

Prestandakrav vid Extern åtkomst - RSVPN och VDI

För att ansluta till Extern åtkomst (RSVPN och VDI) krävs att ett antal programmoduler kan installeras och exekveras på klienten.

Kraven för anslutning med VDI hittar ni på följande länk:
<https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/vdi/>

Hårdvarukrav RSVPN

RSVPN ställer inga speciella krav på hårdvara.

Att tänka på är att trafiken är krypterad när ni är ansluten med RSVPN och det kan påverka användarupplevelsen, framförallt vid överföring av stora filer.

OBS: Åtkomst från tunna klienter, till exempel Citrix eller Microsoft Terminal Server, supporteras inte.

Användarkrav RSVPN

- Giltigt eID-kort– Läs på <https://vardgivare.skane.se/it/e-tjanstekort/#39983> för mer information om hur ni skaffar e-legitimation
- Underskrivet avtal för tjänsten (Ansvarsförbindelse) - Detta dokument skall skickas in till ansvarig beställare på Region Skåne

Ansvarsförbindelsen på svenska och engelska kan ni hitta på följande länkar:

Svenska: [Ansvarsförbindelse för samverkansparter, svenska \(pdf\)](#)

English: [Liability Obligation for partners, English \(pdf\)](#)

Klientkrav RSVPN

Supporterat operativsystem är Windows 10.

Windows 7 går End of Life 14 januari 2020 och supporteras ej.

På klienten behöver följande programvara finnas installerad:

- NetID - läser och hanterar eID-kortet/SITHS-certifikatet. NetID-Kompatibel Smartcard-läsare (PC/SC läsare) krävs för att kunna läsa in eID-kortet/SITHS-certifikatet
- Host Checker - kontrollerar anslutande dators klientskydd. Se under rubriken "Klientskydd (Antivirus)" vilka leverantörer som är godkända
- Pulse Secure klient - för att kunna nå resurser via VPN
- Internet Explorer version 10 alt. 11, Google Chrome eller Firefox

All programvara finnas att ladda ned på <ftp.skane.se>. Inloggningsuppgifter lämnas ut av Servicedesk (telefon: 077-67 30 000).