

Manual för SITHS eID MD

Kom igång med SITHS eID MD

Manual för Privata Vårdgivare

Förberedelse av Windows-enhet och inloggning genom
att använda SITHS eID MD

Innehållsförteckning

1. Introduktion.....	3
2. Förutsättningar och krav	3
3. Installation av SITHS eID MD-paketet.....	4
4. Säkerställ att SITHS eID MD är installerat	5
5. Konfiguration av SITHS eID.....	7
6. Testa legitimering och underskrift med SITHS eID MD-appen...	7
7. Vilket certifikat ska användas för vad?	10
8. FAQ - Vanliga frågor och svar	14

1. Introduktion

Syftet med denna manual är att beskriva SITHS eID MD samt vad det används till. SITHS eID MD innefattar SafeNet Authentication Client (SAC Minidriver), som tillsammans kan beskrivas som ett nödvändigt gränssnitt mellan SITHS-kortet och datorns autentiseringsmekanismer.

Målgrupp för denna manual är främst teknisk personal för Privata Vårdgivare inom Region Skåne.

2. Förutsättningar och krav

Fysiska SITHS-kort används för säker åtkomst till och kommunikation mellan nationella vårdssystem och tjänster. SITHS eID och SafeNet Authentication Client gör det möjligt för användare att med sitt SITHS-kort kunna logga in/ut, legitimera sig i e-tjänster och för elektronisk signering. (Tidigare har motsvarande funktionalitet hanterats av Net iD Enterprise, som avvecklats inom Region Skåne.)

För inloggning med SITHS eID-appen ¹ till Region Skånes miljö behövs:

- Ett giltigt SITHS-kort anslutet till datorn dvs i en kortläsare.
- En uppdaterad webbläsare som fungerar tillsammans med SITHS eID MD (som inkluderar SafeNet Authentication Client).
För att undvika olika problem bör kortläsarens drivrutin vara från tillverkaren och den senaste versionen.

Notera att *Net iD Enterprise* ska avvecklas och inte ska användas eftersom tidigare licensavtal för användning inom Region Skåne löper ut. Tidsfrist för RS-datorer är 2025-02-28 och för Privata Vårdgivare gäller 2025-03-24.

¹ För detaljer, se, Ineras Användarhandbok för SITHS eID-app för Windows, Förutsättningar: [Användarhandbok - SITHS eID-app för Windows - Inera - Identitet och åtkomst - Confluence](#)

3. Installation av SITHS eID MD-paketet

I detta kapitel finns en steg-för-steg-guide för att hämta och installera programvaran. Notera att:

- Utskick till alla RS-enheter sker från centralt håll och paket behöver inte hämtas. Gå vidare till kapitel Säkerställ att SITHS eID MD är installerat.
- Om programmen *SITHS eID Production* och *SafeNet Authentication Client* redan finns på datorn: Gå till kapitel Testa legitimering och underskrift med SITHS eID MD-appen.
- Om *SITHS eID Production* finns installerad men inte *SafeNet Authentication Client*: Fortsätt att läsa vidare här.

Ladda ned installationsfiler från någon av dessa platser (**A.** eller **B.**):

A. Hämta programvarupaket från Vårdgivare Skåne

1. Gå till RS-Citrix – installationsfiler och manualer - Vårdgivare Skåne
2. Ladda ner installationspaket för RS-Citrix, med datum fr o m 2025-02-10 eller senare.



Figur 1 Ladda ner ett av installationspaketen, med datum efter 2025-02-10.

- a. Automatiskt installationspaket RS-Citrix:
 - Avinstallera Net iD och äldre version av *SITHS eID*
 - Installera ny *SITHS eID MD*
- b. Manuellt installationspaket RS-Citrix:
 - Avinstallera Net iD
 - Avinstallera tidigare version av *SITHS eID*
 - Starta om datorn
 - Installera installationspaketet, starta om datorn

eller

B. Hämta installationsfil från Ineras sida för Windows

1. *SITHS eID MD* finns att hämta från Inera. Gå till sidan Ladda ner SITHS eID-app för Windows - Inera - Identitet och åtkomst

Välj *SITHS eID MD*-app som INTE är kompatibel med *Net iD Enterprise*:



SITHS eID-version	SAC-version	Nedladdningslänk	Filstorlek och Hashvärde	Kommentar	Releasedatum	Sista datum för support
2.2.8824.22629	10.8.2725.0	SITHS eID-app för Windows - 2.2	> Visa SHA256 och filstorlek	Kan vara kompatibel med Net iD Enterprise	20 mars 2024	Ej fastställt
		SITHS eID-app för Windows - MD - 2.2	> Visa SHA256 och filstorlek	INTE kompatibel tillsammans med Net iD Enterprise	20 mars 2024	Ej fastställt

Figur 2 Ladda ner versionen som INTE är kompatibel med Net iD

2. Avinstallera *Net iD* och avinstallera tidigare version av *SITHS eID*.
3. Starta om datorn.
4. Installera *SITHS eID MD*-app – den som INTE är kompatibel med Net iD Enterprise. Starta om datorn.

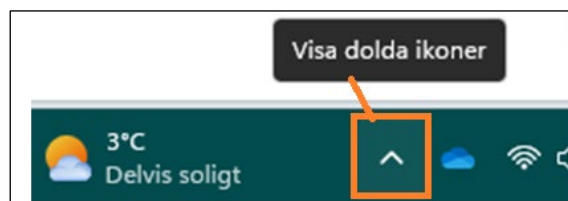
4. Säkerställ att SITHS eID MD är installerat

Säkerställ att *SITHS eID MD* är installerat på datorn. Dessa två program ska finnas:

- *SITHS eID Produktion* 
- *SafeNet Authentication Client* 



Programmen ska synas i listan av program, som visas genom att klicka på pilen 'Visa dolda ikoner' (i nedre högra hörnet). Titta efter symbolerna för respektive program.

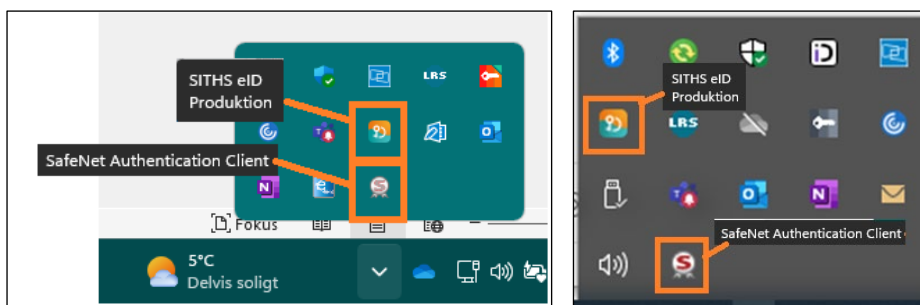
1. Klicka på pilen "Visa dolda ikoner"



Figur 3 Klicka på pilen för att "Visa dolda ikoner"

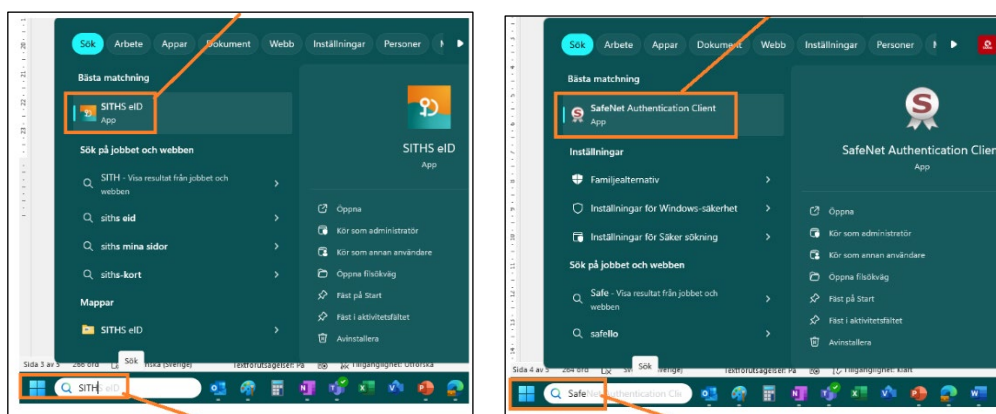
2. Titta efter symbolerna:

- *SITHS eID Produktion* 
- samt
- *SafeNet Authentication Client* 



Figur 4 Två exempel på hur de två ikonerna kan se ut när man visar dolda ikoner.

Det går även söka genom att klicka på Windows-symbolen i nedre vänstra hörnet.



Figur 5 Sökning efter SITHS eID respektive SafeNet Authentication Client. På dessa bilder kan man se att programmen är installerade på datorn.

Om programmen *inte* finns på datorn:

- När *Net iD* avinstalleras och *SITHS eID MD* installeras behöver datorn startas om för att bytet ska ske.
- Saknas applikationerna *SITHS eID* och *SafeNet Authentication Client* på datorn efter att *Net iD* har avinstallerats så prova att göra en extra omstart, vänta minst 10 minuter och starta om igen.
- Har installationen fortfarande inte genomförts:
 - kontakta servicedesk
 - ta hjälp av er IT-kontaktperson för att installera programmet på er dator eller
 - följ instruktionerna i kapitel Hämta och installera SITHS eID MD-paketet.

5. Konfiguration av SITHS eID

Alla medarbetare ska använda ett e-tjänstekort (RS-kort) för att identifiera sig inom Region Skåne. Information om hur SITHS-kortet beställs och konfigureras finns här:

<https://vardgivare.skane.se/it/e-tjanstekort/>

6. Testa legitimering och underskrift med SITHS eID MD-appen

Kontrollera att ditt SITHS-kort sitter i kortläsaren innan du fortsätter följa denna manual.

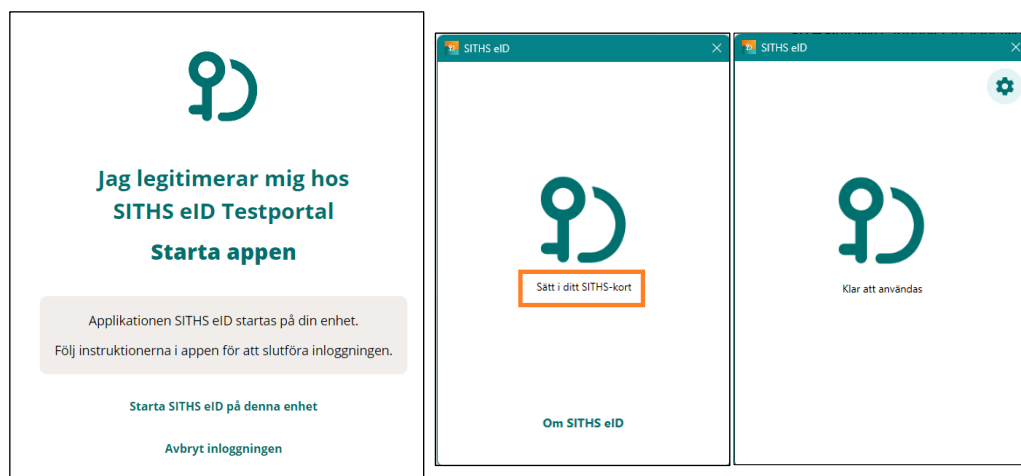
Gå till Ineras testportal <https://test.idp.inera.se/> för att testa att kortet fungerar.

Välj **Starta legitimering** och alternativet **SITHS eID på denna enhet**.



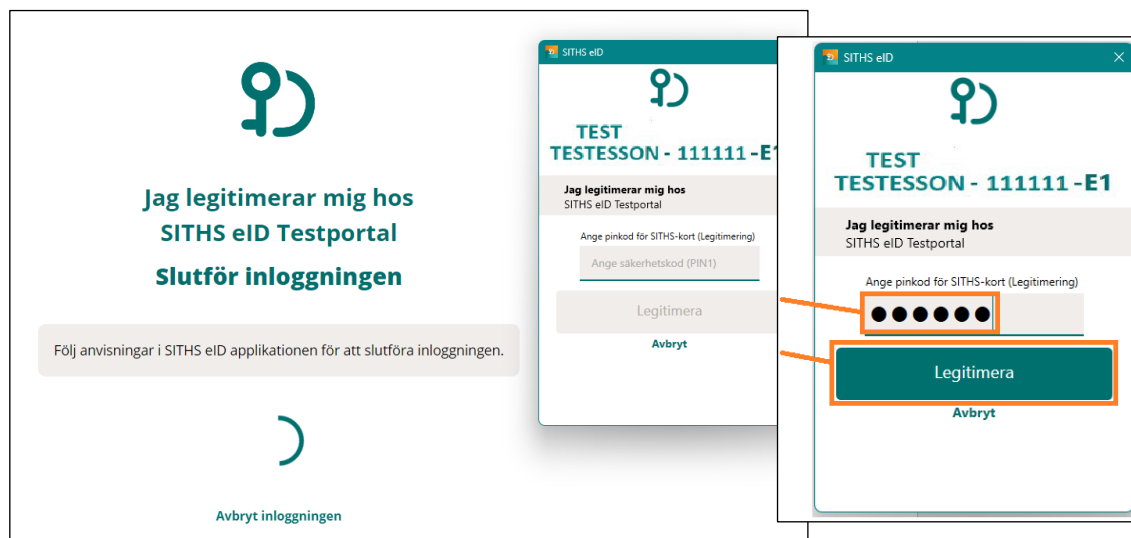
Figur 6 Välj Starta legitimering och sedan alternativet "SITHS eID på denna enhet".

SITHS eID MD-appen startas och kontrollerar om SITHS-kortet är insatt.



Figur 7 SITHS eID startas och kontrollerar om SITHS-kortet är insatt.

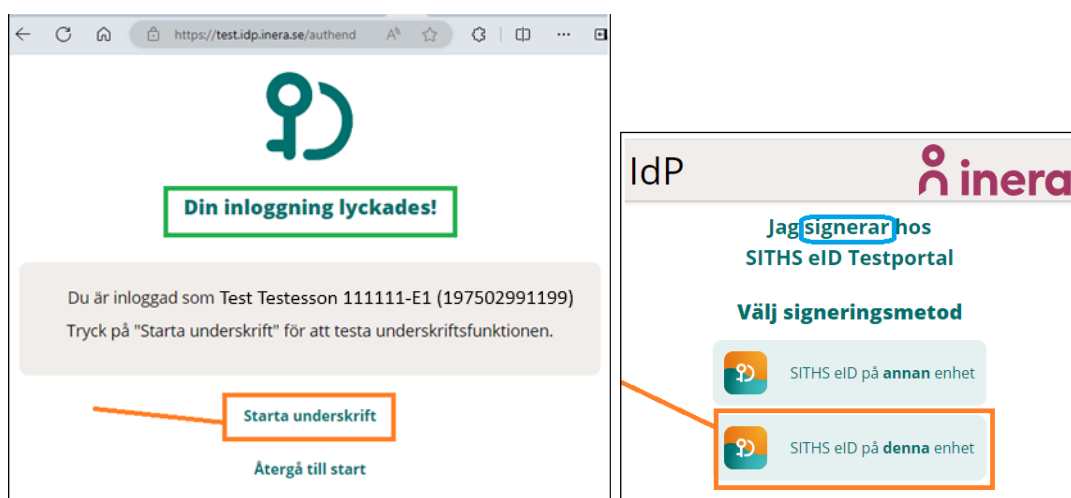
När kortet är insatt ombeds du att ange pinkod för legitimering. Skriv in koden och klicka på knappen **Legitimera**.



Figur 8 Skriv in din pinkod för legitimering och klicka på knappen Legitimera.

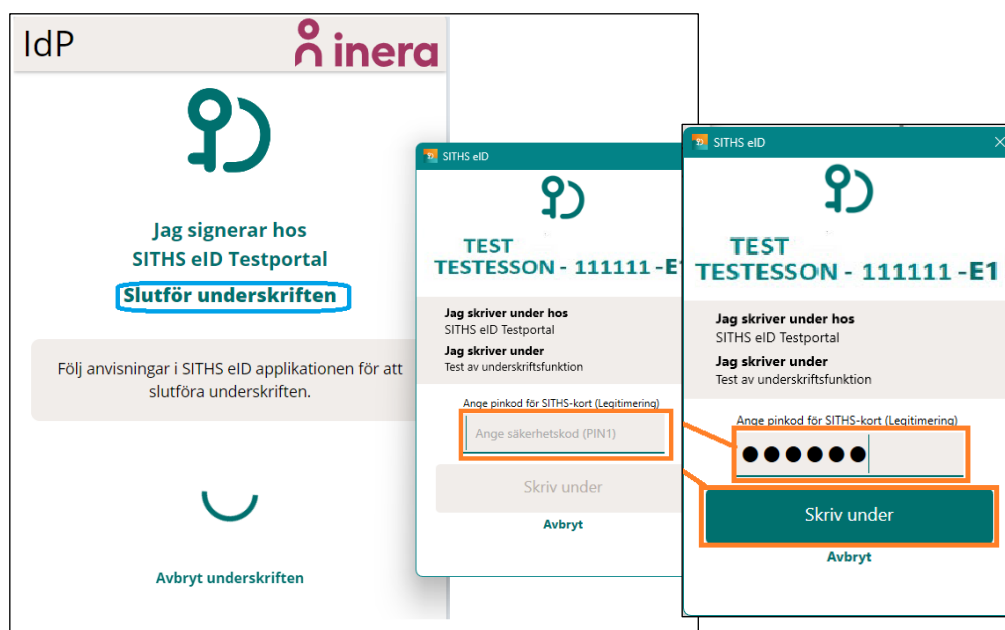
Om legitimeringen fungerade visas texten **Din inloggning lyckades!** Välj sedan **Starta Underskrift** för att testa Underskriftsfunktionen, dvs signering med personligt certifikat, med personnummer.

Välj alternativet *SITHS eID* på **denna** enhet.



Figur 9 Inloggningen lyckades. Fortsätt med Starta underskrift och välj SITHS på denna enhet.

Du ombeds att ange pinkod för underskrift. Skriv in koden och klicka på knappen **Skriv under**.



Figur 10 Skriv in din pinkod för underskrift/signering och klicka på knappen Skriv under.

Om signeringen fungerade visas texten **Din underskrift lyckades!**

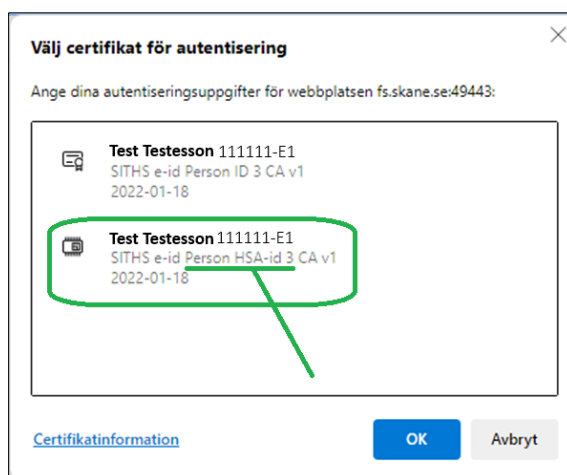


Figur 11 Signeringen med personnummer lyckades.

Du har nu testat att SITHS eID MD-appen fungerar för legitimering och signering. Nu ska du kunna komma in i de olika system som kräver SITHS-kort för legitimering och underskrift i Region Skåne.

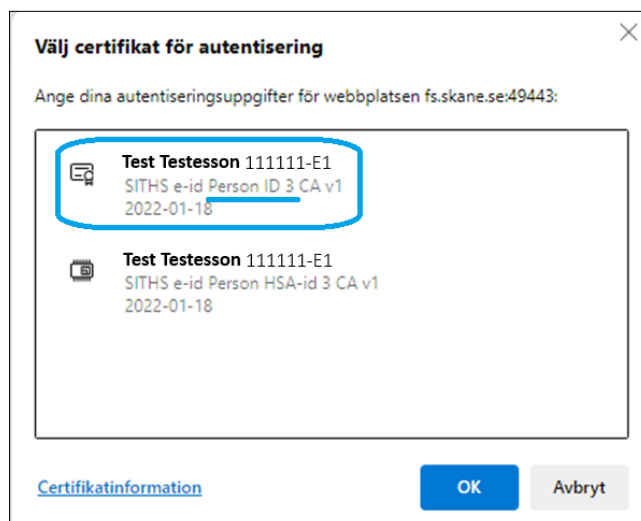
7. Vilket certifikat ska användas för vad?

Vid inloggning i ett system som kräver SITHS-kort måste certifikat väljas. För Region Skånes applikationer används *Person HSA-ID* (med få undantag). Det är certifikatet med **Person HSA-id** i namnet som ska väljas.



Figur 12 För alla Region Skånes applikationer används "Person HSA-ID 3".

Certifikatet med "Person ID" i namnet är ett s k *personligt certifikat*. Med Person ID kan verksamheter låta sina användare logga in *med personnummer* istället för HSA-id, i de fall det aktuella systemet kräver det eller när en medarbetare behöver behörighet till ett specifikt vårdssystem men inte finns registrerad i HSA-katalogen.



Figur 13 Certifikatet med "Person ID" i namnet är ett s k *personligt certifikat*.

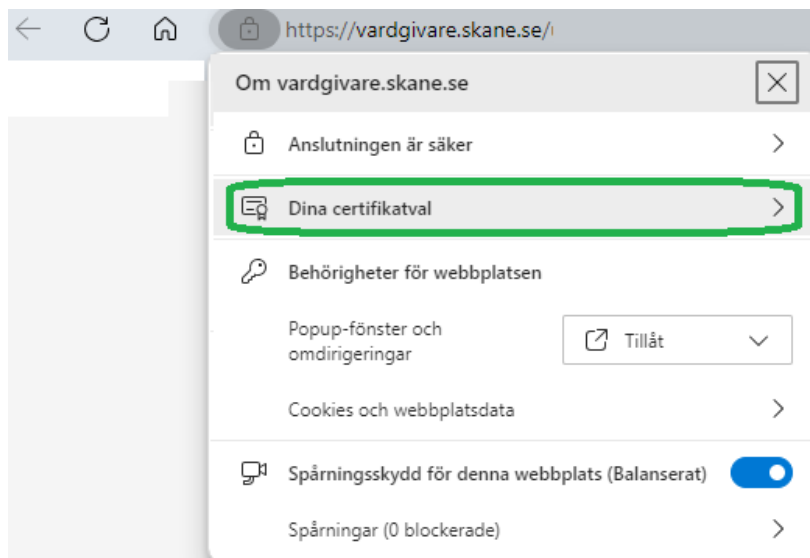
Om man valt fel certifikat behöver man stänga ner webbläsaren (samtliga fönster) och öppna igen för att återigen få alternativet att välja certifikat.

Ett annat sätt att åtgärda ett felaktigt val av certifikat är att återställa i webbläsaren och välja certifikat på nytt:

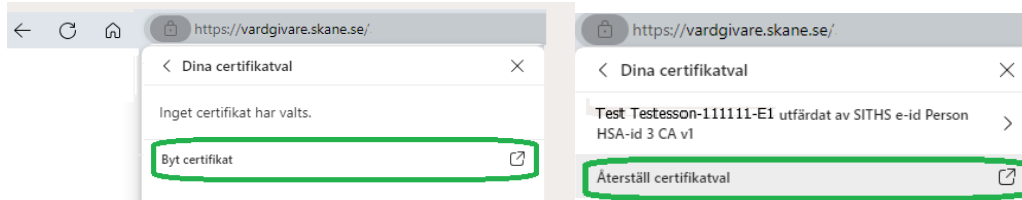
1. Tryck på *hänglås*-symbolen till vänster uppe i sökfältet



2. Välj *Dina certifikatval*



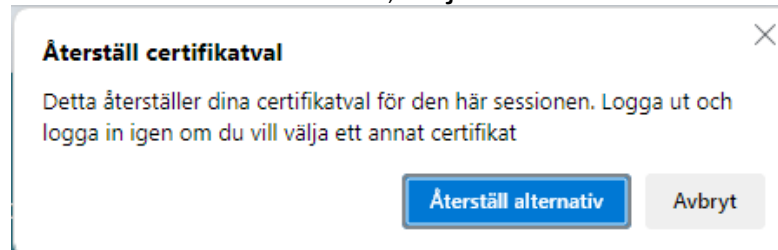
3. Välj *Byt certifikat* eller *Återställ certifikatval*



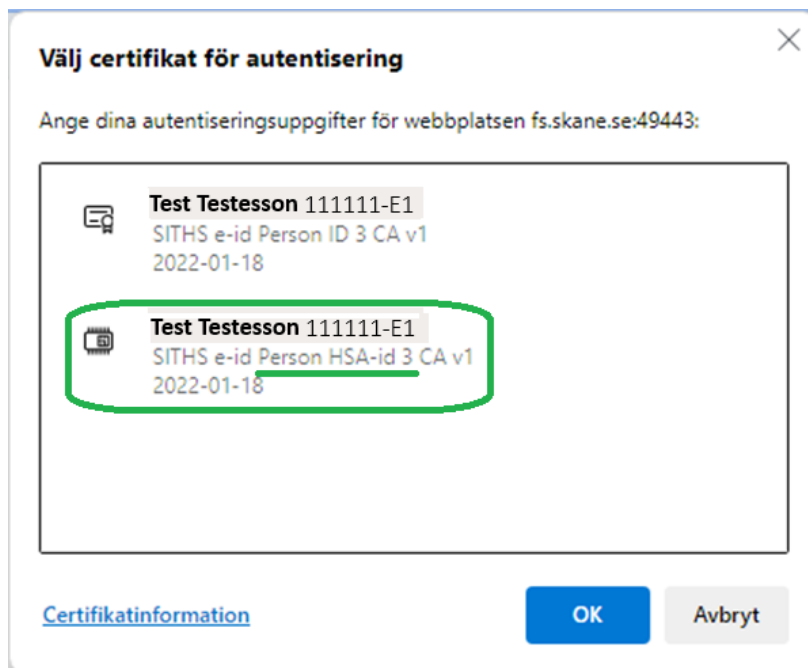
- Vid *Byt certifikat*, välj *Ändra*



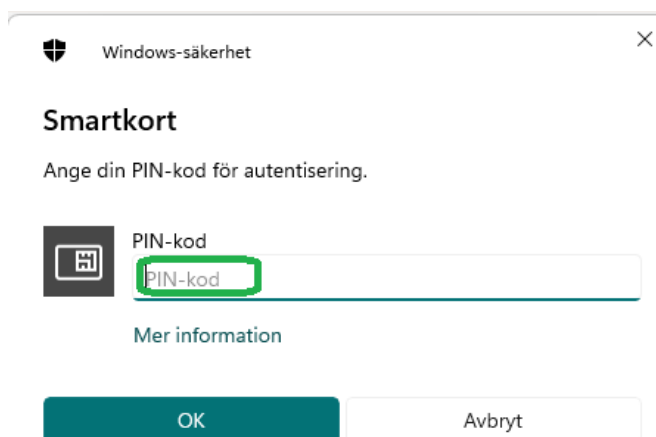
- Vid *Återställ certifikatval*, välj *Återställ alternativ*



- 4. Om nödvändigt, logga ut och logga in igen. Logga in med SITHS-kortet, välj ett annat certifikat och ange PIN.



Figur 14 Dialogrutan med möjlighet att välja ett certifikat ska visas igen.



Figur 15 Ange därefter PIN-kod för autentisering.

8. FAQ - Vanliga frågor och svar

Jag har problem med att logga in med mitt SITHS-kort

- Kontrollera att SITHS eID MD-appen är installerad på er dator och att Net iD är avinstallerat. Datorn ska ha startats om efter installationerna.
- Se till att kortet du använder är ditt eTjänstekort (SITHS-kort) från Region Skåne.
- Säkerställ att kortet är rättvänt och korrekt instoppat i er kortläsare. Vanligtvis skall chippet på kortet vara vänt uppåt och inåt i kortläsaren. Är kortet inläst i SITHS eID visas texten "Klart att användas".
 - Om kortet inte läses in av SITHS eID, testa att dra ut kortet och sätt in det igen.
 - Starta om webbläsaren och testa igen.
- Om inget av ovanstående fungerar kontakta i första hand it-support som hanterar kort för din organisation.

Är det fel på webbläsaren?

- För att undanröja eventuella andra fel kan du testa att genomföra inloggningen i ett Incognito/Private fönster.
- Testa att installera en annan webbläsare (t ex [Google Chrome](#)).
- Om det inte går att logga in till Region Skånes system, testa din kortinloggning via [SITHS testsida](#).
- Fungerar inloggningen på SITHS eID testportal men inte i Region Skånes system skall du kontakta Servicedesk.

Vad ska jag göra om jag saknar behörighet?

- På dessa sidor finns information om e-tjänstekort (RS-kort), som alla medarbetare ska använda för att identifiera sig inom Region Skåne:
 - [E-tjänstekort \(RS-kort\) - Vårdgivare Skåne](#)
 - [SITHS eID \(certifikat\) - Vårdgivare Skåne](#)
- Får du vid inloggning felmeddelande *Inloggningen avbröts p.g.a. användare med HSAID xxxxxxxx finns ej i systemet*:
 - Om det visas ett personnummer istället för HSA-id har fel certifikat valts. Se punkten 'Val av certifikat vid inloggning'
 - Visas det ett HSA-id är du som användare inte upplagd eller felaktigt inlagd. kontakta systemansvarig för systemet du försöker logga in i.
- Får du felmeddelande om att du inte har behörighet till systemet ska du kontakta Servicedesk.
- Dubbelkolla att du angivit korrekt PIN-kod, kontakta i första hand din kortleverantör eller it-support som hanterar kort för din organisation om du glömt pinkod eller är osäker.
- Har du rätt behörighet till systemet och du använder rätt PIN-kod testa att ta bort cookies, stänga alla fönster i webbläsaren och starta upp den igen.

Tänk på att Servicedesk endast kan svara på frågor om *inloggningen*. Om problemet finns i din lokala dator, kontakta ditt lokala IT stöd.