

Vanliga frågor om VDI

- 1- Finns det en max inloggningstid? Vilka regler gäller för att bli automatisk utloggad?
- 2- Kan jag spara filer eller ändra ikoner på skrivbordet?
- 3- Vad är skillnaden mellan "Log out" och "Disconnect". När gör man vad?
- 4- Vilka Operativsystem supporteras?
- 5- Vilka scanners och skrivare supporteras?
- 6- Vilka diktafoner supporteras?
- 7- Vilka applikationer är tillgängliga?
- 8- Min scanner/diktafon finns inte bland supporterade produkter. Kan jag använda den?
- 9- Är MS Office och Outlook installerad?
- 10- Supporteras VDI på Mac?
- 11- Kan man kopiera filer från den virtuella till den fysiska PCn?
- 12- Fungerar kopiera/Klistra in, mellan den virtuella och fysiska PCn?
- 13- Fungerar Foot Pedal eller foot control i VDI?
- 14- Hur länge behålls sessionen/PCn om man disconnectar/stänger VDI, utan att logga ut?
- 15- Ska jag logga ut när jag går på lunch?

Svar

1. Max inloggningstid är 12 timmar. Det spelar ingen roll om man har varit aktiv eller inaktiv, man blir automatiskt utloggad efter 12 timmar.
2. Man kan "ändra" skrivbordet eller spara filer "**tillfälligt**" på skrivbordet. Men alla förändringar på skrivbordet försvinner när man loggar ut. Om man vill spara en fil för vidare bearbetning kan man använda USB minne. Se också fråga 3.
3. När man loggar ut försvinner den virtuella PC man hade tillgång till. Loggar man på igen får man en ny virtuell PC. Det innebär att om man har sparat något eller gjort någon förändring på skrivbordet försvinner det i samband med utloggning. Väljer man göra "Disconnect" (t.ex. klicka på krysset längst upp till höger), istället för att logga ut så sparas sessionen, dvs. den virtuella PCn, i 75 minuter. Loggar man in igen inom 75 minuter får man samma PC igen. Loggar man på igen efter 75 minuter får man en ny PC.
4. 4- Och frågorna 5, 6 och 7, se länken nedan:
<http://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/vdi-ny-citrixbaserad-losning/#38309>
8. Vi har endast testat och certifierat de produkterna som du hittar i länken ovan. Det innebär inte att man inte får använda andra produkter, men vi kan inte garantera att de fungerar och vi kan inte supportera dem om ni får problem med dem.
9. Nej, MS Office är inte installerad och det finns ingen mail klient eller mailbox.
10. Nej, vi supporterar inte VDI på Mac.

11. Man kan inte kopiera filer direkt mellan de två miljöerna men man kan kopiera på USB minne och flytta kopierade filer vart man vill.
12. Man kan markera och kopiera innehållet i en fil från den virtuella miljön och klistra in det i en annan fil i den fysiska miljön, och vise versa.
13. Se nedan för supporterade produkter:
<http://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/medspeech/#26316>
14. 75 minuter, för närmare information se fråga 3.
15. När man går på lunch eller om man ska vara borta i ca: en timme rekommenderar vi att man INTE loggar ut utan gör en Disconnect istället. Du kan klicka på krysset högst upp till höger för att stänga fönstret eller Disconnect.