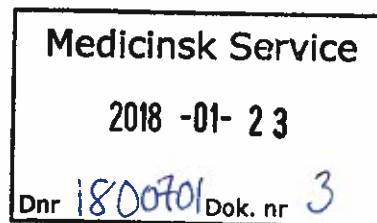


Karin Hesselgard
Divisionschef MT/Prehospital sjukvård
karin.hesselgard@skane.se

Datum 180123
Beslutat

1 (4)



Samverkans och samarbetsformer för prehospitalsjukvård inom Region Skåne

Den 17 november 2017 hölls en workshop med deltagande chefer från Samariten, Ambulanssjukvården i förvaltningen Sund, Falck AB, Pre Medic, SOS Alarm, Region Skånes prehospitala enhet samt VO Prioritering, råd och stöd för en dialog för framtagande av framtida samverkans- och samarbetsformer inom den prehospitala vården.

I Medicinsk service förvaltningsuppdrag ingår det att samordna driften av ambulanssjukvården för de fyra ambulansdistrikten, utarbeta och fastställa regionala vårdprogram och riktlinjer samt att säkerställa att utbildnings- och utvecklingsinsatser samordnas för samtliga fyra ambulansdistrikt i Region Skåne. Mötena på alla nivåer ska vara prioriterade, de ska genomföras då innehållet och agendan värderas som värdeskapande för verksamheten vilket innebär att ansvarig samordnare alltid skal prioritera kvalitet framför kvantitet/rutiner. Samtliga forum/förvaltningsgrupper ska ha regelbundna formella möten med agenda, beslutspunkter och protokoll. För effektiva möten förväntas att förankring och samordning av agendapunkter har förberetts före möten i den egna organisationen. Mötena ska vara väl förberedda med mötesinkallelser och underlag ska sändas ut i god tid före mötet för att säkra en hög kvalitet och outcome av dessa. Det ska finnas protokoll från alla möten som skickas till respektive forum och den strategiska gruppen

Strategisknivå

Strategiska nivån ambulanssjukvård

På den strategiska nivån för ambulanssjukvården ska ett forum upprättas med verksamhetschefer från ambulansdistrikten, verksamhetsområdet Prioritering, råd och stöd, Medicinsk samordnande för överläkarforum samt divisionschefen för MT och Prehospital sjukvård. Sammankallande för forumet är divisionschefen för MT och Prehospital sjukvård.

Vid mötet kan ordinarie deltagare ta med sig max en person till beroende på agendapunkter. Forumet träffas regelbundet 3 gånger på våren och 3 gånger på hösten. Om behov uppstår där emellan för att fatta beslut är sammankallande den person som vill lyfta ärendet till forumet.

På agendan ska det lyftas strategiska frågor där beslut behöver fattas av ekonomisk karaktär, förändringar av direktiv, behandlingsriktlinjer, utbildningar eller andra förändringar som kan påverka verksamheterna på olika sätt.

Frågorna förbereds på uppdrag av ”strategiskt forum”. Frågorna kan även förberedas på eget initiativ från de taktiska grupperna. Remissförfarande kan utnyttjas för att få en bredare bild av specifika frågor.

Ansvarig samordnare i respektive forum/förvaltningsgruppen lyfter frågor till den strategiska nivån för beslut. Alla ärende som lyfts upp till det strategiska forumet ska vara väl förberett och innehålla syfte, mål, tidsplan och ekonomiskt underlag och vid behov risk och konsekvensanalys.

Till det strategiska forumet adjungeras sakkunniga vid behov som rådgivande, ej beslutande.

Taktisk nivå

Överläkarforum

Representanter i överläkarforum är ambulansöverläkaren inom respektive distrikt/verksamhetsområde samt den medicinska ledningsansvariga läkaren (MLA) för VO Prioritering, råd och stöd. Deltagarna tar ett gemensamt ansvar för forumet, den medicinske ledningsansvariga ambulansöverläkaren inom VO Ambulans har i uppdrag att sammankalla och leda forumet.

Uppdraget för Överläkarforum är att arbeta för att få en hög patientsäkerhet vilket görs genom att följa utvecklingen och hålla sig uppdaterad inom den prehospitala verksamhetsområdet.

De ska vara tillgänglig för regionövergripande arbete för regionala utbildningsaktiviteter och frågor och ha ansvar för olika specialistområden beroende på kompetens och erfarenhet. De ska också arbeta på uppdrag av den strategiska gruppen genom att förbereda ärenden som måste lyftas för beslut. De ska gemensamt ta fram regiongemensamma riktlinjer och regelverk så som

- generella läkemedelsordinationer
- aktivt delta i utvecklingen av olika vårdkedjor i samverkan och med andra vårdaktörer i Region Skåne
- ta fram direktiv och behandlingsriktlinjer och verka för implementering av regionala behandlingsanvisningar och vårdprogram och arbeta för att få följsamhet till dessa
- arbeta aktivt med patientsäkerhet bland annat genom att lyfta upp medicinska avvikelser i överläkargruppen
- vara aktivt delaktig i utbildningsfrågor i nära samarbete med RUG

Mötesfrekvensen för Överläkarforumet är i snitt en dag i veckan.

Regional utbildningsansvarig ska regelbundet adjungeras in vid utbildningsfrågor.

Till forumet kan även andra samordningsansvarig adjungeras in beroende på sakfrågorna.

Enhetschefsgrupp

Ett forum med en tydlig agenda och struktur där regionövergripande frågor kan lyftas av olika karaktär upprättas för enhetscheferna.

Ansvar för att planera och ta fram ämne till respektive mötesforum cirkuleras mellan utförarna.

Mötesfrekvens 4 halvdagar per år.

Regionalt utbildningsforum Ambulanssjukvård (RUF)

Det regionala utbildningsforumet ansvarar för innehållet i utbildningsdagarna vilket också sker i samråd med överläkarforum.

I det regionala utbildningsforumet ingår medarbetare från den regionala funktionen för utbildningar inom ambulanssjukvården samt utsedda representanter för

funktionen hos respektive vårdgivare inom ambulanssjukvården i Skåne, KSM Krisberedskap Säkerhet och Miljö, Region Skånes larmcentral, 1177 vårdgivare på telefon samt SOS Alarm.

Utsedd representant från respektive verksamhet skall ha beslutsmandat från sin respektive verksamhet i utbildningsfrågor.

Sammanställande för forumet är den regionala samordningsfunktionen för utbildning som utgår från Practicum.

Forumet träffas minst 4 ggr/år varav årsplanering och kontinuerlig uppdatering och revidering av utbildningar/övningar hanteras inom forumet.

Samordningsansvar och planering av de 5 regionala utbildningsdagarna har den regionalt utbildningsansvarig.

Fokusgrupp FOU och verksamhetsutveckling för prehospitalvård

I fokusgruppen för FoU och verksamhetsutveckling ingår medarbetare som har den utsedda för funktionen hos respektive vårdgivare både inom ambulanssjukvården, Region Skånes Larmcentral och 1177 vårdgivare på telefon. Sammanställande för fokusgruppen är samordningsansvarig för FoU inom VO Ambulans.

På agendan ska det lyftas vilka forsknings- eller utvecklingsprojekt som pågår och hur samverkan kan ske mellan respektive vårdgivarna för att förbättra vården för våra patienter.

Det ska finnas ett samarbete med överläkarforum och regional utbildningsansvarig. Mötesfrekvens 4 gånger om året.

Fokusgrupp Avvikelser

I fokusgruppen för Avvikelser ingår medarbetare som är utsedda för funktionen hos respektive vårdgivare både inom ambulanssjukvården, Region Skånes Larmcentral, 1177 vårdgivare på telefon samt SOS alarm. Sammanställande för fokusgruppen är samordningsansvarig för Avvikelser inom VO Ambulans.

På agendan ska det lyftas vilka former och händelser av avvikelser som förekommer frekvent. Identifiera viktiga områden och komma med förslag på genomförande plan på förbättringar och åtgärder som behöver göras/har genomförts för att förhindra att det återupprepas.

Genomförande av förbättrings- och åtgärdsförslag sker i samråd med Överläkarforumet.

Mötesfrekvens 4 gånger om året.

Operativ nivå

Avstämningsmöten för dirigering

Daglig avstämnings möten syftar till ge en översikt och status för att identifiera hur prioritering, dirigering och ambulanssjukvården fungerar. Dirigeringsmöte sker varje morgon kl 8.15. Uppstart av telefonmöte sker av MLA läkaren på VO Prioritering, råd och stöd alternativ enhetschef på Region Skånes larmcentral. De som ansluter till mötet är utsedd EC inom respektive ambulansdistrikt, avgående RLS, SOS alarm samt Region Skånes TiB vid behov.

Förvaltningsgrupp RAKEL

Förvaltningsgruppen för RAKEL arbetar enligt Region Skånes riktlinjer för den beslutade Styr och förvaltningsmodellen. Representanter i förvaltningsgruppen utgörs av systemansvarig och systemspecialist från Förvaltning IT/ digitalisering, verksamhetsansvarig utses av VO Ambulans, Respektive vårdgivare inom ambulanssjukvården utser vars en verksamhetsspecialist.

Möte hålls kvartalsvis eller då behov påkallas. Vid mötena ges förslag på utvecklingsbehov, investeringsbehov, planering för underhåll och uppgradering,

uppföljning av underhåll och avvikelser. Mötesanteckningar skrivs och sparas på sharepoint.

Förvaltningsgrupp ISPASS

Förvaltningsgruppen för ISPASS arbetar enligt Region Skånes riktlinjer för den beslutade Styr och förvaltningsmodellen. Representanter i förvaltningsgruppen utgörs av systemansvarig och systemspecialist från Förvaltning IT/ digitalisering, verksamhetsansvarig utses av VO Ambulans. Respektive vårdgivare inom ambulanssjukvården utser vars en verksamhetsspecialist.

Möte hålls kvartalsvis eller då behov påkallas. Vid mötena ges förslag på utvecklingsbehov, investeringsbehov, planering för underhåll och uppgradering, uppföljning av underhåll och avvikelser. Mötesanteckningar skrivs och sparas på sharepoint.

Förvaltningsgrupp Medicinsk teknik

Representanter i förvaltningsgruppen utgörs av utrustningsansvariga från Medicinsk teknik Skåne samt verksamhetsrepresentant från VO Ambulans.

Ansvarsområdet är den utrustning som enligt överenskommelse hanteras av Medicinsk teknik Skåne. Förvaltningsgruppen arbetar enligt Region Skånes riktlinjer för den beslutade Styr och förvaltningsmodellen.

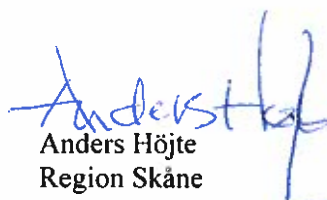
Möte hålls kvartalsvis och man stämmer då av kommande investeringsbehov, gör planering för underhåll, uppföljning av underhåll och avvikelser som gäller medicintekniska produkter. Gruppen tar fram och underhåller överenskommelse om gränsdragning mellan MT och verksamhet. Mötesanteckningar skrivs och sparas på sharepoint.

I de fall då det finns en förvaltningsgrupp som hanterar specifika MT-system eller medicinteknisk produkt ligger förvaltningsansvaret där och gruppen bemannas enligt styr- och förvaltningsmodellen.


Datum *2024-02-14*



Karin Hesselgard
Region Skåne



Anders Højte
Region Skåne



Sune Svensson
Region Skåne



Mattias Regnell
SOS Alarm AB



Torbjörn Kanfjäll
Samariten AB



Kenneth Karlsson
PreMedic AB