

RS-Citrix

Användarguide

1	Vad som behövs för att ansluta	4
1.1	Rättigheter att få starta vKlient, och/eller applikationer	4
1.2	Vad behöver jag installera?	4
1.3	Citrixklient (Citrix Workspace App)	4
1.3.1	Windows	4
1.3.2	Mac OS	4
1.3.3	Linux	4
1.3.4	Android	4
1.3.5	iOS	5
1.4	Microsoft Authenticator	5
1.4.1	Authenticator på telefon levererad av Region Skåne	5
1.4.2	Authenticator på telefon som ej levereras av Region Skåne	5
1.5	eID (för eTjänstekort (SITHS))	5
1.6	Diktafon	5
2	Anslut till RS-Citrix	5
2.1	Anslut inom Region Skånes nätverk	5
2.1.1	Region Skånes dator	5
2.1.2	Annan enhet	6
2.2	Anslutning utanför Region Skånes nätverk	6
2.2.1	Inlogg med Microsoft Authenticator	6
2.2.2	Inlogg med eTjänstekort (SITHS)	7
2.3	Starta publicerade applikationer genom webbläsaren	10
2.4	vKlient samt applikationer	10
2.5	Webbsidor	11
2.6	SDV	11
3	Stänga / Koppla ifrån vKlienten	11
4	Övrigt	11
4.1	Vad är Citrix, vad är vKlient?	11
4.2	Frekvent byte mellan vKlient och eKlient	12
4.3	Diktering och avlyssning av diktat	12
4.4	Helskärm	12
4.5	Skrivare	13
5	Kända skillnader mot eKlient	14
5.1	Anteckningar	14
5.2	Microsoft Store	14

5.3	Tempadmin	14
6	Vanligare frågor samt problem	14
6.1	eTjäntekort (SITHS)	14
6.2	Teams	15
6.2.1	Externa kontons inloggningsruta dyker upp, men försvinner direkt igen.	15
6.3	RSEtikett	15
6.3.1	RSEtikett Konfiguration	16
6.3.2	RSEtikett Återställ	16
7	Versionshistorik	16

1 Vad som behövs för att ansluta

1.1 Rättigheter att få starta vKlient, och/eller applikationer

Detta beställs i RS-Citrix - Service Portal

1.2 Vad behöver jag installera?

- A. Jag har bara **behov av ett skrivbord med alla vanliga kontorsprogram, ej patientdata** eller annan känslig information – du behöver då bara:
 - a. [Citrix Worskpace App](#)
 - b. [Microsoft Authenticator](#)
- B. Jag uppfyller ovan, men har ibland eller konstant **behov av att jobba med t ex patientdata** eller andra saker som kräver legitimering med eTjänstekort (SITHS):
 - a. [Citrix Worskpace App](#)
 - b. [eID](#)
- C. Jag dikterar dessutom, eller är i annat **behov av taligenkänningsprogrammen**.
 - a. Då finns ett samlingspaket för att underlätta, [se information under diktafon](#).

1.3 Citrixklient (Citrix Workspace App)

För att ansluta till RS-Citrix behöver du på din anslutande enhet ha Citrix Workspace App. Alla de av Citrix aktuella versionerna är godkända att använda in mot RS-Citrix. Kör du äldre versioner kan dessa skapa problem för dig. Du kan se [aktuella versioner här](#).

1.3.1 Windows

- A. Lättast är att installera Citrix Workspace App via **Microsoft Store**, för då hanteras framtida uppdateringar av appen utan att du behöver tänka på det.
- B. Önskar, eller kan man inte, installera det via Microsoft Store, så finns senaste versionen att [hämtas här](#). Vi rekommenderar att köra LTSR (Long Time Service Release) framför CR (Current Release), men båda är godkända.
- C. Alternativt finns ett [färdigt installationspaket här](#) som inkluderar delar även för eTjänstekort (siths)-autenciering och diktafonnyttjande.

1.3.2 Mac OS

Senaste versionen [hämtas här](#).

1.3.3 Linux

Senaste versionen [hämtas här](#).

1.3.4 Android

Senaste versionen hämtas i [Play Butik](#).

1.3.5 iOS

Senaste versionen hämtas i [App Store](#).

1.4 Microsoft Authenticator

Arbetar du uteslutande med system som kräver eTjänstekort (SITHS), kan du skippa Microsoft Authenticator, och i stället gå direkt till [nedan punkt om eID](#).

1.4.1 Authenticator på telefon levererad av Region Skåne

Här är Microsoft Authenticator redan installerat och konfigurerat. Inget mer behöver göras. Är det dock en ersättningstelefon, så kontakta 30 000 för att få detta flyttat från den gamla till nya telefonen.

1.4.2 Authenticator på telefon som ej levereras av Region Skåne

Här finns normalt inte Microsoft Autenticator med, utan du måste installera det.

1.4.2.1 Installera

Installeras genom Androids Play Butik eller iOS App Store. QR-kod till båda [finns här](#).

1.4.2.2 Konfigurera

Anslut din telefon för att verifiera inloggningar till Region Skåne [här](#).

1.5 eID (för eTjänstekort (SITHS))

eID **behövs enbart om du behöver eTjänstekort (SITHS)**. För att bara ansluta och arbeta med till exempel vKlienten behövs inte detta.

Manual för att installera eID finns på [RS-Citrix – installationsfiler och manualer - Vårdgivare Skåne](#), och heter [Kom igång med SITHS eID MD \(pdf\)](#).

1.6 Diktafon

Denna mjukvara behövs enbart om du nyttjar dig av diktafon. Har du detta behov installerar du *Automatiskt installationspaket RS-Citrix* som finns på [RS-Citrix – installationsfiler och manualer - Vårdgivare Skåne](#)

2 Anslut till RS-Citrix

2.1 Anslut inom Region Skånes nätverk

2.1.1 Region Skånes dator

Startmenyn eller Citrix Workspace App, alternativt vklient.i.skane.se (observera att det är står "i.skane".)

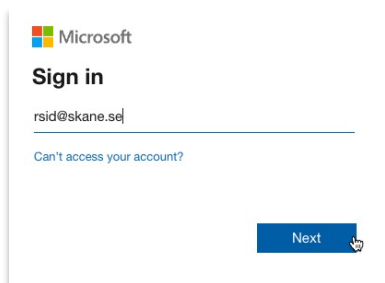
2.1.2 Annan enhet

Starta en webbläsare på din dator, och surfa till vklient.skane.se. När datorn inte är en Region Skåne-dator, så hamnar man på det publika nätet, och därmed är adressen annorlunda och anslutningen blir såsom förklarat nedan under [Anslutning utanför Region Skånes nätverk](#).

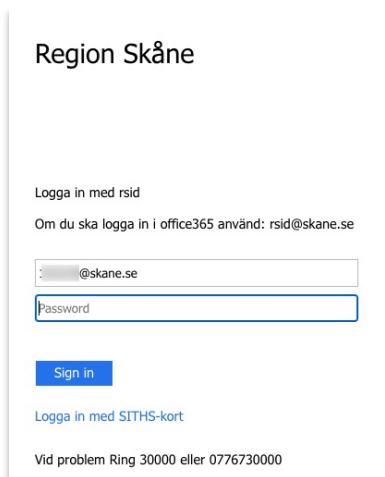
2.2 Anslutning utanför Region Skånes nätverk

2.2.1 Inlogg med Microsoft Authenticator

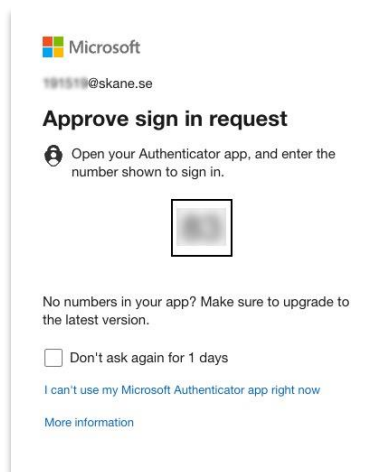
- A. Vid inloggning med tvåstegsautentisering så skall eTjänstekortet (SITHS) inte vara anslutet till datorn.
- B. Starta en webbläsare på din dator, och surfa till vklient.skane.se.
- C. Du mötes direkt av följande ruta. Skriv in ditt RSID@skane.se och klicka på *next*:

A screenshot of the Microsoft Sign in page. It features the Microsoft logo at the top left. Below it, the text "Sign in" is displayed. A text input field contains the email address "rsid@skane.se". Below the input field, there is a link that says "Can't access your account?". At the bottom right, there is a blue button labeled "Next".

- D. Skriv in ditt lösenord och klicka på *Sign in*:

A screenshot of the Region Skåne login page. At the top, it says "Region Skåne". Below that, it says "Logga in med rsid". A line of text reads "Om du ska logga in i office365 använd: rsid@skane.se". There are two input fields: the first one contains "@skane.se" and the second one is labeled "Password". Below the input fields, there is a blue button labeled "Sign in". At the bottom, there is a link that says "Logga in med SITHS-kort". At the very bottom, there is a small line of text: "Vid problem Ring 30000 eller 0776730000".

- E. Du möts nu av en ruta där du presenteras med ett nummer som du ska ange i din mobiltelefon. Du har valet att klicka i *Don't ask again for 1 day*:

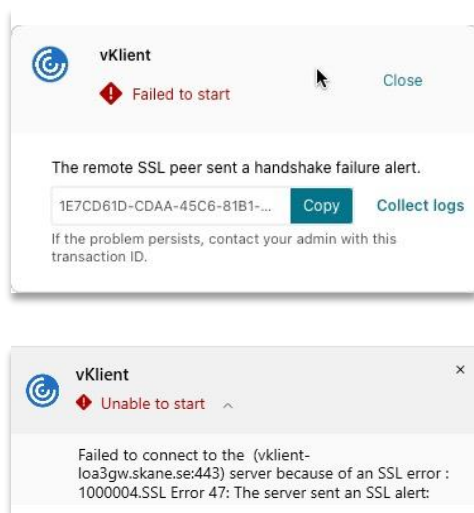


- F. Får du mot förmodan inte upp detta automatiskt i din mobiltelefon, så starta manuellt *Authenticator* på denna, varpå förfrågan dyker upp.
- G. Nu är den unika delen av inloggning klar, [se vidare under gemensam rubrik för nästa steg.](#)

2.2.1.1 Elevering av rättigheter under dagen

Har du startat vKlienten med Microsoft Authenticator, men sen under dagen kommer på att du behöver nyttja eTjänstekort (SITHS) för t ex journalsystem, behöver du inte logga ut och starta om. Sätt i stället bara in ditt eTjänstekort, och starta sedan det som krävde denna elevering.

Har man inte kortet i möts man av nedan felmeddelande när man försöker starta:

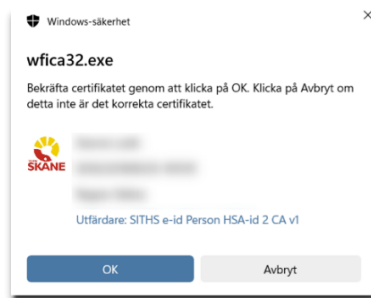


2.2.2 Inlogg med eTjänstekort (SITHS)

- A. Sätt i ditt eTjänstekort (SITHS) i din dator.
- B. Starta en webbläsare, och surfa till vklient.skane.se.
- C. Skriv in din pinkod som hör till ditt eTjänstekort (SITHS).
- D. Nu är den unika delen av inloggning klar, [se vidare under gemensam rubrik för nästa steg.](#)

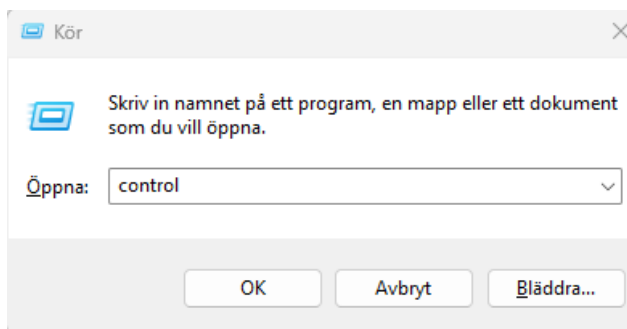
2.2.2.1 Bli av med webbläsarens irriterande säkerhetsvarningar i Windows vid eTjäntekortsinlogg (SITHS)

Följande säkerhetsruta kan fås bort:

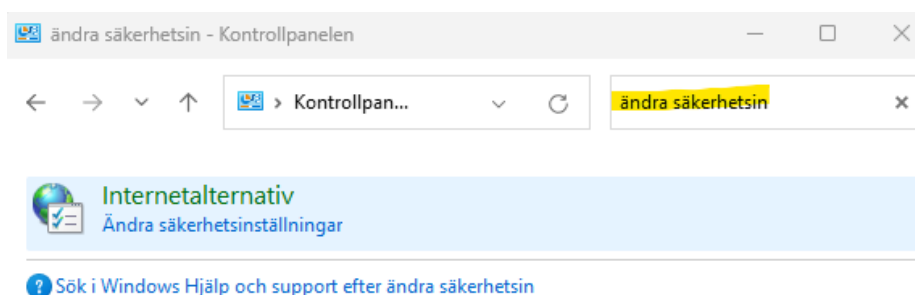


Detta görs genom att:

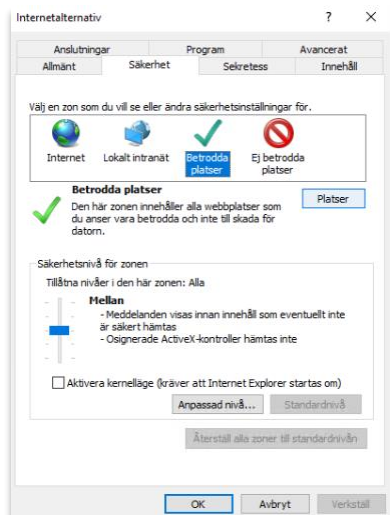
- A. Välj *Kör* på Startmenyn, alternativt tryck ned tangentbordets Windowstangent  samtidigt som du trycker R.
- B. I rutan som dyker upp, skriv *control*:



- C. I sökrutan högst upp till höger, skriv in *Ändra säkerhetsinställningar*:

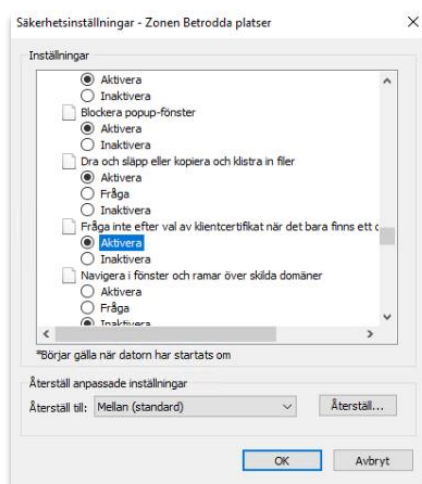


- D. Klicka på *Betrodda platser*, sen *Platser*:



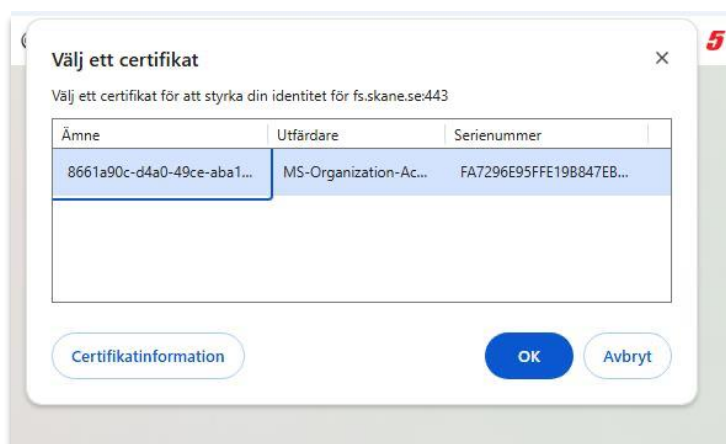
E. Lägga till <https://vklent.skane.se>

F. Klicka sedan på *Anpassad nivå*, och aktivera *Fråga inte efter val av klientcertifikat när det bara finns ett certifikat*:



2.2.2.2 Ruta om ens dator är med i en annan organisations Azure-AD

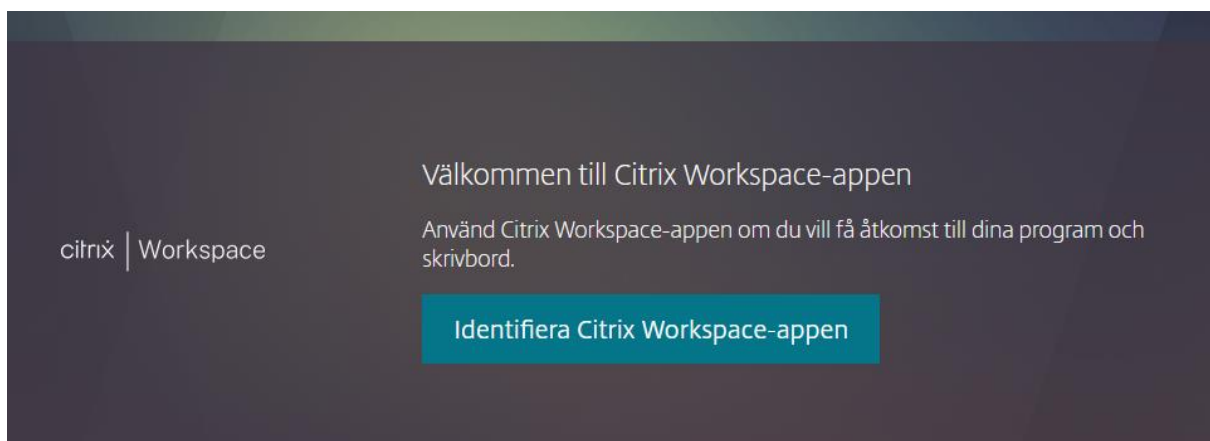
Vid fråga om "Välj ett certifikat för att styrka din identitet för fs.skane.se:443 välj *Avbryt*:



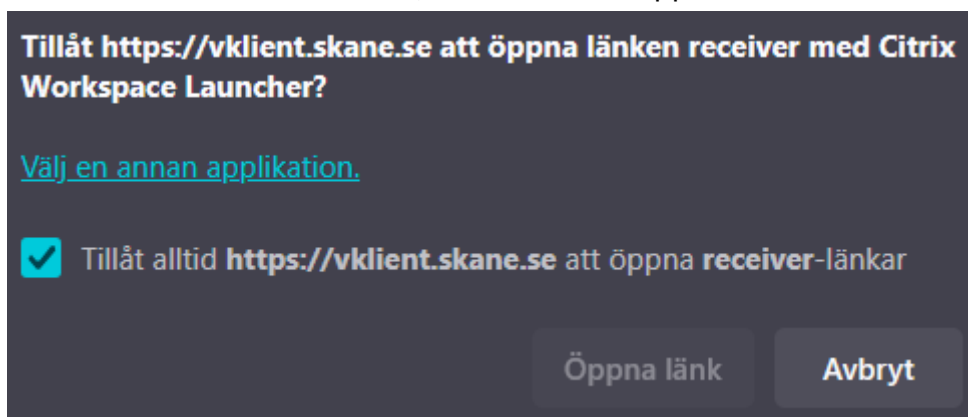
2.3 Starta publicerade applikationer genom webbläsaren

Du har nu loggat in med din webbläsare. Nedan följer steg för hur du här kan jobba.

- A Får du upp information att bekräfta om Citrix Workspace App är installerad tryck *Identifiera Citrix Workspace-appen*.



- B Detta ser olika ut i olika webbläsare; tillåt att länkar öppnas.



- C Känner den inte av om du har Citrix Workspace Appen installerad, så klicka bara på *Redan installerad*.
- D Första gången du klickar på något utdelat laddas en fil med filändelsen .ica ned. Kör den för att starta din utdelning. Olika webbläsare beter sig olika, men alla kan aktivera så att filen automatstartas i framtiden. I t ex Edge högerklickar du på filen, och väljer att automatstarta dessa filer framledes. Då startar utdelningarna du väljer automatiskt nästa gång.
- E Får du en popup-ruta vid anslutningen som frågar om du vill ansluta dina enheter, så svarar du hur du föredrar på det.

2.4 vKlient samt applikationer

På en dator från Region Skåne kommer dina utdelningar av vKlient och applikationer att kunna startas från Startmenyn , och kan läggas i

aktivitetsmenyn. Dock går det inte att fästa Citrixapplikationer som genvägar i Startmenyn.

2.5 Webbssidor

Utdelade webbsidor kommer att starta i en speciellt säker webbläsare. Önskar man ha sin vanliga där alla favoriter finns och man kan surfa fritt, så nyttja fulla vKlienten, eller starta utdelningen som heter Edge.

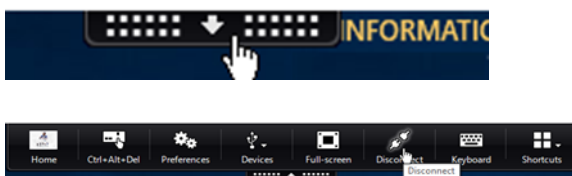
2.6 SDV

SDV kan bara startas med eTjänstekort (SITHS) i. Ansluter man från enhet som ej är en eKlient (fysisk dator från Region Skåne), måste man först starta vKlienten, och däri sen starta SDV.

3 Stänga / Koppla ifrån vKlienten

Du kan med fördel välja att bara koppla ifrån. Kopplar du ifrån på din lokala dator, så hålls dina Citrixapplikationer och vKlienten kvar centralt i serverhallen i tre timmar. Så länge du åter startar inom denna tid, återupptar du där du exakt var du lämnade den. Detta kan jämföras med att låsa sin dator. Kopplar du åter ifrån, så börjar tiden räknas om från noll. Är man inaktiv under natten blir man utloggad, vilket kan ske oavsett om inte tre timmars inaktivitet har uppnåtts.

Välj Start  och på vänster sida av Startmenyn väljer man  och Koppla från. Alternativt i kopplar man ifrån via *Desktop viewer* (denna hittas längst upp i ditt vKlientfönster, se bild nedan) genom att välja *Disconnect*.



Loggar du däremot ut från vKlienten, så stängs denna helt ned.

Utloggning görs genom att Välja Start , och på vänster sida av Startmenyn välja konton (ikon eller bild) och sedan *Logga ut*.

4 Övrigt

4.1 Vad är Citrix, vad är vKlient?

Du kan läsa mer om vad dessa och annat innebär på [RS-Citrix systemsida](#).

4.2 Frekvent byte mellan vKlient och eKlient

Det finns en synkronisering mellan din fysiska eKlient, och saker i vKlienten, dvs det du förändrar eller sparar på ett ställa, följer med till det andra. Följande synkroniseras:

- Favoriter i Edge
- OneDrive
- Office samt Teams
- Filer på *Skrivbord*
- Katalogen *Hämtade filer*
- Katalogen *Dokument*
- Katalogen *Bilder*
- Har man tillgång mappas H-katalogen
- Har man tillgång mappas G-katalogen
- Har man tillgång mappas I-katalogen
- Har man tillgång mappas P-katalogen
- Har man tillgång mappas S-katalogen

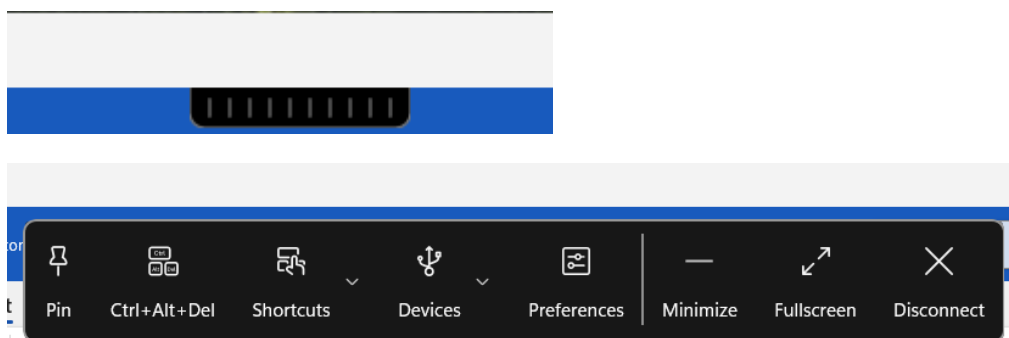
4.3 Diktering och avlyssning av diktat

Vid diktering och avlyssning av diktat ansluts diktafon alternativt fotpedaler/handkontroll automatiskt utan att du behöver göra något.

Drivrutiner för Philips SpeechMike måste vara installerade på den lokala klienten.

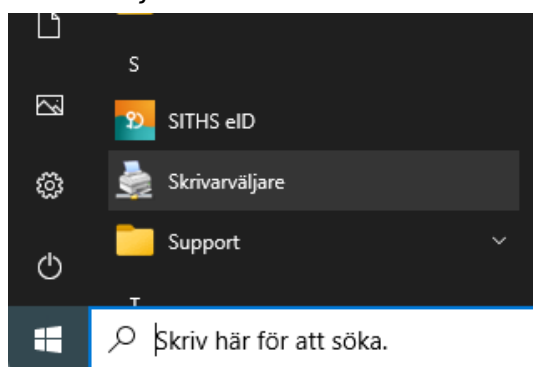
4.4 Helskärm

vKlienten startar i försterläge, dvs den tar upp en del av din skärm liksom övriga program du kör. Önskar du arbeta med vKlienten i helskärm, dubbelklickar du bara på ramen. Alternativt nyttjar du den lilla svarta fliken som finns i mitten under ramen. Klickar du på denna får du upp olika val. Detta är också sättet att komma ut ur helskärm.

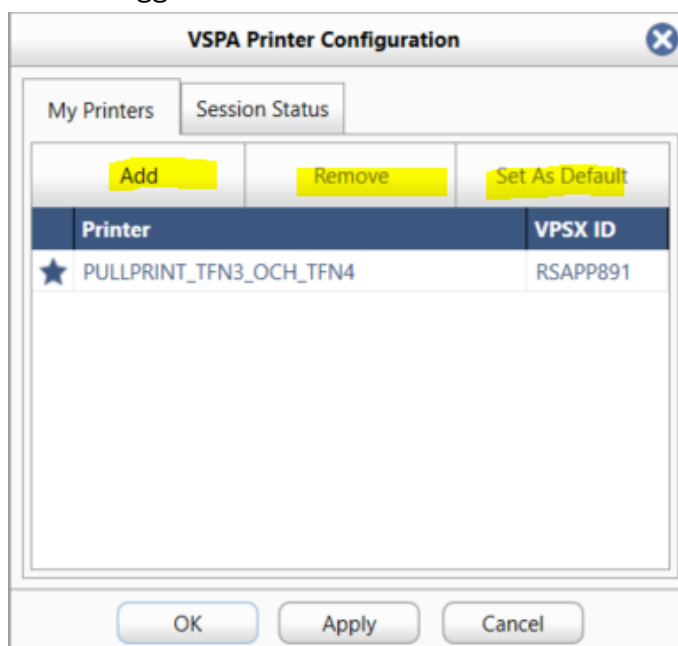


4.5 Skrivare

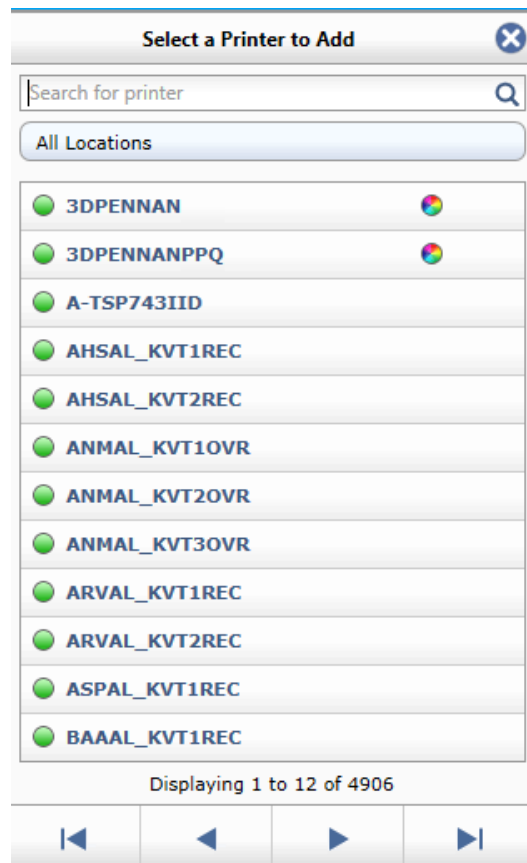
- A. Har du lokala skrivare läggs dessa med automatik till i Citrix.
- B. Du kan skriva ut direkt till Region Skånes pull-print-skrivare, genom att välja *Central_print*.
- C. Du kan konfigurera upp fler av Region Skånes skrivare, samt sätta standardskrivare genom verktygsprogrammet som heter *Skrivarväljare*.
 - a. *Skrivarväljare* hittas i Windows startmeny.



- b. Du kan lägga till och ta bort skrivare här.



- c. Väljer du att lägga till så får du upp en lista på alla skrivare som finns på nätverket inom Region Skåne. Använd med fördel sökfönstret.



- d. Standardskrivare görs genom att markera önskad skrivare, och trycka *Set As Default*.

5 Kända skillnader mot eKlient

5.1 Anteckningar

Anteckningar sparar inte dina öppna och osparade texter. Tänk på att spara!

5.2 Microsoft Store

Microsoft Store är ej tillgänglig i vKlienten.

5.3 Tempadmin

Man kan ej ges *Tempadmin*rättigheter i Citrix.

6 Vanligare frågor samt problem

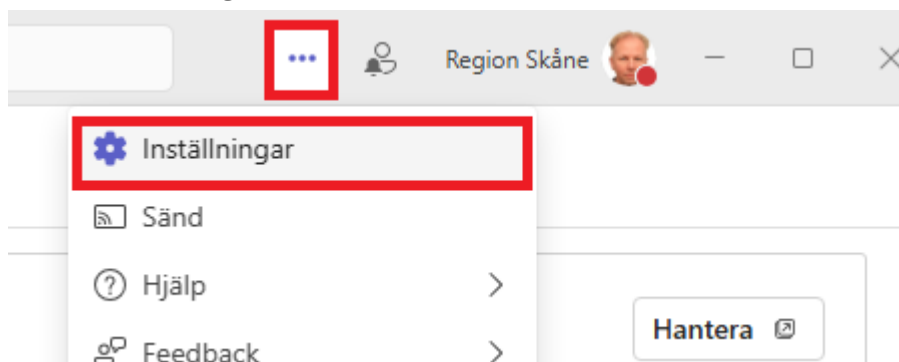
6.1 eTjäntekort (SITHS)

Se [eTjäntekorts sidan](#) (länk är ej nåbar utanför Region Skånes nätverk).

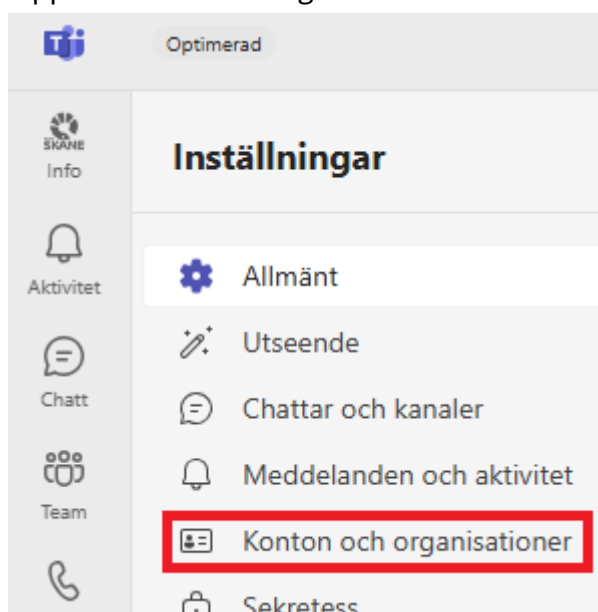
6.2 Teams

6.2.1 Externa kontons inloggningsruta dyker upp, men försvinner direkt igen.

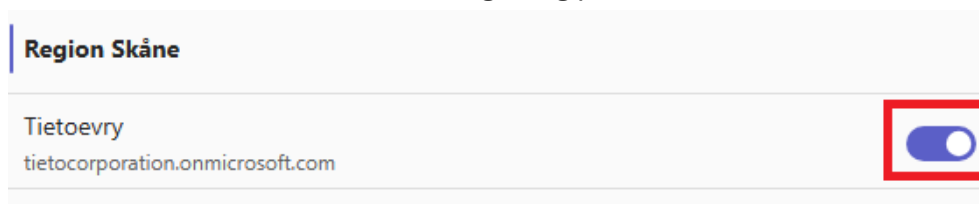
A Gå till *Inställningar* i Teams:



B Öppna *Konton och organisationer*:



C Inaktivera den externa Teams som ger dig problem. Aktiva den sedan åter:



D Nu ska det åter fungera.

6.3 RSEtikett

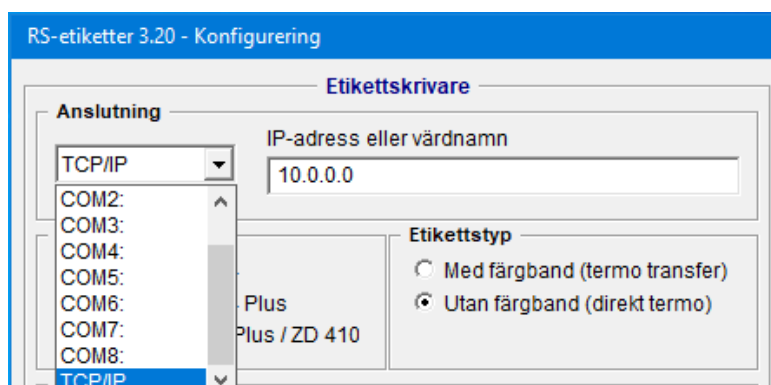
A Första gången RSetikett startas, och ingen skrivare är konfigurerad för datorn, så kommer automatiskt *RSetikett Konfiguration* att starta istället, [se rubriken nedan](#).

- B Om det redan finns en konfigurationsfil sparad för den datorn man ansluter ifrån, så kommer man direkt in i *RSetikett*.

6.3.1 RSetikett Konfiguration

För att se befintlig konfiguration eller göra nya inställningsval så väljer man *RSetikett Konfiguration*.

- A Starta *RSetikett Konfiguration* (RSetikett kan inte vara startad när man startar konfigurationen).
- B Välj sedan TCP/IP och mata in skrivarens TCP/IP-adress. Denna adress är ofta skriven på skrivaren. Alternativt går TCP/IP informationen att skriva ut direkt ifrån skrivaren, gör då följande beroende på skrivarmodell:
- Zebra TLP 2824: Tryck och håll in *Feed* på skrivaren tills ringen runt knappen blinkar.
 - Zebra ZD410/11: Tryck och håll samtidigt ned *Feed* och *cancel* på skrivaren, tills det kommer ut etiketter.
- C Välj rätt modell av skrivare samt om *Adressetikett* skall vara förvalt.
- D Klicka sedan på *Spara*.
- E Nu kan man starta RSetikett för att skriva ut etiketter.



6.3.2 RSetikett Återställ

Om man behöver rensa sin dators skrivarkonfiguration så kan man köra *RSetikett Återställ*. När man valt det så måste man bekräfta med att klicka på Ja.

7 Versionshistorik

Version	Vem	När	Ändrat
1.0	Jens Kullenius	2025-09-19	Skapat