Byt lösenord i lösenordsportalen via vKlient

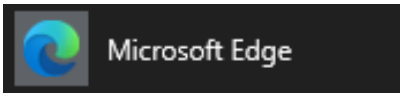
Använd den här guiden om du behöver byta lösenord i lösenordsportalen när du arbetar i vKlient.

Innan du börjar

- Du är inloggad på skrivbordet vKlient PVG via Citrix.
- Du har ditt personliga SITHS-kort tillgängligt i sessionen.

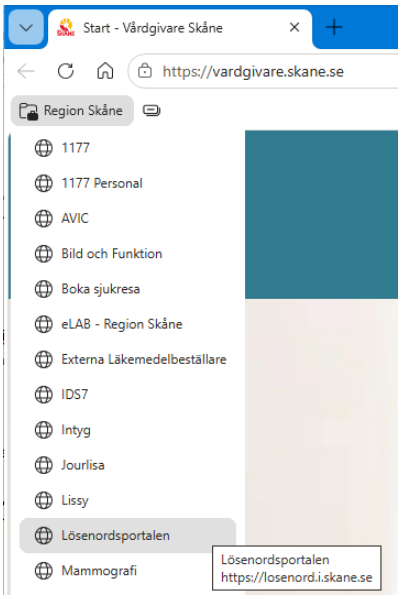
Öppna lösenordsportalen

1. Öppna Microsoft Edge i Citrix-sessionen.



2. Öppna mappen Region Skåne i bokmärkesfältet.

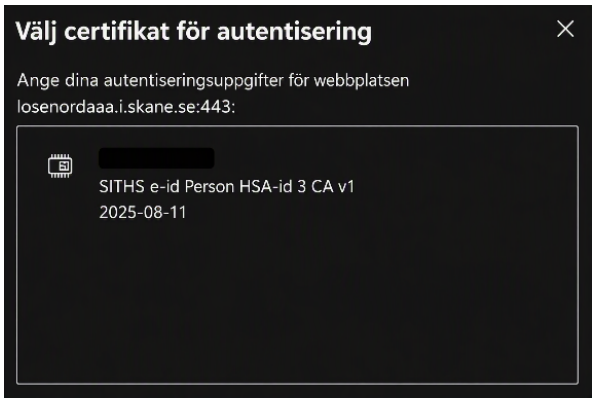
3. Klicka på Lösenordsportalen.



Adress: https://losenord.i.skane.se

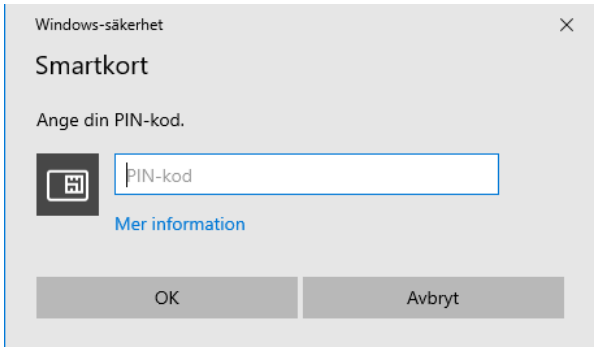
Välj certifikat

När fönstret Välj certifikat för autentisering visas: välj ditt personliga certifikat och kontrollera att det visar ditt namn samt SITHS e-id Person HSA-id 3 CA v1.



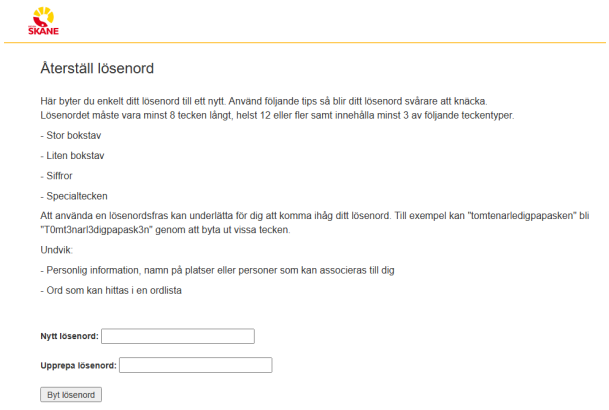
Logga in med ditt SITHS-kort

Ange PIN-koden för ditt SITHS-kort och klicka på OK.



Byt lösenord

Ange ditt nya lösenord två gånger och klicka sedan på Byt lösenord.



Om du inte kommer vidare

Inget certifikat visas: kontrollera att ditt SITHS-kort är anslutet och tillgängligt i vKlient- eller Citrix-sessionen.