



Koncernkontoret

Koncernstab kommunikation

BUDSKAPSPLATTFORM

Process	Kommunikation	Godkänt datum	2024-01-10
Skapad av	Christina Fröjd, kommunikationsstrateg	Version	3.0
Godkänd av	Maria Appelros, kommunikationschef SDV och digitalisering Harald Roos, medicinsk programchef för SDV	Ärendenummer	Ange ärendenummer
		Gäller fr.o.m.	2024-01-10
		Gäller t.o.m.	Ange datum
Gäller för	Region Skåne		

Grundläggande budskapsplattform för Skånes digitala vårdssystem (SDV)

Denna grundläggande budskapsplattform sammanfattar vad det nya systemet och de regiongemensamma arbetssätten innebär, varför de införs, hur det sker och önskat resultat. Budskapen ska hänga ihop med överliggande budskap i Region Skåne; övergripande mål, framtidens hälsosystem och digitalisering.

Använd dokumentet som en ”bank” av formuleringar att utgå från vid framtagande av informationsmaterial om SDV.

Vad innebär Skånes digitala vårdssystem? (intro)

- **En stor satsning på gemensam IT-miljö.** Regionstyrelsen fattade år 2016 beslutet att införa ett nytt digitalt vårdssystem. En stor regional satsning som innebär att många äldre centrala system för hälso- och sjukvård i Region Skåne ersätts med en gemensam IT-miljö. Även inom andra regioner pågår liknande utveckling och på nationell nivå har bland annat ett arbete startats kring en nationell digital infrastruktur.
- **En journal och en läkemedelslista.** Offentligt och privat drivna vårdmotagningar och sjukhus ska arbeta med en sammanhållen journal. Patienten får tillgång till samma journal och läkemedelslista som hälso- och sjukvården.
- **Noggranna förberedelser som involverar många medarbetare.** Omkring 400 medarbetare från hälso- och sjukvården har anpassat systemet till skånska förhållanden och arbetat fram gemensamma arbetssätt. Säkerhetsexperter och jurister har sett över teknik och lagefterlevnad. Nu pågår noggranna tester och planering av införandet.

Varför ett nytt digitalt vårdssystem?

Invånarna i Skåne förväntar sig säker, jämlik och tillgänglig vård, oavsett var de befinner sig i regionen och om de söker hjälp i offentlig eller privat sektor.

- **Vi behöver öka säkerheten.** Idag har vi många äldre centrala IT-system i hälso- och sjukvården som inte kan kommunicera med varandra. Datahanteringen i några system innebär dessutom utmaningar när det gäller patientsäkerhet och integritetsskydd. Vi behöver även stärka Region Skånes förmåga att stå emot angrepp utifrån.
 - Genom en gemensam IT-miljö lägger vi en hållbar grund för vår digitala utveckling.
- **Vi behöver uppnå bättre tillgänglighet.** Befolkningen ökar i vår region och människor lever allt längre. Varken pengar eller medarbetare räcker till för att ta hand om alla som behöver vård. Med dagens arbetssätt kan vi inte tillräckligt bra täcka hälso- och sjukvårdens resursbehov.
 - Vi behöver använda våra resurser på ett bättre sätt.
- **Vi behöver ge jämlik hälso- och sjukvård.** Eftersom vi många gånger har olika rutiner och tekniska förutsättningar inom den skånska hälso- och sjukvården, är det svårt att uppfylla dessa förväntningar.
 - Standardisering och regiongemensamma arbetssätt hjälper oss att ge vård på enhetligt sätt.

Varför just detta system?

- **Funktion och kostnad.** Region Skåne valde det här systemet med dess olika delar eftersom man vid den omfattande upphandlingen fann att detta var det bästa systemet för oss utifrån funktioner och kostnad.
- **Kan kommunicera över regionala gränser.** Systemen i SDV kommer att kunna ”prata med” andra system inom övriga regioner. För invånare och användare kommer det därför att fungera med vård över regiongränser, även om vi har olika system.

Varför regiongemensamma arbetssätt?

- **Full utväxling.** Med det nya systemet kan vi dra nytta av digitaliseringens möjligheter, men vi får inte full utväxling av den satsning vi gjort förrän vi arbetar enhetligt. Regiongemensamma arbetssätt är en förutsättning för att systemet ska kunna användas och utvecklas på ett sätt som gagnar alla verksamheter.
- **Jämlik vård.** Som påpekats ovan, förväntar sig invånarna i Skåne jämlik hälso- och sjukvård, och regiongemensamma arbetssätt hjälper oss med detta. Något som i sin tur leder till ökad patientsäkerhet.

Vad händer och vad kommer att hända?

- **Sammanhållen IT-miljö.** Omkring trettio system ersätts av en gemensam IT-miljö, med början våren 2025. Här ingår två delar med flera olika funktioner:
 - Patientjournalen med administrativa verktyg (Millennium)
 - Uppkopplad utrustning och logistik (CareAware)
- **Anpassning och regiongemensamma arbetssätt.** Omkring 400 medarbetare från hälso- och sjukvården har varit med och anpassat SDV till skånska förhållanden och arbetat fram de gemensamma arbetssätten. Säkerhetsexperter och jurister har sett över teknik och lagstiftning.
- **Noggrant planerat införande.** Systemet testas noga, och alla medarbetare ska förberedas inför förändringen som kommer och få nödvändig utbildning innan de börjar arbeta i den nya IT-miljön.
- **Samexistens.** Det kommer att ta nästan två år att införa systemet hos alla de olika mottagande organisationerna i Skåne. Under denna tid kommer det nya journalsystemet att samexistera med befintliga system. Därför behöver alla förberedas inför första införandet oavsett var i utryllningsordningen den egna verksamheten befinner sig.
- **Det slutar inte här.** När alla fått SDV fortsätter arbetet med att tillsammans utveckla och forma det gemensamma systemet.

Vad vill vi uppnå med SDV?

Bidra till bättre hälsa för fler i Skåne. Det nya systemet och de regiongemensamma arbetssätten ska bidra till att Region Skåne kan möta aktuella och framtida utmaningar inom hälso- och sjukvården och nå de mål som satts upp:

- **Ökad tillgänglighet** – ett regiongemensamt system ger bättre förutsättningar för att planera och ge god hälso- och sjukvård åt invånarna i Skåne.
- **Bättre upplevelse för invånare, patienter och medarbetare** – regiongemensamma arbetssätt leder till mer jämlik vård. Med förbättrad digital kommunikation kan patienten vara mer delaktig i sin vård. Det blir också säkrare hantering av patientens data och bättre integritetsskydd i en samlad IT-miljö jämfört med i många gamla system.
- **Bättre kvalitet** – strukturerad dokumentation i en sammanhållen journal som görs i realtid ökar kvaliteten på informationen.
- **Bättre hälsa** – samlad data ger ett bättre underlag om sjukdomar och befolkning. Detta ökar förutsättningarna för att se mönster samt upptäcka och förebygga sjukdomar på både individ- och grupp-nivå.
- **Effektivare processer** – en sammanhållen och strukturerad patientjournal ger bättre förutsättningar för standardiserade vårdprocesser och minskad dubbel-dokumentation. Patienten behöver inte upprepa sig i lika stor utsträckning.

Appendix. Användning av några centrala begrepp

”SDV, Skånes digitala vårdssystem” är ett sammanfattande begrepp för den gemensamma digitala miljön i sin helhet, tillsammans med de förändringar som detta innebär med gemensamma arbetssätt och den samlade data som produceras. SDV är det begrepp som ska användas när vi kommunicerar helheten.

SDV består av två övergripande delar med olika funktioner som har åtkomst till gemensamma data:

- Patientjournalen med administrativa verktyg (Millennium)
- Uppkopplad utrustning och logistik (CareAware)
- Befolkningshälsa (HealtheIntent, introduceras i en senare version)

”Millennium” syftar på det nya patientjournalssystemet, som är en bärande del av SDV. Millennium som begrepp använder vi när det som åsyftas är enbart det nya patientjournalssystemet.

Applikationer. Varje övergripande del av SDV innehåller några olika applikationer. Namnen på applikationerna använder vi när vi behöver beskriva dem specifikt, till exempel i instruktioner, rutiner, utbildning med mera. SDV består av följande applikationer:

- Journalen PowerChart
- Akutmodulen FirstNet
- Logistikmodulen Capacity Management
- Översiktstavlan CareView
- Patientadministrativa modulen Revenue Cycle
- Klassificeringsmodulen AccessHIM
- Kodmodulen Charge Services

Inloggning. När en medarbetare loggar in för att använda SDV, öppnar hen först applikationen Citrix på sin dator. Då kommer en arbetsyta (Workspace) fram, där medarbetaren väljer den applikation hen behöver just då, och öppnar den.

”SDV-programmet” (till skillnad från enbart ”SDV”) är den projektorganisation som Region Skåne tillsatt för att arbeta med systemets anpassning till den skånska hälso- och sjukvården samt förbereda och samordna införandet i samarbete med de mottagande organisationerna inom Region Skåne och hos berörda privata vårdgivare.

Versionshistorik

Detta dokument har uppdaterats och justerats för att säkra en aktuell och relevant budskapsplattform för SDV.

- Struktur för budskap SDV 190829
- 2.0 Grundläggande budskapsplattform för SDV 200826
- 2.9 Grundläggande budskapsplattform för SDV 220727 (ej beslutat)
- 3.0 Grundläggande budskapsplattform för SDV 240110 (detta dokument)