

Retur till huvudlager av pump för enteral nutrition

Enhet:	Datum:
Kontaktperson:	
Telefon:	
Epost:	
Rsid (inom Region Skåne):	

ID-nummer *(se etikett på
pumpens baksida, sex siffror)*

Benämning

Laddare
Stativhållare
Rengjord med tvål och varmt vatten

Orsak till retur:

Behovet upphört hos patient
Felbeställning/Felleverans, oanvänd pump
Fel på produkten, beskriv felet nedan **(om bara laddare returneras, ange pumpens ID-nummer ovan)**

Nedan fylls i av Hjälpmedel

År

Batteri

Program

DP test

FU värde

Felkoder

FU datum

Pumpen ska återlämnas väl rengjord. Använd en fuktig svamp eller trasa och rengör med tvål och varmt vatten.

Pumpen ska returneras komplett, med laddningssladd och hållare.

Inom Region Skåne går det att skicka med internpost. Ange adress "Hjälpmedel Skåne, Teknikvägen 3, 245 34 Staffanstorp".

Personal ej anställd inom Region Skåne kan beställa retursedel genom att skicka e-post till hjalpmedelkundtjanst@skane.se och ange **vad** som ska skickas, **vikt** (Compat Ella inkl emballage väger ungefär 2 kg) samt **från vilken adress (ange även namn på er enhet/mottagning)** ni tänker skicka det. Skriv ut och bifoga denna blankett till själva pumpen när ni skickar in den.

Välj alltid Företagspaket när ni skickar tillbaka pumpen (inte postpaket).

Behöver du support eller hjälp med pumpen går det bra att kontakta Nestlé

Telefon: 020-78 00 20

E-post: nestlehealthscience@se.nestle.com