

# Verksamhetsområde Hjälpmedel

## Kundservice



Blankett för behörighet i Sesam LMN

### Pump för enteral nutrition

Kommun Vårdgivare på kommuns uppdrag Vårdgivare inom LOU Vårdgivare inom LOV Vårdgivare inom LOL	Förskrivare	Ny behörighet Förändring Avslutad behörighet
Vårdgivare		
<b>Ansvarig chef godkänner denna beställning</b>		
Namn	Epost	Telefon
<b>Medarbetare som ska ha behörighet</b>		
Namn	Epost	Telefon
Adress till enhet	Postnummer	Ort
HSA-id		
<b>Kundnummer och namn på enhet som medarbetaren ska ha behörighet till</b>		
Kommunal hemsjukvårdscentral, primärvård etc.		
<p>Pump för enteral nutrition levereras aldrig direkt hem till patient. Leverans sker till förskrivarens enhet, förskrivaren ansvarar sedan för att leverera till enskilt eller särskilt boende.</p> <p>Behörighet ges till sjuksköterska, dietist eller läkare.</p> <p>När behovet upphör ska pump återsändas till Hjälpmedel Skåne av förskrivaren.</p>		

Samtliga fält måste fyllas i. Anmälan skickas med epost till [hjalpmedelkundtjanst@skane.se](mailto:hjalpmedelkundtjanst@skane.se)

## Instruktioner, frågor och svar

### *Vem kan beställa behörighet?*

Enbart du som utsetts som ansvarig av din organisation/vårdgivare/kommun kan göra detta. Syftet är att vi inom Hjälpmedel ska kunna vara säkra på att denna ansökan är godkänd och att användaren verkligen får lov att beställa för kommunens räkning. Detta har både med kvalitetskrav och ekonomiska skäl.

Kundservice har en lista med personer som är behöriga att beställa för respektive kommun/vårdgivare och vi kommer enbart behandla ansökningar som kommer från någon på denna lista.

### *Hur vet jag vilka medarbetare som är behöriga till vilken enhet?*

Kontakta Kundservice på Hjälpmedel för att få hjälp med detta. Varje medarbetare kan även själv se vilka enheter de är kopplade till under fliken "Min sida" i Sesam LMN.

### *Vad händer när jag skickat in anmälningsblanketten som ifylld PDF med epost?*

Vår Kundservice lägger upp medarbetaren och meddelar per epost att personen är upplagd.