

## Tips till SuperUsers inom RS EKG (StandAlone)

RS EKG är en ovanligt enkel applikation, så man kan nästan fråga sig om support behövs.

Dock har jag lite erfarenhet här från Helsingborgsområdet då man i primärvården här använder Medidoc som inte har någon koppling "inifrån" journalsystemet, utan vårdcentralerna använder RS EKG "StandAlone"-lösningen, samma som privatpraktikerna nu kommer att använda.

Man har ju då en ikon:



på sitt skrivbord.

Genväg till RSEkgS.exe!

För handhavandet hänvisar jag till bifogat dokument "Bruksanvisning för återhämtning av EKG med RSEKG v090427".

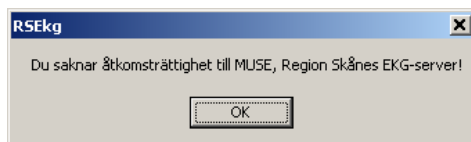
I princip har jag sett två typer av "fel".

1. Användaren kan inte logga in, alt, har inte behörighet.
2. Användaren hittar inte eftersökt EKG.

### 1. Användaren kan inte logga in, alt, har inte behörighet.

Det "luriga" här är att behörighetskontroll inte sker vid själva inloggandet utan först när man knappat in personnummer och trycker på "Sök EKG".

Har man då angivit fel RSid eller fel lösenord så får man upp detta fönster:



OBS! Behörighetskontroll sker endast mot RS EKG. Lunds databas har ingen behörighetskontroll. Detta betyder att man i detta fall kan titta på EKG från Lund men inte från RS EKG.

Denna situation uppträder då något av följande inträffat:

- a) Användaren har skrivit in fel RSid.
- b) Användaren har skrivit in fel lösenord (stora/små bokstäver, får ej innehålla å, ä eller ö). För privatpraktiker är lösenordet samma som för "Citrix".
- c) Användaren har inte fått behörighet i AD-gruppen "REG EKG MUSE USERS". Behörighet för nya användare inom Region Skåne fås via ärende i IT's helpdesk. Gäller det nya privatpraktiker inom Hälsoval Skåne så skall Britt-Marie Andersson, [britt-marie.andersson@skane.se](mailto:britt-marie.andersson@skane.se) (LUA för privata vårdgivare), kontaktas.

## **2. Användaren hittar inte eftersökt EKG.**

Detta är i och för sig ovanligt men kan bero på något av följande:

- a) Fel personnummer inskrivet, ant glömt 19/20 för århundrade eller glömt "–" före de 4 sista siffrorna.
- b) EKG't inte insänt.
- c) EKG't insänt med fel personnummer, tex utan 19/20. Man kan då via feta klienten leta lite på tex namnet, och ev rätta felet.