsändare	
Kundorder	18240008	Huvudlager andningshjälpmedel	
Orderdatum	2018-06-15		
Kund	Lungmottagning Lund (CPAP)	Verkstadsvägen 13	
Beställare	Andreas Brodin	24534 STAFFANSTORP	
Leveranssätt	Internt		

Mottagare		Leveransadress	
Lungmottagning Lund (CPAP)		Lungmottagning Lund	
Entrégatan 7, hisshall A, entréplan, SUS 22185 LUND		Entrégatan 7, hisshall A, entréplan, SUS 22185 LUND	
Kontaktperson		Portkod/instruktion	
		Vägbeskrivning	
Leveransdetaljer		Avsändare	
Kundorder	18220366	Huvudlager andningshjälpmedel	
Orderdatum	2018-06-01		
Kund	Huvudlager andningshjälpmedel	Verkstadsvägen 13	
Beställare	Automatisk lagerpåfyllnad från 950	24534 STAFFANSTORP	
Leveranssätt	Turbit		

Mottagare		Leveransadress	
Lungmottagning Lund (CPAP)		Lungmottagning Lund (CPAP)	
Entrégatan 7, hisshall A, entréplan, SUS 22185 LUND		Entrégatan 7, hisshall A, entréplan, SUS 22185 LUND	
Kontaktperson		Portkod/instruktion	
Andreas Brodin		Vägbeskrivning	
Leveransdetaljer		Avsändare	
Kundorder	18240010	Huvudlager andningshjälpmedel	
Orderdatum	2018-06-15		
Kund	Lungmottagning Lund (CPAP)	Verkstadsvägen 13	
Beställare	Andreas Brodin	24534 STAFFANSTORP	
Leveranssätt	Internt		



# Fylla på eget lager

Sesam håller själv reda på hur många pumpar som finns på varje lager. Efterhand som en pump registreras på en patient så skickar Sesam en ersättande pump med automatik.

Om ni upplever att ni lämnar ut pump till patient men inte får nya från Hjälpmedel Skånes huvudlager, har ni inte registrerat rätt i Sesam.

[Kontakta kundtjänst](#) för hjälp med en avstämning av ert lager.

# Lån från annan enhet

Om det skulle bli nödvändigt går det att låna en pump från en annan enhet som också har ett pumplager. Det är då viktigt att detta registreras i Sesam så att ansvaret för pumpen övergår till rätt enhet och att det utlämnande lagret fylls på av Sesam.

Kontakta kundtjänst [hjalpmedelkundtjanst@skane.se](mailto:hjalpmedelkundtjanst@skane.se) och meddela

- **Vilken pump** det gäller (sexsiffrigt nummer som står på en etikett på pumpen)
- På **vilket lager** pumpen numera finns.



# Retur från patient

När pumpen är återlämnad till enheten får den inte lämnas ut till ny patient. När ett hjälpmedel tas i retur ska själva huvudhjälpmedlet skickas till Hjälpmedel Skånes huvudlager för rekonditionering. På [Vårdgivare Skåne](#) finns en särskild blankett för retur, fyll i den digitalt.

Om pumpen är trasig ska en felbeskrivning lämnas.

Skriv ut blanketten och lägg tillsammans med artikeln och skicka med internpost till

Verksamhetsområde Hjälpmedel  
Teknikvägen 3  
245 34 Staffanstorps

Paketera pumpen på ett tryggt sätt och se till så att alla delar (kablar, manual etc.) finns med.

Om du inte jobbar inom Region Skåne kan du beställa retursedel från [hjalpmedelkundtjanst@skane.se](mailto:hjalpmedelkundtjanst@skane.se). Ange FRÅN vilken adress ni tänker skicka paketet och att det gäller pump för enteral nutrition. Du får därefter en fraktsedel för PostNord från oss på Region Skåne via epost som en PDF. Paket ska alltid skickas som företagspaket. Instruktioner finns på blanketten.

**Habilitering och Hjälpmedel**  
Hjälpmedel Skåne

**Retur till huvudlager, pump för enteral nutrition**



Enhet: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_  
Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Epost: \_\_\_\_\_  
Rsid (inom Region Skåne): \_\_\_\_\_

ID-nummer:	Benämning

**Orsak till retur:**

- Behovet upphört hos patient
- Felbeställning/Felleverans, oanvänd pump
- Fel på produkten, beskriv felet nedan

Felbeskrivning: \_\_\_\_\_

Ovrig info: \_\_\_\_\_

Retursedel beställs genom att skicka epost till [LMNsupport@skane.se](mailto:LMNsupport@skane.se) (vår kundtjänst) och ange vad som ska skickas, vikt (Compat Ella inkl emballage väger ungefär 2 kg) samt från vilken adress ni tänker skicka det. Skriv ut och bifoga denna blankett till själva pumpen när ni skickar in den.

Välj alltid Företagspaket när ni skickar tillbaka pumpen (inte postpaket).

2018-01-26/MG  
Hjälpmedel Skåne  
Telefon 044-10 46 50



# Kontakt

Behöver du hjälp? Du kan nå oss på Hjälpmedel Skåne på flera sätt.

[hjalpmedelkundtjanst@skane.se](mailto:hjalpmedelkundtjanst@skane.se)

Telefon 0770-11 11 00

Om du har frågor kring ett särskilt ärende så tänk på att inte använda en patients personnummer utan använd istället det kundordernummer som finns för varje order. Då kan vi enkelt hitta ordern i vårt system och hjälpa dig.

Mer information hittar du på Vårdgivare Skåne:

[Beställningssystemet Sesam LMN](#)

[Anvisningar och sortiment](#)

